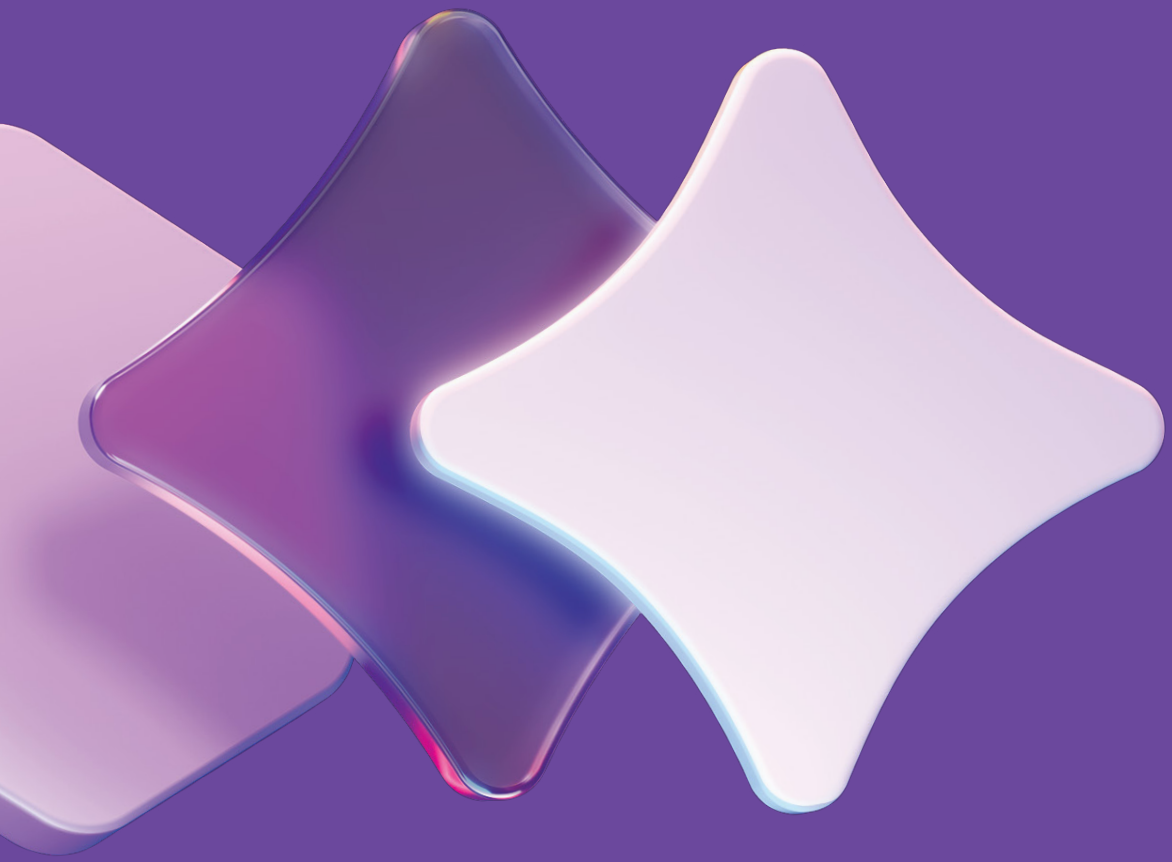
راهکاران آینـد
همکاران سیستم

راهکاری هوشمند برای
سازمان‌هایی که آینده را
از امروز می‌سازند

آینده، ادامه مسیری که آغاز کرده‌ایم



همکاران سیستم در بیش از چهار دهه فعالیت خود، همواره تلاش کرده است هم‌زمان با تغییر نیاز کسب‌وکارها و پیشرفت فناوری، نسل تازه‌ای از راهکارهای سازمانی را ارائه کند. از نخستین گام‌ها برای مکانیزه‌کردن فرایندهای کسب‌وکار و یکپارچه‌سازی اطلاعات، تا حرکت به سمت راهکارهای ERP تحت وب و جامع. هر یک از این نسل‌ها پاسخی به نیازهای تازه‌ای بوده که در مسیر رشد کسب‌وکارها شکل گرفته است.

