

از تولید تا خدمات پس از فروش؛ همه چیز در کنترل شما

با راهکار صنعت لوازم خانگی
همکاران سیستم



سبد محصولی راهکاران (ERP+BI+BPM Tools)

مدیریت مالی (راهکار مالی)	دفتر کل	دریافت و پرداخت	مدیریت دارایی‌های ثابت
	تسهیلات مالی	صورت‌های مالی	مدیریت وصول مطالبات
	کنترل بودجه و تامین اعتبار	IFRS	بانکداری آنلاین
	موبایل دارایی ثابت	ارتباط با سامانه مودیان مالیاتی	
	مدیریت امور سهام	مدیریت مالی قراردادهای پیمانکاری	
حسابداری مدیریت	بهای تمام شده		
سرمایه انسانی	کارگزینی	مدیریت تردد	آموزش
	مدیریت مسیر شغلی	خدمات الکترونیکی سازمان	جبران خدمات
	مدیریت عملکرد		
تدارکات و لجستیک	انبار و حسابداری انبار	تدارکات	اسناد تجاری در تدارکات
	مدیریت جانمایی کالا در انبار	پذیرش و توزین	برنامه‌ریزی و کنترل موجودی
	مدیریت سریال بازرگانی	مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان	انبار مکانیزه (بارکد، RFID)
	مدیریت بچ		
فروش و تحویل	فروش داخلی	فروش بورسی	فروش صادراتی
	مدیریت قراردادهای فروش	سهامیه‌بندی فروش	خدمات الکترونیکی مشتری
	هدف‌گذاری و پورسانت فروش	پرتال توزیع و حمل	برنامه‌ریزی تحویل
	مدیریت بازار و پردازش تصویر		
پخش	فروش و پخش مویرگی	مدیریت اطلاعات جغرافیایی	مدیریت ظروف امانی
	موبایل سرویس سفارش‌گیری و توزیع		
خرده‌فروشی	خرده‌فروشی	مدیریت فروشگاه‌ها و صندوق	وفادارسازی مشتریان
	موبایل سرویس خرده‌فروشی	سرور فروشگاه‌های آنلاین	تبادل داده خرده‌فروشی
مدیریت کارخانه	برنامه‌ریزی کلان تولید و تامین	کنترل عملیات تولید	کنترل کیفیت
	مدیریت نگهداری و تعمیرات	تولید مکانیزه سریالی	موبایل سرویس نگهداری و تعمیرات
	پیمانکاری تولید	تضمین کیفیت	کالیبراسیون
مدیریت مکاتبات (ECM)	مدیریت مکاتبات		
هوشمندی تجاری (BI)	هوشمندی تجاری		
فرایار (BPM Tools)	قاعده‌ساز	فرم‌ساز	گردش کار
	یکپارچه‌ساز	کارنما (کارتابل الکترونیکی)	کاوشگر
ماترول‌های صنعت لوازم خانگی سایر ماترول‌های راهکاران امکان ارائه این ماژول در بستر ابری نیز فراهم است			
ویژگی‌های زیرساختی راهکاران	تحت وب	فرایندمحور	چند شعبه‌ای
	چند ارزی	ارتباط با بانک‌های اطلاعاتی بیرونی (وب سرویس)	

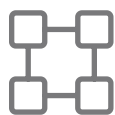
معرفی راهکار صنعت لوازم خانگی

صنعت لوازم خانگی با چندین دهه سابقه در کشور، طی سال‌های اخیر با رشد تولید قابل‌توجهی مواجه بوده و مسیر تحول و تکامل خود را به خوبی طی کرده است.

آمارها نشان می‌دهد تولید و حفظ کیفیت محصولات به منظور تامین نیاز بازار داخلی در صنعت لوازم خانگی، یکی از مهم‌ترین اولویت‌ها و اهداف تولیدکنندگان این صنعت در سال‌های اخیر بوده است. حفظ و استمرار این جایگاه در گرو به‌کارگیری تکنولوژی‌های روز، از جمله راهکارهای نرم‌افزاری جامع و یکپارچه است.

