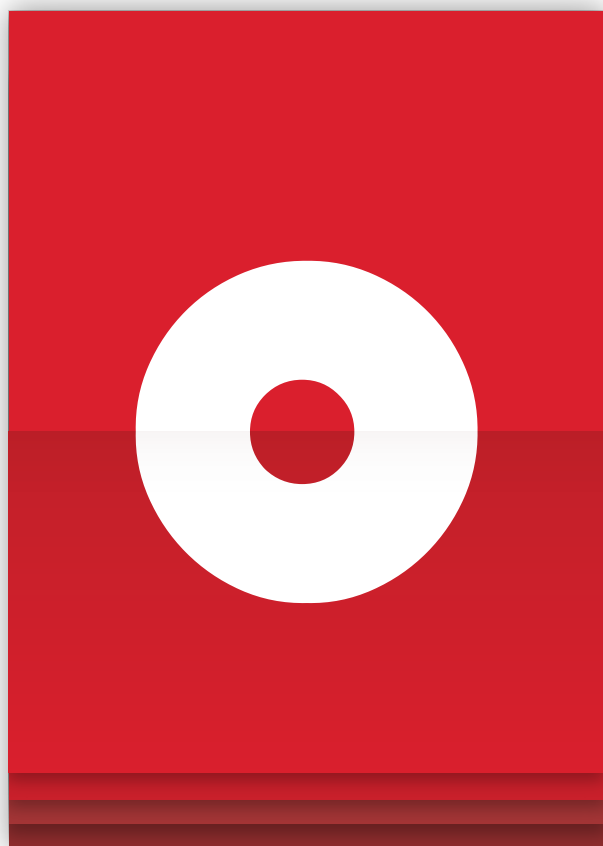




همکاران
سیستم

گزارش هیئت مدیره شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام
برای دوره مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰



فهرست

۲	درباره گزارش
۴	پیام هیئت مدیره
۱۰	کلیات کسب و کار
۴۲	حاکمیت شرکتی
۷۴	پایداری
۸۰	گزارش ریسک‌ها
۸۸	گزارش مالی
۱۰۶	سهام
۱۱۸	جمع‌بندی
۱۲۰	پیوست



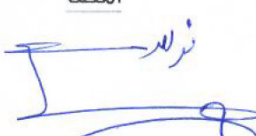
مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام

شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

این گزارش به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی و سایر اطلاعات در دسترس طی سال مالی تا تاریخ این گزارش بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد و برنامه‌های هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۲۱ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

نام عضو هیئت مدیره و مدیرعامل	نام نماینده	سمت	امضا
مدیریت سرمایه‌گذاری آینده‌نگر دانا	فرید فولادی	رئیس هیئت مدیره	
توسعه شبکه فروش همکاران سیستم	مهدی امیری	نائب رئیس هیئت مدیره	
همکاران سیستم پناه تهران	محسن طلایی	عضو هیئت مدیره	
مؤسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم	محمد مهدی میرمطهری	عضو هیئت مدیره	
مدیریت آینده نگر فرساد	علی اکبر صمدزاده	عضو هیئت مدیره	
محمد عزیزاللهی		مدیرعامل	



درباره گزارش

همکاران سیستم با افتخار در گزارش حاضر، عملکرد خود در سال مالی گذشته را به استحضار سهامداران محترم می‌رساند. این گزارش که نمایی از فعالیتهای شرکت در حوزههای مختلف عملیاتی، مالی، استراتژیک و توسعهای می‌باشد؛ ضمن ارائه تحلیل‌های دقیق و کلان از دستاوردهای شرکت، مهمترین نقاط تمرکز همکاران سیستم در سال گذشته و سال پیش‌رو را با سهامداران به اشتراک می‌گذارد و ارزیابی روند پیشرفت، تحلیل چالش‌ها و فرصت‌ها و بررسی چشم‌انداز آینده شرکت را ارائه داده است.

در این گزارش سعی شده که تمامی سهامداران و بازار ایران بتوانند دیدی جامع و دقیق از ابعاد مختلف همکاران سیستم (ماهیت کسب‌وکار و صنعت همکاران سیستم، ساختار حاکمیت شرکتی، محصولات و خدمات، وضعیت منابع انسانی، عملکرد مالی و عملیاتی، مسیر رشد و توسعه، ریسک‌ها و فرصت‌ها و...) به دست آورند و تصویری کامل از تلاش‌های انجام‌شده در راستای بهبود عملکرد و تحقق اهداف استراتژیک به ایشان ارائه شود.

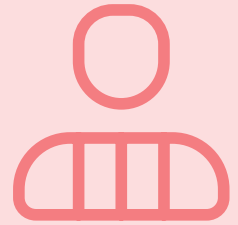
امید است که اطلاعات مندرج در این گزارش، مبنایی دقیق برای تصمیم‌گیری‌های کلیدی مجمع قرار گیرد و با در نظر گرفتن نقاط قوت شرکت و فرصت‌های پیش‌رو، بتوانیم با همراهی سهامداران گرامی، چشم‌انداز روشنی برای آینده‌ی شرکت ترسیم کنیم.



پیام هیئت مدیره







پیام هیئت مدیره به مجمع

شرکت همکاران سیستم با تکیه بر عملکرد مالی قوی، رشد پایدار، جایگاه تثبیت شده در بازار و نسبت‌های مالی مطلوب، یکی از گزینه‌های جذاب سرمایه‌گذاری در صنعت فناوری اطلاعات کشور به شمار می‌رود.

برخوررداری از چشم‌انداز مثبت و حفظ سطح بالای شفافیت اطلاعاتی، که با دو بار انتخاب به‌عنوان «ناشر برتر بورسی از منظر شفافیت» تأیید شده، جایگاه این شرکت را در میان فعالان بازار سرمایه بیش‌از پیش برجسته ساخته است.

از منظر نقش‌آفرینی در توسعه اقتصادی، محصولات و خدمات همکاران سیستم نقشی مؤثر در ارتقای بهره‌وری و اثربخشی بیش از ده هزار شرکت و سازمان ایفا کرده‌اند.

این نرم‌افزارها، زیربنای اصلی فرآیندهای کسب‌وکار در بیش از نیمی از مهم‌ترین شرکت‌های ایرانی در صنایع کلیدی همچون پتروشیمی، فولاد و فلزات اساسی، معدن، قطعه‌سازی، داروسازی، صنایع غذایی، لوازم خانگی و سایر حوزه‌های حیاتی کشور را تشکیل می‌دهند.

همکاران سیستم، نه‌تنها یک برند ملی معتبر بلکه یک نام آشنا در سطح منطقه‌ای به شمار می‌آید. حضور مستمر این شرکت در فهرست پانصد شرکت برتر ایران (IM100) و قرارگیری در رده شرکت‌های ارزشمند حوزه فناوری اطلاعات، گواهی بر جایگاه برجسته و نقش کلیدی آن در اکوسیستم فناوری و اقتصاد کشور است.

در سال گذشته، همکاران سیستم علاوه بر تحقق کسب‌وکار، حفظ سودآوری سازمان، مراقبت از مشتریان و تداوم موفقیت‌های خود، تمرکز ویژه‌ای بر توسعه برای آینده داشت؛ چرا که ما اعتقاد داریم رویکرد و عزم هیئت مدیره، عامل موفقیت همکاران سیستم در هر شرایطی بوده است و این اعتقاد را در نزدیک به چهار دهه گذشته به اثبات رسانده‌ایم و روی آینده‌ای درخشان‌تر، سرمایه‌گذاری کرده‌ایم.

در سال گذشته و در راستای استراتژی رهبری محصولی و با نگاه توسعه محصولات متمایز، با توسعه و عرضه موفق اولین ماژول‌های نسل چهارم محصولات ERP همکاران سیستم به بازار، گام دیگری در تحقق سیاست ارائه محصولات مبتنی بر ابر (Cloud First) برداشتیم و پایه‌های استفاده از هوش مصنوعی در محصولات را ایجاد کردیم.

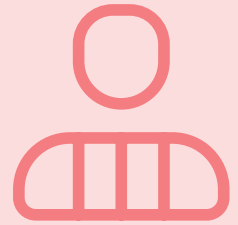
همچنین سرویس‌های جدیدی در حوزه زیرساخت‌های رایانش ابری به مشتریان ارائه کردیم تا زیرساختی امن، پایدار و مقرون به‌صرفه برای نرم‌افزارهای آن‌ها فراهم کنیم. این زیرساخت در مرکز داده ونک همکاران سیستم که در سال گذشته عملیاتی شد و از برترین استانداردهای جهانی پیروی می‌کند، به مشتریان عرضه می‌شود.

در حوزه سرمایه‌انسانی، با جذب بیش از ۱۲۰ نیروی متخصص جوان، در حوزه‌های توسعه نرم‌افزار و زیرساخت، ظرفیت بیشتری را برای توسعه ایجاد کرده‌ایم.

همچنین با پیاده‌سازی طرح مدیریت عملکرد به منظور رشد، توسعه و بهبود اثربخشی هر یک از سرمایه‌های انسانی، مسیر جدیدی ایجاد کرده‌ایم که در سال ۱۴۰۴ با قدرت دنبال خواهد شد.

از منظر مالی، گروه همکاران سیستم در سال گذشته با کسب ۴,۳۶۸ میلیارد تومان درآمد عملیاتی، موفق به تحقق ۲,۷۱۳ میلیارد تومان سود خالص شد. نکته قابل توجه این است که ۴۲٪ از کل درآمدهای عملیاتی سال مورد گزارش، از محل درآمدهای تکرارپذیر حاصل شده است.

با توجه به اهمیت پایداری و کیفیت درآمدها، شرکت همواره در تلاش است تا با تسریع اجرای استراتژی اولویت رایانش ابری و همچنین ارائه خدمات متنوع، اثربخش و مشتری‌محور، سهم درآمدهای تکرارپذیر را در سبد درآمدی خود افزایش دهد.



ما در سال ۱۴۰۴ علاوه بر توسعه و تکمیل نسل جدید محصول ERP خود و عرضه پرقدرد آن در بازار، در شرکت سپیدار سیستم آسیا نیز بر توسعه نسل بعدی محصولات سپیدار تمرکز خواهیم کرد. تمامی این محصولات بر بستر ابر و مبتنی بر هوش مصنوعی خواهند بود.

همچنین بر تأمین زیرساخت‌های ابری (Cloud Infrastructure) و زیرساخت‌های هوش مصنوعی تمرکز خواهیم داشت و این زیرساخت‌ها را بیش از پیش توسعه خواهیم داد تا همان‌گونه که تاکنون توانسته‌ایم زیرساخت پایدار و مستحکمی را برای راهکاران ابری و سایر خدمات شرکت فراهم کنیم، خود را برای نسل بعدی محصولات آماده و تجهیز کنیم و این خدمات را به مشتریانمان نیز عرضه کنیم. طراحی این مسیر محصولی با هدف افزایش سهم درآمدهای تکرارپذیر شرکت انجام شده و حاصل آن در میان‌مدت سودآوری شرکت خواهد بود.

ارزش‌آفرینی برای مشتریان و خلق تجربه مطلوب، همواره محل تمرکز همکاران سیستم بوده است. در سال ۱۴۰۴ نیز قصد داریم با تمرکز بر حوزه‌های خاص و با ترویج فرهنگ سازمانی و تأکید بر استراتژی مشتری‌محوری، به بهینه‌سازی تجربه مشتریان بپردازیم و بنا به تغییر سطح انتظارات مشتریان، با ایجاد یک ارتباط مستمر و اثربخش، تجربه‌ای فراتر از معمول را برای ایشان رقم بزنیم.

هیئت مدیره عزم دارد که علاوه بر تلاش مضاعف برای راهبری مؤثر شرکت، سازکارهای درونی خود شامل کمیته‌های هیئت مدیره، حسابرسی داخلی و دفتر هیئت مدیره را نیز بیش از پیش تقویت کند.

ما همواره باور داریم که پایبندی به اصول پایه‌ای که از ابتدا توسط مؤسسين بنا نهاده شده است، شامل شفافیت، سلامت در کسب‌وکار، تعهد به ارزش‌ها و حرکت در چارچوب قانون و اصول، متضمن تداوم موفقیت‌های همکاران سیستم خواهد بود.

تیم مدیریتی همکاران سیستم اعتقاد دارد که آینده متعلق به شرکت‌هایی است که در کنار تحقق کسب‌وکار، به صورت مستمر در مسیر توسعه و گسترش، سرمایه‌گذاری می‌کنند.

اکنون که نقش فناوری اطلاعات هر روز در صنایع پررنگ‌تر می‌شود و فرصت‌های جدیدی را خلق می‌کند، عزم داریم با حمایت شما سهامداران ارجمند، روی مسیر آینده شرکت بیشتر سرمایه‌گذاری کنیم.

حمایت همیشگی شما، سبب شده است تا همکاران سیستم همواره پیشرو و رهبر بازار نرم‌افزارهای سازمانی در ایران باشد و با قوت به مسیر خود ادامه دهد و هیئت مدیره بابت این نگاه متری، سپاسگزار است.

کلیات کسب و کار







گزیده اطلاعات مالی شرکت اصلی

رشد ۱۴۰۲ به ۱۴۰۱	رشد ۱۴۰۳ به ۱۴۰۲	۱۴۰۱ میلیون ریال	۱۴۰۲ میلیون ریال	۱۴۰۳ میلیون ریال	
اطلاعات عملکرد مالی طی سال					
٪۹۱	٪۳۳	۱۰,۹۹۱,۵۴۵	۲۱,۰۱۳,۱۲۹	۲۷,۹۱۲,۹۲۹	درآمدهای عملیاتی
٪۱۰۲	٪۲۴	۸,۱۶۴,۱۲۴	۱۶,۴۸۷,۸۳۲	۲۰,۴۴۱,۲۲۱	سود عملیاتی
٪۲۵۳	-٪۱۴	۸۹۴,۴۱۸	۳,۱۵۸,۷۷۹	۲,۷۱۹,۴۰۷	درآمدهای غیرعملیاتی
٪۱۱۸	٪۱۳	۸,۳۲۳,۴۷۷	۱۸,۱۶۵,۸۶۲	۲۰,۴۶۹,۴۶۱	سود خالص - پس از کسر مالیات
٪۱۲۵	٪۴۵	۶,۴۵۳,۳۱۱	۱۴,۵۳۲,۲۶۷	۲۱,۰۲۲,۸۳۲	وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره					
٪۵۵	٪۲۰	۲۵,۸۰۰,۹۸۸	۳۹,۹۹۱,۸۳۴	۴۷,۸۶۵,۷۶۰	جمع دارایی‌ها
٪۷۲	٪۴۴	۷,۱۳۵,۴۴۳	۱۲,۲۷۸,۴۳۳	۱۷,۷۱۱,۲۱۱	جمع بدهی‌ها
٪۰	٪۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
٪۴۸	٪۹	۱۸,۶۶۵,۵۴۵	۲۷,۷۱۳,۳۹۹	۳۰,۱۵۴,۵۴۹	جمع حقوق صاحبان سهام
اطلاعات مربوط به هر سهم					
٪۰	٪۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
٪۱۲۰	٪۱۳	۸۴۲	۱,۸۴۹	۲,۰۸۵	سود هر سهم - ریال
سایر اطلاعات					
٪۲۷	٪۱۵	۲۰۴	۲۵۹	۲۹۹	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

گزیده اطلاعات مالی تلفیقی

رشد ۱۴۰۲ به ۱۴۰۱	رشد ۱۴۰۳ به ۱۴۰۲	۱۴۰۱ میلیون ریال	۱۴۰۲ میلیون ریال	۱۴۰۳ میلیون ریال	
اطلاعات عملکرد مالی طی سال					
٪۸۴	٪۵۴	۱۵,۴۹۳,۶۹۰	۲۸,۴۴۵,۹۵۰	۴۳,۶۸۱,۰۳۴	درآمدهای عملیاتی
٪۱۰۷	٪۵۰	۸,۸۴۳,۰۵۹	۱۸,۳۳۵,۴۵۹	۲۷,۵۹۴,۱۵۶	سود عملیاتی
٪۱۸۴	٪۲۹	۱,۰۹۸,۲۱۲	۳,۱۱۹,۹۱۵	۴,۰۲۹,۶۱۴	درآمدهای غیرعملیاتی
٪۱۱۸	٪۴۰	۸,۹۲۸,۸۱۹	۱۹,۴۳۸,۸۵۴	۲۷,۱۳۲,۴۶۸	سود خالص - پس از کسر مالیات
٪۹۵	٪۴۵	۹,۸۷۵,۹۳۲	۱۹,۲۳۶,۹۱۹	۲۷,۸۸۶,۹۸۲	وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره					
٪۵۹	٪۳۷	۲۸,۴۰۴,۸۹۹	۴۵,۰۶۷,۲۷۳	۶۱,۷۷۴,۴۶۷	جمع دارایی‌ها
٪۵۳	٪۶۷	۸,۸۰۸,۳۶۹	۱۳,۴۵۴,۰۷۹	۲۲,۴۶۴,۳۸۷	جمع بدهی‌ها
٪۰	٪۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت‌شده
٪۶۱	٪۲۴	۱۹,۵۹۶,۵۳۰	۳۱,۶۱۳,۱۹۴	۳۹,۳۱۰,۰۸۱	جمع حقوق صاحبان سهام
اطلاعات مربوط به هر سهم					
٪۰	٪۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
٪۱۰۸	٪۴۲	۸۷۴	۱,۸۱۵	۲,۵۶۹	سود هر سهم - ریال
سایر اطلاعات					
٪۱۳	٪۱۴	۱,۰۴۱	۱,۱۷۲	۱,۳۳۹	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)



ماهیت شرکت و صنعت

شرکت همکاران سیستم به شناسه ملی ۱۰۱۰۱۲۱۲۷۰۱ در تاریخ ۱۳۶۸/۰۶/۰۷ در قالب شرکت سهامی خاص و با سرمایه‌ای معادل ۱/۲ میلیون ریال با هدف عرضه نرم‌افزارهای سازمانی و پاسخگویی به نیازهای این حوزه و همچنین ارائه خدمات به بخش‌های مختلف بازار اعم از شرکت‌های کوچک، متوسط، بزرگ و خیلی بزرگ تأسیس شد. موضوع عملیات شرکت مطابق اساسنامه، عمدتاً در زمینه فروش، اجرای طرح‌های جامع فناوری اطلاعات شامل تحلیل، تولید، راه‌اندازی و پشتیبانی راهکارهای مبتنی بر نرم‌افزار و همچنین تجارت الکترونیک در بازار کسب‌وکار متوسط، بزرگ و خیلی بزرگ و ایجاد بسترهای مرتبط برای استفاده از محصولات فوق، ارائه خدمات در زمینه فناوری اطلاعات و سایر موضوعات مرتبط با موضوع شرکت است.

این شرکت در حال حاضر با سرمایه ۱,۰۰۰ میلیارد تومانی در بازار اول بازار سهام فعال است و با حدود ۱۴۹,۰۰۰ مشتری و بیش از ۳۵ سال تجربه در تولید و ارائه راهکارهای نرم‌افزاری به صنایع مختلف و در حوزه‌های مالی، اداری، بازرگانی و مدیریت کارخانه فعالیت می‌کند.



جایگاه همکاران سیستم در صنعت

همکاران سیستم، بزرگترین شرکت تولیدکننده نرم‌افزار در ایران است که برترین ERP ایرانی متکی به تکنولوژی‌های روز را به صورت کاملاً بومی و بیزینس به تولید رسانده و با تعداد مشتریانی که در منطقه بی‌نظیر است به یک برند ملی تبدیل شده است و سهم بسیار خوبی از صنایع کلیدی کشور، مشتری همکاران سیستم می‌باشند.

همکاران سیستم با تکیه بر سرمایه انسانی سرآمد، محصولات پیشرو در حوزه کسب‌وکار و تکنولوژی و همچنین شبکه فروش توانمند و گسترده خود، موفق شده است به درستی نیازهای بازار را شناسایی کرده و با تولید نرم‌افزارهای سازمانی باکیفیت، در زمان مقتضی به آن‌ها پاسخ دهد و ترکیب محصولات پیشرو، خدمات متمایز و مدیریت کارساز باعث موفقیتی مستمر و پایدار برای همکاران سیستم در طول بیش از ۳۵ سال فعالیت این شرکت شده است. این موفقیت پایدار، علاوه بر تحقق انتظارات سهامداران و مشتریان، همکاران سیستم را به برترین برند نرم‌افزاری ایران تبدیل کرده است.

همچنین میزان شفافیت اطلاعات در گروه شرکت‌های همکاران سیستم در سطحی است که تمامی اطلاعات حیاتی شرکت‌ها اعم از مالی، عملیاتی و منابع انسانی به صورت دائم، روزآمد و از طریق مجموعه‌ای از گزارش‌های پیشرفته مدیریتی که داشبورد پیشرفته مدیریت است در اختیار رده‌های مدیریتی و ستادی شرکت اصلی و شرکت‌های زیرمجموعه قرار دارند.

نتیجه این اقدامات، کسب تندیس شفافیت بازار سرمایه برای دومین بار شد. این ارزیابی با هدف بررسی دستاوردها و چالش‌های شفافیت در بازار سرمایه و تاکید بر پایبندی به اصول حاکمیت شرکتی انجام می‌شود. در این ارزیابی ۸۵۶ ناشر بر اساس ۱۰ متغیر کلیدی رتبه‌بندی شدند و همکاران سیستم موفق شد در بین ۱۰ شرکت برتر قرار بگیرد.

شفافیت به عنوان یکی از اصول پایه‌ای کسب‌وکار همکاران سیستم هم در ارتباطات داخلی و هم در ارتباط با مشتریان و ذی‌نفعان بیرونی همیشه مورد توجه بوده است. بر این اساس از ابتدای ورود به بازار سرمایه خود



را ملزم به اطلاع‌رسانی دقیق و شفاف به این بازار دانسته و همواره تلاش می‌کند با رعایت حقوق سهام‌داران و اصول حاکمیت شرکتی اعتماد فعالان این بازار و سهام‌داران را به دست آورد.

همچنین طبق رتبه‌بندی انجام شده براساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار در بازه زمانی یکساله منتهی به شهریور ماه ۱۴۰۳، گروه همکاران سیستم با کسب امتیاز ۹۰/۵۹ و کسب رتبه نخست در بین شرکت‌های هم‌صنعت و رتبه پنجم در کل ناشران بازار سرمایه، بار دیگر جایگاه خود را به‌عنوان یکی از برجسته‌ترین و قابل اعتمادترین گزینه‌های سرمایه‌گذاری تثبیت کرد.

این موفقیت نشان‌دهنده تعهد بی‌وقفه شرکت به شفافیت، حاکمیت قوی و نقش‌آفرینی فعال در بازار سرمایه است و این جایگاه، محرکی برای رشد پایدار و افزایش ارزش سهام‌داران در آینده خواهد بود.

عنوان امتیاز	امتیاز
امتیاز شفافیت اطلاعاتی	۹۸,۲۶
امتیاز حاکمیت شرکتی	۹۷,۸۵
امتیاز نقش آفرینی در توسعه بازار سرمایه	۴۷,۷
امتیاز کلی ناشر با اعمال ضرائب	۹۰,۵۹
رتبه ناشر در بازار سرمایه	۵
رتبه ناشر در صنعت	۱

مأموریت همکاران سیستم

مأموریت همکاران سیستم توانمندسازی کسب‌وکارها برای مدیریت خردمندانه‌تر و توسعه و رشد هوشمندانه‌تر و پایدارتر در جهان پیچیده‌ی امروز با ارائه راهکارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات است.

