

مدیریت یکپارچه، از تامین تا توزیع

با راهکار صنعت غذایی
همکاران سیستم



سبد محصولی راهکاران (ERP+BI+BPM Tools)

مدیریت مالی (راهکار مالی)	دفتر کل	دریافت و پرداخت	مدیریت دارایی‌های ثابت
تسهیلات مالی	صورتهای مالی	مدیریت وصول مطالبات	
کنترل بودجه و تامین اعتبار	IFRS	بانکداری آنلاین	
موبایل دارایی ثابت	ارتباط با سامانه مودیان مالیاتی		
مدیریت امور سهام	مدیریت مالی قراردادهای پیمانکاری		
حسابداری مدیریت	بهای تمام شده		
سرمایه انسانی	کارگزینی	مدیریت تردد	آموزش
مدیریت مسیر شغلی	خدمات الکترونیکی سازمان	جبران خدمات	
مدیریت عملکرد			
تدارکات و لجستیک	انبار و حسابداری انبار	تدارکات	اسناد تجاری در تدارکات
مدیریت جانیابی کالا در انبار	پذیرش و توزین	برنامه‌ریزی و کنترل موجودی	
مدیریت سریال بازرگانی	مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان	انبار مکانیزه (بارکد، RFID)	
مدیریت بچ			
فروش و تحویل	فروش داخلی	فروش بورسی	فروش صادراتی
مدیریت قراردادهای فروش	سهامیه‌بندی فروش	خدمات الکترونیکی مشتری	
هدف‌گذاری و پورسانت فروش	پرتال توزیع و حمل	برنامه‌ریزی تحویل	
مدیریت بازار و پرازش تصویر			
پخش	فروش و پخش مویرگی	مدیریت اطلاعات جغرافیایی	مدیریت ظروف امانی
موبایل سرویس سفارش‌گیری و توزیع			
خرده‌فروشی	خرده‌فروشی	مدیریت فروشگاه‌ها و صندوق	وفادارسازی مشتریان
موبایل سرویس خرده‌فروشی	سرور فروشگاه‌های آنلاین	تبادل داده خرده‌فروشی	
مدیریت کارخانه	برنامه‌ریزی کلان تولید و تامین	کنترل عملیات تولید	کنترل کیفیت
مدیریت نگهداری و تعمیرات	تولید مکانیزه سریالی	موبایل سرویس نگهداری و تعمیرات	
پیمانکاری تولید	تضمین کیفیت	کالیبراسیون	
مدیریت مکاتبات (ECM)	مدیریت مکاتبات		
هوشمندی تجاری (BI)	هوشمندی تجاری		
فرایار (BPM Tools)	قاعده‌ساز	فرم‌ساز	گردش کار
یکپارچه‌ساز	کارنما (کارتابل الکترونیکی)	کاوشگر	
ماژول‌های صنعت غذایی	سایر ماژول‌های راهکاران	امکان ارائه این ماژول در بستر ابری نیز فراهم است	
ویژگی‌های زیرساختی راهکاران	تحت وب	فرایندمحور	چند شعبه‌ای
چند ارزی	ارتباط با بانک‌های اطلاعاتی بیرونی (وب سرویس)		چند زبانه

راهکار صنعت غذایی در یک نگاه

تامین بهترین مواد اولیه در زمان مناسب، تولید کنترل شده و قابل ردیابی، توزیع به موقع مواد غذایی و ارائه قیمت رقابتی مبتنی بر بهای تمام شده محصولات، از دغدغه‌های همیشگی مدیران کسب‌وکارهای فعال در صنعت غذا است که در مورد کالاهای سریع فاسد شونده، دو چندان نیز می‌شوند.

راهکار صنعت غذایی همکاران سیستم، یک ERP جامع است که برای پوشش نیازهای صنایع مختلف غذایی مانند لبنیات، آشامیدنی و نوشیدنی، شیرینی و شکلات، محصولات پروتئینی و غذای آماده، چاشنی‌ها و کنسروها و... متناسب شده است.

ERP همکاران سیستم ضمن پوشش فرایندهای زنجیره ارزش این صنعت؛ از تأمین مواد اولیه در مزارع تا انبارش آنها، تولید محصولات، فروش و پخش و در نهایت عرضه آنها در فروشگاه‌ها، امکان مدیریت اطلاعات تمامی فرایندهای کسب‌وکار را نیز فراهم می‌کند.