همکاران سیستم با داشتن سال‌ها تجربه موفق در حوزه لوازم خانگی، به عنوان یک شریک معتبر برای فعالان این صنعت محسوب می‌شود. سیستم ERP همکاران سیستم به‌عنوان یک نرم‌افزار جامع و یکپارچه، این امکان را فراهم می‌کند که شرکت‌های فعال در این صنعت بتوانند در حوزه‌های مختلف از تامین و تولید تا فروش و توزیع، خدمات پس از فروش و در نهایت، بهای تمام شده و حسابداری مدیریت، کسب‌وکار خود را به شکل یکپارچه مدیریت کنند.

نیازمندی‌های صنعت لوازم خانگی



کاهش هزینه‌های خدمات
پس از فروش از طریق
یکپارچگی اطلاعاتی با تولید



کنترل موجودی قطعات و
برنامه‌ریزی خرید، منطبق با
سفارشات تولید (MRP)



مدیریت ارتباط با
تامین کنندگان و ارزیابی آن‌ها



پاسخ‌گویی به تقاضای بازار با
سفارش‌گذاری تولید بر مبنای
فروش و پیش‌بینی تقاضا



افزایش ضریب دسترسی
تجهیزات و کاهش توقفات
ماشین‌آلات



مدیریت فروش‌های
اقساطی و کنترل اعتبار
مشتریان



ردیابی و مدیریت سریال کالا
از محصول تا نیمه‌ساخته
و قطعات



مدیریت ارتباط با
مشتری (CRM) و
خدمات پس از فروش



ارتباط یکپارچه با درگاه‌های
فروش اینترنتی



برنامه‌ریزی کارگاه‌های
تولیدی و خط مونتاژ



مدیریت انواع فرایندهای
فروش داخلی و صادراتی



مدیریت و کنترل اعتبارات و
مانده حساب مشتریان



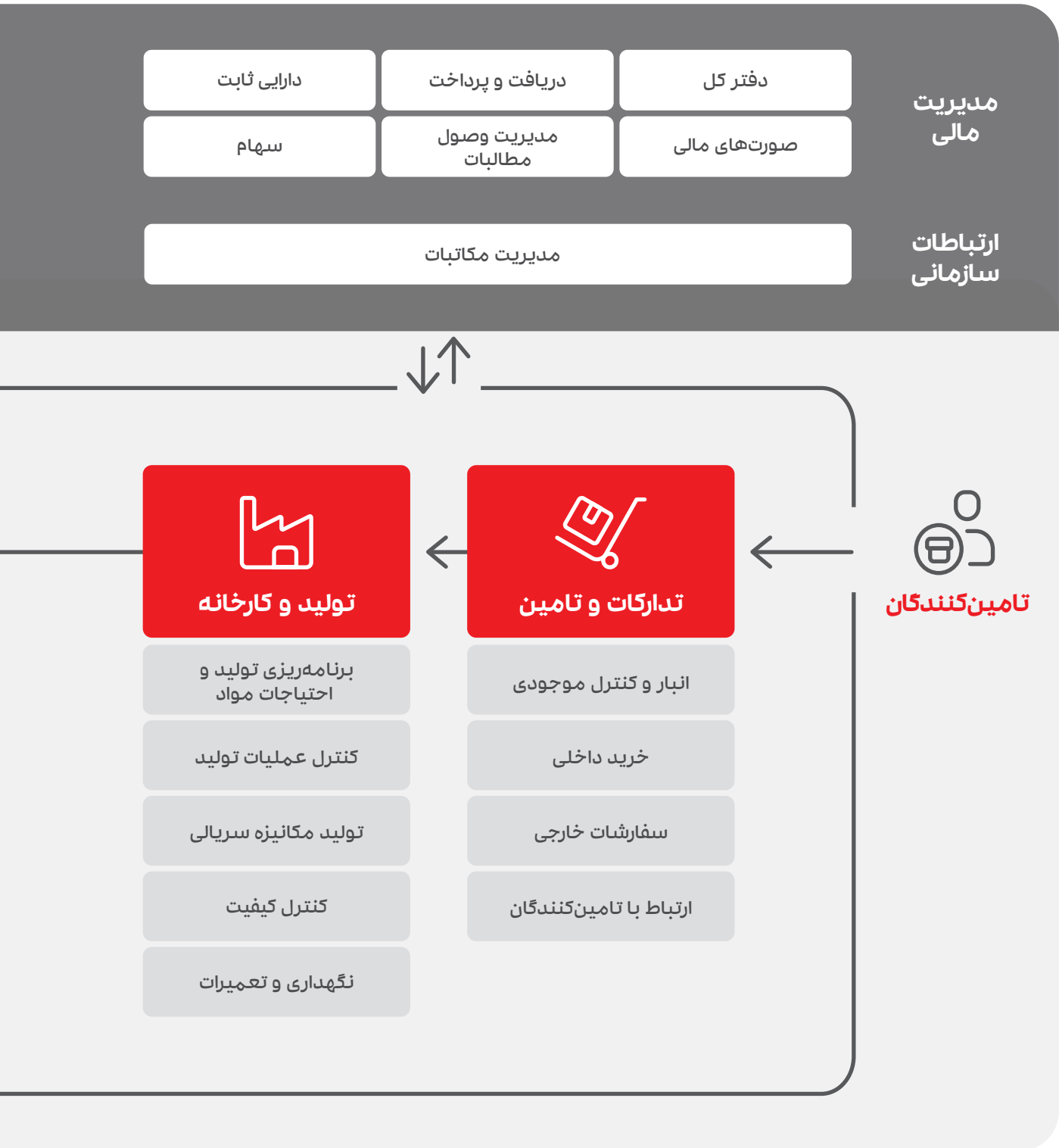
تبادل اطلاعات با پیمانکاران
تولید و کنترل
موجودی نزد آن‌ها