همکاران سیستم سعی می‌کند که از تمامی ظرفیت‌های صنعت فناوری اطلاعات برای تقویت کسب‌وکارها استفاده کند، چه با عرضه محصولات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری مدرن و چه با ارائه خدماتی متمایز و متفاوت. در چند سال اخیر و با توجه به فراگیر شدن و کارساز شدن راهکارهای ابری با تمرکز بر راهبرد Cloud First، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا با بهره‌گیری از فناوری‌های ابری، چابک‌تر عمل کنند و سریع‌تر به نیازهای متغیّر بازار پاسخ دهند و بر این باور است که فناوری‌های تحول‌آفرین، مانند رایانش ابری و هوش مصنوعی، نقش کلیدی در خلق ارزش برای مشتریان ایفا می‌کنند و با توسعه راهکارهای مبتنی بر این فناوری‌ها که قابل اتکا، کاربردی و خلاقانه هستند، می‌کوشد تصمیم‌گیری را در هسته فرایندهای مشتریان هوشمندتر کند.

در مسیر رهبری محصولی، بر طراحی و ارائه راهکارهای نوآورانه‌ای تمرکز دارد که نه تنها به نیازهای امروز پاسخ می‌دهند، بلکه آینده دیجیتال سازمان‌ها را نیز شکل می‌دهند.

موفقیت مشتریان، شاخص کلیدی عملکرد همکاران سیستم است و خود را متعهد می‌داند به ارائه خدماتی که نتایج ملموس، قابل اندازه‌گیری و پایدار برای مشتریان به همراه داشته باشد.

همکاران سیستم بر این باور است که سرمایه انسانی توانمند و با انگیزه، موتور اصلی نوآوری و کیفیت است. از این رو با سرمایه‌گذاری در توانمندسازی منابع انسانی خود و طراحی ساختاری چابک، تخصص‌محور و مبتنی بر برون‌سپاری هوشمند، می‌کوشد زیرساختی بسازد که پاسخگوی نیازهای آینده باشد.



ساختار همکاران سیستم

شرکت همکاران سیستم از بدو تأسیس در سال ۱۳۶۸ تاکنون برای دستیابی به اهداف استراتژیک و عملیاتی، ساختار خود را مستمر و خلاقانه بهبود داده است. در دهه هفتاد ایجاد شرکت‌های منطقه‌ای، در دهه هشتاد ایجاد شبکه مستقل فروش و استقرار با بهره‌گیری از بهترین نیروهای عملیاتی داخلی تحت عنوان تحت‌لیسانس‌ها، در دهه نود ایجاد شرکت‌های پشتیبان‌یار، هم‌پیمان، نمایندگان و شرکای توسعه محصول، کلیدی‌ترین تحولات مثبتی هستند که همگی به بهبود بهره‌وری، گسترش شرکت و توسعه بازار انجامیده است.

این ساختار با حضور مدیران و کارکنانی کارآمد و خلاق که مدل‌های موفق مدیریت جهانی را پیاده‌سازی و اداره می‌کنند، همکاران سیستم را به یک سازمان کلاس جهانی تبدیل نموده و به این ترتیب از آن می‌توان به عنوان یک برند ملی در حوزه رشد و توسعه زیرساخت‌های مدیریتی کشور نام برد.

گروه همکاران سیستم متشکل از شرکت‌های زیرمجموعه، وابسته، فرعی و شرکای تجاری به شکل زیر است که در سراسر کشور و در قالب یک مجموعه و تحت یک استاندارد، محصولات و خدمات خود را به بازار هدف ارائه می‌کند.



همکاران سیستم

هیئت‌مدیره			مدیرعامل	معاونت توسعه بازار		
				بازاریابی		
				فروش		
				استقرار		
				معاونت محصول		
				مدیریت محصول		
				معاونت مالی و اقتصادی		
				سهام		
				مالی شرکت اصلی		
				راهبری مالی شرکت‌های زیرمجموعه		
				تحلیل‌های مالی و سرمایه‌گذاری		
				مدیریت پشتیبانی		
				پشتیبانی فنی		
				منابع انسانی		
				مدیریت عملکرد		
				سیستم‌های اطلاعاتی		
				زیرساخت		
				حقوقی		
دفتر هیئت‌مدیره						
حسابرسی داخلی						
کمیته‌های زیرمجموعه هیئت‌مدیره						
			شرکت‌های فرعی گروه، تخصصی و منطقه‌ای			
			اطلاعات مدیریت			
			مدیریت طرح‌های عمومی			
			سپیدار سیستم آسیا			
			پیمان الوند			
			مهندسی فناوری‌های نوین پایوند			
			پیمان دماوند			
			توسعه شبکه فروش			
			هوشمندی تجاری			
			تأمین آتیه کارکنان			
			توسعه زیرساخت‌های فناورانه ابرآمد			
			پیمان گسترش شبکه همکاران			
			پناه تهران (مرکز پشتیبانی)			
			۵ شرکت منطقه‌ای			
			شرکت‌های وابسته گروه			
			سرو نو			
			دلینو			
			سپینز			
			شرکای تجاری			
			۳۸ شرکت تحت‌لیسانس			
			۲۱ شرکت Build Partner			
			۱۲ شرکت هم‌پیمان			
			۱۵۰ نماینده آموزش			
			۷ شرکت پشتیبان‌یار			
			۴۵۷ دانشگاه طرف قرارداد			
			۳۶۶ نماینده فروش سپیدار و دشت			
			۸۵ همکار فروش و نماینده راهکاران و ابری			



تخصص‌ها و پراکندگی جغرافیایی شرکت‌های زیرمجموعه به صورت زیر است:

- **شرکت سپیدار سیستم آسیا** در سال ۱۳۸۷ با هدف پاسخگویی به نیازهای نرم‌افزاری بازار شرکت‌های کوچک و اصناف و ارائه خدمات به مشتریان این بخش از بازار تأسیس شد.

سپیدار سیستم یک شرکت پیشرو در حوزه توسعه نرم‌افزارهای مالی و حسابداری است که با ارائه راهکارهای نوآورانه و توسعه بسته‌های نرم‌افزاری آماده و قابل عرضه سریع، به کسب‌وکارها در مدیریت بهینه امور مالی، تسهیل فرایندهای حسابداری و تصمیم‌گیری دقیق کمک می‌کند.

شرکت همکاران سیستم، در نیمه دوم سال ۱۳۹۶ تصمیم گرفت تا با ورود شرکت سپیدار سیستم آسیا به بورس اوراق بهادار، نسبت به ارزش‌گذاری واقعی سهام شرکت و نمایش شفاف وضعیت آن به عموم علاقه‌مندان به سرمایه‌گذاری در این صنعت، اقدام نماید. با تغییر نوع شرکت به سهامی عام، در ۱۷ دی ماه سال ۱۳۹۹ برای اولین بار سهام شرکت سپیدار سیستم در بازار فرابورس عرضه گردید.

- **شرکت اطلاعات مدیریت**، کارخانه تولید نرم‌افزار همکاران سیستم است. این شرکت، مسئولیت تحقیق در تکنولوژی، طراحی و تولید محصولات همکاران سیستم را به عهده داشته و از اهم وظایف آن، می‌توان تمرکز بر مکانیسم‌های توسعه ظرفیت پاسخگویی به مشتریان، تولید محصولات جدید، نگهداشت و به‌روزرسانی محصولات موجود و رصد تکنولوژی‌های بااهمیت در حوزه تولید نرم‌افزار را برشمرد. برعهده داشتن این مسئولیت‌ها باعث شده است که شرکت اطلاعات مدیریت به عنوان یک شرکت استراتژیک و تخصصی در مجموعه شرکت‌های همکاران سیستم جایگاه ویژه‌ای داشته باشد.

- **شرکت توسعه زیرساخت‌های فناوریانه ابرآمد** از مهمترین سرمایه‌گذاری‌های سال‌های اخیر همکاران سیستم با نگاه به مفهوم جهانی IT as a Service است. مأموریت ابرآمد ارائه زیرساخت خدمات ابری (Cloud Service Providing) به گروه شرکت‌های همکاران سیستم و نیز ارائه این خدمات به مشتریان

و بازار همکاران سیستم به عنوان یک کسب‌وکار جدید است. این خدمات شامل خدمات لایه زیرساخت (Infrastructure as a Service) و لایه پلتفرم (Platform as a Service) می‌باشد.

- **شرکت مهندسی فناوری‌های نوین پایوند** با اتکا به فناوری RFID و بیومتریک (Biometric) و با پیاده‌سازی سیستم‌های جامع مدیریتی و امنیتی، به اجرای راهکارهای انبار مکانیزه، مدیریت امنیت سازمانی، کنترل تردد و هوش مصنوعی در خدمت تولید، به تکمیل چرخه ارزش راهکارهای موجود همکاران سیستم می‌پردازد.

- خدمات تحلیل، طراحی، پیاده‌سازی، استقرار و پشتیبانی راهکارهای هوشمندی تجاری (Business Intelligence) توسط **شرکت هوشمندی تجاری همکاران سیستم** به مدیران و کاربران مشتریان خصوصاً شرکت‌های هلدینگ و سرمایه‌گذاری ارائه می‌گردد.

- **مؤسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم** در سال ۱۳۸۱ و با هدف اولیه ارائه خدمات در زمینه آموزش نرم‌افزارهای همکاران سیستم به کارشناسان همکاران سیستم و مشتریان این شرکت، تأسیس شد. در ابتدای تأسیس هدف مؤسسه، آموزش نرم‌افزارها و راهکارهای همکاران سیستم به کاربران این محصولات بود تا این افراد بتوانند مؤثرتر و بهتر از این محصولات استفاده کنند اما در ادامه مؤسسه، خود را به عنوان یک مرجع توسعه‌دهنده در مسیر شغلی افراد در حوزه‌های مرتبط با فعالیت‌های همکاران سیستم تثبیت کرد. امروز بنا به تعهدی که همکاران سیستم برای افزایش دانش و تخصص بکارگیری حوزه فناوری اطلاعات برای خود قائل است، این مأموریت را نیز به نقش‌های خود اضافه کرد که در جهت رشد و اعتلای دانش عمومی و تخصصی جامعه نیز حرکت کند.

مؤسسه پژوهش و آموزش به عنوان یکی از مجهزترین مؤسسات آموزشی کشور در حوزه IT، علاوه بر آموزش در حوزه‌های مختلف شامل مالی، بازرگانی، مفاهیم حوزه IT، تکنولوژی‌های نرم‌افزاری و مدیریتی که به صورت دوره‌های حضوری، آنلاین و الکترونیکی در اختیار مخاطبین قرار گرفته است، به انتشار کتاب‌های کاربری نرم‌افزار به صورت الکترونیکی نیز می‌پردازد.



• **شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم با هدف بازارگشایی و**

افزایش سهم بازار به توسعه کمی و کیفی شرکت‌های تحت لیسانس و سایر کانال‌های فروش می‌پردازد. سیاست همکاران سیستم در حال حاضر توسعه شرکت از طریق ایجاد و گسترش شبکه شرکت‌های مستقلی است که شریک تجاری گروه هستند و استقلال آن‌ها در عملیات، امکان توسعه سریع را به همکاران سیستم خواهد داد. این شرکت، نقش کلیدی در پیاده‌سازی این استراتژی همکاران سیستم ایفا می‌نماید.

- شرکت‌های تحت لیسانس همکاران سیستم، شرکای تجاری گروه هستند که فعالیت فروش و استقرار محصولات همکاران سیستم را براساس استانداردهای کیفی تعریف شده، انجام می‌دهند. این شرکت‌ها توسط متخصصان باتجربه و با سابقه در زمینه محصولات و خدمات همکاران سیستم تأسیس شده‌اند و مجموعه‌ای از نیروهای انسانی ماهر در زمینه فروش و استقرار سیستم‌های نرم‌افزاری، در آن‌ها به ارائه خدمت می‌پردازند.

- همکاران سیستم در کنار ایجاد شبکه فروش و شبکه پشتیبانی برونسپاری شده، شبکه فعالی از شرکای توسعه محصول در کنار خود ایجاد نمود که بتواند نیازهای مشتریان در بخش‌های مختلف را با سرعت بیشتر و با استفاده از بازوی شبکه بیرونی در کنار ظرفیت تولید داخل پاسخ دهد. در سال ۱۳۹۸ این شبکه با استفاده از ظرفیت بیرون از بدنه سازمان با هدف پاسخگویی کامل‌تر به نیازمندی مشتریان خصوصاً از طریق تولید نرم‌افزارهای خاص منظوره آغاز به کار نمود. این شرکای تجاری با عنوان «توسعه‌دهنده بیرونی (Build Partner)» شناخته می‌شوند که به نوعی شرکای توسعه محصول همکاران سیستم محسوب شده و مسئولیت مدیریت و نظارت بر عملکرد آن‌ها، همچون شرکت‌های تحت لیسانس بر عهده شرکت توسعه می‌باشد.

- همکاران سیستم با هدف توسعه فروش محصول راهکاران ابری، تصمیم گرفت از مشارکت اثربخش شرکت‌های باتجربه و متخصص به عنوان «نمایندگان فروش راهکاران ابری» بهره گیرد. نمایندگان

فروش راهکاران ابری، شرکت‌های فعال در حوزه خدمات مالی، مشاوره مدیریت یا فناوری اطلاعات هستند که با برخورداری از ارتباطات گسترده در بازار، مسئولیت پیشبرد فروش راهکارهای نرم‌افزاری حوزه راهکاران ابری را بر اساس استانداردهای کیفی شرکت، بر عهده دارند.

- **شرکت پیمان گسترش شبکه همکاران سیستم** با هدف بازارگشایی و افزایش سهم بازار و همچنین مراقبت از مشتریان استانی و رضایت ایشان، به توسعه کمی و کیفی شرکت‌های هم‌پیمان (که در ادامه به توضیح آن پرداخته می‌شود) و سایر کانال‌های متنوع فروش استان‌های مزبور، می‌پردازد.

- **شرکت‌های هم‌پیمان** با رویکرد افزایش چابکی در سازمان کار همکاران سیستم و توسعه سهم بازار آن در کشور ایجاد شدند تا زمینه‌ای فراهم آورند که در آن علاوه بر توسعه کمی و کیفی کانال‌های فروش، مشتریان در سراسر کشور بتوانند از خدماتی باکیفیت یکسان بهره‌مند شوند. در همین راستا همکاران سیستم ۱۲ شرکت منطقه‌ای خود را به صورت شریک تجاری مستقل و تحت عنوان هم‌پیمان فعال نمود. با این توضیح که خدمات پشتیبانی مربوط به استان‌ها از طریق پناه تهران، اصفهان و تبریز و خدمات پشتیبانی حوزه دولت این مناطق توسط شرکت مدیریت طرح‌های عمومی ارائه شده و این شرکت‌ها صرفاً در حوزه فروش و استقرار متمرکز می‌باشند.

- **شرکت‌های منطقه‌ای**، شرکت‌هایی هستند که مسئولیت بازاریابی، فروش، استقرار، پشتیبانی و آموزش نرم‌افزارهای همکاران سیستم در استان‌ها را بر عهده دارند. در حال حاضر در استان‌های اصفهان، فارس، کرمان، آذربایجان شرقی و خراسان رضوی شرکت‌های منطقه‌ای، فعال هستند.

- شرکت‌های تخصصی استقرار «پیمان دماوند همکاران سیستم» و «پیمان الوند همکاران سیستم» به طور تخصصی در حوزه فروش و استقرار فعال می‌باشند. دو شرکت پیمان الوند و دماوند، واقع در تهران، مسئولیت فروش و استقرار پروژه‌های بزرگ را بر عهده دارند.



- شرکت «مدیریت طرح‌های عمومی همکاران سیستم» در قالب یک شرکت تخصصی، مسئولیت فروش، استقرار و پشتیبانی نرم‌افزارها در حوزه دولت و نهادهای عمومی را بر عهده دارد.

- «همکاران سیستم پناه تهران» مسئولیت ارائه خدمات پشتیبانی به تمامی مشتریان همکاران سیستم در سطح استان تهران و نیز برخی استان‌هایی را که شرکت‌های منطقه‌ای آنها به هم‌پیمان، تغییر ماهیت داده‌اند، بر عهده دارد.

در سال ۱۳۹۷ این شرکت با هدف بالا بردن چابکی سازمان و افزایش کیفیت پاسخگویی به مشتریان، با کمک افراد کلیدی از درون خود، اقدام به برون‌سپاری بخشی از خدمات خود به شبکه‌ی در حال توسعه همکاران سیستم نمود. شرکت‌هایی به نام «پشتیبان‌یار» این وظیفه را عهده‌دار شده‌اند. ایجاد، آموزش و مراقبت از موفقیت و کیفیت عملکرد آن‌ها در اولین سال‌های تأسیس بر عهده پناه تهران است و تحت نظارت و کنترل دقیق پناه تهران قرار دارند. شرکت‌های پشتیبان‌یار با در اختیار داشتن نیروهای متخصص، بخشی از خدمات تعهد شده‌ی پناه تهران را به مشتریان ارائه می‌کنند.

- در همکاران سیستم، توسعه محصولات در بازارهای مختلف علاوه بر گسترش سبد محصولی، از طریق سیاست مشارکت با شرکای استراتژیک نیز دنبال می‌شود. در این راستا، شرکت «توسعه راهکارهای مدیریت سرونو» به عنوان یکی از شرکای تجاری همکاران سیستم که همکاران سیستم در آن سهامدار است مشغول به ارائه خدمت در حوزه CRM می‌باشد. محصول CRM این شرکت با نام تجاری "سرو CRM" با راهکاران یکپارچه شده است و به شکل یک راهکار جامع به بازار عرضه می‌شود. در ادامه مسیر، توسعه این محصول در درون نسل جدید نرم‌افزارهای همکاران سیستم ادامه خواهد یافت.

- با توجه به نقش و جایگاه سرمایه انسانی و اهمیت آن در پیشبرد کسب‌وکار همکاران سیستم، مؤسسه «تأمین آتیه کارکنان همکاران سیستم» در سال ۱۳۹۶ تأسیس شد. همکاران سیستم همواره بر این باور است تا با استفاده از ظرفیت‌های موجود سازمان و با هدف توسعه، نگهداشت و رشد افراد در سازمان، خدماتی را در زمینه‌های رفاهی تعریف و ارائه نماید. در همین راستا، اصلی‌ترین رویکرد این مؤسسه، ارائه تسهیلات متناسب با نیازهای ضروری کارکنان می‌باشد.
- شرکت «توسعه کسب‌وکارهای دانه» به عنوان یک Corporate Venture Capital در سال ۱۳۹۶ تأسیس شد. مأموریت این شرکت سرمایه‌گذاری در اکوسیستم استارت‌آپ‌ها با هدف ایجاد سود و نیز توسعه شبکه‌ای همکاران سیستم است.



برنامه‌های راهبردی

همکاران سیستم رهبری محصولی بازار نرم‌افزارهای سازمانی در بازار ایران را در اختیار دارد. برای پاسخگویی به عمده نیازهای محصولی مشتریان خود در بازارهای هدف، راهکارهایی را ارائه می‌دهد که سرآمد، مبتنی بر تکنولوژی‌های روز جهان و جامع هستند و با خواسته‌های مشتریان تطبیق دارند. فناوری‌های نوین از جمله AI به زودی موجب تحولات جدی در کسب‌وکارها خواهند شد. همکاران سیستم نیز با هدف پاسخگویی به نیازهای کسب‌وکاری مشتریان در حال طی کردن مسیر کشف، درک و کاربردی کردن این فناوری‌ها می‌باشد و آن‌ها را به خصوص در نسل جدید محصولاتش به کار می‌گیرد.

در همین راستا، همکاران سیستم در حال تولید و عرضه‌ی تمام محصولات خود بر بستر ابر به بازار است. یکی از عناصر کلیدی عرضه این محصولات، زیرساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری برای عرضه امن و پایدار محصول به تعداد بسیار زیاد مشتریان است. این زیرساخت‌ها که به IaaS و PaaS معروف هستند، در جهان توسط ارائه‌دهندگان خدمات ابری ارائه می‌شوند. همکاران سیستم با اتکا به پایگاه مشتریان خود، ظرفیت منابع انسانی متخصص، برند و شبکه گسترده و علاوه بر آن، توانمندی و ظرفیت مالی جهت سرمایه‌گذاری، به این حوزه ورود کرده است و پرتفوی کسب‌وکار خود را گسترش داده است. با توجه به توسعه تکنولوژی Cloud در جهان و روند رو به رشد این خدمات در ایران، جذابیت و فرصت مناسبی در بازار برای ارائه خدمات زیرساخت ابری وجود دارد. شرکت ابرآمد عرضه‌کننده‌ی سرویس‌های نوآورانه در زمینه‌ی زیرساخت‌های ابری است. همکاران سیستم در طول عمر خود همواره موفقیت مشتری و در نتیجه ماندگاری او را هدف قرار داده و کارهای بسیاری برای تحقق این هدف انجام داده است. با بالغ‌تر شدن کسب‌وکارها در کاربرد نرم‌افزارهای سازمانی، انتظار داریم در سال ۱۴۰۴ با برقراری ارتباط کارساز و اثربخش مستمر با مشتری و تهیه و ارائه best practiceها برای کمک به مشتریان در استفاده بهینه و مؤثر از نرم‌افزارهای همکاران سیستم، خدمات جدید و متنوعی را به مشتریان خود ارائه دهیم.

سرمایه انسانی، همواره رکن اصلی و پایه‌ای موفقیت رو به جلو ما است و ارتقا سطح عملکرد و بهره‌وری در سازمان بیش از هر چیز به سطح هدفمندی، انگیزه، تخصص، خلاقیت و تلاش منابع انسانی، چه در سطح افراد و چه در سطح تیم‌ها وابسته است. در این مسیر در سال ۱۴۰۴ با تمرکز بر بالا



بردن سطح تخصص بدنه سازمان، توسعه ظرفیت‌های تخصصی و قابلیت‌های مدیریتی به دنبال پیشبرد موفق تمامی استراتژی‌ها و برنامه‌های تعریف‌شده هستیم.



دستاوردهای سال ۱۴۰۳

ارائه راهکارهای جامع، متناسب با هر اندازه از کسب و کار

راهکارهای نرم‌افزاری همکاران سیستم، همواره بر اساس تحلیل دقیق نیازمندی کسب و کارها در اندازه و صنایع مختلف، تولید و به بازار عرضه می‌شوند.

در سال ۱۴۰۳، با هدف نگهداشت و افزایش رضایت مشتریان، پوشش‌دهی موضوعات قانونی، بازارگشایی و افزایش رقابت‌پذیری به توسعه امکانات ماژول‌های متنوع راهکاران پرداخته‌ایم و نیازهای فراوان صنایع مختلف را که در طول زمان مطرح می‌شوند، در راهکاران پاسخ داده‌ایم، همچنین با عرضه سه محصول جدید مدیریت مالی قراردادهای پیمانکاری، مدیریت عملیات و مخازن در صنعت نفت، گاز و پتروشیمی و پخش دارو بازار راهکاران را گسترش داده و راهکاران را توسعه داده‌ایم.

توسعه نسل چهارم محصولات با استفاده از فناوری‌های نوین

نیازهای جدید شرکت‌ها با توجه به تغییرات کسب و کاری و فناوری و تکیه به نرم‌افزارها برای اداره سازمان‌شان سبب شده است که انتظارات بیشتری از ERPها به عنوان راهکار مدیریت سازمانی داشته باشند. از سوی دیگر پیشرفت‌های فناوری اطلاعات خصوصاً بحث هوش مصنوعی در پیچیده‌های جدیدی را به روی نرم‌افزارهای سازمانی گشوده است تا با خودکارسازی فرایندها، ایجاد هوشمندی در عملیات، توسعه مفهوم تحلیل، برنامه‌ریزی و تصمیم‌سازی برای کسب و کارها، افزایش سهولت کاربرد، مرزهای ERP را گسترش داده و با ایجاد همکاری‌های بین‌سازمانی، محدوده عمل آن‌ها را وسیع‌تر کنند.