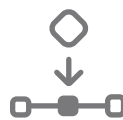
نیازمندی‌های صنعت غذایی



برنامه‌ریزی سفارشات تولید
مبتنی بر برنامه کلان
و تقاضای بازار



برنامه‌ریزی خرید و
مدیریت فرایندهای خرید
و تسویه با تأمین‌کنندگان



ردیابی مواد اولیه در طول
فرایندهای انبارش، تولید
و فروش و بالعکس



ارزیابی تأمین‌کنندگان و
بررسی کیفیت مواد اولیه



مدیریت عملیات فروش
عمده، سرد و گرم



امکان ثبت کالاهای
تولیدی جانبی



رعایت استانداردهای FIFO
و FEFO در زمان
خروج کالا از انبار



برنامه‌ریزی و کنترل
احتیاجات مواد
و نیمه ساخته



محاسبه دقیق بهای تمام
شده با توجه به تنوع
محصولات نهایی



مدیریت ارتباط با
نمایندگان فروش
و پخش شرکت



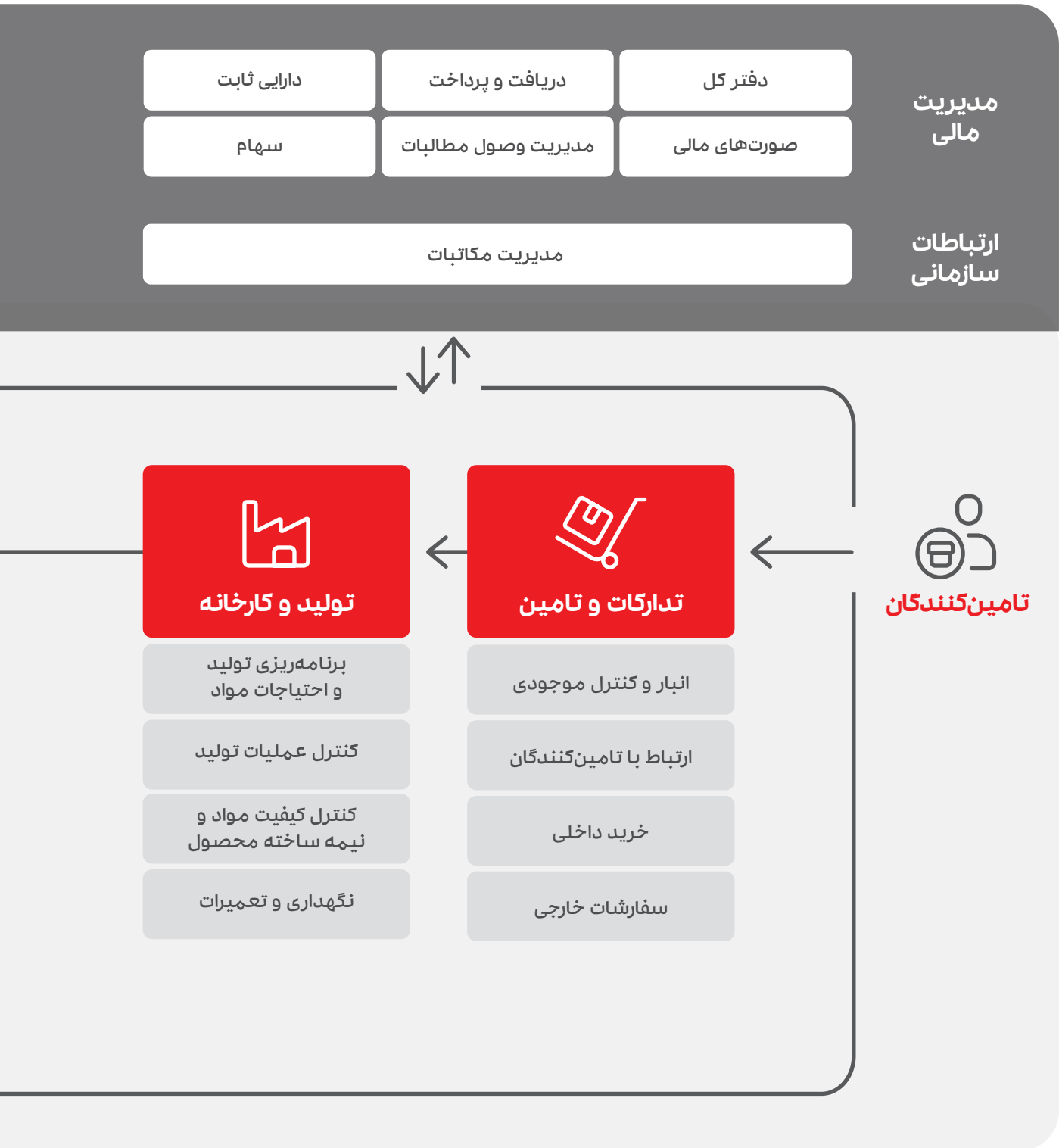
مدیریت رفتار خرید
مشتریان برای ارائه
پروموشن‌ها و تخفیف‌ها