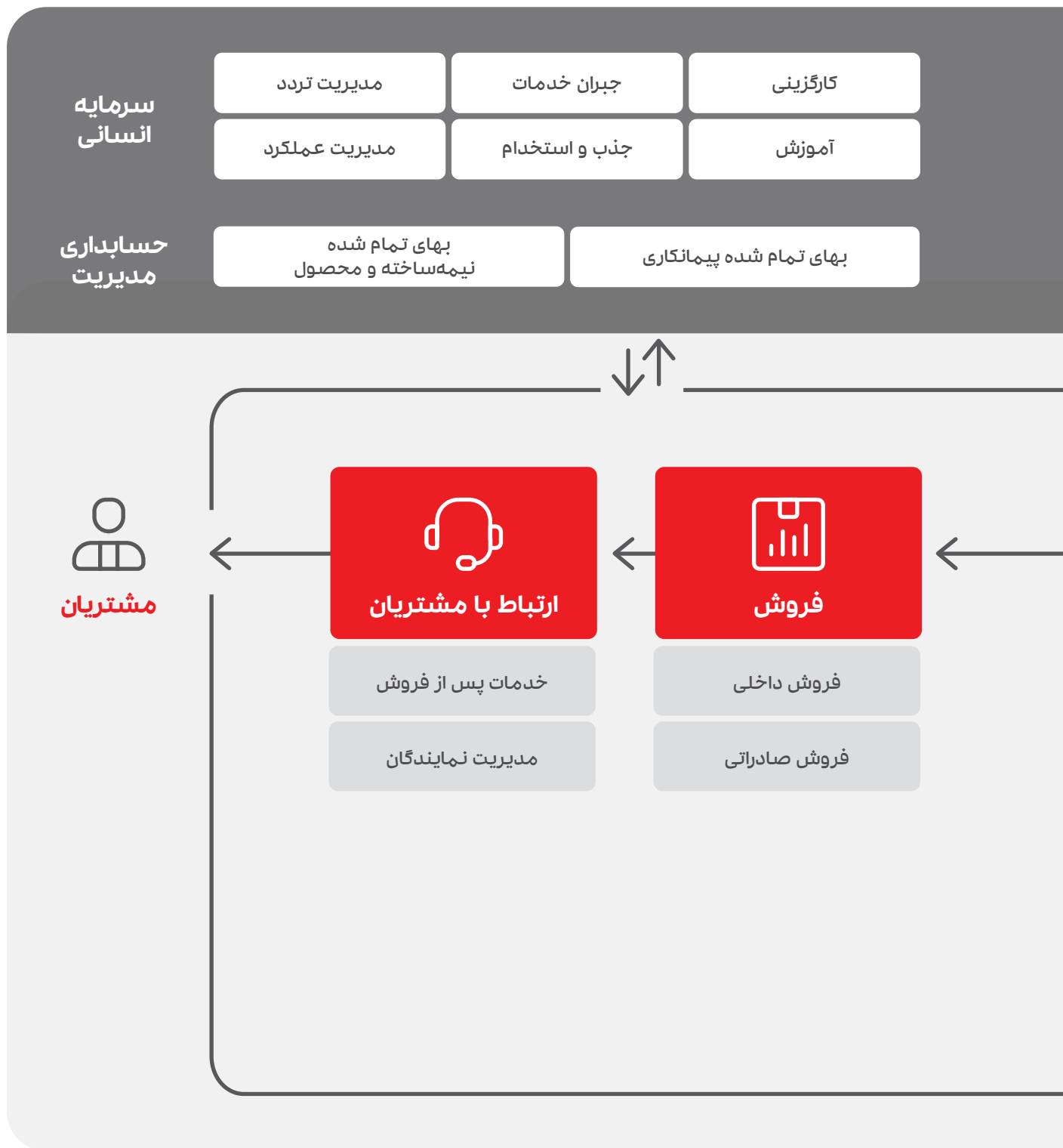


محاسبه بهای تمام شده
نیمه ساخته و محصول، با
ویژگی‌هایی مانند پیمانکاری



راهکار صنعت لوازم خانگی





ویژگی‌های راهکار صنعت لوازم خانگی

تدارکات و تامین



- به اشتراک‌گذاری اطلاعات با تامین‌کنندگان مانند اطلاعات سفارش‌های تولید، قراردادهای مدل‌ها و روش‌های تحویل، مرجوعی‌ها و عدم انطباق‌های کیفی قطعات
- پوشش انواع فرایندهای خرید جزئی
- ثبت هزینه‌های موثر در خریدهای داخلی و خارجی و محاسبه بهای تمام شده خرید
- مدیریت سفارشات خرید براساس اطلاعات CKD و SKD
- برنامه‌ریزی خرید مواد و قطعات و اعمال سیاست‌های سفارش‌دهی مانند PQ، FQ، L4L، با در نظر داشتن پارامترهایی مانند حداقل سفارش (MOQ)، زمان پیش‌برد (LT) و ذخیره احتیاطی (SS)
- امکان رزرو کالا به شکل دستی و اتوماتیک
- کنترل موجودی‌های انبار براساس عوامل ردیابی و شماره سریال
- بهینه‌سازی استفاده از فضای انبار و کنترل ظرفیت قفسه‌ها متناسب با ظرفیت نگهداری هر کالا
- جانمایی دقیق کالاها و پیشنهاد قفسه مناسب براساس ظرفیت، مشخصات کالا و سیاست‌های انبارداری
- امکان استفاده از بارکد و ترمینال دستی (هندهدل) برای مکانیزه‌سازی عملیات انبارداری
- توافقات پرداخت و تحویل با تامین‌کنندگان مانند FOB و FCA و EXW
- مدیریت تغییرات قطعات خریداری شده و سفارش داده شده در مراحل پرفرم، Invoice و پس از آن
- اطلاع‌رسانی رویدادهای مهم فرایند تامین مانند ثبت و تایید سفارش، صدور پیش فاکتور ارسال و دریافت کالا