بعد از پیدایش نرم‌افزارهای مبتنی بر وب، مهمترین تغییری که تولیدکنندگان برتر نرم‌افزارهای سازمانی در دنیا در پلتفرم محصولاتشان داده‌اند، استفاده از ابر و رایانش ابری است.

همچنین، هوش مصنوعی، پدیده‌ای که به عنوان تحول بنیادین در آینده کسب و کارها و اقتصاد شناخته می‌شود با سرعت زیادی در حال رشد و کاربردی شدن است. از این رو اثر هوش مصنوعی در نرم‌افزارهای مدیریت سازمان نیز به شکل گسترده‌ای مورد توجه قرار گرفته است. کارکردهای این فناوری در جنبه‌های مختلفی از سهولت ورود اطلاعات و کمک به استفاده



بهتر از سیستم‌ها شروع می‌شود و در جنبه‌های پیشرفته، به ارائه به کاربران و پیشبینی روندها می‌رسد.

همکاران سیستم به عنوان اولین ارائه‌کننده ERP ابری به صورت SaaS در ایران، با انتخاب استراتژی ارائه خدمت بر بستر ابر به عنوان مهمترین رویکرد آینده خود و با توجه به نیازهای بازار و تحولات فناوری که در این گزارش تشریح شده است، پس از انجام مطالعات و بررسی‌های لازم و آغاز پروژه نسل جدید محصولات ERP خود در دو سال گذشته، در کنار حفظ تمرکز بر گسترش سبد محصولی راهکاران، توسعه محصولات مبتنی بر فناوری ابر و بر پایه هوش مصنوعی را در دستور کار خود قرار داد تا پایداری و توسعه آتی سازمان را تضمین کند.

نسل جدید محصولات همکاران سیستم با اتکا بر تجربه چندین ساله سازمان، روندهای روز تکنولوژی و به‌کارگیری به‌روزترین ابزارهای توسعه نرم‌افزار، در حال تولید بوده و فرآیند تولید آن‌ها بر اساس رویکردهای توسعه محصول چابک، پایه‌گذاری شده است. علاوه بر این، معماری، تحلیل‌ها و تکنولوژی‌های به‌کار گرفته‌شده در محصولات نسل چهار، آمادگی اجرای آن‌ها به شکل بهینه و بر بستر ابر را فراهم می‌کند. در زمینه هوش مصنوعی به عنوان اولین گام، دستیار دیجیتال در این نرم‌افزار تعبیه شده است که بتواند پاسخگوی سوالات هر یک از کاربران به صورت در لحظه باشد؛ این دستیار در ادامه به نحوی گسترش خواهد یافت که بتواند به کاربر در انجام امور روزمره خود کمک کند.

در همین راستا، پس از فراهم‌سازی زیرساخت‌های فنی و تشکیل تیم‌های توسعه محصول، در پایان سال ۱۴۰۲، دو ماژول از محصولات ابری تولید و به بازار عرضه شد. در ادامه و در سال ۱۴۰۳ ضمن دریافت بازخورد مشتریان و توسعه امکانات جدید بر روی این دو ماژول، سه ماژول دیگر نیز تولید و به بازار عرضه شد. همچنین تولید دو ماژول دیگر آغاز گردیده و به بازار عرضه خواهد شد. این موفقیت، گامی اساسی در توسعه نسل جدید محصولات در سال ۱۴۰۴ خواهد بود. توسعه امکانات جدید بر روی این هفت ماژول در برنامه‌های سال ۱۴۰۴ قرار گرفته و برنامه‌ریزی لازم برای تولید سه ماژول دیگر و تکمیل سبد محصولی پایه و اصلی انجام شده است. ماژول‌های تولید شده در سال ۱۴۰۴ به طور رسمی به بازار عرضه خواهند شد تا ضمن فراهم‌سازی حضور گسترده محصولات نسل جدید در بازار، برنامه‌ریزی و



مقدمات لازم برای تولید ماژول‌ها و نرم‌افزارهای تخصصی و تکمیلی براساس دریافت بازخورد و نظرات مشتریان، در برنامه سال‌های آتی قرار گیرد.

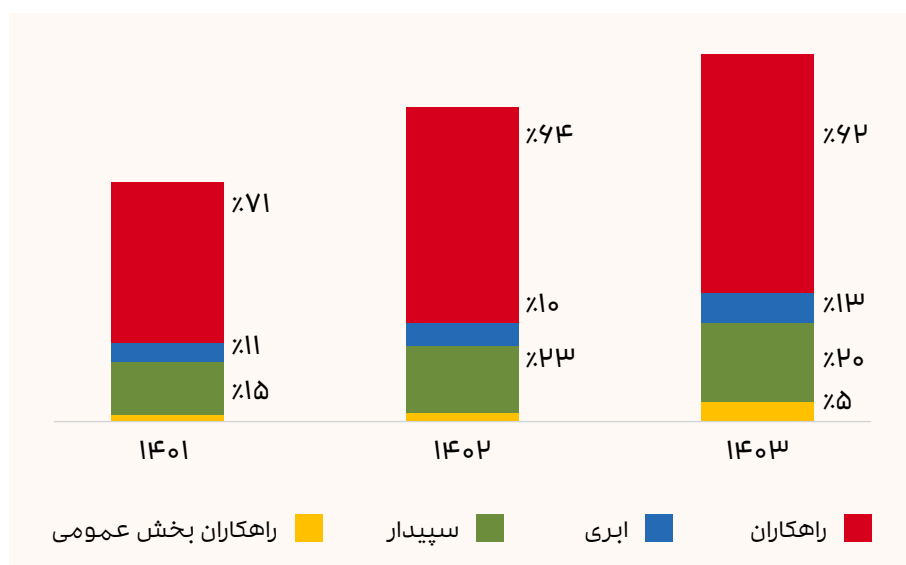
لازم به ذکر است که اگرچه این موضوع در بودجه لحاظ شده است، اما آثار درآمدی اصلی محصولات نسل جدید در دو تا چهار سال آینده نمایان خواهد شد.

فروش و افزایش سهم از بازار همکاران سیستم

همکاران سیستم در راستای نفوذ در بازارها و افزایش سهم خود، به شکل مستمر فعالیت‌های مؤثر بازاریابی و فروش را تعریف می‌کند. در همین راستا، جذب مشتریان جدید در صنایع و بخش‌های مختلف بازار از اولویت‌های برنامه‌های تعریف شده است. در سال ۱۴۰۳، همکاران سیستم موفق به جذب بیش از ۱,۰۰۰ مشتری جدید در بازار متوسط و بزرگ شد که ۵۵٪ از این مشتریان، نسبت به خرید راهکاران ابری اقدام کرده‌اند. علاوه بر آن با رشد ۱۰٪ در تعداد مشترکین جدید ابری و ۱۵٪ سبد محصولی این مشتریان، شاهد تداوم حرکت در راستای استراتژی‌های سازمان بوده ایم.

همچنین، با تکمیل محصولات و افزایش میزان پاسخگویی راهکارهای همکاران سیستم، همراه با خلق تجربه مطلوب برای مشتریان، موفق به جذب ۱۳۵ مشتری برند و تأثیرگذار در صنایع کلیدی و مطرح در سطح کشور شدیم.

مقایسه فروش محصولات همکاران سیستم در سال‌های ۱۴۰۱، ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ در نمودار زیر نشان داده شده است



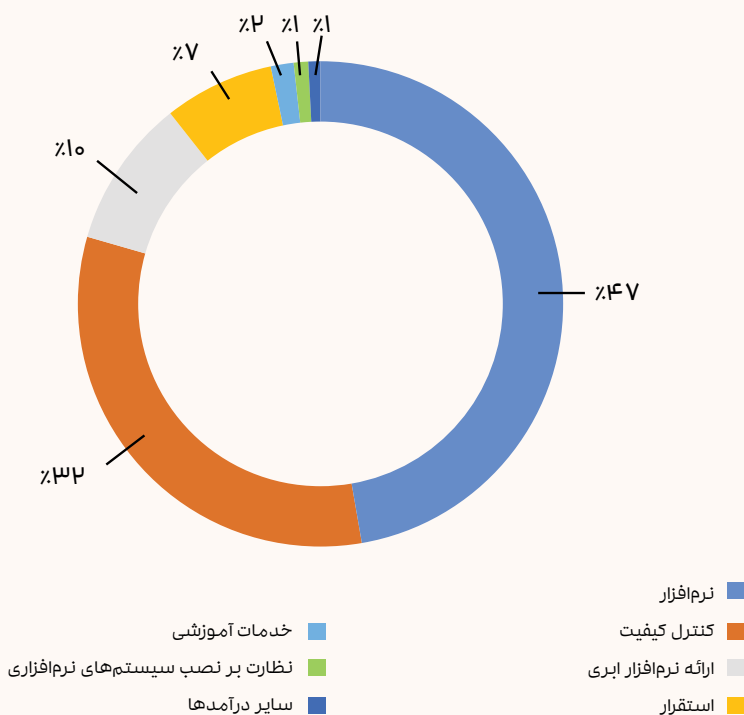




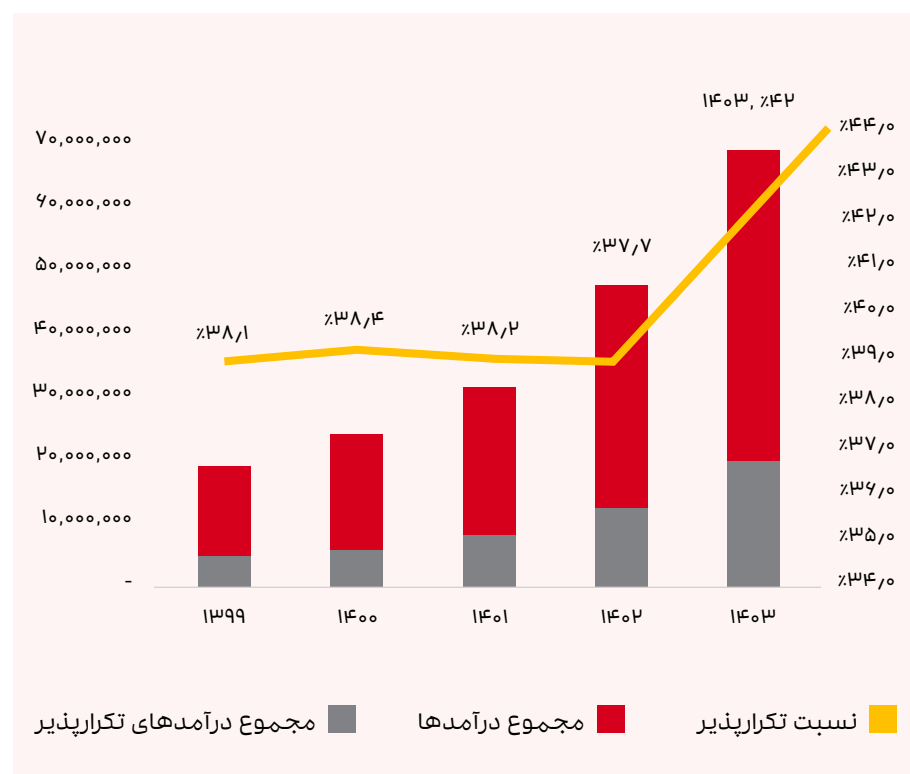
حوزه مالی (تلفیقی) همکاران سیستم

در شرایط اقتصادی و محیطی موجود، همکاران سیستم در تحقق شاخص‌های مالی خود در سال ۱۴۰۳ موفق عمل نموده است؛ تحقق ۹۵ درصدی سود خالص، ۹۲ درصدی سود عملیاتی و ۹۰ درصدی درآمدهای عملیاتی نشان‌دهنده این مطلب است. رشد درآمدهای عملیاتی، سود عملیاتی و سود خالص نسبت به سال گذشته به ترتیب، ۵۴٪، ۵۰٪ و ۴۰٪ بوده است.

اگر بخواهیم به روند چندساله اخیر نگاه کنیم، علیرغم فراز و نشیب‌های موجود در محیط اقتصادی، حاشیه سود عملیاتی در ۵ ساله اخیر از ۵۴٪ به ۶۳٪ افزایش داشته است که نتیجه تغییر در ساختار مالی گروه و مدیریت هزینه‌ها از طریق ایجاد و توسعه شبکه تجاری چابک بوده است. در نتیجه فعالیت‌های مذکور و بازاریگشایی از طریق کسب‌وکارهای جدید و سرمایه‌گذاری‌های مستمر، درآمدهای عملیاتی در پنج سال اخیر حدود ۸ برابر و سود عملیاتی حدود ۹ برابر شده است.



ترکیب درآمدهای عملیاتی گروه در سال ۱۴۰۳، مطابق نمودار صفحه قبل است. در این ترکیب ۴۷٪ از درآمدها از محل فروش نرمافزار بوده و ۴۲٪ حاصل از مجموع درآمدهای تکرارپذیر گروه شامل درآمد پشتیبانی و ارائه نرمافزار ابری می‌باشد که پایداری مالی آینده را تضمین می‌کند و بنا به استراتژی رایانش ابری، در سال‌های آینده شاهد افزایش این بخش خواهیم بود.



پیاده‌سازی راهکارهای نرم‌افزاری همکاران سیستم

همکاران سیستم با بهره‌گیری از شبکه بزرگ و متخصص خود در سراسر کشور و با دارا بودن بیش از ۹۰ شرکت مستقل، دانش روز مدیریت پروژه و بهترین تجارب (Best Practices) استقرار در پروژه‌های مختلف، ظرفیت بالایی ایجاد کرده است که به واسطه آن توانست در سال ۱۴۰۳، تعداد ۲,۹۹۸ پروژه استقرار نرم‌افزار را در



بازه زمانی تعیین شده و با کیفیت مناسب، برای کسب و کارهای مختلف پیاده سازی و عملیاتی کند. لازم به ذکر است که در مجموع در سال ۱۴۰۳ این پروژه ها شامل پیاده سازی مجموعاً ۱۴,۰۰۰ مژول نرم افزاری بوده است که از پروژه های مذکور که به صورت کامل اجرا و عملیاتی شده اند، ۹۶۵ پروژه با تعداد ۳,۸۳۳ مژول بر بستر ابر پیاده سازی شده است.

پشتیبانی راهکارهای نرم افزاری همکاران سیستم

یکی از رسالت های اصلی همکاران سیستم، ارائه پشتیبانی باکیفیت برای محصولات خود است. همکاران سیستم همواره در تلاش است تا با ارائه مدل های پشتیبانی نوین، مشتریان خود را همراهی و شرایط لازم را برای استفاده از خدمات باکیفیت و با استاندارد بالا فراهم کند.

ایجاد یک شبکه مستقل از شرکت های پشتیبان یار در سال های گذشته، یکی از مهمترین اقدامات همکاران سیستم در راستای بهبود خدمات مشتریان بود که علاوه بر افزایش ظرفیت پشتیبانی، بهبود بهره وری و کیفیت پشتیبانی از مشتریان و در نتیجه، افزایش سود حاصل از این فعالیت را به همراه داشت. این اقدام را می توان یکی از مزیت های رقابتی اساسی سازمان در حوزه پشتیبانی دانست.

پرتال مشتریان و خدمات سلف سرویس، قابلیت بسیار ارزشمند دیگر همکاران سیستم برای مشتریان است که امکان پاسخگویی به تعداد زیاد مشتری را با هزینه کم و سرعت بالا فراهم می آورد. توسعه این بخش و شروع ارائه خدمات هوشمند در پرتال مشتریان، از اقدامات دیگری بود که در سال ۱۴۰۳، در دستور کار قرار گرفت.

از مهمترین اقدامات انجام شده در حوزه پشتیبانی در سال ۱۴۰۳، می توان به موارد زیر اشاره کرد

- هوشمندسازی ارائه خدمات پشتیبانی و توسعه چت بات پشتیبانی

- تدوین و ارائه بسته‌های خدمات پشتیبانی متنوع و منعطف بر مبنای نیازمندی و نوع کسب‌وکار مشتریان
- توسعه ارائه سرویس‌های ارزش‌افزوده از جنس سرویس‌های پیش‌گیرانه با هدف تداوم رضایت مشتریان

فعالیت‌های بازاریابی همکاران سیستم

فعالیت‌های بازاریابی همسو با اهداف استراتژیک گروه، هر ساله در زیرمجموعه‌ی دو سرخط اصلی تقویت برند و توسعه سهم از بازارها و صنایع هدف تعریف می‌شوند.

تقویت برند

همکاران سیستم یک شرکت پیشرو در ارائه راهکارهای فناوری اطلاعات با هدف کمک به بهبود کسب‌وکارها است و ما در همه فعالیت‌های بازاریابی، حفظ و تقویت این جایگاه را مد نظر داریم. در این مسیر در سال ۱۴۰۳ تلاش کردیم با اقداماتی همچون حضور در نمایشگاه‌های معتبر، همکاری با انجمن‌های فعال در صنعت و برگزاری رویدادهای آموزشی و محصولی مختلف، در این مسیر گام برداریم. در سال گذشته، همکاران سیستم با حضور پررنگ در ۱۴ نمایشگاه شامل نمایشگاه‌های کار و نمایشگاه‌های تخصصی صنایع، تلاش کرده علاوه بر افزایش ارتباط با متخصصین صنایع مختلف، با افزایش ارتباط با بازار کار، برند کارفرمایی خود را تقویت کند. این نمایشگاه‌ها صنایع فولاد، لوازم خانگی، خرده‌فروشی، غذایی و پخش را هدف قرار داده بودند. همچنین در سال گذشته، با همکاری انجمن‌های نگهداری و تعمیرات، کیفیت و بتن، رویدادهایی با هدف توسعه بازار راهکار مدیریت تولید و کارخانه برگزار کرده است.

از دیگر اقدامات انجام شده در زمینه تقویت برند، انتشار ۶ اپیزود از پادکست هم‌صدا بوده که به موضوعات و چالش‌های کسب‌وکارها و نقش داده در تصمیم‌گیری پرداخته است.



توسعه سهم بازار و صنایع هدف

در سال ۱۴۰۳ با هدف توسعه بازار و در راستای هدف رهبری محصول، محصولات جدید همکاران سیستم شامل راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی، محصولات برنامه‌ریزی تأمین و تولید، راهکار حوزه مدیریت تولید و کارخانه راهکاران، در قالب کمپین‌های دیجیتال و برگزاری رویداد به بازار معرفی شدند. در این راستا در کنار نمایشگاه‌های تخصصی، رویدادهای مختلفی در قالب کمپین‌های تابستانه و پاییزه اجرا شد که شامل بیش از ۹۰ رویداد در سراسر کشور می‌شود. بخشی از این رویدادها با همکاری انجمن‌های معتبر برنامه‌ریزی و اجرا شد و همچنین حضور در نمایشگاه‌های این صنایع علاوه بر تقویت برند شرکت، به توسعه ارتباطات با بازار و فروش منجر شده است.

همچنین، تولید داستان‌های موفقیت از مشتریان نمونه همکاران سیستم از جمله دیگر اقداماتی بوده است که با هدف تأمین ابزار لازم برای بدنه فروش و ایجاد بستر مناسب برای جلب اعتماد مشتریان بالقوه، تعریف و دنبال شده است. در همین راستا چندین داستان موفقیت از برندهای بزرگی تهیه شد که در طی رویدادها و نمایشگاه‌ها مختلف به نمایش گذاشته شده است.

حوزه آموزش همکاران سیستم

ارتقای سطح دانش و مهارت مشتریان، فراگیران آزاد و پرسنل داخلی یکی از ارکان موفقیت همکاران سیستم از گذشته تا به امروز بوده و در آینده نیز خواهد بود که بخش مهمی از آن، از طریق تحول و تغییر مستمر در سیاست‌گذاری‌ها در تناسب با شرایط، برنامه‌ها و اقدامات کلان مؤسسه پژوهش و آموزش محقق می‌شود.

در سال ۱۴۰۳، مؤسسه کلیه اقدامات خود را با هدف ارائه خدمات آموزشی حرفه‌ای به مشتریان و بازار بیرونی از طریق شناخت نیازهای آموزشی مخاطبین خود، نیاز بازار کار و شناسایی دانش‌های به‌روز در راستای ایجاد ارزش افزوده و افزایش رضایت برای کلیه مخاطبان انجام داده است.



اصلی ترین اقدامات مؤسسه به عنوان یکی از مراکز آموزشی حرفه ای متخصص در حوزه فناوری اطلاعات و نرم افزارهای سازمانی به شرح زیر می باشد:

- توسعه کسب و کار از طریق تکمیل سبد محصولی مؤسسه در آموزش های غیرسیستمی و مرتبط با دانش روز فناوری اطلاعات
- ارتقا جایگاه و برند مؤسسه با برگزاری سمینار و وبینارهای راهکاران و مدیریتی برای ۹,۵۰۰ نفر-دوره
- تقویت ارتباط با ۱۲۳ مدیر در شرکت ها و صنایع و ارائه سرفصل های کلان مؤثر در کسب و کار آنها در لاین سازمانی
- توسعه گستره ی فعالیت مؤسسه در سطح کشور و تمرکز بر آموزش در استان ها
- افزایش ابعاد همکاری با دانشگاه های معتبر از طریق برگزاری دوره های مورد نیاز برای ارتقا دانش مورد نیاز بازار کار دانشجویان
- تبدیل شدن دوره های راهکاران به واحدهای درسی دانشگاهی برای ۲,۲۰۰ نفر-دوره
- برگزاری رویدادهای توانمندساز مدرسین با هدف افزایش اثربخشی دوره های مؤسسه
- توانمندسازی پرسنل همکاران سیستم در راستای تحقق اهداف استراتژیک گروه با پیاده سازی طرح تخصص
- ارتقا زیرساخت برگزاری کلاس ها با انتقال سرورهای مؤسسه به شرکت ابرآمد



سرمایه انسانی

گروه همکاران سیستم با نزدیک به ۲,۱۰۰ نفر سرمایه انسانی، به عنوان یک سازمان دانش‌محور در نزدیک به چهار دهه فعالیت خود، از طریق بهبود شرایط محیط کار، تقویت برند کارفرمایی، رشد و توسعه تخصص و اثرگذاری، تلاش نموده است تا سرمایه انسانی توانمند و با اشتیاق را برای یادگیری و توسعه گرد هم آورد.

در سال ۱۴۰۳ نیز با توجه به شرایط محیطی و در مسیر توسعه کسب‌وکار همکاران سیستم، تمرکز بر جذب افراد خبره بر مبنای شایستگی و نیازهای تخصصی، بیش از پیش مورد توجه بوده است و به عنوان یکی از رویکردهای اصلی در دستورکار قرار داشت.

با توجه به مسیر توسعه‌ای که همکاران سیستم برای بازه ۵ سال آینده خود تصویر کرده، تمرکز بر توسعه توان حرفه‌ای تیم مدیریتی شرکت، توسعه برنامه‌های جانشین‌پروری و بهره‌گیری از نیروهای جوان در لایه‌های مدیریتی و همچنین ارتقاء تخصص، مهارت، توانمندی و اثرگذاری منابع انسانی از طریق پیاده‌سازی نظام توسعه عملکرد و بازخورد، از اولویت‌های اساسی شرکت در سال ۱۴۰۳ بوده است که در ادامه نیز تقویت خواهد شد. در راستای این هدف و در جهت توانمندسازی و افزایش تخصص در منابع انسانی، حدود ۴,۰۰۰ نفر-دوره برگزار شد که حوزه‌های مرتبط با محصولات جاری و جدید و همچنین مهارت‌آموزی و حوزه‌های نوین را شامل می‌شود.