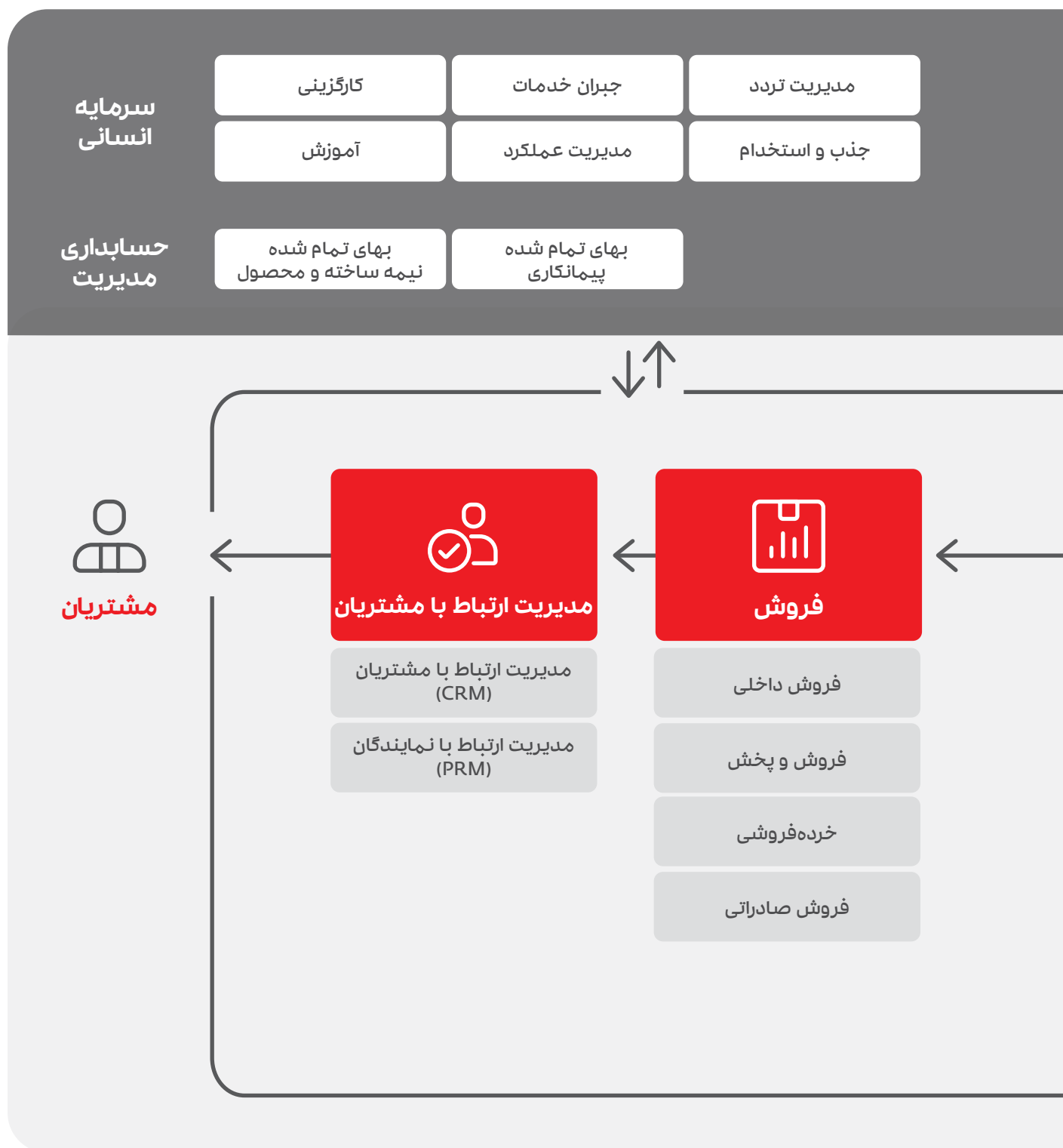


مدیریت ضایعات ناشی از
فرایندهای تأمین،
تولید و فروش



راهکار صنعت غذایی





ویژگی‌های راهکار صنعت غذایی

تدارکات و تامین



- به اشتراک‌گذاری اطلاعات با تامین‌کنندگان و پیمانکاران؛ مانند اطلاعات سفارش‌های تولید، قراردادهای و روش‌های تحویل، مرجوعی‌ها و عدم انطباق‌های کیفی مواد مصرفی و نیمه ساخته‌ها
- پوشش انواع فرایندهای خرید جزئی و استعلامی
- ثبت هزینه‌های موثر در خریدهای داخلی و خارجی و محاسبه بهای تمام شده خرید
- برنامه‌ریزی خرید مواد مصرفی و اعمال سیاست‌های سفارش‌دهی مختلف مانند L4L، FQ، PQ، با درنظر داشتن پارامترهایی مانند حداقل سفارش (MOQ)، زمان پیشبرد (LT) و ذخیره احتیاطی (SS)
- امکان رزرو کالا به شکل دستی و اتوماتیک
- کنترل موجودی‌های انبار براساس عوامل ردیابی همچون تاریخ انقضا، درجه خلوص مواد و...
- بهینه‌سازی استفاده از فضای انبار و کنترل ظرفیت قفسه‌ها متناسب با ظرفیت نگهداری هر کالا
- جانمایی دقیق کالاها و پیشنهاد قفسه مناسب بر اساس ظرفیت، مشخصات کالا و سیاست‌های انبارداری
- پوشش سیاست‌های مختلف خروج کالا از انبار مانند FEFO و FIFO
- امکان استفاده از بارکد و ترمینال دستی (هندهدل) برای مکانیزه‌سازی عملیات انبارداری
- توافقات پرداخت و تحویل با تامین‌کنندگان خارجی مانند FOB، FCA و EXW
- ارزیابی تامین‌کنندگان براساس فاکتورهای همچون کیفیت، تحویل، بسته‌بندی و ...
- مدیریت تغییرات مواد و قطعات خریداری شده و سفارش داده شده در مراحل پرفرم، اینویس و پس از آن