فروش



- ثبت اطلاعات انواع رویه‌های فروش، یکپارچه با سایر حوزه‌های عملیاتی مانند انبار و تولید
- امکان صدور اصلاحیه برای فاکتورهای فروش با قیمت‌های جدید
- امکان ثبت و کنترل قراردادهای فروش تعدادی و مبلغی با شرایط متنوع
- محاسبه و تخصیص پورسانت به نمایندگان فروش بر حسب عملکرد دوره
- برنامه‌ریزی و کنترل سهمیه‌بندی فروش بر اساس موجودی فیزیکی، مجموع موجودی فیزیکی و پلن تولید
- برنامه‌ریزی و کنترل فروش به تفکیک برندهای محصولات و لاین‌های فروش
- کنترل یکپارچه فروش خرده‌فروشی در شعب فروشگاه‌های زنجیره‌ای
- کنترل بارگیری مربوط به انواع فروش‌های B2B و B2C
- تدوین انواع سیاست‌گذاری‌های فروش به تفکیک گروه‌های محصولی و مشتریان
- پوشش انواع فرایندهای فروش از جمله فروش به نمایندگان، فروشگاه‌های زنجیره‌ای و فروش به مصرف‌کنندگان نهایی، از طریق عاملیت‌های فروش



تولید و مدیریت کارخانه

- برنامه‌ریزی کلان تولید (MPS)، ظرفیت‌سنجی سرانگشتی (RCCP) و برنامه‌ریزی احتیاجات مواد (MRP)
- تعریف الزامات و توالی تغییرات بین محصولات (شامل زمان‌های جابجایی، تعویض قالب و...)
- تعریف ساختار درخت محصولات و نیمه‌ساخته‌ها و فرمول‌های ساخت متنوع، با درنظرگرفتن جایگزینی قطعات
- امکان سفارش‌گذاری خطوط تولید با درنظرگرفتن برون‌سپاری عملیات تولیدی
- صدور اتوماتیک اسناد درخواست مواد و قطعات از انبار و شارژ خطوط تولیدی، متناسب با فرمول‌های ساخت موجودی انبار و موجودی‌های پای‌کار
- تولید سریالی خطوط تولید تک محصولی (Single Model) و چند محصولی (Mix Model)
- ثبت عملکرد و جمع‌آوری اطلاعات تولید مانند شماره سریال‌های محصول و زیرمونتازها، شیفت‌های کاری، ضایعات و دوباره‌کاری‌ها، توقفات تولید، ثبت عیوب و نقص‌های شناسایی شده حین تولید و...
- ارسال اطلاعات ثبت عملکرد به انبارها در قالب اسناد دریافت از تولید در انبار
- سریال‌برداری مکانیزه محصولات و زیرمونتازها
- گزارش درخت‌واره سریالی محصولات جهت خدمات پس از فروش
- گزارش آمار تولید آنلاین و محاسبه لحظه‌ای Cycle Time، PPM و...
- برنامه‌ریزی تعمیرات پیشگیرانه تقویمی و کارکردی تجهیزات و ماشین‌آلات
- مدیریت دستورکارها؛ گردش کار، قطعات موردنیاز، پیمانکاران و هزینه‌یابی
- شناسایی خرابی و علل ریشه‌ای
- نمونه‌برداری اقلام ورودی (Zero Defect، AQL)
- موبایل سرویس نگهداری و تعمیرات
- اولویت‌بندی اسناد تعمیراتی براساس ماتریس ریسک (احتمال خرابی و پیامد خرابی RBM)
- بهینه‌سازی استراتژی‌های نگهداشت براساس قابلیت اطمینان (RCM)
- کنترل کیفیت حین تولید زمان‌بندی شده و نمونه ثابت
- صدور برگه عدم انطباق و پیشبرد فرایند اقدام اصلاحی (8D)
- ریشه‌یابی و حل عدم انطباق، شکایت مشتری و صدور اقدامات اصلاحی
- نمونه‌برداری سریالی طبق تست پلن محصولات و انجام آزمایشات متنوع
- امکان زمان‌بندی عملیات تولیدی براساس ظرفیت منابع و مراکز کاری
- امکان تعریف طرح‌های کالیبراسیون تجهیزات و صدور اسناد کالیبراسیون بر اساس برنامه زمان‌بندی
- کنترل و پایش وضعیت کالیبراسیون تجهیزات و اطلاع از اعتبار کالیبراسیون هر تجهیز
- امکان نمونه‌برداری سریالی در کنترل کیفیت حین تولید
- انجام نمونه‌برداری پذیرشی و تعیین معیارهای پذیرش
- براساس استانداردهای Zero Defect، AQL، ۱۹۱۹ و ۲۸۵۹۴