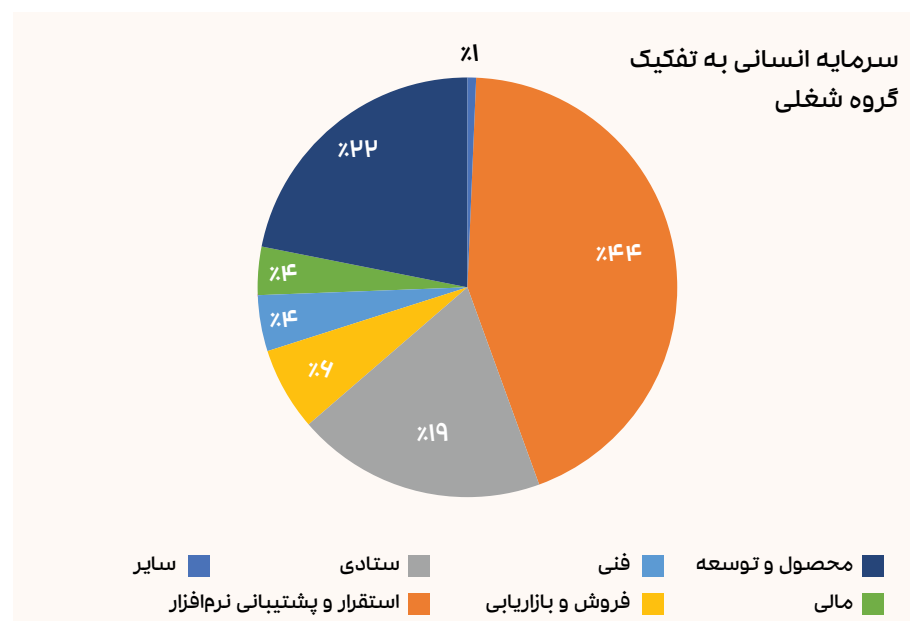
افزایش نوآوری، راهگشای مسیر موفقیت گذشته و آتی همکاران سیستم است. این رویکرد غالب در کنار سیاست‌های منابع انسانی، همواره این شرکت را به یکی از اولویت‌ها در انتخاب فارغ‌التحصیلان ممتاز و نیروهای مستعد و توانمند بازار کار، تبدیل نموده است و خوشبختانه نمرات برند کارفرمایی شرکت به واسطه مطالعات هدفمند و جامع انجام شده، ارتقا داشته و همکاران سیستم بیش از قبل مورد اقبال کارجویان بوده است. توسعه محصولات مبتنی بر تکنولوژی‌های جدید به ویژه رایانش ابری، هوش مصنوعی و اینترنت اشیا، فرصت‌های بدیعی را پیش‌روی نیروی انسانی متخصص و کارآمد شاغل در شرکت و همچنین نیروهای خلاق و مستعد بازار کار قرار داده است تا توانایی‌های خود را در محیطی حرفه‌ای و صمیمی به کار گیرند و تجربه کار در یکی از شرکت‌های بزرگ و صاحب نام حوزه نرم‌افزار را به دست آورند.



بهبود مستمر وضعیت منابع انسانی و رضایت شغلی ایشان همواره در دستور کار همکاران سیستم قرار داشته است. در همین راستا، شرکت به طور مستمر برنامه‌هایی در خصوص بهبود فرایند استخدام و جامعه‌پذیری، آموزش‌های تخصصی و مهارتی، توسعه مسیرهای شغلی، توسعه عملکرد و توسعه مستمر مدیران، تقویت فرهنگ سازمانی، ارتقا خدمات رفاهی و مراقبت از رقابت‌پذیری در بازار کار را در دستور کار خود قرار داده است که برآیند همه این اقدامات توانسته از طریق افزایش کارایی، بهره‌وری و حال خوب منابع انسانی و همچنین کاهش نرخ خروج مدیریت شده، تحقق اهداف را سرعت بخشد و همکاران سیستم را به یکی از شرکت‌های برتر جهت اشتغال در حوزه IT تبدیل نماید.

امروز گروه بزرگی از سرمایه انسانی همکاران سیستم به واسطه‌ی استراتژی توسعه شبکه این شرکت در شبکه حضور دارند که خدمات فروش، استقرار، پشتیبانی و توسعه محصولی مطابق با استانداردها و ارزش‌های همکاران به این شبکه به صورت مراقبت شده برون‌سپاری شده است تا مسیر شرکت در جهت افزایش کارایی، کیفیت و بهره‌وری با سرعت بالاتری طی شود.

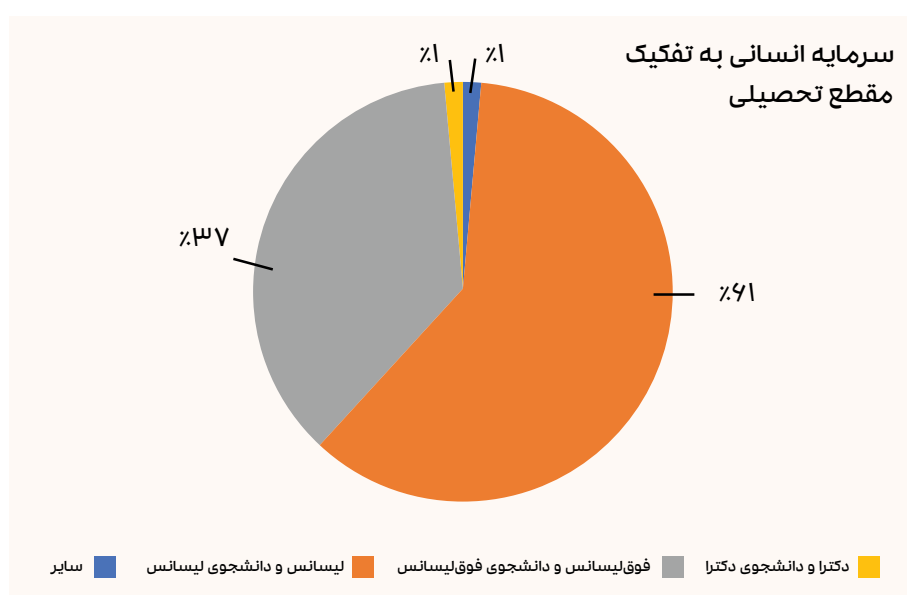
نمودار توزیع تعداد سرمایه انسانی به تفکیک نقش در هسته داخلی همکاران سیستم



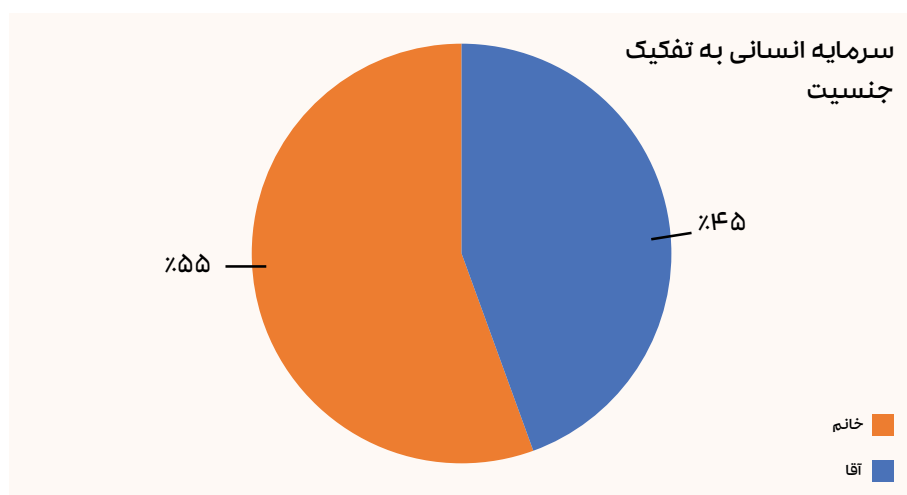


همکاران سیستم، ترکیب مناسبی از تخصص‌ها در مقاطع تحصیلی مختلف را بر اساس مصاحبه‌های تخصصی و توانایی‌های علمی و عملی آن‌ها در حوزه‌های مختلف فعالیت شرکت جذب می‌کند.

نمودار زیر، بیانگر توزیع سرمایه انسانی به تفکیک سطح تحصیلات در هسته داخلی همکاران سیستم در پایان سال ۱۴۰۳ است.



در کنار مجموعه موارد فوق، ترکیب سرمایه انسانی همکاران سیستم به تبع حوزه‌های فعالیت از تناسب جنسیتی متعادلی برخوردار است و این تناسب در لایه‌های مختلف کارشناسی و مدیریتی نیز وجود دارد.



فرصت‌ها و تهدیدهای پیش‌روی شرکت

فرصت‌ها و قوت‌ها

- امکان ارائه راهکارهای نرم‌افزاری سازمانی جامع برای بازار در بخش‌ها و صنایع مختلف و تعداد بالای مشتریان متصل
- نیازهای جدید بازار به راهکارهای سازمانی امن مبتنی بر IT و سیستماتیک شدن
- تدوین قوانین جدید مؤثر بر نیاز مشتریان و ایجاد تغییرات در قوانین قبلی توسط قانون‌گذار
- چابکی و پیشرو بودن در تکنولوژی‌های روز دنیا
- داشتن پایگاهی قوی از مشتریان مهم صنایع
- داشتن سرمایه‌های انسانی خیره و بالا بودن فضای یادگیری، رشد و توسعه فردی برای افراد باانگیزه و متخصص
- ارائه موفق راهکار بر بستر ابر برای حدود ۳,۴۰۰ مشترک ابری و برخورداری از زیرساخت‌های رایانش ابری قابل اتکا برای بخش‌های مختلف بازار

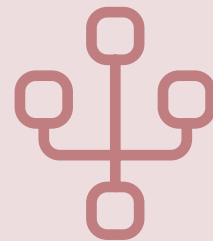
تهدیدها

- مهاجرت افراد متخصص
- شرایط اقتصادی بازار و تأثیر آن بر کسب‌وکارها

نظام حاکمیت شرکتی







نظام راهبری شرکت

حاکمیت شرکتی که همان نظام راهبری بنگاه است در هلدینگ با تنوع، اندازه و ترکیب همکاران سیستم، پیچیدگی‌هایی دارد که موفقیت آن در گرو سازگار عملیاتی و فرایند بسیار مستحکمی است که برای آن تدوین شده باشد.

به جرأت می‌توان چارچوب حاکمیت شرکتی گروه شرکت‌های همکاران سیستم را یکی از پیشرفته‌ترین چارچوب‌ها دانست که اصول پایه‌ای تجارت و بنگاهداری را به شکل مناسبی اجرا می‌کند. در طی چند سال اخیر نیز تلاش فراوانی برای تعالی و تقویت این سازکار منطبق با اصول حاکمیت شرکت‌های بورسی انجام شده است که نتایج آن را می‌توان در عملکرد شرکت‌های گروه دید.

اجرای اثربخش چارچوب حاکمیت شرکتی آثار بسیار مثبتی در کسب‌وکار دارد و موجب پایداری و ثبات سازمان می‌گردد. حاکمیت شرکتی در همکاران سیستم از طریق هیئت مدیره گروه، کمیته‌های هیئت مدیره، دفتر هیئت مدیره، مدیرعامل گروه و همچنین هیئت مدیره شرکت‌های زیرمجموعه اعمال می‌گردد. وظایف هریک از این ارکان و گزارش‌گری آن‌ها به هیئت مدیره به نوعی برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود که منافع کلیه ذینفعان درون و برون‌سازمانی در نظر گرفته شده و اطمینان از رعایت حقوق ذینفعان و تمامی سهامداران، پاسخگویی و شفافیت لازم در شرکت ایجاد شود.

ما از ظرفیت و پتانسیل برگزاری مجامع شرکت‌های زیرمجموعه، حساب‌رسان و بازرسان قانونی و نیز حساب‌رسی داخلی به بهترین شکل ممکن و با دقت استفاده می‌کنیم تا مطمئن شویم که هر فعالیتی در هریک از شرکت‌های زیرمجموعه و خود شرکت اصلی مطابق با شفافیت، رعایت اصول بازار سرمایه و حقوق ذینفعان، برخورد یکسان با تمامی سهامداران و مسئولیت‌پذیری هیئت مدیره‌ها انجام می‌شود.

بدین ترتیب، ساختار و ترکیب هیئت مدیره در کنار ترکیب کمیته‌ها، سهامداران، بررسی ریسک‌ها، محیط حقوقی شرکت و انجام مسئولیت‌های اجتماعی، اساسی‌ترین موضوعات حاکمیت شرکتی همکاران سیستم را تشکیل می‌دهند که گزارش آن در ادامه ارائه می‌گردد.

هیئت مدیره

وظایف

- هدایت، نظارت و کنترل استراتژیک
- ارائه پشتیبانی و مشاوره جمعی به مدیرعامل در حوزه‌های مختلف
- نظارت بر عملکرد مدیریت ارشد
- نظارت استراتژیک بر عملکرد هیئت مدیره و مدیران عامل شرکت‌های زیرمجموعه
- اطمینان از وجود زیرساخت‌های مناسب برای موفقیت برنامه‌های اجرایی
- تقویت ارتباطات برون‌سازمانی و شبکه‌سازی با محیط بیرونی
- شناسایی استعدادهای مدیریتی
- مراقبت و توسعه منابع انسانی
- مراقبت از توسعه مالی شرکت و منافع سهامداران
- شناسایی ریسک‌ها و طراحی راهکار برای پوشش آن‌ها

مدیرعامل، معاونین و مدیران ستاد

وظایف

- تحقق اهداف کسب‌وکار از طریق فرماندهی عملیات
- اجرایی کردن راهبردهای استراتژیک مصوب هیئت مدیره
- سازماندهی و مدیریت ستادها و مدیریت منابع انسانی

هیئت مدیره و مدیران عامل شرکت‌های زیرمجموعه

وظایف

- مدیریت کسب‌وکارهای زیرمجموعه بر اساس سیاست‌ها و استراتژی‌های گروه

کمیته منابع انسانی و انتصابات

وظایف

- تدوین و پیشنهاد استراتژی‌ها و سیاست‌های کلی منابع انسانی در سطح گروه به هیئت مدیره برای تصویب و نظارت بر اجرای آن

کمیته استراتژی و ریسک

وظایف

- ایجاد هم‌سویی بین اعضای هیئت مدیره در خصوص چشم‌انداز آینده کسب‌وکار و اطمینان از تطابق منابع و قابلیت‌های همکاران سیستم برای تحقق چشم‌انداز

کمیته حسابرسی

وظایف

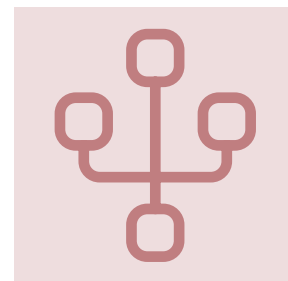
- بررسی وضعیت نظام راهبری، ریسک و کنترل، سلامت گزارش‌گری مالی، استقلال و اثربخشی حسابرس مستقل و حسابرس داخلی و چگونگی رعایت قوانین و مقررات

کمیته اقتصادی

وظایف

- تحلیل وضعیت اقتصادی و تهیه ورودی برای تصمیم‌سازی اقتصادی هیئت مدیره، تقویت ظرفیت پایداری مالی و توسعه سودآوری شرکت





اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل

فرید فولادی



به نمایندگی از شرکت: مدیریت سرمایه‌گذاری آینده‌نگر دانا (سهامی خاص)
سمت: رئیس و عضو غیرموظف هیئت مدیره
تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی کامپیوتر دانشگاه تهران
زمینه‌های سوابق کاری: مدیریت بازاریابی، مدیریت محصول و مدیریت استراتژی‌های بازار و سازمان
تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۳۹۹/۰۴/۱۰
سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۱۲ سال
سایر سمت‌های اجرایی: مدیرعامل شرکت توسعه زیرساخت‌های فناوریانه ابرآمد (سهامی خاص)

عضویت همزمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:

نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره شرکت‌های:
توسعه زیرساخت‌های ابرآمد (سهامی خاص)
توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص)
توسعه کسب‌وکارهای دانه (سهامی خاص)

فرید فولادی

سمت‌های ۵ سال گذشته:

مدیرعامل گروه همکاران سیستم (سهامی عام)
معاون توسعه بازار

مهدی امیری



به نمایندگی از شرکت: توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص)
سمت: نایب رئیس و عضو غیرموظف هیئت مدیره
تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی کامپیوتر (نرم‌افزار)
دانشگاه صنعتی شریف
زمینه‌های سوابق کاری: طراحی و توسعه نرم‌افزار، مدیریت کسب‌وکار و استراتژی‌های سازمانی و مدیریت منابع انسانی
تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۴۰۱/۰۴/۰۸
سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۱۰ سال
سایر سمت‌های اجرایی: مدیرعامل شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)

عضویت همزمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:

نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)
در هیئت مدیره شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)
نماینده شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص)
در هیئت مدیره شرکت توسعه زیرساخت‌های فناوریانه ابرآمد (سهامی خاص)
نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)
در هیئت مدیره مؤسسه تأمین آتیه همکاران سیستم (سهامی خاص)

مهدی امیری

محسن طلائی



به نمایندگی از شرکت: همکاران سیستم پناه تهران (سهامی خاص)

سمت: عضو اصلی و موظف هیئت مدیره

تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی کامپیوتر دانشگاه علم و صنعت ایران
کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر، هوش ماشین و رباتیک دانشگاه تهران
زمینه‌های سوابق کاری: طراحی و توسعه نرم‌افزار، فناوری اطلاعات و مدیریت استراتژیک
تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۳۹۶/۰۳/۰۹

سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۸ سال

سایر سمت‌های اجرایی: معاون توسعه محصول و قائم مقام مدیرعامل

عضویت هم‌زمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:

نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)

نماینده شرکت پیمان دماوند همکاران سیستم (سهامی خاص) در هیئت مدیره شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)
نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره توسعه راهکارهای مدیریت سرونو (سهامی خاص)

نماینده شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص) در هیئت مدیره شرکت توسعه کسب‌وکارهای دانه (سهامی خاص)

سمت‌های ۵ سال گذشته:

مدیرعامل اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)

محمد مهدی میرمطهری



به نمایندگی از شرکت: مؤسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم

سمت: عضو اصلی و غیرموظف هیئت مدیره

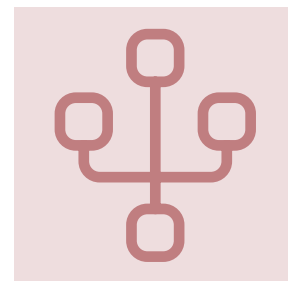
تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی، کارشناسی ارشد بهره‌وری و سیستم‌ها دانشگاه علم و صنعت ایران
زمینه‌های سوابق کاری: مدیریت مالی، مدیریت بازارهای مالی و سرمایه‌گذاری، مدیریت اقتصاد و مدیریت استراتژیک

تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۳۹۷/۱۰/۰۳

سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۶ سال

عضویت هم‌زمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:

نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره مؤسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم



علی اکبر صمدزاده



به نمایندگی از شرکت: توسعه مدیریت آینده‌نگر فرساده (سهامی خاص)
سمت: عضو اصلی و موظف هیئت مدیره
تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی خواجه نصیر،
کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه مازندران
زمینه‌های سوابق کاری: مدیریت فروش، مدیریت استراتژی‌های بازار، مدیریت استقرار
و عملیات

تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۴۰۰/۰۴/۰۸

سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۳ سال

سایر سمت‌های اجرایی: معاون توسعه بازار و مدیر ستاد بازاریابی

عضویت هم‌زمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:

نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

در هیئت مدیره شرکت همکاران سیستم اصفهان (سهامی خاص)

نماینده شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)

در هیئت مدیره شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص)

سمت‌های ۵ سال گذشته:

مدیر ستاد فروش

علی بدخشان



به نمایندگی از شرکت: پیمان الوند همکاران سیستم (سهامی خاص)

سمت: عضو علی‌البدل و غیرموظف هیئت مدیره

تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی نرم‌افزار دانشگاه شهید بهشتی
کارشناسی ارشد رشته مهندسی فناوری اطلاعات (طراحی و تولید نرم‌افزار) دانشگاه
علم و صنعت ایران

زمینه‌های سوابق کاری: طراحی نرم‌افزار و برنامه‌نویسی، مدیر پروژه

تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۴۰۳/۰۵/۲۰

سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۱۰ ماه

سایر سمت‌های اجرایی: معاون مدیرعامل شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم
(سهامی خاص)

عضویت هم‌زمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:

نماینده شرکت همکاران سیستم پناه تهران (سهامی خاص)

در هیئت مدیره شرکت توسعه زیرساخت‌های فناوریانه ابرآمد (سهامی خاص)

سمت‌های ۵ سال گذشته:

مدیر پروژه‌ی شرکت اطلاعات مدیریت (سهامی خاص)

طراح و برنامه‌نویس، مدیر گروه زیرساخت راهکاران، مدیر فنی

علیرضا مسعودی



به نمایندگی از شرکت: همکاران سیستم مدیریت طرح‌های عمومی (سهامی خاص)
سمت: عضو علی‌البدل و غیرموظف هیئت مدیره
تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی حقوق دانشگاه تهران، کارشناسی ارشد رشته حقوق خصوصی دانشگاه تهران، دکتری حقوق خصوصی دانشگاه تهران
زمینه‌های سوابق کاری: وکالت دادگستری، عضو هیئت علمی دانشگاه
تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۴۰۳/۰۵/۲۰
سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۱۰ ماه
سمت‌های ۵ سال گذشته:
مشاور دفتر هیئت مدیره، مشاور حقوقی

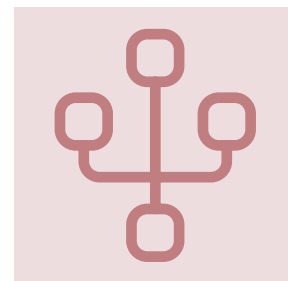
محمد عزیزاللهی



سمت: مدیرعامل
تاریخ انتصاب: ۱۴۰۰/۰۷/۱۹
تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی کامپیوتر دانشگاه آزاد اسلامی، کارشناسی ارشد مدیریت کارآفرینی دانشگاه تهران

سابقه اجرایی در شرکت:

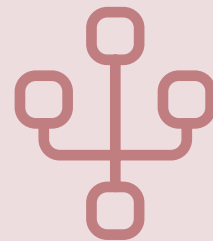
معاون توسعه بازار همکاران سیستم (سهامی عام)
معاون اجرایی مشتریان و شرکت‌های همکاران سیستم (سهامی عام)
مدیر ستاد مراقبت از مشتری و مدیریت بازار همکاران سیستم (سهامی عام)
مدیر ستاد مدیریت فروش همکاران سیستم (سهامی عام)
مدیرعامل شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم یزد (سهامی خاص)



مدیران اجرایی شرکت (غیر عضو هیئت مدیره)

نام خانوادگی و نام	سمت	تاریخ انتصاب	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	سوابق مهم اجرایی
محسن یحیایی	مدیر ستاد مراقبت از مشتریان	۱۴۰۰/۱۰/۰۱	- کارشناسی مدیریت صنعتی - دانشگاه تهران - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه علامه طباطبائی	- مدیر واحد مدیریت مشتریان - مدیر ستاد مدیریت پشتیبانی - مدیرعامل مؤسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم (سهامی خاص) - معاون پشتیبانی فنی - مدیر ستاد مدیریت منابع انسانی
احمد حسینی کاخکی	مدیر ستاد مدیریت منابع انسانی	۱۴۰۱/۰۹/۰۱	- کارشناسی مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبائی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبائی - دکتری مدیریت منابع انسانی دانشگاه علامه طباطبائی	- مدیرعامل پناه تهران همکاران سیستم (سهامی خاص) - مدیرعامل مؤسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم
عماد هدایتی‌نژاد	مدیر ستاد فروش	۱۴۰۱/۰۴/۰۱	- کارشناسی مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی اصفهان - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه شهید بهشتی	- مدیرعامل همکاران سیستم البرز (سهامی خاص) - مدیر فروش همکاران سیستم اصفهان (سهامی خاص) - مدیر اجرایی همکاران سیستم اراک (سهامی خاص)
احسان سیلاوی	مدیر ستاد مدیریت زیرساخت	۱۴۰۱/۰۹/۰۱	- کارشناسی مهندسی کامپیوتر (سخت‌افزار) دانشگاه علم و صنعت ایران - کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر (معماری کامپیوتر) دانشگاه صنعتی شریف	- سرپرست ستاد مدیریت زیرساخت - سرپرست تیم امنیت ستاد مدیریت زیرساخت
نسترن معشوری	مدیر ستاد سیستم‌های اطلاعاتی	۱۳۹۹/۱۰/۰۱	- کارشناسی مهندسی کامپیوتر (نرم‌افزار) دانشگاه صنعتی شریف - کارشناسی ارشد مدیریت MBA دانشگاه اصفهان	- مدیر تیم تولید ستاد سیستم‌های اطلاعاتی - مدیر پروژه شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)
احمد پورمظفری	مدیر ستاد مدیریت استقرار	۱۴۰۲/۰۹/۰۱	کارشناسی مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی	- مدیر محصول راهکار خرده‌فروشی - سرپرست ستاد پشتیبانی فنی





تحلیل ترکیب اعضا از نظر تخصص و سوابق

برای اداره یک شرکت بزرگ تولیدکننده نرم‌فزار در ابعاد گروه همکاران سیستم، با شبکه‌ای از شرکت‌ها و نمایندگان، سهامداران و مشتریان، تخصص‌هایی نظیر رهبری، هوشمندی کسب‌وکار، مهارت‌های تحلیل اقتصادی، مالی و سرمایه‌گذاری، شناخت از بازار، محصول و تکنولوژی ضروری است. هیئت مدیره شرکت متشکل از ۴ عضو غیرموظف و ۳ عضو موظف می‌باشد که ترکیب آن‌ها تخصص‌های متنوع مورد نیاز برای اداره شرکت را گرد آورده است. علاوه بر ظرفیت داخلی هیئت مدیره، همکاران سیستم همواره بر آن بوده است تا بر اساس دانش و تخصص افراد صاحب‌نظر در حوزه‌های مختلف کسب‌وکار خود، تصمیمات راه‌گشایی در مسیر حرکت رو به جلوی شرکت اتخاذ نماید. بر همین اساس، استفاده از نظر مشاوران در سطوح مختلف استراتژیک و عملیاتی شرکت از سالیان پیش در دستور کار هیئت مدیره قرار داشته و در سال ۱۴۰۳ نیز ادامه داشته است.