- اطلاع‌رسانی رویدادهای مهم فرایند تامین مانند ثبت و تایید سفارش، صدور پیش فاکتور، ارسال و دریافت کالا
- یکپارچگی فرایندهای خرید و پرداخت با فرایندهای حسابداری و مالی
- یکپارچگی با فرایندهای پذیرش و توزین



فروش

- پوشش یکپارچه رویه‌های فروش و ارتباط آن با فرایندهای تولید، انبار، توزیع و تحویل، از ثبت سفارش تا تحویل محصول به مشتری
- پشتیبانی از انواع فرایندهای فروش شامل فروش به نمایندگان، عاملیت‌های فروش، فروشگاه‌های زنجیره‌ای و فروش مستقیم به مصرف‌کنندگان نهایی
- تعریف و اعمال سیاست‌های متنوع فروش و قیمت‌گذاری بر اساس گروه محصول، مشتری، کانال فروش و سایر پارامترهای کسب‌وکار
- برنامه‌ریزی و کنترل فروش به تفکیک برندهای محصولات و لاین‌های فروش
- امکان تعریف انواع قراردادهای فروش تعدادی، مبلغی و تبصره‌دار و مدیریت اصلاحیه‌ها
- امکان پایش وضعیت قراردادهای، کنترل مانده تعهدات و کنترل اجرای تعهدات در فرایند ثبت اسناد فروش
- برنامه‌ریزی و کنترل سهمیه‌بندی فروش بر اساس موجودی فیزیکی، مجموع موجودی فیزیکی و برنامه تولید
- پوشش تمامی فرایندها و عملیات فروش و پخش سرد و گرم
- پوشش کامل فرایندهای سفارش‌گیری، توزیع، وصول، فروش گرم و ارزیابی در موبایل یا تبلت
- کنترل یکپارچه فروش خرده‌فروشی در شعب فروشگاه‌های زنجیره‌ای
- محاسبه و تخصیص پورسانت به نمایندگان فروش بر حسب عملکرد دوره
- امکان تحلیل عملکرد مشتریان، محصولات و مسیرهای فروش
- با پایش هوشمند شلف و قفسه از طریق پردازش تصویر
- ارتباط یکپارچه با مشتریان، تسریع فرایند سفارش‌گیری و امکان پرداخت الکترونیک مشتریان