بهای تمام شده

- یکپارچگی ماژول بهای تمام شده با ماژول تولید برای پاسخ‌گویی به تولید سفارشی
- گزارش خلاصه بهای تمام شده به تفکیک مواد، دستمزد و سربار؛ از اولین تا آخرین مرحله
- گزارش بهای تمام شده بابت یادداشت بهای تمام شده در صورت‌های مالی
- محاسبات بهای تمام شده فرایند پیمانکاری (برون‌سپاری)
- بهای تمام شده مرحله‌ای، از ابتدای خط تولید تا مونتاژ نهایی، به تفکیک نیمه‌ساخته و محصول
- گزارشات انحرافات بهای تمام شده نسخه پیش‌بینی و واقعی، در تمام مراحل تولید
- یکپارچگی با ماژول تدارکات جهت فراخوانی نرخ فاکتورهای پیمانکاری
- ارزش‌گذاری مواد، کالای در جریان ساخت و محصول نهایی



مدیریت ارتباط با مشتری

- ثبت اطلاعات محصولات فروش رفته به همراه جزئیات مربوطه، شامل سریال دستگاه و نام مشتری
- مدیریت وارانته و گارانتی دستگاه‌ها شامل فعال‌سازی وارانته دستگاه بعد از نصب و راه‌اندازی
- پوشش فرایند رسیدگی به درخواست سرویس یا شکایات مشتریان
- امکان ارجاع درخواست به نماینده یا تکنسین مربوطه جهت هماهنگی بازدید و انجام خدمات
- صدور درخواست قطعات موردنیاز برای انجام تعمیر و همچنین تعیین اجرت‌ها
- ثبت اطلاعات و مستندات مربوط به پرونده تعمیر مانند داغی‌های ارسال شده
- برنامه‌ریزی سرویس‌های دوره‌ای دستگاه‌ها برای انجام تعمیرات و نگهداری
- پرتال نمایندگان خدمات جهت مشاهده سرویس‌های ارجاع شده
- مدیریت درخواست نمایندگان و ثبت سند بستن‌کاری به ازای انجام خدمات گارانتی
- سنجش رضایت مشتری و دریافت گزارش‌های تحلیلی
- مدیریت اجرای فرایند جذب نمایندگان
- مدیریت تماس‌ها، فعالیت‌ها و پیگیری‌های مرتبط با نمایندگان
- امکان برنامه‌ریزی و ثبت اطلاعات دوره‌های آموزشی نمایندگان و مدیریت گواهینامه‌ها
- ارزیابی فصلی و سالانه نمایندگان و تعیین رتبه بر اساس شاخص‌های کیفی
- هدف‌گذاری فروش نمایندگان

سیستم ERP همکاران سیستم به عنوان یک نرم افزار جامع و یکپارچه، این امکان را فراهم می کند که شرکت های فعال در این صنعت بتوانند در حوزه های مختلف از تامین و تولید تا فروش و توزیع، خدمات پس از فروش و در نهایت بهای تمام شده و حسابداری مدیریت، کسب و کار خود را به شکل یکپارچه مدیریت کنند.

