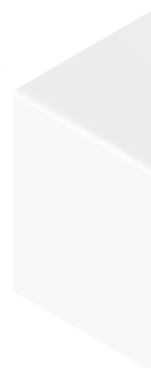


برنامه‌ریزی دقیق و یکپارچه فرایندها

با راهکار خرده‌فروشی
همکاران سیستم



راهکاران
همکاران سیستم



سبد محصولی راهکاران (ERP+BI+BPM Tools)

مدیریت مالی (راهکار مالی)	دفتر کل	دریافت و پرداخت	مدیریت دارایی‌های ثابت
تسهیلات مالی	صورتهای مالی	مدیریت وصول مطالبات	
کنترل بودجه و تامین اعتبار	IFRS	بانکداری آنلاین	
موبایل دارایی ثابت	ارتباط با سامانه مودیان مالیاتی		
مدیریت امور سهام	مدیریت مالی قراردادهای پیمانکاری		
حسابداری مدیریت	بهای تمام شده		
سرمایه انسانی	کارگزینی	مدیریت تردد	آموزش
مدیریت مسیر شغلی	خدمات الکترونیکی سازمان	جبران خدمات	
مدیریت عملکرد			
تدارکات و لجستیک	انبار و حسابداری انبار	تدارکات	اسناد تجاری در تدارکات
مدیریت جانیامی کالا در انبار	پذیرش و توزین	برنامه‌ریزی و کنترل موجودی	
مدیریت سریال بازرگانی	مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان	انبار مکانیزه (بارکد، RFID)	
مدیریت بچ			
فروش و تحویل	فروش داخلی	فروش بورسی	فروش صادراتی
مدیریت قراردادهای فروش	سهمیه‌بندی فروش	خدمات الکترونیکی مشتری	
هدف‌گذاری و پورسانت فروش	پرتال توزیع و حمل	برنامه‌ریزی تحویل	
مدیریت بازار و پردازش تصویر			
فروش و پخش مویرگی	مدیریت اطلاعات جغرافیایی	مدیریت ظروف امانی	
موبایل سرویس سفارش‌گیری و توزیع			
خریده‌فروشی	خریده‌فروشی	مدیریت فروشگاه‌ها و صندوق	وفادارسازی مشتریان
موبایل سرویس خریده‌فروشی	سرور فروشگاه‌های آفلاین	تبادل داده خریده‌فروشی	
مدیریت کارخانه	برنامه‌ریزی کلان تولید و تامین	کنترل عملیات تولید	کنترل کیفیت
مدیریت نگهداری و تعمیرات	تولید مکانیزه سریالی	موبایل سرویس نگهداری و تعمیرات	
پیمانکاری تولید	تضمین کیفیت	کالیبراسیون	
مدیریت مکاتبات (ECM)	مدیریت مکاتبات		
هوشمندی تجاری (BI)	هوشمندی تجاری		
فرایار (BPM Tools)	قاعده‌ساز	فرم‌ساز	گردش کار
یکپارچه‌ساز	کارنما (کارتابل الکترونیکی)	کاوشگر	
راهکار خریده‌فروشی	سایر ماژول‌های راهکاران	ماژول‌های مکمل راهکار خریده‌فروشی	
امکان ارائه این ماژول در بستر ابری نیز فراهم است			
ویژگی‌های زیرساختی راهکاران	تحت وب	فرایندمحور	چند شعبه‌ای
چند ارزی	ارتباط با بانک‌های اطلاعاتی بیرونی (وب سرویس)		چند زبانه