امروز نیز با گسترش هوش مصنوعی و فناوری‌های نوین، شیوه مدیریت و تصمیم‌گیری در سازمان‌ها در حال تغییر است؛ تغییری که نیاز به نسل تازه‌ای از راهکارهای سازمانی را پررنگ‌تر می‌کند.

در ادامه همین مسیر، راهکاران آیند پاسخ همکاران سیستم به این تحول است؛ راهکاری که فناوری‌های نوین را در خدمت رشد و تحول سازمان‌ها قرار می‌دهد و به کسب‌وکارها کمک می‌کند متناسب با نیازهای امروز و فرصت‌های فردا حرکت کنند.

Business Network
Cloud Native
ERP
CRM
Multi Company
AI

راهکاران آیند، پاسخی به نیازهای جدید کسب‌وکارها

راهکاران آیند، نسل جدید راهکارهای سازمانی همکاران سیستم است که برای پاسخ به نیازهای امروز و فردای کسب‌وکارها توسعه یافته است. این راهکار فراتر از یک ERP عمل می‌کند و با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، بستری یکپارچه برای مدیریت فرایندها، تصمیم‌گیری هوشمند و رشد سازمان فراهم می‌آورد.

آنچه راهکاران آیند را متمایز می‌کند

هوشمندی، در خدمت هر تصمیم

در راهکاران آیند، **هوشمندی** تنها یک قابلیت نیست؛ در تمام بخش‌های محصول جریان دارد. از تحلیل داده‌ها و ارائه پیشنهادهای کاربردی تا خودکارسازی فعالیت‌های روزمره، دستیار هوشمند آیند در کنار کاربران قرار می‌گیرد تا با بهره‌مندی از هوش مصنوعی کارها سریع‌تر، ساده‌تر و با دقت بیشتری انجام شوند.

مدیریت یکپارچه، در سطح گروه شرکت‌ها

راهکاران آیند با قابلیت **چند شرکتی**، مدیریت هم‌زمان گروه شرکت‌ها را در یک بستر یکپارچه امکان‌پذیر می‌کند. اطلاعات، فرایندها و گزارش‌ها به‌صورت هماهنگ میان شرکت‌های زیرمجموعه جریان پیدا می‌کنند و در عین حال هر شرکت استقلال عملیاتی خود را حفظ می‌کند.

فراتر از ERP؛ مدیریت هوشمند ارتباط با مشتری در یک بستر یکپارچه

در راهکاران آیند، **CRM** بخشی از ERP است، نه سیستمی جدا از آن. تمام اطلاعات مشتریان، تعاملات، فرصت‌های فروش و خدمات پس از فروش در یک بستر یکپارچه جریان دارد و تمام واحدهای سازمان به تصویری یکپارچه از مشتری دسترسی دارند. بهره‌مندی از هوش مصنوعی در CRM هم به تیم‌های فروش و مدیران کمک می‌کند با تحلیل‌های هوشمند، مدیریت ارتباط با مشتری را با سرعت و دقت بالاتری انجام دهند.

فراتر از مرزهای سازمان، شبکه‌ای متصل برای همکاری و رشد

راهکاران آیند با رویکرد **شبکه‌محوری**، سازمان را به مشتریان، تامین‌کنندگان و شرکای تجاری در یک اکوسیستم یکپارچه متصل می‌کند. تبادل اطلاعات، سفارش‌ها و سایر تعاملات تجاری در بستری امن و یکپارچه انجام می‌شود تا همکاری میان ذی‌نفعان سریع‌تر، شفاف‌تر و بدون دوباره‌کاری انجام شود.