تولید و مدیریت کارخانه

- برنامه‌ریزی کلان تولید (MPS)، ظرفیت‌سنجی سرانگشتی (RCCP) و برنامه‌ریزی احتیاجات مواد (MRP)
- امکان برنامه‌ریزی سناریو محور و انعطاف‌پذیر در محاسبات MPS/ MRP
- تعریف ساختار درخت محصولات و نیمه‌ساخته‌ها و فرمول‌های ساخت متنوع، با در نظر گرفتن جایگزینی مواد
- تعریف الزامات و توالی تغییرات بین محصولات (شامل زمان‌های شست‌وشو (CIP)، تعویض قالب و ...)
- امکان زمان‌بندی عملیات تولیدی بر اساس ظرفیت منابع و مراکز کاری
- امکان سفارش‌گذاری خطوط تولید با در نظر گرفتن برون‌سپاری عملیات تولیدی
- صدور اتوماتیک اسناد درخواست مواد و قطعات از انبار و شارژ خطوط تولیدی، متناسب با فرمول‌های ساخت، موجودی انبار و موجودی‌های پای‌کار با در نظر گرفتن تاریخ انقضا
- ثبت عملکرد و جمع‌آوری اطلاعات تولید مانند تاریخ تولید و انقضای محصولات، شیفت‌های کاری، ضایعات و دوباره‌کاری‌ها، توقفات تولید، ثبت عیوب و نقص‌های شناسایی شده حین تولید و...
- ارسال اطلاعات ثبت عملکرد به انبارها در قالب اسناد دریافت از تولید در انبار
- نمونه‌برداری اقلام ورودی (Zero Defect، AQL) و کنترل کیفی مواد اولیه
- کنترل کیفیت حین تولید زمان‌بندی شده و نمونه ثابت
- امکان تحلیل آماری فرایندها در زمان تولید (کنترل کیفیت آماری SPC)
- صدور برگه عدم انطباق و پیشبرد فرایند اقدام اصلاحی (8D)
- ریشه‌یابی و حل عدم انطباق، شکایت مشتری و صدور اقدامات اصلاحی
- برنامه‌ریزی تعمیرات پیشگیرانه تقویمی و کارکردی تجهیزات، ماشین‌آلات و قالب‌ها
- مدیریت دستورها؛ گردش کار، قطعات مورد نیاز، پیمانکاران و هزینه‌یابی
- شناسایی خرابی و علل ریشه‌ای (RCA)
- امکان تحلیل و اولویت‌بندی حالات بالقوه خرابی (FMEA)
- اولویت‌بندی اسناد تعمیراتی بر اساس ماتریس ریسک (احتمال خرابی و پیامد خرابی RBM)
- بهینه‌سازی استراتژی‌های نگهداشت بر اساس قابلیت اطمینان (RCM)
- موبایل سرویس نگهداری و تعمیرات
- موبایل کیفیت

بهای تمام شده



- محاسبه بهای تمام‌شده به تفکیک محصول و فرمول ساخت
- پشتیبانی از فرمولاسیون چندسطحی برای محصولات متشکل از نیمه‌ساخته‌ها
- محاسبه ضایعات و هدررفت مواد اولیه و اثر آن بر بهای تمام‌شده
- محاسبه بهای محصولات در جریان ساخت (WIP) در مراحل مختلف تولید
- تخصیص هزینه مشترک بین محصولات بر اساس مقدار، ارزش فروش، وزن یا سایر مبانی قابل تعریف