راهکار خرده‌فروشی در یک نگاه

مدیران فروشگاه‌های خرده‌فروشی با عملیاتی پیچیده‌ای در سطوح مختلف روبرو هستند. آن‌ها باید عملکرد شعبه‌های مختلف را پایش کنند، سیاست‌های فروش و باشگاه مشتریان را به درستی تعریف کنند، عملیات مالی فروشگاه را انجام دهند و در نهایت بتوانند با تجزیه و تحلیل دقیق اطلاعات، تصمیمات دقیق و به‌موقع بگیرند. راهکار خرده‌فروشی همکاران سیستم، به شرکت‌هایی که فروش محصولات و خدمات خود را از طریق فروشگاه‌های متعدد انجام می‌دهند، کمک می‌کند تا با مدیریت مکانیزه فروشگاه‌ها؛ سرعت، دقت و صحت عملیات فروشگاه‌های افزایش دهند. همچنین این راهکار، عملیات فروش فروشگاه‌ها را با عملیات دفتر مرکزی یکپارچه می‌کند. راهکار جامع خرده‌فروشی، شامل ماژول‌های خاص برای مدیریت خرده‌فروشی است که در کنار سایر محصولات همکاران سیستم از جمله حوزه‌های مالی، تدارکات و مدیریت زنجیره تامین و... امکان مدیریت بهینه عملیات خرده‌فروشی را فراهم می‌آورد.

آنچه با راهکار خرده‌فروشی به دست می‌آورید



مدیریت درآمدها و هزینه‌ها و محاسبه سود و زیان فروشگاه‌ها



مدیریت اثربخشی پروموشن‌ها، تخفیف‌ها و سیاست‌های کنترلی



کنترل موجودی و برنامه‌ریزی تامین محصولات فروشگاه‌ها



مدیریت یکپارچه عملیات مالی و خرده‌فروشی



کاهش خطاهای عملیاتی در ثبت و پردازش تراکنش‌ها



مدیریت صندوقداران، پیشبرد عملیات فروش و پایش عملکرد در فروشگاه‌ها



رویکرد Omni Channel در فروش آنلاین، حضوری و پلتفرمی



بهبود وفاداری مشتریان و افزایش نرخ بازگشت با سیاست‌های وفادارسازی



تحلیل دقیق رفتار مشتریان، تصمیم‌گیری سریع‌تر و مبتنی بر داده‌های واقعی و بهبود تجربه خرید



پوشش مدل‌های فروش متنوع مبتنی بر کیف پول، اعتباری، چک و ...



مدیریت موجودی تعدادی و ریالی انبار و محاسبه بهای تمام شده کالای فروش رفته



تعامل آنلاین با تامین‌کنندگان و مدیریت زنجیره تامین



ویژگی‌های راهکار خرده‌فروشی

ایجاد یکپارچگی اطلاعات و فرایندها در سطح انبار، فروشگاه و واحد مالی

راهکار خرده‌فروشی با ایجاد یکپارچگی؛ انجام بهینه تمامی امور مالی مانند ثبت اسناد حسابداری فروش فروشگاه‌ها، ثبت اطلاعات مالی، دریافت و پرداخت، ثبت هزینه‌های جاری و پرسنلی فروشگاه‌ها و پیگیری امور اسناد دریافتی را ممکن می‌کند که تهیه سود و زیان فروشگاه را به‌همراه دارد. همچنین به دلیل تحت وب بودن این راهکار، امکان مدیریت فروشگاه‌ها به شکل متمرکز و هماهنگی با سایر واحدها از جمله انبار نیز فراهم می‌شود.



رده‌بندی مشتریان و مدیریت انواع طرح‌های وفاداری

به‌وسیله ماژول وفادارسازی مشتریان همکاران سیستم، امکان شناسایی مشتریان وفادار فراهم شده است. با استفاده از این ماژول می‌توان با درنظر گرفتن پارامترهای مختلف، مشتریان را در رده‌های متنوع و به دلخواه مشتری، دسته‌بندی کرده و برای هر گروه، سیاست‌های متنوعی تعیین کرد.