پایداری، امنیت و آمادگی رشد در آینده، در هر مقیاس

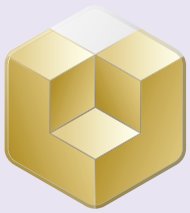
راهکاران آیند با **معماری ابری (Cloud-Native)**، زیرساختی منعطف و مقیاس‌پذیر در اختیار سازمان‌ها قرار می‌دهد تا همگام با رشد کسب‌وکار، منابع و ظرفیت‌های سیستم نیز به‌سادگی توسعه یابند. دسترس‌پذیری بالا، امنیت، پایداری و به‌روزرسانی‌های مستمر باعث می‌شود سازمان‌ها بدون دغدغه زیرساخت، تمرکز خود را بر توسعه کسب‌وکار و خلق ارزش بیشتر قرار دهند.

سبد محصولی
راهکاران آیند

تدارکات

دریافت و پرداخت

دفتر کل



پرتال الکترونیک
مشتری و نماینده

انبار و
حسابداری انبار

مدیریت ارتباط
با مشتری (CRM)

فروش

جبران خدمات

دستیار هوشمند راهکاران آیند همراه همیشگی کاربران در مسیر کار با سیستم

دستیار هوشمند راهکاران آیند فقط محدود به یک ماژول نیست. این قابلیت در سراسر محصول و در جریان کار، در کنار کاربران است تا نحوه کار با سیستم و مسیر انجام فرایندها را توضیح دهد و آن‌ها را قدم‌به‌قدم همراهی کند.

آنچه با دستیار هوشمند در اختیار شماست.

- درک هوشمند سوالات کاربران و ارائه پاسخ دقیق با توجه به فرایندهای در حال انجام
- راهنمای گام‌به‌گام مسیر فرایندها، معرفی فرم‌ها و قابلیت‌ها و ارائه لینک مستقیم به محل قرارگیری گزارش‌ها و فایل‌های مورد نیاز
- پیشنهاد ویدیوهای آموزشی مرتبط با سوال و موضوع موردنظر و آموزش درلحظه متناسب با نیاز کاربران
- ارائه اطلاعات و گزارش‌های دقیق از داده‌های سیستم با رعایت حقوق دسترسی هر کاربر
- بررسی خطاهای ایجادشده حین انجام کار و ارائه راهنمایی متناسب برای رفع آن‌ها
- تبدیل هوشمند مکالمه کاربر با دستیار به تیکت پشتیبانی برای ارسال، همراه با اطلاعات مرتبط برای پیگیری سریع‌تر
- امکان استفاده از دستیار با پیام صوتی یا متنی و تبدیل صوت به متن و متن به صوت

اگر در سازمان شما...

- هوش مصنوعی هنوز به بخشی از فرایندهای روزمره و تصمیم‌های کسب‌وکار تبدیل نشده است.
- مدیریت شرکت‌های زیرمجموعه و هماهنگی اطلاعات و عملیات میان آن‌ها، پیچیدگی زیادی ایجاد کرده است.
- اطلاعات مشتریان از فرایندهای فروش، مالی و... جداست و تصویر کاملی از تعامل با مشتریان در دسترس نیست.
- ارتباط درلحظه و یکپارچه با شرکای تجاری از جمله تامین‌کنندگان، مشتریان و پیمانکاران در خارج از مرزهای سازمان، محدود و دشوار است.
- کاربران برای پیدا کردن مسیر انجام کارها و یادگیری قابلیت‌ها، زمان زیادی صرف می‌کنند و تجربه کاربری ساده و روانی ندارند.
- رشد کسب‌وکار با دغدغه توسعه زیرساخت، افزایش هزینه‌های IT و امنیت اطلاعات همراه است.
- با افزایش حجم پردازش‌های همزمان، نگرانی از کند شدن عملیات و کاهش سرعت کار بیشتر می‌شود.

راهکاران آیند بهترین پاسخ برای نیازهای شماست؛ راهکاری که مدیریت یکپارچه، هوشمندی، ارتباطات درلحظه و زیرساختی آماده رشد را در کنار هم در اختیار سازمان‌ها قرار می‌دهد.

تهران، خیابان ولی عصر، بالاتر از میدان ونک،
خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۵۱۵
تلفن فروش: ۸۵۲۰- ۰۲۱
info@systemgroup.net
systemgroup.net

برای دریافت نسخه الکترونیک
کاتالوگ اسکن کنید.