حقوق و مزایای اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل

حق حضور اعضای غیرموظف براساس تصمیمات مصوب مجمع و حقوق و مزایای مدیرعامل و معاونین وی مطابق با آئین‌نامه‌های داخلی گروه و بر اساس تصویب هیئت مدیره پرداخت می‌شود.

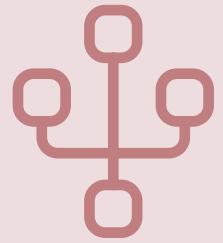
جلسات و نقاط تمرکز هیئت مدیره در سال ۱۴۰۳

هیئت مدیره در سال ۱۴۰۳، ۳۵ جلسه هیئت مدیره داشته است. تعداد و فاصله زمانی میان جلسات هیئت مدیره، متناسب با موضوعات و شرایط هر مقطع زمانی، توسط دبیر هیئت مدیره مشخص و با تأیید رئیس هیئت مدیره به نحوی تنظیم شده است که در هر ماه بیش از یک جلسه هیئت مدیره برگزار شود. ترتیب و تاریخ برگزاری جلسات هیئت مدیره در قالب تقویم آن و توسط دبیر هیئت مدیره، مشخص و در اولین جلسه برای دوره‌های سه ماهه به تصویب هیئت مدیره رسانده می‌شود.

لازم به ذکر است از بین تمام جلسات هیئت مدیره که در سال ۱۴۰۳ تشکیل شد، آقایان علی اکبر صمدزاده در سه جلسه، محسن طلائی و مهدی امیری هرکدام در دو جلسه، علی بدخشان و علیرضا مسعودی هر کدام در یک جلسه حضور نداشتند و به جز این موارد، باقی جلسات با حضور تمامی اعضای هیئت مدیره تشکیل شد.

اهم موضوعات راهبردی مطرح شده در جلسات هیئت مدیره که نقاط تمرکز هیئت مدیره را در سال ۱۴۰۳ تشکیل می دهند، عبارتند از:

- نظارت بر تحقق اهداف استراتژیک، اهداف کسب و کار و حفظ رویکردهای اصلی گروه
- تدوین برنامه و بودجه کلان و مراقبت از تحقق هدف گذاری های مصوب
- بررسی و نظارت مستمر مالی و عملیاتی
- تنظیم رابطه با سهامداران و بازار سرمایه
- تحلیل محیط بیرونی و بررسی مستمر وضعیت بازار و مشتریان
- تقویت حوزه توسعه محصول و طراحی مسیر آینده محصولات
- نظارت بر تولید نسل جدید محصولات و آماده سازی بستر لازم برای موفقیت آن
- توجه و تمرکز بر ابر (Cloud) و رایانش ابری
- توجه به منابع انسانی شرکت و تدوین استراتژی ها و سیاست های مناسب با شرایط و توجه به معیشت ایشان
- نظارت بر تقویت بهره وری و اثربخشی سازمان از طریق پیاده سازی دقیق و مؤثر مدیریت عملکرد در سطح سازمان
- سرمایه گذاری روی آینده از طریق تمرکز و صرف انرژی برای توسعه ظرفیت های مدیریتی
- نظارت بر فروش، مدیریت و اجرای پروژه های بزرگ و استراتژیک
- مراقبت از موفقیت شرکت ابرآمد به عنوان یکی از بزرگترین سرمایه گذاری های همکاران سیستم و فعالیت اثر بخش آن در بازار
- نظارت بر پیشرفت و عملیاتی شدن مرکز داده
- پیاده سازی درست و اثربخش حاکمیت شرکتی در شرکت های زیرمجموعه



رویه‌های حاکمیت شرکتی و ساختار آن در شرکت‌های زیرمجموعه

هیئت مدیره همکاران سیستم از گذشته همواره حساسیت بالایی برای انتخاب اعضای هیئت مدیره شرکت‌های زیرمجموعه، ارزیابی عملکرد ایشان و به طور کلی اعمال حاکمیت شرکتی بر این شرکت‌ها داشته است؛ به گونه‌ای که می‌توان گفت یکی از بهترین الگوهای حاکمیت شرکتی در هلدینگ، در این گروه پیاده‌سازی شده است. در راستای اعمال هرچه دقیق‌تر و اثربخش‌تر حاکمیت شرکتی در این شرکت‌ها، از سال ۱۴۰۰ سازکار مشخص و مدونی برای پیشبرد این مهم طراحی گردید و در طی این چند سال، ضمن فراهم کردن زیرساخت‌های لازم، این سازکار پیاده‌سازی شد.

از زمان تخصیص هیئت مدیره‌ها به هر شرکت، هر شش ماه، عملکرد هیئت مدیره به عنوان تیم راهبری شرکت و هر سه ماه عملکرد شرکت در تحقق کسب‌وکار مورد ارزیابی قرار می‌گیرد و براساس نتایج این ارزیابی‌ها، هیئت مدیره گروه جلساتی با شرکت‌هایی که نیاز به توجهی بیش از معمول دارند، برگزار کرده و زمان بیشتری برای کمک به تقویت این شرکت‌ها اختصاص می‌دهد.

با استفاده از نتایج این ارزیابی‌های سه ماهه و نیز تحلیل کامل و دقیق کسب‌وکار هر شرکت در انتهای سال مالی توسط تحلیل‌گران خبره، عملکرد هریک از شرکت‌های زیرمجموعه و تیم هیئت مدیره آن‌ها ارزیابی می‌شود و براساس ارزیابی صورت گرفته از عملکرد این تیم‌ها درخصوص ترکیب آن در سال جدید تصمیم‌گیری می‌شود.

چنانچه عضو جدیدی که تجربه مشابه نداشته به این ترکیب‌ها اضافه شود، برای این عضو با این هدف که به او کمک شود تا عملکرد موفق‌تری در نقش جدید خود رقم بزند، منتور انتخاب می‌شود (که اصولاً رئیس هیئت مدیره همان شرکت است) و نیز دوره‌های آموزشی و توانمندسازی در جهت ایفای هرچه بهتر این نقش برای او برگزار می‌شود. لازم به ذکر است به تفکیک هریک از اعضای هیئت مدیره هر شرکت، پروفایلی برای ارزیابی عملکرد ایجاد شده است که مبنای ارزیابی عملکرد او خواهد بود.

چرخه بالا به طور مستمر و سالانه تکرار می‌شود تا هیئت مدیره گروه از موفقیت تیم‌های هیئت مدیره شرکت‌های زیرمجموعه و نهایتاً عملکرد کل همکاران سیستم اطمینان حاصل کند.

کمیته‌های زیرمجموعه هیئت مدیره

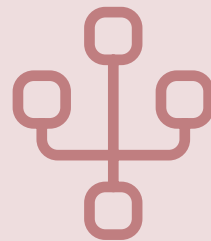
هیئت مدیره همکاران سیستم در چارچوب نظام حاکمیت شرکتی و به منظور اطمینان از انجام وظایف خود در قبال تمامی ذینفعان شرکت، از سال ۱۳۹۰ اقدام به ایجاد کمیته‌های زیرمجموعه هیئت مدیره نموده است. در سال ۱۴۰۳ کمیته حسابرسی، کمیته اقتصادی، کمیته استراتژی و ریسک، کمیته منابع انسانی و انتصابات به منظور کمک به تصمیم‌سازی در اصلی‌ترین وظایف هیئت مدیره در این حوزه‌ها فعال بوده‌اند.

در ادامه گزارشی از عملکرد هر یک از کمیته‌های حسابرسی، اقتصادی، استراتژی و ریسک، منابع انسانی و انتصابات ارائه شده است.

کمیته حسابرسی

مأموریت

کمیته حسابرسی در سال ۱۳۹۰ به منظور اجرای اصول حاکمیت شرکتی و اعمال نظارت مؤثر بر فعالیت‌های شرکت ایجاد گردیده است. در حال حاضر این کمیته متشکل از پنج عضو است که اکثریت آنان مستقل و دارای تخصص مالی بوده و توسط هیئت مدیره انتخاب شده‌اند. این کمیته در سال ۱۴۰۳، برای کمک به وظایف نظارتی هیئت مدیره و انجام پنج وظیفه اصلی خود شامل بررسی وضعیت نظام راهبری، ریسک و کنترل، سلامت گزارشگری مالی، استقلال و اثربخشی حسابرس مستقل، اثربخشی کار حسابرسی داخلی و چگونگی رعایت قوانین و مقررات، ضمن ایجاد هماهنگی‌های لازم با کلیه اعضای کمیته در خصوص موضوعات مرتبط با وظایف کمیته حسابرسی، تعداد هشت جلسه برگزار نمود که شش جلسه با حضور تمام اعضا و دو جلسه با حضور چهار نفر از اعضای کمیته، برگزار گردید.

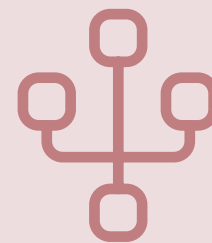


مهمترین فعالیت‌ها و دستاوردهای کمیته حسابرسی در سال ۱۴۰۳

- تصویب برنامه کاری واحد حسابرسی داخلی، زمان‌بندی آن و تعیین اولویت‌های رسیدگی
- کسب اطمینان معقول از کفایت دامنه ارزیابی و رسیدگی حسابرسان داخلی از نظام کنترل‌های داخلی
- ارزیابی فعالیت‌های واحد حسابرسی داخلی و بررسی گزارش‌های صادرشده در زمینه پیشبرد استراتژی‌های گروه، کنترل‌های داخلی، مدیریت ریسک و فرآیندهای عملیاتی شامل فعالیت‌های مهم ستادی و عملیات شرکت‌های زیرمجموعه و فعالیت‌های مشاوره‌ای
- کسب اطمینان معقول از ارائه یافته‌ها و توصیه‌های مهم از سوی واحد حسابرسی داخلی به مدیریت و پیگیری اقدامات لازم
- کسب اطمینان معقول از اثربخشی فرآیند مدیریت ریسک مشتمل بر شناسایی، اندازه‌گیری، تجزیه و تحلیل، ارزیابی مدیریت و نظارت بر سیستم مدیریت ریسک
- بررسی سلامت گزارشگری مالی در سطح گروه
- بررسی گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی شرکت اصلی و شرکت‌های زیرمجموعه و نامه‌های مدیریت به منظور حصول اطمینان از اثربخشی گزارش‌های صادره
- بررسی انطباق فرایندهای مالی گروه با الزامات استاندارد ۴۳
- برگزاری دو جلسه رسمی با حسابرس مستقل گروه و بررسی عملکرد و پایش استقلال آن‌ها
- نظارت بر رعایت قوانین و مقررات و الزامات درون و برون‌سازمانی
- بررسی گزارشات سه ماهه واحد حسابرسی داخلی که به منظور اعمال کنترل داخلی و اطمینان‌بخشی معقول از حفاظت از دارایی‌ها و منابع شرکت، تهیه شده و به هیئت مدیره ارائه می‌شود.
- پیشنهاد چیدمان و اعضای جدید کمیته حسابرسی به هیئت مدیره
- برگزاری جلسات دوره‌ای مابین اعضای کمیته حسابرسی و هیئت مدیره و همچنین مدیران ارشد شرکت جهت بررسی گزارشات حسابرسی داخلی



5	+2.41%	22,515,700	367.75	368.00	36,421,000
3	-1.92%	1,502,000	3.84	3.86	115,000
5	-0.27%	67,400	2.00	2.05	10,800



اطلاعات مربوط به اعضای کمیته حسابرسی

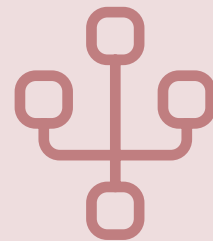
نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات / مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته	عضویت هم‌زمان در کمیته‌های سایر شرکت‌ها (ذکر نام شرکت‌ها)	خلاصه سوابق
محمد مهدی میرمطهری	رئیس کمیته	حسابداری	۱۳۹۷/۱۱/۰۲	۸		مدیریت ارشد، بیش از ۳۰ سال سابقه در امور مالی، ارزیابی اقتصادی طرح‌ها و بودجه‌ریزی، مشاوره در امور سرمایه‌گذاری‌ها، مشارکت‌های داخلی و خارجی و عضو هیئت مدیره شرکت‌های بورسی و غیربورسی و عضو هیئت مدیره همکاران سیستم به مدت ۶ سال
فرید فولادی	عضو کمیته	مهندسی کامپیوتر	۱۴۰۲/۰۵/۱۰	۸	کمیته منابع انسانی و انتصابات و کمیته اقتصادی شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)	مدیرعامل شرکت همکاران سیستم به مدت ۲/۵ سال، عضو هیئت مدیره شرکت همکاران سیستم به مدت ۱۲ سال و رئیس هیئت مدیره گروه شرکت‌های همکاران سیستم از سال ۱۴۰۰ تاکنون
مهدی انصاریان	عضو کمیته	حسابداری	۱۳۹۶/۰۱/۰۱	۸	کمیته حسابرسی و کمیته ریسک و استراتژی شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)	مدیریت ارشد، مدیر تحلیل و طراحی سیستم‌ها، مدیر مالی و عضو هیئت مدیره همکاران سیستم به مدت ۲۴ سال
حسین شهبازی رز	عضو کمیته	حسابداری	۱۴۰۰/۰۴/۲۶	۸	کمیته حسابرسی و کمیته ریسک و استراتژی شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)	مدیر حسابرسی در سازمان حسابرسی، عضو کارگروه کمیته کنترل کیفیت جامعه حسابداران رسمی، ۳۰ سال سابقه حسابرسی داخلی، عملیاتی و مستقل
ابراهیم نوروزبگی	عضو کمیته	حسابداری	۱۳۹۹/۰۴/۲۳	۶		۱۰ سال تدریس، عضویت در کارگروه تدوین استانداردهای مالی و دولتی به مدت ۵ سال، عضویت در کمیته روابط بین‌الملل انجمن آن مجموعه ایران به مدت ۴ سال و مدیر اجرایی مرکز آموزش آن مجموعه به مدت ۳ سال

معیارهای همکاران سیستم برای گزینش حسابرس مستقل

- همکاری مؤسسه با کمیته حسابرسی در راستای مسئولیت‌های مندرج در منشور کمیته
- حضور در رتبه یک فهرست حسابرسان معتمد سازمان بورس و اوراق بهادار و عدم تعلیق از آن
- امتیاز کنترل کیفیت مؤسسات حسابرسی در جامعه حسابداران
- شرایط و تمهیدات لازم جهت استقرار گروه حسابرسی متناسب با وضعیت شرکت و شرایط صنعت
- رعایت استانداردهای حسابرسی و اصول و ضوابط حرفه‌ای توسط مؤسسات حسابرسی

اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی

حسابرس مستقل و بازرس قانونی گروه در سال ۱۴۰۳، مؤسسه حسابرسی هدف نوین‌نگر و بازرس علی‌البدل مؤسسه حسابرسی بهراد مشار می‌باشند.



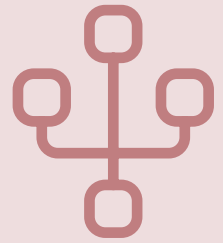
اظهار نظر کمیته حسابرسی در خصوص معاملات با اشخاص وابسته

در سال ۱۴۰۳، موارد مربوط به شرح جدول زیر، درخصوص معاملات با اشخاص وابسته، به اطلاع کمیته حسابرسی رسیده است.

کمیته مذکور مفاد و مندرجات قراردادهای زیر را از جنبه منصفانه بودن، افشا کامل و سایر مقررات و استانداردهای حاکم بر انجام معاملات با اشخاص وابسته (اعم از ماده ۱۲۹ لایحه قانونی اصلاح قسمتی از قانون تجارت مصوب ۱۳۴۷، دستورالعمل الزامات افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته ناشران بورسی و فرابورسی و استاندارد حسابداری شماره ۱۲)، بررسی و تأیید نموده و صورتجلسات حاوی اطلاعات این قراردادها را نیز امضا کرده است.

همچنین هیئت مدیره نیز پس از دریافت نظرات کمیته حسابرسی، این قراردادها را مورد تأیید و تصویب قرار داده است.

مبلغ تحقق یافته (میلیارد تومان)	تاریخ معامله	موضوع قرارداد	طرف معامله
۶۰۸	۱۴۰۳/۰۵/۲۰	قرارداد فروش قفل‌های نرم‌افزاری	شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص)
۵۸۴	۱۴۰۳/۰۵/۲۰	قرارداد کنترل کیفیت تولید نرم‌افزار	شرکت همکاران سیستم پناه تهران (سهامی خاص)
۲۹۴	۱۴۰۳/۰۵/۲۰	طراحی، برنامه‌نویسی و آزمایش سیستم‌های نرم‌افزاری سفارش داده شده	شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)



کمیته استراتژی و ریسک

مأموریت

مهمترین مسئولیت این کمیته، پیشنهاد استراتژی‌های سالانه شرکت و مانیتورینگ پیشرفت آن‌ها و همچنین پیشنهاد اقدامات استراتژیک متناسب با شرایط است. این کمیته در سطح کلان با هدف تمرکز بر مسائل استراتژیک و ایجاد ظرفیتی برای راهبری بلندمدت سازمان از طریق بررسی شرایط بیرون و درون شرکت و ایجاد محرک‌هایی برای توسعه پایدار کسب‌وکار از طریق انجام وظایف زیر تشکیل شده است.

مهمترین وظایف

- تحلیل محیط بیرونی، رصد تحرکات و جایگاه رقبا در بازار و پایش روند تغییرات بازار
- شناسایی ریسک‌های استراتژیک شرکت در حوزه عملیات و اهداف کلان شرکت و پیشنهاد رویکردها، راهبردها و سیاست‌های مدیریت ریسک به هیئت مدیره
- بررسی اثربخشی و عملکرد سیستم مدیریت ریسک شرکت
- شناسایی نارسایی‌های موجود در مدیریت ریسک جهت طرح در هیئت مدیره
- کشف فرصت‌های موجود برای توسعه کسب‌وکار و ارائه راهکار پیشنهادی به هیئت مدیره
- پیشنهاد اهداف و موضوعات استراتژیک هر سال همراه با اولویت‌بندی پیشبرد به هیئت مدیره
- مانیتورینگ روند پیشرفت اهداف استراتژیک در طول سال و مشورت به اجرا و همچنین دادن ورودی به هیئت مدیره در این زمینه
- ارائه مشاوره به مدیرعامل حسب نیاز وی در خصوص موضوعات استراتژیک جهت عمق بخشیدن به موضوعات، پیش از ورود به هیئت مدیره
- کسب شناخت از روند تغییرات تکنولوژی مرتبط با خطوط اصلی فعالیت از طریق کانال‌های داخلی و بیرونی و ارائه پیشنهادات استراتژیک جهت به‌روزرسانی و یا توسعه این فعالیت‌ها
- بررسی سیاست‌های محصولی پیشنهادی برای هر سال از سوی تیم اجرا



مهمترین فعالیت‌ها و دستاوردهای کمیته استراتژی و ریسک در سال ۱۴۰۳

کمیته استراتژی و ریسک در سال ۱۴۰۳، تعداد ۱۰ جلسه برگزار نموده است و عمده اقدامات و فعالیت‌های آن عبارت بودند از:

- پیشبرد مسیر راهبردی نسل بعدی محصولات شامل بررسی تغییرات ساختاری و فرآیندی برای موفقیت این محصولات
- بررسی طرح‌های تحولی پیشنهاد شده از طرف تیم اجرا قبل از ارائه آن به هیئت مدیره گروه از جمله مدل‌های پشتیبانی سال آینده و مدل پیشبرد مسیر موفقیت هوش مصنوعی
- مراقبت از موفقیت استراتژی‌های سال ۱۴۰۳، بازبینی دوره‌ای این استراتژی‌ها، دادن مشورت به تیم اجرا و ورودی به هیئت مدیره در این راستا و همچنین به‌روزرسانی آن‌ها بر اساس تغییرات شرایط محیطی
- تحلیل محیط و رقبا و پیشنهاد اهداف استراتژیک سال ۱۴۰۴ به هیئت مدیره
- تدوین شناسنامه اهداف سال ۱۴۰۴ شامل تعیین و هدف‌گذاری معیارهای موفقیت و تعیین رویکردهای اجرایی و پیشنهاد آنها به هیئت مدیره

اعضای کمیته استراتژی و ریسک

مهدی امیری: رئیس کمیته

عضویت هم‌زمان در کمیته اقتصادی شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

محسن طلائی: عضو کمیته

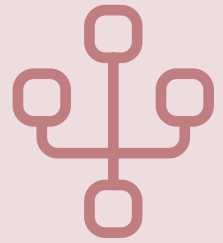
عضویت هم‌زمان در کمیته ریسک و استراتژی شرکت سپیدار سیستم

آسیا (سهامی عام) و کمیته منابع انسانی و انتصابات شرکت همکاران

سیستم (سهامی عام)

سعید رنجبری: عضو کمیته

عضویت هم‌زمان در کمیته دیگری ندارد.