یکپارچگی اطلاعاتی در عملیات فروش آنلاین و حضوری

وب‌سرویس فروش اینترنتی همکاران سیستم این امکان را فراهم می‌کند تا داده‌های فروش آنلاین با راهکار نرم‌افزاری یکپارچه شده و بتوان به شکل متمرکز آن‌ها را مدیریت کرد. به این ترتیب مشتری تمامی سیاست‌های فروش، وفادارسازی و تسویه را به شکل کاملاً یکپارچه تجربه می‌کند.



کسب اطلاع از موجودی دقیق کالا در سطح شعبه و انبار

با امکان مدیریت موجودی فروشگاه‌ها در راهکار خرده‌فروشی، مدیران دفتر مرکزی و شعب فروشگاه می‌توانند آخرین موجودی را در لحظه پایش کرده و ضمن بررسی کالاهای کم‌فروش و پرفروش، موجودی انبار خود در سطح فروشگاه، انبارهای مرکزی و سایر فروشگاه‌های مجاور را به شکل یکپارچه کنترل کنند.



تعیین سیاست‌های مختلف فروش بر اساس پارامترهای مختلف



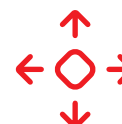
با استفاده از این راهکار می‌توان سیاست‌های خرده‌فروشی را بر اساس نیاز بازار، قیمت و تخفیف‌های متنوع همراه با پارامترهای مشتری، واحد محصول، روش تسویه حساب و ... تعریف کرد. همچنین امکان تعریف سیاست‌های کنترلی بابت مدیریت فرآیندهای فروش نیز فراهم است.

امکان مدیریت عملکرد شعب، فروشندگان و صندوق‌داران



یکی از مهم‌ترین چالش‌هایی که مدیران در سطح فروشگاه‌ها با آن مواجه هستند، اطلاع دقیق از عملکرد شعبه‌ها، صندوق‌داران، تسویه حساب‌ها و وضعیت واریز وجوه به حساب‌های دفتر مرکزی است. با استفاده از راهکار خرده‌فروشی، جریان درست اطلاعاتی این فرآیندها در سازمان جاری خواهد بود و مدیران می‌توانند با پایش و بررسی عملکردها، تصمیم‌های دقیق و هوشمندانه بگیرند.

امکان توزیع‌شدگی عملیات خرده‌فروشی



راهکار تبادل داده خرده‌فروشی ابزاری برای مدیریت یکپارچه عملیات خرده‌فروشی در سطح هایپرمارکت‌ها و فروشگاه‌های زنجیره‌ای بزرگ، با پراکندگی جغرافیایی زیاد است. این راهکار به سازمان‌ها کمک می‌کند تا بتوانند در بستری یکپارچه و زیرساخت اطلاعاتی مناسب، به داده‌های خود دسترسی داشته باشند.

امکان مدیریت قراردادهای تامین کالا با تامین‌کننده



با استفاده از ارتباط میان راهکار خرده‌فروشی و زنجیره تامین، می‌توان محصولات را بر اساس تامین‌کنندگان تفکیک کرد. همچنین امکان ثبت قراردادهای خرید و الحاقیه‌ها فراهم شده و می‌توان بر اساس اطلاعات سفارش‌گذاری کالا، موجودی لحظه‌ای و سابقه فروش، اقدام به ثبت درخواست خرید و سفارش کرد.

مدیریت عملیات فروشگاه‌های از طریق موبایل سرویس

موبایل سرویس خرده‌فروشی همکاران سیستم با پشتیبانی از دستگاه‌های اندرویدی، هندهلد و پایانه‌های فروش قابل حمل، امکان انجام بخشی از عملیات فروشگاه را در بستری همراه فراهم می‌کند. این مازول دو قابلیت اصلی چاپ برچسب و کنترل قیمت محصولات و صندوق موبایل خرده‌فروشی را پوشش می‌دهد و به کارکنان فروشگاه کمک می‌کند عملیات مرتبط را سریع‌تر و آسان‌تر انجام دهند.