”

روایت تجربه مشتریان

معاون کارخانه و مدیر برنامه‌ریزی تولید شرکت مادیران



یکی از مهمترین موارد در صنعت لوازم خانگی، شناسایی و ردیابی محصولات و قطعات تولیدی است که تمام زنجیره تامین، تولید و خدمات پس از فروش به آن متصل خواهد بود. نرم‌افزار مدیریت سریال همکاران سیستم با ایجاد امکان ثبت فرایندها، تاریخچه تولید و مونتاژ قطعات را در دسترس ما قرار می‌دهد که این موضوع باعث بهبود فرایندها و کاهش ضایعات تولید می‌شود. از طرف دیگر، این سیستم با ارائه گزارش‌های در لحظه، امکان کنترل برنامه‌ها و جلوگیری از انحراف تولید را فراهم کرده و به ما کمک می‌کند تا اقدامات اصلاحی لازم را سریع‌تر انجام دهیم.

مدیرعامل شرکت کلور



شرکت کلور با توجه به تنوع محصولات و پیچیدگی فرایندهای تولید، به تولیدی منظم و قابل ردیابی نیاز داشت و به همین دلیل راهکاران را انتخاب کردیم. با استفاده از قابلیت مدیریت سریال راهکاران، امکان ردیابی محصولات و زیرمونتاژها و ایجاد شناسنامه برای هر محصول فراهم شده است؛ به طوری که می‌توان تاریخ و ساعت تولید و مواد به کاررفته در هر محصول را بررسی کرد. همچنین، جمع‌آوری سریع سریال‌های تولیدی به مدیریت بهتر خطوط چندمحصولی کمک کرده است. یکپارچگی ماژول‌های راهکاران نیز دسترسی سریع‌تر به گزارش‌ها و اتخاذ تصمیم‌های چابک‌تر را امکان‌پذیر کرده است.

برخی از مشتریان



دیپوینت



امران

آسان

Hisense



Pakshoma



معرفی اکوسیستم بازار

مجموعه سیستم‌های موجود در ERP راهکاران، نیازهای اصلی بنگاه‌های فعال در صنعت لوازم خانگی را به خوبی پوشش می‌دهند. با این وجود، تفاوت در مزیت‌های رقابتی شرکت‌ها در این صنعت، ممکن است باعث ایجاد فرایندهای خاص و به دنبال آن، مطرح شدن نیازهای خاص نرم‌افزاری شود که لزوماً در یک راهکار جامع از قبل قابل پیش‌بینی نیستند.

اکوسیستم «بازار همکاران سیستم» به عنوان اولین مارکت پلیس نرم‌افزاری کسب‌وکار، برای پاسخ به این نیازها ایجاد شده است. این اکوسیستم دارای مجموعه‌ای از محصولات نرم‌افزاری توسعه‌یافته توسط شرکای توسعه همکاران سیستم است که با نظارت این شرکت و با هدف تکمیل راهکارهای نرم‌افزاری مورد نیاز کاربران تهیه و در اختیار آنها قرار می‌گیرد.

شرکت‌های نرم‌افزاری عضو این شبکه با استفاده از تخصص خود در صنعت لوازم خانگی، نرم‌افزارهای خاص این صنعت را به شکل یکپارچه با ERP راهکاران، تولید و از طریق سایت بازار همکاران سیستم در اختیار مشتریان قرار می‌دهند. از مهمترین این محصولات می‌توان به این موارد اشاره کرد:



فروشگاه یکپارچه
اینترنتی



استعلامات



صحت‌سنجی چک‌های
صیادی



مدیریت فروش
اقساطی



تسهیلات‌یار



مدیریت جمع‌آوری و
توزیع کالا



تخصیص پورسانت
نمایندگان فروش



برای کسب اطلاعات بیشتر
اسکن کنید.



همکاران
سیستم

تهران، خیابان ولی عصر، بالاتر از میدان ونک،

خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۵۱۵

تلفن فروش: ۰۲۱ - ۸۵۲۰

info@systemgroup.net

www.systemgroup.net