اطلاعات اعضای کمیته

سعید رنجبری

تحصیلات

کارشناسی مدیریت بازرگانی دانشگاه شیراز
کارشناسی ارشد مدیریت برنامه‌ریزی آموزشی دانشگاه شیراز

مهمترین سوابق کاری

مدیرعامل شرکت همکاران سیستم فارس (سهامی خاص)
مدیرعامل شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص)
مدیرعامل شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)

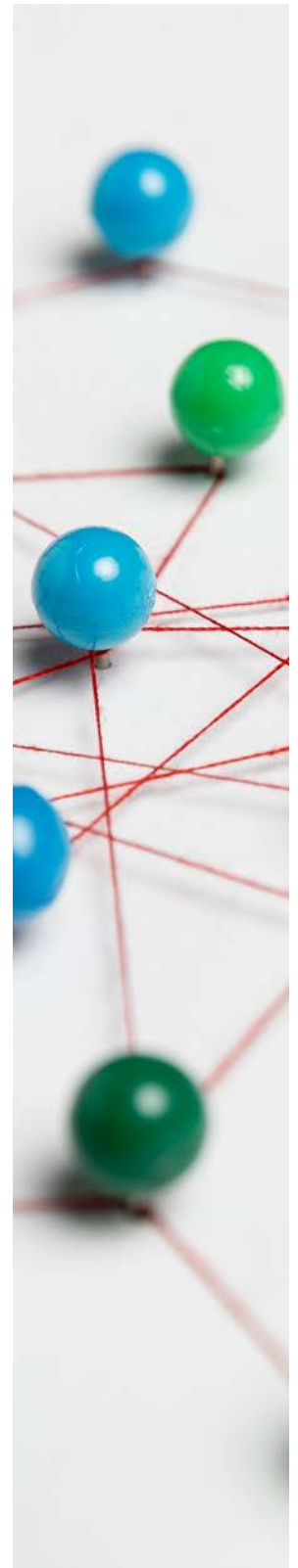
با توجه به اینکه سایر اعضای این کمیته عضو هیئت مدیره همکاران سیستم هستند، اطلاعات ایشان در بخش اعضای هیئت مدیره ذکر شده است.

کمیته منابع انسانی

مأموریت

توسعه ظرفیت‌های مدیریتی و جانشین‌پروری، توانمندسازی منابع انسانی و افزایش تخصص، ارتقا مدیریت عملکرد از ابعاد کمی و کیفی در سازمان، پایش وضعیت رقابتی منابع انسانی در بازار و تدارک سیاست‌ها و برنامه‌های مرتبط با آن و نهایتاً تدوین هدف ۱۴۰۴ منابع انسانی و اقدامات مهم ذیل آن، مهمترین سرفصل‌هایی هستند که کمیته منابع انسانی در سال ۱۴۰۳ دنبال کرده است. تعریف و انسجام‌بخشی به برنامه‌های توسعه مدیریتی و اجرای آن، جهت‌گیری‌هایی بوده است که در این کمیته دنبال شده و مبنای دریافت ورودی‌ها و تصمیم‌گیری‌های هیئت مدیره در این حوزه‌ها قرار گرفته است.

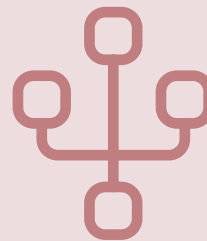
نظارت بر اجرای کلان مصوبات هیئت‌مدیره که مرتبط با مدیریت منابع انسانی بوده و نظارت بر سیاست‌ها و موضوعاتی که به قوت بیشتر تیم مدیریتی کمک می‌کند، از سایر اهداف مهم کمیته منابع انسانی در این سال بود.



مهمترین فعالیت‌ها و دستاوردهای کمیته منابع انسانی و انتصابات در سال ۱۴۰۳

در سال مورد گزارش، کمیته منابع انسانی و انتصابات، ۱۵ جلسه تشکیل داده است که اهم فعالیت‌ها و دستاوردهای آن به شرح زیر است:

- نظارت بر پیاده‌سازی کیفی مدیریت عملکرد در سازمان در لایه‌های مختلف مشاغل به‌ویژه سطوح مدیریتی
- نظارت بر فرایند توسعه و توانمندسازی مدیران و مکانیسم‌های جانشین‌پروری مدیران ارشد و میانی در سازمان و شرکت‌های زیرمجموعه
- تمرکز بر سه رویکرد اصلی:
 - کمک به معیشت سرمایه‌های انسانی
 - رقابت در بازار مشاغل رقابتی
 - ایجاد تمایز دقیق بین افراد اثرگذار
- و اعمال این رویکردها در تدوین اصلی‌ترین سیاست‌های مربوط به منابع انسانی همکاران سیستم خصوصاً سیاست‌های جبران خدمات سال ۱۴۰۴
- طراحی سرفصل‌ها و برنامه‌های مهم هدف منابع انسانی در سال ۱۴۰۴ و ارائه آن به هیئت مدیره



اعضای کمیته منابع انسانی و انتصابات

فرید فولادی: رئیس کمیته

عضویت هم‌زمان در کمیته‌های اقتصادی و حسابرسی شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

محسن طلائی: عضو کمیته

عضویت هم‌زمان در کمیته استراتژی و ریسک شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام) و کمیته استراتژی و ریسک شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

احمد حسنی: عضو کمیته

عضویت هم‌زمان در کمیته منابع انسانی شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)

اطلاعات اعضای کمیته

باتوجه به اینکه اعضای این کمیته عضو هیئت مدیره همکاران سیستم و یا جزو مدیران اجرایی هستند، اطلاعات ایشان در بخش اعضای هیئت مدیره و مدیران اجرایی ذکر شده است.

کمیته اقتصادی

مأموریت

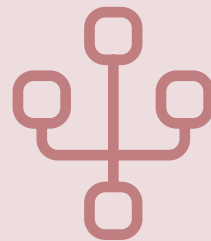
فعالیت کمیته اقتصادی، متمرکز بر بررسی و تصمیم‌سازی‌های اقتصادی کسب‌وکار و طرح‌های سرمایه‌گذاری گروه است.

این کمیته با بررسی و تحلیل خروجی‌های مالی کسب‌وکار، ورودی‌های اقتصادی محیطی و فرصت‌های سرمایه‌گذاری، تصویر دقیق و شفافی از شرایط اقتصادی موجود در کسب‌وکار گروه و انطباق آن با شرایط بیرونی را به هیئت مدیره می‌دهد و با ارائه پیشنهاد بهبود و طرح‌های جدید سرمایه‌گذاری، توان پایداری مالی و توسعه سودآوری را تقویت می‌کند. اغلب تصمیمات هیئت مدیره‌ها منتج به آثار مالی در کسب‌وکار می‌گردد و به همین جهت، داشتن تصویری مستمر و یکپارچه از شرایط اقتصادی، مالی و محیطی و بررسی انطباق آن با شرایط کسب‌وکار از کلیدی‌ترین نیازهای تصمیم‌گیری است.

برای هیئت مدیره مهم است که:

- بر اساس شرایط اقتصادی چگونه می‌تواند سودآوری حداکثری را ایجاد کند.
- تصمیمات قبلی خود را در قالب گزارشاتی به‌موقع و مؤثر دریافت کند و به اتکا آن‌ها به‌موقع تغییر مسیر بدهد و یا بهبودهای آتی را برنامه‌ریزی نماید.
- فرصت‌های مناسب کسب‌وکار را به‌موقع تشخیص دهد و با سرمایه‌گذاری روی آنها بتواند ظرفیت و پایداری کسب‌وکار را تقویت کند.

به همین منظور کمیته اقتصادی باید ظرفیت و جایگاهی را تقویت کند که هیئت مدیره همواره اطمینان معقولی از درستی تصمیمات کسب‌وکار و یا تغییر به‌موقع آن‌ها از زاویه خروجی‌های اقتصادی کسب نماید. همچنین مکانیسمی را فعال کند که پایه‌های سودآوری کسب‌وکار از محل فرصت‌های جدید را مورد بررسی قرار دهد.



فعالیت و دستاوردهای کمیته در سال ۱۴۰۳

کمیته اقتصادی در سال ۱۴۰۳، ۴ جلسه با حضور اعضای کمیته تشکیل داده و موارد زیر را به عنوان مهمترین موضوعات مربوط به حوزه خود در طی جلسات رسمی و خارج از جلسات، مورد توجه و بررسی قرار داده است

بررسی روندهای اقتصادی و منعکس کردن آثار احتمالی آنها در کسب و کار همکاران سیستم به هیئت مدیره

- مطلع کردن هیئت مدیره از آخرین شرایط اقتصادی
- تحلیل نسبت ها و روندهای مالی شرکت جهت اطمینان یافتن از پایداری کافی شرکت و بررسی ریسک های مالی
- اطمینان یافتن از شفافیت و صحت اطلاعات مالی و ساختار مناسب گزارش دهی به هیئت مدیره، صاحبان سهام و سازمان های رگولاتوری مانند بورس، چه از منظر ساختار و چه از منظر محتوا (مانند گزارش تفسیری و گزارش هیئت مدیره به مجمع و صورت های مالی)
- مانیتورینگ نقدینگی و اطمینان یافتن از مدیریت نقدینگی و سرمایه گذاری های کوتاه مدت
- بررسی پیشنهادهای سرمایه گذاری (کوتاه مدت و بلند مدت) از منظر مالی و تحلیل اقتصادی و مقرون به صرفه بودن آنها
- نظارت بر انجام تحلیل های مرتبط با خطوط مهم شرکت همکاران سیستم
- مرور دوره ای عملکرد مالی شرکت

اعضای کمیته اقتصادی

فرید فولادی: رئیس کمیته

عضویت هم‌زمان در کمیته‌های حسابرسی و منابع انسانی و انتصابات شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

مهدی امیری: عضو کمیته

عضویت هم‌زمان در کمیته استراتژی و ریسک شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

علیرضا مسعودی: عضو کمیته

عضویت هم‌زمان در کمیته دیگری ندارد.

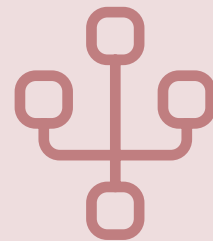
اطلاعات اعضای کمیته

با توجه به اینکه تمام اعضای این کمیته عضو هیئت مدیره همکاران سیستم هستند، اطلاعات ایشان در بخش اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل، ذکر شده است.

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته

در مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام همکاران سیستم منتهی به سال مالی ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ تکلیفی برای هیئت مدیره وضع و مقرر شده بود که هیئت مدیره درخصوص بند ۲ گزارش حسابرسان مستقل، با رعایت صرفه و صلاح شرکت تصمیم‌گیری کند.

در این راستا هیئت مدیره همکاران سیستم پس از دریافت ورودی‌های کمیته حسابرسی و انجام بررسی‌های لازم، بنابه الزامات قانون مالیات‌های مستقیم در زمینه افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی و نظر به صرفه و صلاح شرکت و سهامداران، تصمیم گرفت که فرایند تجدید ارزیابی را در سال ۱۴۰۴ آغاز نماید.



عملکرد واحد حقوقی در سال ۱۴۰۳

واحد حقوقی شرکت در راستای وظایف ذاتی خود برای مراقبت و پشتیبانی حقوقی از کسب‌وکار، علاوه بر انجام وظایف و تکالیف جاری و معمول خود، جهت شناسایی و مدیریت ریسک‌های حقوقی، افزایش دانش حقوقی در سطح شرکت و توسعه فعالیت‌ها در زمینه مالکیت فکری، مشخصاً در چند حوزه، فعالیت بیشتری داشته است:

۱. تطبیق

شناسایی مقررات حاکم بر حوزه کسب‌وکار و بررسی مطابقت اقدامات شرکت با قوانین

اقدامات دفتر حقوقی شرکت در این زمینه در دو حوزه کلی انجام شده است:

اول: مراقبت از رعایت و اجرای کامل قوانین و مقررات حاکم بر حوزه کسب‌وکار که اهم آنها عبارتند از قانون تجارت و لایحه اصلاح قسمتی از قانون تجارت، مجموعه قوانین و مقررات ناظر بر بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران، مجموعه قوانین مالیاتی (اعم از قانون مالیات‌های مستقیم، مالیات بر ارزش‌افزوده و غیره)، قوانین کار و تأمین اجتماعی، قانون مدنی، قانون چک، قانون مبارزه با جرائم رایانه‌ای، قانون تجارت الکترونیک، قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای، قانون ثبت علائم، اختراعات و طرح‌های صنعتی.

دوم: رصد کردن روند تغییرات قوانین یا تصویب قوانین جدید و اطلاع‌رسانی تغییرات یاد شده

۲. قراردادهای

قراردادهایی که در طول سال‌های گذشته تدوین و تنظیم شده‌اند، با گذشت زمان و دریافت بازخوردهایی از نحوه اجرای آن‌ها و شناسایی ریسک‌های مترتب با قراردادهای و همچنین تغییر قوانین و مقررات، نیاز به بازنگری و اصلاح دارند و لذا همواره یکی از دستورکارهای اصلی واحد حقوقی شرکت، این است که با شناسایی الزام‌های قانونی، تغییر سیاست‌های گروه و ضرورت‌های عملی، اصلاحات لازم را در متن‌های قراردادهای تنظیمی اعمال نماید.

۳. دعاوی با اهمیت له و علیه شرکت همکاران سیستم

دعوی مربوط به ملک خریداری شده توسط شرکت واقع در تهران، خیابان ونک، پلاک ۷۷ که متعاقب طرح دعوا از طرف مالکین اسبق ملک به طرفیت فروشندگان ملک و شرکت همکاران سیستم به خواسته تأیید انفساخ و ابطال سند رسمی انتقال ملک در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۲۵ در شعبه ۸۱ دادگاه عمومی حقوقی تهران منتهی به صدور حکم دائر به بطلان دعوا و عدم استماع دعوی خواهان‌ها گردید. وکیل محکوم علیه‌هم از طرف یک نفر از موکلین مبادرت به تجدیدنظرخواهی و از سوی دو نفر دیگر اقدام به فرجام خواهی نمود. با این اوصاف پرونده بایستی هم در دادگاه تجدیدنظر استان تهران و هم در دیوان عالی کشور مورد رسیدگی قرار می‌گرفت. پرونده در شعبه ۲۹ دادگاه تجدید نظر، رسیدگی و رأی بدوی عیناً تأیید شد. در حال حاضر پرونده برای رسیدگی فرجام‌خواهی به دیوان عالی کشور ارسال شده است.

۴. حقوق مالکیت فکری

از آنجا که اصلی‌ترین دارایی شرکت، نرم‌افزارهایی است که تحت شمول مقررات ناظر به حقوق مالکیت فکری و کپی‌رایت می‌باشد، بنابراین از یک سو ثبت و حفظ حقوق قانونی شرکت نسبت به دارایی‌های فکری از اصلی‌ترین وظایف دفتر حقوقی است و از سوی دیگر، ارتقای دانش و فرهنگ احترام به کپی‌رایت به صورت غیرمستقیم بر منافع و حقوق شرکت تأثیر می‌گذارد. همچنین مسئولیت اجتماعی شرکت جهت تأمین نفع عمومی از خلال رعایت و احترام به کپی‌رایت محقق می‌گردد.

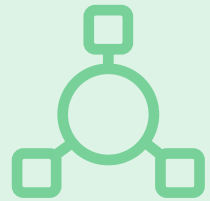
علاوه‌بر اقداماتی که در بخش مسئولیت‌های اجتماعی در این حوزه مورد اشاره قرار گرفته، موارد زیر نیز در این راستا در سال ۱۴۰۳ انجام شد:

- انجام و پایش اقدامات لازم برای حفظ و حراست از دارایی‌های فکری شرکت نسبت به کپی‌رایت نرم‌افزارها، اسرار تجاری، علائم تجاری، نام تجاری و نام دامنه‌های شرکت، از طریق انعقاد توافقنامه‌های مختلف عدم افشاء (NDA) بر اساس میزان دسترسی اشخاص به اطلاعات محرمانه
- ثبت نرم‌افزارها در شورای عالی انفورماتیک، بررسی و پیگیری موارد نقض کپی‌رایت
- ثبت علائم تجاری شرکت و بررسی موارد ناقض حقوق قانونی شرکت در فضای مجازی و فیزیکی
- مراقبت دائمی و همیشگی برای جلوگیری از موارد سوءاستفاده از نام تجاری و نام دامنه اینترنتی

پایداری







در عصر تحول دیجیتال، شرکت‌های نرم‌افزاری بیش از هر زمان دیگری نقش کلیدی در پیشبرد نوآوری، توسعه پایدار و کمک به ماندگاری سازمان‌ها دارند. پایداری در این صنعت به معنای ترکیب رشد اقتصادی با مسئولیت‌پذیری اجتماعی و زیست‌محیطی است. ما در تلاشیم تا با بهینه‌سازی زیرساخت‌های فناوری، بهبود کارایی مصرف انرژی در مراکز داده، حمایت از توسعه منابع انسانی و رعایت اصول اخلاقی در فرآیندهای کسب‌وکار، سهم قابل‌توجهی در مسیر پایداری داشته باشیم.

از سوی دیگر، با تمرکز بر شفافیت اطلاعات، مدیریت ریسک‌های امنیتی و ارائه محصولات و خدمات سازگار با محیط‌زیست، نه‌تنها ارزش بیشتری برای مشتریان و سرمایه‌گذاران خلق می‌کنیم، بلکه جایگاه شرکت را به‌عنوان یک رهبر مسئولیت‌پذیر در اکوسیستم دیجیتال تثبیت کنیم.

پایداری دیگر یک انتخاب نیست، بلکه یک ضرورت برای رشد مستمر در صنعت نرم‌افزار محسوب می‌شود و این راهبرد نه‌تنها موجب تقویت رقابت‌پذیری خواهد شد، بلکه در بلندمدت موجب ایجاد اعتماد بیشتر، افزایش بهره‌وری و مدیریت بهتر منابع می‌شود.

در این راستا، گزارش حاضر به بیان عملکرد شرکت همکاران سیستم بر اساس سه محور تشکیل‌دهنده‌ی مفهوم توسعه‌ی پایدار که شامل تأثیرات زیست‌محیطی، اجتماعی و اقتصادی است، می‌پردازد.

اثرات زیست محیطی

- در سال‌های اخیر رایانش ابری به عنوان یک دستاورد مهم در حوزه‌ی فناوری اطلاعات مطرح شده است. رایانش ابری یک روش نوین پردازش است که در آن منابع قابل گسترش و اغلب مجازی شده به‌صورت یک سرویس پردازشی و از طریق شبکه‌های ارتباطی مانند شبکه‌های محلی و اینترنت عرضه می‌شود. محوریت این مدل سرویس‌دهی به کاربر براساس تقاضا است، بدون آنکه لزوماً کاربر نیازی به تجهیزات خاصی برای پردازش داشته باشد. این فناوری ضمن کاهش اتلاف انرژی به دلیل متمرکز کردن تجهیزات، سبب کاهش استفاده از تجهیزات الکترونیکی می‌شود که همین امر به نوبه خود منجر به کاهش آلاینده‌ی محیط زیست نیز خواهد شد. با ایجاد این تمرکز، امکان استفاده از انرژی‌های پاک هم فراهم می‌شود که باعث شده ارائه‌کنندگان راهکارهای ابری، به

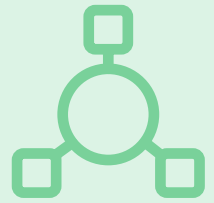
این سمت حرکت کنند. همکاران سیستم با تولید و عرضه‌ی محصولات بر بستر ابر و همچنین تعیین استراتژی cloud first به عنوان یکی از اهداف استراتژیک گروه و تأسیس شرکت ابرآمد در این راستا در سال‌های اخیر گام‌های موافی برداشته است.

- در سال گذشته مرکز داده همکاران سیستم که سرمایه‌گذاری جدی روی آن انجام شده بود به بهره‌برداری رسید که خود گام بزرگی در جهت کمک به کاهش اثرات منفی زیست‌محیطی محسوب می‌شود. این سرمایه‌گذاری در سال‌های آتی نیز ادامه خواهد یافت و نگاه همکاران سیستم به استفاده از انرژی‌های پاک و کاهش آلاینده‌ی محیطی نیز در این سرمایه‌گذاری‌ها جدی است.

- شرکت همکاران سیستم با تولید و ارائه‌ی محصولات نرم‌افزاری و همچنین محتویات آموزشی آن‌ها به صورت الکترونیکی، گام مهمی در صرفه‌جویی مصرف کاغذ مشتریان و همچنین گروه شرکت‌های همکاران سیستم، برداشته است. در ساده‌ترین شکل، استفاده از نرم‌افزارهای همکاران سیستم موجب می‌شود که شرکت‌ها نیازی به نگهداری نسخ کاغذی بسیاری از اسناد خود، مانند حواله‌ها، رسیدها و اسناد فروش نداشته باشند که معمولاً تشکیل‌دهنده حجم بسیار زیادی از مصرف کاغذ شرکت‌هاست. عرضه نرم‌افزار مدیریت ارتباطات سازمانی که طی سال گذشته به صورت عمومی به بازار عرضه شد نیز گام مهمی در این راستا محسوب می‌شود.

- با توجه به اهمیت موضوع انرژی در سطح گروه همکاران سیستم به صورت پیوسته اقداماتی نظیر خاموش نمودن سیستم‌های برودتی و حرارتی بعد از ساعات اداری و استفاده از لامپ‌های کم مصرف، در شرکت اجرایی شده است.

- گروه همکاران سیستم با غیرحضوری کردن بخشی از خدمات استقرار و پشتیبانی، برگزاری دوره‌های آموزشی و سمینارها، گام مثبتی در راستای کاهش تردهای غیرضروری، سطح آلودگی هوا و صرفه‌جویی در مصرف انرژی برداشته است.



مسئولیت‌های اجتماعی

همکاران سیستم همانطور که کمک به بهبود فرایندهای کسب‌وکار را رسالت خود اعلام می‌کند، نسبت به جامعه نیز خود را مسئول می‌داند. در همین راستا، طی سال‌های اخیر تلاش شده با فعالیت‌هایی کوچک اما مؤثر در حوزه‌هایی مانند آموزش، توانمندسازی اجتماعی، فعالیت‌های داوطلبانه و حفاظت از محیط زیست مسئولیت‌های خود را در این حوزه دنبال کند. مهمترین اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۳ شامل موارد زیر بوده است:

- با در دسترس قرار دادن دانش و تجربیات به دست آمده طی سال‌ها فعالیت در صنعت نرم‌افزار، تلاش شده تا اقشار آسیب دیده، جوان و نوجوان در سطح کشور برای ورود به بازارهای کار آماده شوند. آموزش به عنوان پایه‌ای‌ترین اصل و پیش‌نیاز توانمندسازی اجتماعی، به عنوان استراتژی اصلی همکاران سیستم در بخش مسئولیت‌های اجتماعی شرکتی دنبال می‌شود. این آموزش‌ها توسط همکاران سیستم و با همکاری مؤسسه پژوهش و آموزش یا با همکاری مؤسسات متخصص و فعال در زمینه آموزش‌های کودک و نوجوان در قالب سمینارها و وبینارها و حمایت از رویدادهای علمی و دانشجویی انجام می‌شود.
- با ارائه راهکارهای ابری و احداث مرکز داده برای کاهش هزینه‌های مشتریان در تأمین تجهیزات سخت‌افزاری و همچنین امنیت اطلاعات آن‌ها با رویکرد استفاده از انرژی‌های پاک و کاهش آلاینده‌گی محیطی گام برداشته شده است.
- برای سازمان‌های مردم‌نهاد و نیکوکار، خدمات نرم‌افزاری رایگان و با حداقل هزینه پشتیبانی فراهم شده است.
- شرکت همکاران سیستم همواره شرکتی پیشرو در حوزه مالکیت فکری بوده و بیش از هفده سال است که به طور مستمر در این حوزه فعالیت می‌کند و برای معرفی و شناساندن این حقوق به فعالان بازار کوشش کرده است. در این راستا در سال ۱۴۰۳، ویژه‌نامه روز جهانی مالکیت فکری در ۶ اردیبهشت ۱۴۰۳ با موضوع "تحول دیجیتال و مالکیت فکری؛ زمینه ساز توسعه پایدار" با همکاری کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی تهیه و

منتشر شد و اقدامات لازم برای انتشار ویژه نامه در اردیبهشت ۱۴۰۴ با موضوع "ملاحظات اخلاقی در توسعه و به کارگیری هوش مصنوعی" انجام شد.