امکانات کلیدی موبایل سرویس خرده‌فروشی

۱. چاپ و کنترل قیمت



این قابلیت امکان چاپ تکی و گروهی برچسب محصولات و قفسه‌ها را فراهم می‌کند. همچنین کارکنان فروشگاه می‌توانند با استفاده از هندهلد، اطلاعات قیمت و تخفیف محصولات را بررسی کنند و در صورت مشاهده مغایرت، پیش‌نویس اعلامیه قیمت را برای اصلاح و صدور اعلامیه جدید ثبت کنند.

- اسکن بارکد محصول و چاپ تکی برچسب با چاپگرهای همراه بلوتوثی
- اسکن گروهی بارکد محصولات و چاپ گروهی برچسب با چاپگرهای همراه بلوتوثی
- چاپ تکی برچسب محصول با چاپگرهای اشتراکی لیبل‌زن
- چاپ گروهی برچسب محصولات با چاپگرهای اشتراکی لیبل‌زن
- نمایش اطلاعات محصول شامل قیمت خالص، قیمت ناخالص، قیمت مصرف‌کننده، درصد و مبلغ تخفیف و قیمت پس از تخفیف
- ثبت پیش‌نویس اعلامیه قیمت فروش و قیمت مصرف‌کننده
- ثبت پیش‌نویس برچسب محصول
- جست‌وجوی کالا بر اساس نام و کد در فرایند چاپ تکی برچسب

۲. صندوق موبایل خرده‌فروشی



صندوق موبایل خرده‌فروشی امکان ثبت سفارش و صدور فاکتور را از طریق دستگاه‌های سه‌کاره مجاز متصل به شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت (PSP)، هندهلد و موبایل‌های اندرویدی فراهم می‌کند. همچنین امکانات مدیریت صندوق و مشاهده موجودی انبارهای مرتبط را در اختیار کاربران قرار می‌دهد.

۲.۱. صدور فاکتور بدون مبنا



امکان ثبت فاکتور بدون نیاز به سند مبنا، انتخاب کالا و محاسبه آنلاین شرایط فروش را فراهم می‌کند.

- جست‌وجو و انتخاب محصول بر اساس نام و کد کالا
- انتخاب محصول از طریق آلبوم کالا
- انتخاب محصول با اسکن بارکد
- تسویه فاکتور به صورت نقدی یا از طریق دریافت الکترونیکی
- تسویه فاکتور با بن سازمان‌های طرف قرارداد
- تسویه فاکتور با یادداشت اعتباری
- محاسبه آنلاین شرایط فروش هنگام صدور فاکتور
- انتخاب سیاست تسویه و حوزه فروش در سطح سند
- انتخاب فروشنده و انبار در سطح سند
- اتصال به دستگاه‌های سه‌کاره زیر:
 - UROVO I9100 - ایران‌کیش
 - TECHNO P3 - به‌پرداخت ملت
 - TECHNO P3 - پرداخت نوین
- اتصال به چاپگرهای بلوتوثی Woosim، BIXOLON و Urovo
- اتصال به چاپگرهای اشتراکی



۲.۲. صدور سفارش

امکان ثبت سفارش و محاسبه آنلاین شرایط فروش را فراهم می‌کند و اطلاعات موجودی انبارهای مرتبط را در اختیار کاربر قرار می‌دهد.

- جست‌وجو و انتخاب محصول بر اساس نام و کد کالا
- انتخاب محصول از طریق آلبوم کالا
- انتخاب محصول با اسکن بارکد
- صدور سفارش و محاسبه آنلاین شرایط فروش
- انتخاب سیاست تسویه و حوزه فروش در سطح سند
- انتخاب فروشنده و انبار در سطح سند و اقلام سفارش
- نمایش موجودی انبارهای مرتبط در هر قلم سفارش
- اتصال به دستگاه‌های سه‌کاره زیر:
 - UROVO I9100 - ایران‌کیش
 - TECHNO P3 - به‌پرداخت ملت
 - TECHNO P3 - پرداخت نوین
- اتصال به چاپگرهای بلوتوثی Woosim، BIXOLON و Urovo
- اتصال به چاپگرهای اشتراکی



۲.۳. مدیریت صندوق راهکاران

امکان دسترسی به بخش مدیریت صندوق راهکاران و کنترل وضعیت صندوق‌ها و صندوق‌داران را فراهم می‌کند.