مدیریت ارتباط با مشتری



- ثبت اطلاعات و ردیابی محصولات فروش رفته به همراه جزئیات مربوطه
- پوشش فرایند رسیدگی به شکایات مشتریان
- امکان ارجاع درخواست مشتریان به نمایندگان جهت رسیدگی
- پرتال نمایندگان خدمات جهت مشاهده درخواست‌های ارجاع شده
- مدیریت درخواست نمایندگان
- سنجش رضایت مشتری و دریافت گزارش‌های تحلیلی
- مدیریت اجرای فرایند جذب نمایندگان
- مدیریت تماس‌ها، فعالیت‌ها و پیگیری‌های مرتبط با نمایندگان
- امکان برنامه‌ریزی و ثبت اطلاعات دوره‌های آموزشی نمایندگان و مدیریت گواهینامه‌ها
- ارزیابی فصلی و سالانه نمایندگان و تعیین رتبه بر اساس شاخص‌های کیفی
- هدف‌گذاری فروش نمایندگان

ERP همکاران سیستم همه فرایندهای نرم‌افزاری شرکت‌های صنعت غذایی؛ از تامین مواد اولیه در مزارع تا انبارش آن‌ها، تولید محصولات، فروش و پخش و در نهایت عرضه آن‌ها در فروشگاه‌ها را پوشش داده و بینش یکپارچه‌ای از تمامی فعالیت‌ها و فرایندهای کسب‌وکارهای این صنعت در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

”

ارائه دیدگاه جامع و دقیق از کسب‌وکار در داشبوردهای مدیریتی

در صنعت غذا، تصمیم‌گیری درباره تولید، تامین، فروش و توزیع به اطلاعات دقیق و به‌روز از عملکرد بخش‌های مختلف کسب‌وکار نیاز دارد. مدیران برای شناخت وضعیت بازار، بررسی میزان فروش و سودآوری محصولات، کنترل موجودی‌ها و ارزیابی عملکرد فرایندها، باید بتوانند اطلاعات پراکنده در واحدهای مختلف را در کنار هم ببینند و ارتباط میان آن‌ها را تحلیل کنند. راهکار هوشمندی تجاری (BI) همکاران سیستم با فراهم‌کردن بستری برای یکپارچه‌سازی و تحلیل این اطلاعات، به ایجاد دیدی جامع از عملکرد کسب‌وکار کمک می‌کند. این راهکار، اطلاعات ثبت‌شده در سیستم‌های عملیاتی و سایر منابع اطلاعاتی سازمان را جمع‌آوری و در ساختاری تجمیعی، خلاصه‌شده و تحلیلی آماده می‌کند. همچنین با استفاده از تحلیل‌یار، امکان پرسش و پاسخ با به زبان طبیعی با نرم‌افزار و دریافت در لحظه گزارش برای سازمان‌ها فراهم است.

طراحی و توسعه سیستم‌های خاص مورد نیاز صنایع غذایی به کمک ابزار فرایار همکاران سیستم

تنوع محصولات، روش‌های تولید و الزامات عملیاتی در صنعت غذا باعث می‌شود برخی سازمان‌ها به فرایندها و ابزارهایی فراتر از امکانات استاندارد نرم‌افزارهای سازمانی نیاز داشته باشند. از سوی دیگر، توسعه سیستم‌های جداگانه برای پاسخ‌گویی به این نیازها می‌تواند یکپارچگی اطلاعات را مختل کند و هزینه و پیچیدگی مدیریت سیستم‌ها را افزایش دهد. فرایار همکاران سیستم (BPMS) با فراهم‌کردن بستری برای طراحی و توسعه فرایندهای متناسب با نیاز هر سازمان، به کسب‌وکارهای صنایع غذایی کمک می‌کند نیازهای اختصاصی خود را در کنار فرایندهای اصلی ERP پوشش دهند.

همچنین فرایار، امکان طراحی و مدل‌سازی فرایندها، ساخت فرم‌های ورود اطلاعات، تعریف قواعد و منطق اجرایی و خودکارسازی گردش کارها را فراهم می‌کند. علاوه‌براین با قابلیت یکپارچه‌سازی اطلاعات با بانک‌های اطلاعاتی بیرونی، امکان ارتباط فرایندهای طراحی‌شده با سایر سیستم‌های سازمان وجود دارد.