- همکاران سیستم همواره نیروهای انسانی شرکت را مهمترین سرمایه خود دانسته است؛ لذا توجه به موضوع منابع انسانی از جنبه‌ی سلامت پرسنل و خانواده ایشان، همواره جزو دغدغه‌های شرکت بوده است. مراقبت‌های کمیته سلامت کارکنان، با حضور چهار پزشک در شرکت و همچنین انتشار اخبار مربوط به حوزه سلامت دنبال شده است. به علاوه، تعریف فعالیت‌هایی در حوزه‌های فرهنگ، هنر و ورزش نیز با هدف ایجاد حال خوب پرسنل به شکل مستمر طی سال گذشته برنامه‌ریزی و اجرا شده است.

اثرات اقتصادی

این اثر در همکاران سیستم در سه حوزه قابل بررسی است:

اول، عملکرد اقتصادی شرکت که به شرح سرفصل هفتم این گزارش تشریح شده است.

دوم، تقویت ساختار سازمانی قابل اتکا، توسعه شبکه، استفاده بهینه از منابع در دسترس و افزایش بهره‌وری در داخل سازمان می‌باشد که از طریق بازنگری و بهبود مستمر فرآیندهای داخلی شرکت همواره در دستور کار هیئت مدیره قرار داشته است. لازم به ذکر است یکی از رویکردهای مهم همکاران سیستم در راستای افزایش بهره‌وری، پیاده‌سازی سیستم مدیریت عملکرد و تقویت اثربخشی از طریق جذب افراد نخبه و مستعد از دانشگاه‌های برتر کشور می‌باشد.

سوم، ایجاد اقتصادی پایدار و ماندگار برای شرکت می‌باشد. این هدف از طریق رایانش ابری محقق خواهد شد که درآمد آن به صورت حق اشتراک مستمر است و با افزایش تعداد و در طول زمان، حاشیه سود آن افزایش خواهد یافت. بدین منظور خوشبختانه همکاران سیستم موفق شده که در سال گذشته سهم ۴۲ درصدی از سبد درآمدهای خود را به درآمدهای تکرارپذیر تبدیل کند.

گزارش ریسک‌ها







مدیریت ریسک‌ها در همکاران سیستم همواره با توجه و دقت خاصی هم در سطح هیئت مدیره و هم در سطح اجرا انجام می‌شود. هیئت مدیره با کمک کمیته‌های زیرمجموعه به‌ویژه در کمیته استراتژی و ریسک و همچنین در ارزیابی‌های سه ماهه، ریسک‌های پیش‌رو را بررسی کرده و بسته به احتمال وقوع و اثرشان، در مورد آن‌ها اقدام می‌کند. سازکارهای اجرا نیز در این حوزه به درستی عمل می‌کنند. عملکرد شرکت در فراز و نشیب‌های مختلف محیط کسب‌وکار نشان‌دهنده نتایج این سازکار است. این مسیر در سال ۱۴۰۳ نیز ادامه داشت و همچنین داشتن سازکار متمرکزتر و سازمان‌دهی فرایند مدیریت ریسک در دستورکار هیئت مدیره گروه قرار گرفت. بنابراین، کمیته استراتژی و ریسک علاوه بر وظایف خود، مسئولیت مدیریت ریسک را بر عهده گرفت و با تمرکز بیشتر بر طرح‌ریزی بر مبنای سناریو (Scenario Planning) و توجه به انواع ریسک‌های موجود و تدوین راهکارهای پیشگیری و تقابل، به مدیریت آن‌ها پرداخت و از طرف دیگر، کمیته حسابرسی بر اطمینان یافتن از وجود فرایندهای لازم در اجرا و نیز پایش ریسک‌های مرتبط با مأموریت کمیته حسابرسی متعهد گردید.

به طور کلی مهمترین ریسک‌هایی که شناسایی و کنترل شده‌اند، در دسته‌های زیر تشریح می‌شوند:

الف) ریسک‌های بازار و مشتریان

شرایط تورمی موجود و نیز ادامه تحریم‌ها به دو شکل روی بازار و مشتریان همکاران سیستم اثرگذار است؛ اول اینکه توان خرید مشتریان را تحت تأثیر قرار داده و دوم اینکه مسیرهای توسعه‌ای و اضافه شدن شرکت‌های جدید و یا خطوط تولیدی جدید را محدود می‌کند. هر دو موضوع روی بازار همکاران سیستم اثر دارد و نیازمند توجه است. تمرکز همکاران سیستم بر ارائه خدمات ابری (مانند راهکاران ابری و خدمات زیرساختی ابرآمد) و نیز توجه به تکمیل سبد مشتریان با هدف کمک به بهبود بهره‌وری آن‌ها، در کنار تمرکز ویژه بر صنایعی که شرایط مناسب‌تری دارند و پایش مستمر وضعیت صنایع در کشور، توانسته است این ریسک را کنترل کرده و اثر آن را بر کسب‌وکار شرکت حداقلی کند. همچنین توجه بیشتر به رضایت مشتریان در دستور کار قرار گرفته است که خوشبختانه اثرات خود را در عقد قراردادهای پشتیبانی سالیانه به شکل مؤثر و مثبتی نشان داده است.

ب) ریسک‌های فناوری و نوآوری

جهان امروز سرعتی شگفت‌آور در تغییرات فناوری و ارائه نوآوری‌های تکنولوژیکی دارد که حرکت همزمان با این سرعت شگفت‌آور به خودی خود کاری دشوار است. حال وقتی در کنار این پدیده، شرایطی همچون تحریم‌های اقتصادی و محدودیت در دسترسی به منابع جهانی قرار می‌گیرد، هم‌راستا شدن با این سرعت حرکت به مراتب سخت‌تر از گذشته می‌شود و این موضوع در صنعت نرم‌افزار که صنعتی دائم در حال تغییر است، ملموس‌تر می‌باشد.

خوشبختانه همکاران سیستم با بهره‌گیری از بهترین متخصصان و با استفاده از دانش و تجربه‌ی خوبی که در حوزه تولید نرم‌افزارهای سازمانی دارد، موفق شده در زمان مناسب به سمت تولید نسل چهارم محصولات خود با بهره‌گیری از تکنولوژی‌های روز دنیا حرکت کند و بتواند اقدام قابل قبولی در جهت کنترل این ریسک انجام دهد. همچنین محصولات و خدماتی که در شرکت‌های تخصصی همکاران سیستم همچون ابرآمد ارائه می‌شود، نمود دیگری از مدیریت این ریسک می‌باشند.

پ) ریسک‌های عملیاتی

ریسک‌های عملیاتی شامل آن دسته از ریسک‌هایی است که در حوزه عملیات بوده و یا بر فعالیت‌های اجرایی تأثیر می‌گذارد. ریسک منابع انسانی، سیستم‌های اطلاعاتی و زیرساختی، ریسک کنترل‌های حسابداری و ریسک حقوقی در این گروه قرار می‌گیرند که با توجه به اقدامات سال‌های اخیر و فعال‌تر شدن واحد حسابرسی داخلی، تحت کنترل و مدیریت بیشتری قرار دارند.

در این مقطع ریسک منابع انسانی جزو مهمترین ریسک‌ها برای همه کسب‌وکارها به شمار می‌رود و همکاران سیستم به‌طور جدی درصدد مدیریت آن است. با توجه به شرایط اقتصادی تورمی و ناپایدار و افزایش مهاجرت استعدادهای نخبه، سه اقدام جدی برای مدیریت این ریسک انجام شده است. اول، توجه به معیشت استعدادهای نخبه و توجه به تأمین آتیه آن‌ها، دوم، توجه به توسعه فردی و یادگیری استعدادها که عامل اثرگذاری در حفظ آن‌ها در برابر مهاجرت است و سوم، جذب بیشتر نیروهای جوان با



استعداد در نقش‌های کلیدی مانند توسعه محصول و سرمایه‌گذاری برای آینده آن‌ها.

یکی دیگر از ریسک‌های مربوط به این دسته، ریسک‌های مدیریتی است که منشاء آن به نوعی تمامی موارد ذکر شده در پاراگراف قبلی می‌باشد.

هیئت مدیره گروه از طریق کمیته منابع انسانی و انتصابات و ستاد منابع انسانی پروژه‌های متنوعی را با هدف توسعه ظرفیت‌های مدیریتی و طراحی بستر مدیریتی قوی برای آینده و در راستای مدیریت این ریسک، طراحی و اجرا نموده و این مسیر را در سال‌آتی نیز ادامه خواهد داد.

پ) ریسک‌های مالی و اقتصادی

ریسک‌های مالی و اقتصادی، آن دسته از ریسک‌هایی هستند که شرایط مالی شرکت را برای تداوم فعالیت و خلق مسیرهای توسعه به خطر می‌اندازند، مانند کمبود نقدینگی یا افزایش بی‌رویه مطالبات.

خوشبختانه وضعیت نقدینگی شرکت در شرایط بسیار خوبی قرار دارد و علیرغم چالش‌هایی که در بازار در این حوزه وجود دارد، ریسک همکاران سیستم در این زمینه حداقلی است. اما همین وجود نقدینگی کافی با توجه به تورم شدید، خود به ریسکی برای شرکت تبدیل شده است. بنابراین کمیته اقتصادی طی جلسات خود به دنبال بهترین مسیرهای سرمایه‌گذاری مطمئن برای این نقدینگی‌هاست و با تدوین سیاست‌های روشن، مسیرهای سرمایه‌گذاری کوتاه مدت را برای اجرا روشن کرده و بر آن‌ها نظارت می‌کند که نتیجه آن در درآمدهای غیرعملیاتی شرکت مشهود است.

در حوزه مطالبات نیز، استراتژی برون‌سپاری عملیات در سال‌های اخیر، نسبت مطالبات به درآمد را کاهش داده و ریسک این موضوع را کم کرده است. اگرچه با توجه به شرایط اقتصادی، ریسک ناشی از ناتوانی مشتریان در پرداخت به موقع بدهی‌های خود وجود دارد. با توجه به سیاست‌های گروه در وصول مطالبات شامل لایسنس نرم‌افزارها، خدمات استقرار، پشتیبانی و آموزش، دوره وصول مطالبات کنترل شده و ریسک اعتباری به حداقل رسیده است.





ت) ریسک‌های تأمین

در عمده فعالیت‌های گروه، تأمین مواد و یا تجهیزات وجود ندارد و به ارز وابسته نیست، در نتیجه از این ریسک به دور است. اما در چهار سال اخیر با توجه به تمرکز بر ارائه خدمات ابری و زیرساخت‌های ابری به مشتریان، نیازمند تأمین تجهیزات سخت‌افزاری و شبکه هستیم. این ریسک با تأمین به موقع تجهیزات که هم باعث صرفه‌جویی و هم جلوگیری از کمبود گردید، مدیریت شد.

س) ریسک‌های قانونی و مقرراتی

- شرکت همکاران سیستم به‌عنوان یکی از بازیگران اصلی صنعت نرم‌افزار کشور، با مجموعه‌ای از ریسک‌های قانونی و مقرراتی روبه‌رو است که ممکن است بر عملکرد جاری، توسعه بازار و اجرای پروژه‌ها تأثیرگذار باشد. مهم‌ترین ریسک‌های شناسایی‌شده در این حوزه عبارتند از:
- تغییرات در قوانین مالیاتی و حسابداری: همکاران سیستم، به‌عنوان یکی از بازیگران اصلی صنعت نرم‌افزار کشور، در دو سطح الزامات داخلی (درون‌سازمانی) و الزامات بیرونی (محصولات و خدمات ارائه شده به مشتریان) با ریسک‌های قانونی و مقرراتی مواجه است.
- با توجه به تغییرات مستمر در قوانین مالیاتی و استانداردهای حسابداری، شرکت موظف است به‌طور مداوم فرآیندهای مالی، حسابداری و گزارش‌گری خود را به‌روزرسانی کرده و با الزامات جدید انطباق دهد. در غیر این صورت، شرکت ممکن است در معرض مغایرت قانونی، جرائم مالیاتی، اختلال در حسابرسی‌ها و کاهش شفافیت مالی قرار گیرد. بنابراین، واحدهای داخلی به ویژه مالی، حقوقی و فناوری اطلاعات باید همکاری مستمری برای پایش، تفسیر و اجرای این مقررات داشته باشند. محصولات نرم‌افزاری شرکت نیز باید با مقررات مالیاتی

و حسابداری روز کشور همخوانی داشته باشند تا مشتریان بتوانند با اطمینان از آن‌ها در فرآیندهای قانونی و حسابرسی استفاده کنند.

- ریسک‌های مرتبط با انعقاد قراردادهای دولتی و خصوصی: همکاری با سازمان‌های بزرگ دولتی و خصوصی مستلزم رعایت دقیق مقررات حقوقی، مفاد قراردادهای، و الزامات شفافیت و پاسخگویی است. عدم انطباق کامل با این مقررات می‌تواند شرکت را در معرض مخاطرات حقوقی و مالی قرار دهد.

- تغییرات در قوانین تجارت الکترونیک و حقوق نرم‌افزار: با توجه به رشد شتابان فناوری، قوانین مربوط به مالکیت فکری، تجارت الکترونیک، حقوق نرم‌افزار و خدمات ابری در حال تحول مستمر است. این تغییرات ممکن است نیازمند بازنگری در مدل‌های کسب‌وکار، ساختار قراردادهای و توسعه محصولات شرکت باشد.

- ریسک‌های مرتبط با قراردادهای دولتی و خصوصی انعقاد قراردادهای بزرگ با سازمان‌های دولتی و خصوصی نیازمند رعایت مقررات پیچیده حقوقی است.

- تغییرات در قوانین تجارت الکترونیک و نرم‌افزار با توجه به رشد سریع فناوری، قوانین مرتبط با مالکیت معنوی، تجارت الکترونیک و حقوق نرم‌افزار دائماً در حال تغییر هستند.

- باتوجه به تنوع ریسک‌های این دسته، همکاران سیستم به نوعی از تمامی ارگان خود مانند کمیته‌ها و واحدهای مختلف (بسته به نوع ریسک) برای مدیریت آن‌ها استفاده می‌کند.

گزارش مالی





ورود کاربران

لطفا مشخصات حسابی کاربری خود را وارد نمایید

نام کاربری

کلمه عبور



اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت

گزیده اطلاعات مالی

صورت سود و زیان جداگانه (شرکت اصلی)

شرح	۱۴۰۳ میلیون ریال	۱۴۰۲ میلیون ریال	درصد تغییرات نسبت به سال قبل
درآمدهای عملیاتی	۲۷,۹۱۲,۹۲۹	۲۱,۰۱۳,۱۲۹	٪۳۳
بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی	(۴,۶۳۹,۴۶۲)	(۲,۴۵۲,۴۶۱)	٪۸۹
سود ناخالص	۲۳,۲۷۳,۴۶۷	۱۸,۵۶۰,۶۶۷	٪۲۵
هزینه های فروش، اداری و عمومی	(۲,۸۳۲,۲۴۷)	(۲,۰۷۲,۸۳۵)	٪۳۷
سود عملیاتی	۲۰,۴۴۱,۲۲۱	۱۶,۴۸۷,۸۳۲	٪۲۴
سایر درآمدها (هزینه های) غیرعملیاتی	۲,۷۱۹,۴۰۷	۳,۱۵۸,۷۷۹	-٪۱۴
سود قبل از مالیات	۲۳,۱۶۰,۶۲۷	۱۹,۶۴۶,۶۱۱	٪۱۸
هزینه مالیات بر درآمد	(۲,۶۹۱,۱۶۶)	(۱,۴۸۰,۷۴۸)	٪۸۲
سود خالص	۲۰,۴۶۹,۴۶۱	۱۸,۱۶۵,۸۶۲	٪۱۳

صورت وضعیت مالی جداگانه (شرکت اصلی)

۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	
میلیون ریال	میلیون ریال	
دارایی‌ها		
دارایی‌های غیرجاری		
۱۲,۲۵۱,۹۸۷	۱۲,۸۳۱,۲۵۹	دارایی‌های ثابت مشهود
۹۷۸,۴۱۶	۲,۱۰۳,۲۳۹	دارایی‌های نامشهود
۲,۱۱۵,۳۶۵	۴,۰۰۶,۴۷۲	سرمایه‌گذاری در شرکت‌های فرعی
۴۰	۴۰	سرمایه‌گذاری در شرکت‌های وابسته
۳۷۵,۷۷۲	۴۹۴,۳۱۲	دریافتنی‌های بلندمدت
۳۷,۰۶۰	۴۲,۵۰۰	سایر دارایی‌ها
۱۵,۷۵۸,۶۴۰	۱۹,۴۷۷,۸۲۲	جمع دارایی‌های غیرجاری
دارایی‌های جاری		
۲۱,۵۷۹	۵۳,۵۱۸	پیش پرداخت‌ها
۲۶,۰۸۲	۸۷,۱۶۵	موجودی مواد و کالا
۸,۲۶۵,۷۱۵	۷,۸۶۳,۹۹۷	دریافتنی‌های تجاری و سایر دریافتنی‌ها
۱۵,۴۱۸,۶۷۱	۱۹,۷۶۷,۵۳۸	سرمایه‌گذاری‌های کوتاه‌مدت
۵۰۱,۱۴۷	۶۱۵,۷۲۰	موجودی نقد
۲۴,۲۳۳,۱۹۴	۲۸,۳۸۷,۹۳۸	جمع دارایی‌های جاری
۳۹,۹۹۱,۸۳۴	۴۷,۸۶۵,۷۶۰	جمع دارایی‌ها
حقوق مالکانه و بدهی‌ها		
حقوق مالکانه		
۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه
۳۳۱,۳۹۶	۲۳۷,۷۷۵	صرف سهام خزانه
۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	اندوخته قانونی
۱۶,۳۹۶	۱۶,۳۹۶	مازاد حاصل از تجدید ارزیابی
۱۸,۳۵۶,۹۹۶	۲۱,۵۰۱,۲۲۳	سود انباشته
(۱,۹۹۱,۳۹۰)	(۲,۶۰۰,۸۴۵)	سهام خزانه
۲۷,۷۱۳,۳۹۹	۳۰,۱۵۴,۵۴۹	جمع حقوق مالکانه

۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	
میلیون ریال	میلیون ریال	
بدهی‌ها		
بدهی‌های غیر جاری		
۳۹۷,۰۱۲	۷۴۰,۷۹۸	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
۳۹۷,۰۱۲	۷۴۰,۷۹۸	جمع بدهی‌های غیرجاری
بدهی‌های جاری		
۶,۵۴۵,۷۴۰	۸,۳۰۸,۸۰۳	پرداختنی‌های تجاری و سایر پرداختنی‌ها
۱,۷۷۸,۹۳۰	۳,۰۱۰,۲۴۴	مالیات پرداختنی
۲۵,۰۲۲	۴۴,۰۵۶	سود سهام پرداختنی
۳,۵۳۱,۷۲۸	۵,۶۰۷,۳۱۰	پیش دریافت‌ها
۱۱,۸۸۱,۴۲۰	۱۶,۹۷۰,۴۱۳	جمع بدهی‌های جاری
۱۲,۲۷۸,۴۳۳	۱۷,۷۱۱,۲۱۱	جمع بدهی‌ها
۳۹,۹۹۱,۸۳۴	۴۷,۸۶۵,۷۶۰	جمع حقوق مالکانه و بدهی‌ها

صورت جریان‌های نقدی جداگانه (شرکت اصلی)

سال ۱۴۰۲ میلیون ریال	سال ۱۴۰۳ میلیون ریال	
جریان‌های نقدی حاصل از فعالیت‌های عملیاتی		
نقد حاصل از عملیات	۲۲,۴۷۶,۳۸۳	۱۵,۰۹۲,۲۱۸
پرداخت‌های نقدی بابت مالیات بر درآمد	(۱,۴۵۳,۵۵۱)	(۵۵۹,۹۵۱)
جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی	۲۱,۰۲۲,۸۳۲	۱۴,۵۳۲,۲۶۷
جریان‌های نقدی حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری		
دریافت‌های نقدی حاصل از فروش دارایی‌های ثابت مشهود	۸,۲۳۴	۳۲۰
پرداخت‌های نقدی برای خرید دارایی‌های ثابت مشهود	(۷۹۶,۸۱۸)	(۱,۴۴۱,۱۶۵)
پرداخت‌های نقدی برای خرید دارایی‌های نامشهود	(۱,۲۷۵,۸۲۴)	(۶۴۷,۱۱۱)
پرداخت‌های نقدی برای تحصیل سایر سرمایه‌گذاری‌های بلندمدت	(۱,۸۹۱,۱۰۷)	(۵۹۹,۵۷۶)
دریافت‌های نقدی حاصل از فروش سرمایه‌گذاری‌های کوتاه مدت	۱۲,۹۷۶,۶۵۵	۱۵,۹۸۳,۲۲۰
پرداخت‌های نقدی برای تحصیل سرمایه‌گذاری‌های کوتاه‌مدت	(۱۷,۳۲۵,۵۰۴)	(۲۳,۵۰۴,۵۸۸)
دریافت‌های نقدی حاصل از سود سایر سرمایه‌گذاری‌ها	۲,۴۳۹,۹۵۰	۱,۸۹۸,۰۵۰
جریان خالص خروج نقد حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری	(۵,۸۶۴,۴۱۳)	(۸,۳۱۰,۸۵۰)
جریان خالص ورود نقد قبل از فعالیت‌های تامین مالی	۱۵,۱۵۸,۴۱۸	۶,۲۲۱,۴۱۸
جریان‌های نقدی حاصل از فعالیت‌های تامین مالی		
دریافت‌های نقدی حاصل از فروش سهام خزانه	۳۸۰,۶۰۲	۵۵۵,۷۴۸
پرداخت‌های نقدی برای خرید سهام خزانه	(۷۵۲,۲۸۱)	(۱,۷۸۰,۶۴۵)
پرداخت‌های نقدی بابت سود سهام	(۱۷,۶۵۸,۲۱۷)	(۷,۸۹۰,۴۰۶)
دریافت‌های نقدی از شرکت‌های فرعی	۲,۹۵۷,۹۰۱	۲,۴۷۰,۷۰۱
جریان خالص خروج نقد حاصل از فعالیت‌های تامین مالی	(۱۵,۰۷۱,۹۹۵)	(۶,۶۴۴,۶۰۲)
خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقد	۸۶,۴۲۳	(۴۲۳,۱۸۴)
مانده موجودی نقد در ابتدای سال	۵۰۱,۱۴۷	۹۲۰,۰۵۷
تأثیر تغییرات نرخ ارز	۲۸,۱۵۰	۴,۲۷۴
مانده موجودی نقد در پایان سال	۶۱۵,۷۲۰	۵۰۱,۱۴۷