- انتقال مستقیم به صفحه مدیریت صندوق راهکاران
- مدیریت تغییر وضعیت صندوق‌ها و صندوق‌داران



۲.۴. گزارش کنترل موجودی انبار

امکان مشاهده اطلاعات موجودی انبارهای مرتبط را برای بررسی وضعیت کالاها در اختیار کاربران قرار می‌دهد.

- مشاهده موجودی انبارهای مرتبط



سایر ویژگی‌های راهکار خرده‌فروشی

- امکان صدور در لحظه همه اسناد فروش در سطح یک دیتابیس، به شکل کاملاً تحت وب
- امکان گزارش‌گیری از روند فروش همه فروشگاه‌ها به صورت کاملاً در لحظه
- امکان ادامه فعالیت فروش از طریق صندوق آفلاین در صورت قطع ارتباط
- امکان مدیریت و فروش همزمان کالاهای چند قیمتی و تعزیراتی
- بهره‌گیری از سیاست‌های متنوع تسویه؛ مبتنی بر چک، اعتباری، نسیه، بن، کیف پول و ...
- امکان صدور فاکتور از طریق دستگاه‌های سه‌کاره اندرویدی
- امکان اتصال به انواع کارتخوان‌های بانکی، ترازوها و PosScale ها
- امکان تعریف و صدور کارت‌های هدیه، تخفیف و بن به صورت غیرقابل سواستفاده توسط کاربران
- امکان مدیریت کالاهای واریانته و تولیدی Mix and Match
- امکان تعیین سیاست‌های پروموشنی متنوع و مختلف مانند کالای رایگان، کالای ست، تخفیف پلکانی، کالای باندل و ...
- امکان تعیین سیاست‌های وفاداری برای مشتریان، هدیه عضویت در باشگاه، CashBack، هدیه روزهای خاص مثل تولد و ازدواج، خریدبندی مشتریان و اعمال سیاست‌های تخفیفی و اعتباری برای هر خرید به صورت مستقل

روایت تجربه مشتریان

مدیر صنایع و سیستم‌های شرکت فرش الماس کویر کرمان



ما در فرایندهای مختلف، از نرم‌افزارهای متفاوتی استفاده می‌کردیم که این عدم یکپارچگی در داده‌ها باعث نبود کنترل روی موجودی شعب و انبارها شده بود که به شدت خواب سرمایه را بالا می‌برد. این چالش‌ها به روز نبودن داده‌های انبار و کنترل مالی شعب، به حدی بود که ما را از فعالیت در حوزه خرده‌فروشی منصرف می‌کرد. راهکار خرده‌فروشی همکاران سیستم با ایجاد امکان کنترل لحظه‌ای موجودی متراژی و ریالی انبارهای فعال، خرده‌فروشی را برای فرش الماس کویر کرمان احیا کرد. همچنین از طریق امکانات نرم‌افزار وفادارسازی همکاران سیستم، امکان ارائه اعتبار و وفاداری به مشتریان و برگزاری قرعه‌کشی‌های فصلی و پروموشن‌های دوره‌ای نیز فراهم شده است. این راهکار برای کسب‌وکار ما که یک سازمان فروش با شعب پراکنده است، یکپارچگی داده را به ارمغان آورده و به ما در تصمیم‌گیری موثر کمک می‌کند.