روایت تجربه مشتریان

مدیر عامل و رئیس هیئت مدیره مهیا پروتئین



شرکت مهیا پروتئین برای توسعه فروش خود به بیش از ۷ هزار فروشگاه، نیازمند ایجاد سایت‌های مختلف در سراسر کشور بود. از آنجا که کالاهای ما فسادپذیر است و حساسیت بالایی دارد، باید سالم به دست مصرف‌کننده نهایی برسد. این کار بدون داشتن یک زیرساخت نرم‌افزاری قابل اتکا ممکن نبود و راهکاران این زیرساخت را در اختیار ما قرار داد. امنیت بالا و در دسترس بودن، یکی از امتیازات راهکاران است. تحت وب بودن راهکاران این امکان را برای ما فراهم کرد که در هر ساعتی از شبانه روز یا حتی خارج از شرکت، به تمامی گزارش‌ها و اطلاعات مورد نیاز، از طریق موبایل یا سیستم دسترسی داشته باشیم.

مدیر ارشد زنجیره تامین شرکت بهروز



شرکت صنایع غذایی بهروز برای توسعه بازار و افزایش فروش روزانه، به یکپارچه‌سازی و مکانیزه کردن فرایندهای فروش، توزیع و وصول نیاز داشت. با به کارگیری راهکارهای همکاران سیستم، سفارش‌گیری، توزیع و وصول به صورت آنلاین انجام می‌شود و نیروهای فروش با دسترسی به برنامه ویزیت، سیاست‌های فروش و اطلاعات مشتریان، زمان مفید بیشتری برای فعالیت در بازار دارند. همچنین، یکپارچگی فرایندها زمان تسویه حساب موزعان را به کمتر از ۱۵ دقیقه کاهش داده و محاسبه سیستمی پورسانت و دسترسی لحظه‌ای به گزارش‌های مدیریتی، امکان ارزیابی دقیق‌تر عملکرد نیروها و واکنش سریع‌تر به تغییرات بازار را فراهم کرده است.

مدیرعامل شرکت غذایی سمیه



شرکت صنایع غذایی سمیه با توجه به رقابت فشرده در صنعت غذا، به یکپارچگی اطلاعات و هماهنگی بیشتر میان فرایندهای سازمان نیاز داشت. با توسعه همکاری با همکاران سیستم و به کارگیری راهکاران، ارتباط میان واحدهای تدارکات، تولید، انبار و مالی برقرار شد و امکان محاسبه منظم و دقیق سود و زیان گروه‌های محصول، کنترل انحراف مصرف مواد و شناسایی ضایعات و دوباره‌کاری‌ها فراهم آمد. همچنین دسترسی به اطلاعات به‌روز موجودی و سوابق گردش کالا، سفارش‌گذاری به موقع و مدیریت دقیق‌تر منابع را امکان‌پذیر کرد.

برخی از مشتریان



معرفی اکوسیستم بازار

مجموعه سیستم‌های موجود در ERP راهکاران، نیازهای اصلی شرکت‌های صنعت غذا را به خوبی پوشش می‌دهند. با این وجود، تفاوت در مزیت‌های رقابتی کسب‌وکارها ممکن است باعث ایجاد فرایندهای خاص و به دنبال آن، مطرح شدن نیازهای خاص نرم‌افزاری شود که لزوماً در یک راهکار جامع از قبل قابل پیش‌بینی نیستند. اکوسیستم «بازار همکاران سیستم» به عنوان اولین مارکت پلیس نرم‌افزاری کسب‌وکار، برای پاسخ به این نیازها ایجاد شده است. این اکوسیستم دارای مجموعه‌ای از محصولات نرم‌افزاری توسعه‌یافته توسط شرکای توسعه همکاران سیستم است که با نظارت این شرکت و با هدف تکمیل راهکارهای نرم‌افزاری موردنیاز کاربران تهیه و در اختیار آنها قرار می‌گیرد. شرکت‌های نرم‌افزاری عضو این شبکه با استفاده از تخصص خود در صنعت غذایی، نرم‌افزارهای خاص این صنعت را به شکل یکپارچه با ERP راهکاران، تولید و از طریق سایت بازار همکاران سیستم در اختیار مشتریان قرار می‌دهند. از مهم‌ترین این محصولات می‌توان به این موارد اشاره کرد:



فروشگاه یکپارچه
اینترنتی



پخش پلاس



صحت‌سنجی چک‌های
صیادی



استعلامات



برای کسب اطلاعات بیشتر
اسکن کنید.



همکاران
سیستم

تهران، خیابان ولی عصر، بالاتر از میدان ونک،

خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۵۱۵

تلفن فروش: ۰۲۱ - ۸۵۲۰

info@systemgroup.net

www.systemgroup.net