مدیر فروشگاه‌های شرکت شیما



با توجه به تنوع بالای محصولات و گستردگی فروش در کفش شیما، پراکندگی اطلاعات و نبود دید به‌روز از عملکرد شعب، مدیریت یکپارچه فروشگاه‌ها را با چالش مواجه کرده بود. با استفاده از راهکار خرده‌فروشی همکاران سیستم، امکان مدیریت متمرکز شعب و اعمال سیاست‌های فروش، تخفیف‌ها و پروموشن‌ها فراهم شده است. همچنین، دسترسی به اطلاعات دقیق فروش هر شعبه و گزارش‌های متنوع از محصولات پرفروش و کم‌فروش، به تصمیم‌گیری بهتر کمک می‌کند. امکان اتصال به تجهیزات فروشگاه‌های مانند صندوق‌ها و دستگاه‌های چاپ برچسب نیز از دیگر قابلیت‌هایی است که در مدیریت عملیات فروشگاه‌ها در اختیار ما قرار دارد.

مدیرعامل فروشگاه وب‌پوش



با توسعه فروش آنلاین و گسترش شعب فیزیکی وب‌پوش، به راهکاری نیاز داشتیم که اطلاعات موجودی و فرایندهای فروش آنلاین و حضوری را یکپارچه کند. با استفاده از راهکار خرده‌فروشی همکاران سیستم و ارتباط آن از طریق وب‌سرویس، امکان دسترسی به موجودی به‌روز انبار و فروشگاه‌ها فراهم شده است. همچنین، باشگاه مشتریان به‌صورت یکپارچه در کانال‌های فروش فعالیت می‌کند و مشتریان می‌توانند فارغ از اینکه خرید خود را به‌صورت آنلاین یا حضوری انجام داده‌اند، خدمات پس از فروش را از هر یک از فروشگاه‌های ما دریافت کنند.

برخی از مشتریان



مراحل مهاجرت از وضع موجود به شرایط مطلوب



معرفی اکوسیستم بازار

راهکار خرده‌فروشی همکاران سیستم، با ارائه ماژول‌های مختلف برای مدیریت یکپارچه فروش حضوری و آنلاین، پاسخگوی نیازهای فعالان این حوزه است. با این وجود، نیازهای متعدد و روبه‌رشد مشتریان خرده‌فروشی‌ها و لزوم پاسخگویی سریع به این نیازها ممکن است باعث بروز نیازهای نرم‌افزاری خاصی شود که لزوماً در یک راهکار جامع، از قبل پیش‌بینی نشده‌اند.

اکوسیستم «بازار همکاران سیستم» به عنوان اولین پلیس مارکت نرم‌افزاری کسب‌وکار، برای پاسخ به این نیازها ایجاد شده است. این اکوسیستم دارای مجموعه‌ای از محصولات نرم‌افزاری توسعه‌یافته توسط شرکای توسعه همکاران سیستم است که با نظارت این شرکت و با هدف تکمیل راهکارهای نرم‌افزاری موردنیاز کاربران تهیه و در اختیار آنها قرار می‌گیرد. شرکت‌های نرم‌افزاری عضو این شبکه با استفاده از تخصص خود در صنعت خرده‌فروشی، نرم‌افزارهای خاص این حوزه را به‌شکل یکپارچه با ERP راهکاران، تولید می‌کنند. این محصولات در زمینه‌های مختلف از جمله فروش اینترنتی، ارتباط با پلتفرم‌های آنلاین فروش، ارتباط با پنل‌های مختلف پیامکی، مدیریت فروش اقساطی، مدیریت توزیع و دلیوری و... از طریق سایت بازار همکاران سیستم، در اختیار مشتریان قرار گرفته است.

برای کسب اطلاعات بیشتر
اسکن کنید.





**همکاران
سیستم**

تهران، خیابان ولی عصر، بالاتر از میدان ونک،

خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۵۱۵

تلفن فروش: ۰۲۱ - ۸۵۲۰

info@systemgroup.net

www.systemgroup.net



برای دریافت نسخه الکترونیک
کاتالوگ اسکن کنید.