صورت سود و زیان تلفیقی

شرح	۱۴۰۳ میلیون ریال	۱۴۰۲ میلیون ریال	درصد تغییرات نسبت به سال قبل
درآمدهای عملیاتی	۴۳,۶۸۱,۰۳۴	۲۸,۴۴۵,۹۵۰	۵۴٪
بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی	(۱۱,۳۰۰,۹۳۵)	(۶,۹۹۶,۴۴۷)	۶۲٪
سود ناخالص	۳۲,۳۸۰,۰۹۹	۲۱,۴۴۹,۵۰۳	۵۱٪
هزینه های فروش، اداری و عمومی	(۴,۷۸۵,۹۴۳)	(۳,۱۱۴,۰۴۴)	۵۴٪
سود عملیاتی	۲۷,۵۹۴,۱۵۶	۱۸,۳۳۵,۴۵۹	۵۰٪
سایر درآمدها (هزینه های غیرعملیاتی)	۴,۰۲۹,۶۱۴	۳,۱۱۹,۹۱۵	۲۹٪
سود قبل از احتساب سهم گروه از سود شرکت های وابسته	۳۱,۶۲۳,۷۷۰	۲۱,۴۵۵,۳۷۴	۴۷٪
سهم گروه از سود شرکت های وابسته	۳۰۷,۸۹۵	۲۱۲,۷۶۵	۴۵٪
سود قبل از مالیات	۳۱,۹۳۱,۶۶۵	۲۱,۶۶۸,۱۳۹	۴۷٪
هزینه مالیات بر درآمد	(۴,۷۹۹,۱۹۷)	(۲,۲۲۹,۲۸۵)	۱۱۵٪
سود خالص	۲۷,۱۳۲,۴۶۸	۱۹,۴۳۸,۸۵۴	۴۰٪

صورت وضعیت مالی تلفیقی

۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	
میلیون ریال	میلیون ریال	
دارایی‌ها		
دارایی‌های غیرجاری		
۱۴,۰۸۳,۹۸۶	۱۶,۳۲۴,۲۶۸	دارایی‌های ثابت مشهود
۲۸۵,۸۵۸	۲۶۹,۰۳۷	سرقفلی
۱,۰۴۸,۳۸۱	۲,۲۵۸,۰۰۲	دارایی‌های نامشهود
۲۱۴,۱۶۲	۳۶۳,۷۸۸	سرمایه‌گذاری در شرکت‌های وابسته
۲,۴۲۵	۲,۴۲۰	سایر سرمایه‌گذاری‌های بلندمدت
۲۹۴,۰۰۶	۳۸۳,۱۷۴	دریافتنی‌های بلندمدت
۴۱,۶۰۸	۸۶,۳۹۴	سایر دارایی‌ها
۱۵,۹۷۰,۴۲۶	۱۹,۶۸۷,۰۸۳	جمع دارایی‌های غیرجاری
دارایی‌های جاری		
۱۴۵,۱۴۱	۳۱۳,۹۱۷	پیش پرداخت‌ها
۲۲۱,۴۰۳	۳۰۰,۶۵۲	موجودی مواد و کالا
۵,۰۰۳,۴۸۲	۹,۴۵۴,۶۰۹	دریافتنی‌های تجاری و سایر دریافتنی‌ها
۲۲,۳۹۳,۳۴۰	۳۰,۰۳۷,۴۵۴	سرمایه‌گذاری‌های کوتاه‌مدت
۱,۳۳۳,۴۸۱	۱,۹۸۰,۷۵۲	موجودی نقد
۲۹,۰۹۶,۸۴۷	۴۲,۰۸۷,۳۸۴	جمع دارایی‌های جاری
۴۵,۰۶۷,۲۷۳	۶۱,۷۷۴,۴۶۷	جمع دارایی‌ها
حقوق مالکانه و بدهی‌ها		
حقوق مالکانه		
۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه
۱,۱۴۵,۷۴۶	۱,۰۵۲,۱۲۴	صرف سهام خزانه
۱,۱۲۰,۱۲۴	۹۳۹,۷۷۹	آثار ناشی از معاملات با منافع فاقد حق کنترل
۱,۰۶۰,۳۱۰	۱,۱۹۱,۳۱۵	اندوخته قانونی
۱۲۶,۴۵۰	۱۲۶,۴۵۰	مازاد حاصل از تجدید ارزیابی

۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	
میلیون ریال	میلیون ریال	
۱۸,۳۲۱,۹۰۶	۲۵,۶۳۱,۵۸۴	سود انباشته
(۱,۹۹۱,۳۹۰)	(۲,۶۰۰,۸۴۵)	سهام خزانه
۲۹,۷۸۳,۱۴۶	۳۶,۳۴۰,۴۰۷	حقوق مالکانه قابل انتساب به مالکان شرکت اصلی
۱,۸۳۰,۰۴۸	۲,۹۶۹,۶۷۴	منافع فاقد حق کنترل
۳۱,۶۱۳,۱۹۴	۳۹,۳۱۰,۰۸۱	جمع حقوق مالکانه
		بدهی‌ها
		بدهی‌های غیر جاری
۲۶۶,۶۳۶	۴۶۵,۶۴۸	پرداختنی‌های بلندمدت
۱,۳۵۴,۸۹۰	۲,۴۵۸,۵۳۲	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
۱,۶۲۱,۵۲۶	۲,۹۲۴,۱۸۰	جمع بدهی‌های غیرجاری
		بدهی‌های جاری
۱,۲۴۳,۵۴۹	۲,۰۸۰,۸۳۸	پرداختنی‌های تجاری و سایر پرداختنی‌ها
۲,۵۸۶,۶۷۶	۵,۱۵۵,۸۰۱	مالیات پرداختنی
۳۰,۷۲۹	۵۵,۲۸۶	سود سهام پرداختنی
۷,۹۷۱,۵۹۹	۱۲,۲۴۸,۲۸۲	پیش دریافت‌ها
۱۱,۸۳۲,۵۵۳	۱۹,۵۴۰,۲۰۷	جمع بدهی‌های جاری
۱۳,۴۵۴,۰۷۹	۲۲,۴۶۴,۳۸۷	جمع بدهی‌ها
۴۵,۰۶۷,۲۷۳	۶۱,۷۷۴,۴۶۷	جمع حقوق مالکانه و بدهی‌ها

صورت جریان‌های نقدی تلفیقی

سال ۱۴۰۲ میلیون ریال	سال ۱۴۰۳ میلیون ریال	
جریان‌های نقدی حاصل از فعالیت‌های عملیاتی		
۲۰,۱۴۶,۵۱۲	۳۰,۱۱۷,۰۵۴	نقد حاصل از عملیات
(۹۰۹,۵۹۳)	(۲,۲۳۰,۰۷۲)	پرداخت‌های نقدی بابت مالیات بر درآمد
۱۹,۲۳۶,۹۱۹	۲۷,۸۸۶,۹۸۲	جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
جریان‌های نقدی حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری		
۲,۱۲۶	۲,۳۹۹	دریافت‌های نقدی ناشی از فروش دارایی‌های ثابت مشهود
(۱,۸۴۲,۴۸۵)	(۲,۸۸۱,۳۵۵)	پرداخت‌های نقدی برای خرید دارایی‌های ثابت مشهود
(۶۴۷,۸۲۴)	(۱,۳۶۴,۰۳۹)	پرداخت‌های نقدی برای خرید دارایی‌های نامشهود
۲۸۷,۴۲۹	۰	دریافت‌های نقدی ناشی از فروش سایر سرمایه‌گذاری‌های بلندمدت
(۹۶۲,۴۶۲)	۰	پرداخت‌های نقدی برای تحصیل سرمایه‌گذاری‌های بلندمدت
۲۱,۹۷۸,۱۸۶	۲۶,۲۱۳,۴۴۹	دریافت‌های نقدی ناشی از فروش سرمایه‌گذاری‌های کوتاه مدت
(۳۳,۹۹۶,۵۰۵)	(۳۳,۸۵۷,۵۵۸)	پرداخت‌های نقدی برای تحصیل سرمایه‌گذاری‌های کوتاه مدت
۳,۰۶۴,۶۲۲	۳,۹۳۱,۹۷۱	دریافت‌های نقدی ناشی از سود سایر سرمایه‌گذاری‌ها
(۱۲,۱۱۶,۹۱۳)	(۷,۹۵۵,۱۳۳)	جریان خالص خروج نقد حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری
۷,۱۲۰,۰۰۶	۱۹,۹۳۱,۸۴۹	جریان خالص ورود نقد قبل از فعالیت‌های تامین مالی
جریان‌های نقدی حاصل از فعالیت‌های تامین مالی		
۱,۳۱۴,۵۵۰	(۲۳۸,۵۶۰)	دریافت (پرداخت) نقدی حاصل از خرید/فروش سهام شرکت فرعی
(۷,۰۵۰)	۴۱۰,۲۳۱	دریافت (پرداخت) نقدی حاصل از خرید/فروش سهام شرکت‌های فرعی-سهام منافع فاقد حق کنترل
۱,۳۵۳,۰۸۸	۱۴۲,۸۲۶	دریافت‌های نقدی حاصل از فروش سهام خزانه
(۱,۷۸۰,۶۴۵)	(۷۵۲,۲۸۱)	پرداخت‌های نقدی برای خرید سهام خزانه
(۷,۸۵۳,۴۷۷)	(۱۷,۶۷۷,۱۰۲)	پرداخت‌های نقدی بابت سود سهام به مالکان شرکت اصلی
(۴۲۴,۲۰۲)	(۱,۱۹۷,۸۴۱)	پرداخت‌های نقدی بابت سود سهام به منافع فاقد حق کنترل
(۷,۳۹۷,۷۳۶)	(۱۹,۳۱۲,۷۲۷)	جریان خالص خروج نقد حاصل از فعالیت‌های تامین مالی
(۲۷۷,۷۳۰)	۶۱۹,۱۲۲	خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقد
۱,۶۰۶,۹۳۷	۱,۳۳۳,۴۸۱	مانده موجودی نقد در ابتدای سال
۴,۲۷۴	۲۸,۱۵۰	تاثیر تغییرات نرخ ارز
۱,۳۳۳,۴۸۱	۱,۹۸۰,۷۵۲	مانده موجودی نقد در پایان سال

فهرست زمین و ساختمان										
زمین										
ردیف	شرح دارایی	بهای تمام شده (میلیون ریال)	استهلاک انباشته	ارزش دفتری (میلیون ریال)	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	متراژ	تشریح وضعیت وثیقه	تشریح پرونده‌های حقوقی
۱	زمین تهران	۹۵۹,۶۴۷	۰	۹۵۹,۶۴۷	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تهران، یوسف آباد، خیابان ابن سینا، نیش خیابان ۱۵/۸، پلاک ۲۴	۷۱۹	مورد ندارد	مورد ندارد
۲	زمین تهران	۶۳۷,۴۵۰	۰	۶۳۷,۴۵۰	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تهران، یوسف آباد، خیابان ابن سینا، نیش خیابان ۱۵/۸، پلاک ۲۰	۵۸۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۳	زمین تهران	۱,۷۸۴,۰۰۰	۰	۱,۷۸۴,۰۰۰	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تهران، ولیعصرشمالی، بالاتر از میدان ونک، خیابان عطار، پلاک ۸	۱۹۰۳	مورد ندارد	مورد ندارد
۴	زمین تهران	۱,۸۷۵,۰۰۰	۰	۱,۸۷۵,۰۰۰	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تهران، ولیعصرشمالی، بالاتر از میدان ونک، خیابان عطار، پلاک ۲۰	۲۰۸۹	مورد ندارد	مورد ندارد
۵	زمین تهران	۱,۳۹۷,۱۵۴	۰	۱,۳۹۷,۱۵۴	مسکونی موقعیت اداری	۵ دانگ از ۶ دانگ تک برگ	تهران، میدان ونک، خیابان ونک، خیابان آراغات جنوبی، پلاک ۷۷	۸۰۳	مورد ندارد	به شرح توضیحات ذیل
۶	زمین تهران	۷۱۹,۵۰۰	۰	۷۱۹,۵۰۰	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تهران، میدان ونک، حدفاصل شیراز شمالی و آراغات جنوبی، پلاک ۷۳	۸۸۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۷	زمین نمک آپرود	۱۱۱,۷۰۰	۰	۱۱۱,۷۰۰	مسکونی	۶ دانگ تک‌برگ	چالوس، شهرک توریستی نمک آپرود، خیابان نرگس، نرگس ۶ پلاک ۶۴	۴۱۴	مورد ندارد	مورد ندارد
۸	زمین خراسان رضوی	۲۰۰,۰۰۰	۰	۲۰۰,۰۰۰	اداری تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	مشهد، بلوار وکیل آباد، جنب پل سیدرضی، پلاک ۴۶۶	۵۱۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۹	زمین زنجان	۹۶,۰۰۰	۰	۹۶,۰۰۰	مسکونی موقعیت اداری	۶ دانگ تک‌برگ	زنجان، غرب شهرک کارمندان، خیابان دهم، پلاک ۳۷۶۸	۲۴۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۰	زمین قزوین	۱۸۳,۶۰۰	۰	۱۸۳,۶۰۰	اداری تجاری	۶ دانگ دفترچهای	قزوین، میدان ولیعصر، خیابان توحید، کوچه یگانگی، پلاک ۱۱	۳۰۶	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۱	زمین آذربایجان شرقی	۱۵۵,۱۸۳	۰	۱۵۵,۱۸۳	مسکونی موقعیت اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تبریز، خیابان امام خمینی، خیابان بزرگمهر، ششم شرقی، پلاک ۸	۳۲۲۴	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۲	زمین اراک	۱۳,۴۳۶	۰	۱۳,۴۳۶	اداری تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	اراک، خیابان ۱۷متری ملک، مجتمع تجاری ایرانیان، طبقه ۴	۳۴	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۳	زمین کرمان	۱۰,۱۰۰	۰	۱۰,۱۰۰	اداری تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	کرمان، بلوار جمهوریجنوب هتل بین المللی پارس، مجتمع تجاری اداری سایه	۲۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۴	زمین کرمان	۱۵,۶۱۰	۰	۱۵,۶۱۰	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	کرمان، بلوار صدوقی، چهارراه فیروزه، ساختمان بانک رسالت	۳۶	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۵	زمین یزد	۴۸,۸۷۵	۰	۴۸,۸۷۵	مسکونی موقعیت اداری	۶ دانگ تک‌برگ	یزد، بلوار جمهوری اسلامی، جنب بانک ملی غذیر، کوچه ۳۰، پلاک ۹۹	۵۷۵	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۶	زمین البرز	۲۲۵,۰۰۰	۰	۲۲۵,۰۰۰	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	کرج، میدان سپاه، ابتدای بلوار جمهوری شمالی، خیابان نیلوفر، پلاک ۵	۴۵۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۷	زمین خوزستان	۱۸,۷۹۶	۰	۱۸,۷۹۶	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	اهواز امانیه، خیابان سقراط شرقی، حدفاصل عارف و انقلاب، ساختمان آزاد	۴۷	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۸	زمین گیلان	۱۸,۹۶۴	۰	۱۸,۹۶۴	اداری	مباحثه نامه	رشت، بلوار امام خمینی، بعد از سه راهی منظریره، ساختمان پانگ سینا	۴۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۹	زمین گلستان	۲۲,۶۳۲	۰	۲۲,۶۳۲	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	گزن، بلوار ناهارخوران، نیش خیابان عدالت ۶۱، ساختمان کارآفرین	۵۲	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۰	زمین مازندران	۳۵,۳۲۸	۰	۳۵,۳۲۸	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	ساری، بلوار طالقانی، نیش خیابان معلم، ساختمان سینا	۸۸	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۱	زمین همدان	۲۷,۴۰۲	۰	۲۷,۴۰۲	اداری تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	همدان، میدان بیمه، ابتدای بلوار مصیب مجیدی، مجتمع اداری تجاری نیاوران	۴۴	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۲	زمین هرمزگان	۸,۲۰۰	۰	۸,۲۰۰	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	بندرعباس، بلوار امام خمینی، چهارراه نخل ناخدا، ساختمان اورست	۳۳	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۳	زمین اصفهان	۴۲۰,۴۵۸	۰	۴۲۰,۴۵۸	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	اصفهان، بلوار توحید شمالی، ساختمان سلیمان	۲۳۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۴	زمین کرمانشاه	۱۴,۰۹۵	۰	۱۴,۰۹۵	اداری تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	کرمانشاه، میدان فاطمیه، خیابان مصوری، مجتمع تجاری اداری محمد	۲۸	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۵	زمین فارس	۴۷,۴۴۴	۰	۴۷,۴۴۴	اداری تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	شیراز، معالی آباد، نیش خیابان دنا، مجتمع تجاری اداری هرم نور	۱۱۹	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۶	زمین اردبیل	۸,۴۱۳	۰	۸,۴۱۳	اداری تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	اردبیل، خیابان امام خمینی، ایستگاه سرین، مجتمع تجاری اولدوز پاسارگاد	۲۶	مورد ندارد	مورد ندارد
	جمع	۹,۰۵۳,۹۸۶	۰	۹,۰۵۳,۹۸۶						

فهرست زمین و ساختمان										
زمین										
ردیف	شرح دارایی	بهای تمام شده (میلیون ریال)	استهلاک آمایشته	ارزش دفتری (میلیون ریال)	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	مترائ	تشریح وضعیت وثیقه	تشریح پرونده‌های حقوقی
۱	ساختمان تهران	۲۶,۳۴۰	۹,۹۴۸	۱۶,۳۹۳	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تهران، یوسف آباد، خیابان ابن سینا، نبش خیابان ۱۵/۱، پلاک ۲۴	۲,۰۵۶	مورد ندارد	مورد ندارد
۲	ساختمان تهران	۱,۲۷۸,۵۶۹	۱۰۸,۱۴۴	۱,۱۷۰,۴۲۵	اداری	۵ دانگ از ۶ دانگ تک‌برگ	تهران، میدان ونگ، حدفاصل شیراز شمالی و آزادراه جنوبی، پلاک ۷۳	۳,۲۷۳	مورد ندارد	مورد ندارد
۳	ساختمان تهران	۱۰۳,۷۶۳	۴۵,۵۳۲	۵۸,۲۳۱	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تهران، یوسف آباد، خیابان ابن سینا، نبش خیابان ۱۵/۱، پلاک ۲۰	۲,۷۴۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۴	ساختمان تهران	۶۸,۶۶۲	۱۶,۵۴۶	۵۲,۱۱۶	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تهران، ولیعصرشمالی، بالاتر از میدان ونگ، خیابان عطار، پلاک ۸	۲,۱۵۱	مورد ندارد	مورد ندارد
۵	ساختمان تهران	۲۵,۲۲۰	۱۲,۵۷۵	۱۲,۶۴۵	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تهران، ولیعصرشمالی، بالاتر از میدان ونگ، خیابان عطار، پلاک ۲۰	۹۳۹	مورد ندارد	مورد ندارد
۶	ساختمان خراسان رضوی	۱۴,۶۸۳	۹,۰۶۷	۵,۶۱۶	اداری-تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	مشهد، بلوار وکیل آباد، جنب پل سیدرضی، پلاک ۴۶۶	۱,۳۱۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۷	ساختمان زنجان	۲,۳۲۸	۱,۵۱۰	۸۱۸	مسکونی موقعیت اداری	۶ دانگ تک‌برگ	زنجان، غرب شهرک کارمندان، خیابان دهم، پلاک ۳۷۶۸	۳۰۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۸	ساختمان قزوین	۲,۲۴۲	۱,۷۳۵	۵۰۶	اداری-تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	قزوین، میدان ولیعصر، خیابان توحید، کوچه یگانه‌ی، پلاک ۱۱	۶۱۵	مورد ندارد	مورد ندارد
۹	ساختمان آذربایجان شرقی	۹,۷۹۱	۳,۰۴۰	۶,۷۵۱	مسکونی موقعیت اداری	۶ دانگ تک‌برگ	تبریز، خیابان امام خمینی، خیابان بزرگمهر، ششم شرقی، پلاک ۸	۴۱۲	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۰	ساختمان اراک	۱,۰۷۵	۸۶۷	۲۰۸	اداری-تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	اراک، خیابان ۱۷متری ملک، مجتمع تجاری ایرانیان، طبقه ۴	۱۴۵	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۱	ساختمان کرمان ۱	۴۴۹	۳۸۰	۶۹	اداری-تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	کرمان، بلوار جمهوری، جنب هتل بین‌المللی پارس، مجتمع تجاری اداری سایه	۹۱	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۲	ساختمان کرمان ۲	۱,۹۹۰	۱,۱۲۶	۸۶۴	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	کرمان، بلوار صدوقی، چهارراه فیروزه، ساختمان بانک رسالت	۲۰۵	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۳	ساختمان یزد	۲,۰۰۶	۱,۴۹۲	۵۱۴	مسکونی موقعیت اداری	۶ دانگ تک‌برگ	یزد، بلوار جمهوری اسلامی، جنب بانک ملی غدیر، کوچه ۳۰، پلاک ۹۹	۴۵۸	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۴	ساختمان البرز	۲,۸۳۷	۲,۰۲۹	۸۰۸	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	کرج، میدان سپاه، ابتدای بوار جمهوری شمالی، خیابان نیلوفر، پلاک ۵	۳۹۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۵	ساختمان اصفهان	۶۱۱,۰۱۷	۴۴,۷۰۵	۵۶۶,۳۱۲	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	اصفهان، بلوار توحید شمالی، ساختمان سلیمان	۱۰۸۷	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۶	ساختمان گلستان	۱,۸۸۴	۹۷۳	۹۱۱	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	گرجان، بلوار ناهارخوران، نبش خیابان عدالت ۹۱، ساختمان کارآفرین	۲۲۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۷	ساختمان گیلان	۳,۲۴۷	۱,۴۹۴	۱,۷۵۳	اداری	مبایعه نامه	رشت، بلوار امام خمینی، بعد از سه راهی منظریه، ساختمان بانک سینا	۲۱۸	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۸	ساختمان خوزستان	۵,۵۹۹	۲,۷۶۴	۲,۸۳۵	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	اهواز امانیه، خیابان سقراط شرقی، حدفاصل عارف و انقلاب، ساختمان آزاد	۲۷۳	مورد ندارد	مورد ندارد
۱۹	ساختمان مازندران	۴,۸۷۲	۲,۲۱۳	۲,۶۵۹	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	ساری، بلوار طالقانی، نبش خیابان معلم، ساختمان سینا	۳۳۲	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۰	ساختمان همدان	۶,۱۸۵	۲,۶۶۶	۳,۵۱۹	اداری-تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	همدان، میدان بیمه، ابتدای بلوار مصیب مجیدی، مجتمع اداری تجاری نیاوران	۱۵۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۱	ساختمان هرمزگان	۱۰,۵۰۳	۴,۳۷۹	۶,۱۲۴	اداری	۶ دانگ تک‌برگ	بندرعباس، بلوار امام خمینی، چهارراه نخل ناخدا، ساختمان اورست	۲۵۷	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۲	ساختمان کرمانشاه	۶,۲۱۰	۲,۱۷۱	۴,۰۴۰	اداری-تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	کرمانشاه، میدان فاطمیه، خیابان مصوری، مجتمع تجاری اداری محمد	۲۶۷	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۳	ساختمان فارس	۱۵,۴۰۵	۵,۰۲۷	۱۰,۳۷۸	اداری-تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	شیراز، معالی آباد، نبش خیابان دنا، مجتمع تجاری اداری هرم نور	۵۳۹	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۴	ساختمان اردبیل	۵,۷۴۶	۱,۶۳۷	۴,۱۰۰	اداری-تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	اردبیل، خیابان امام خمینی، ایستگاه سرین، مجتمع تجاری اولدوز پاسارگاد	۱۷۶	مورد ندارد	مورد ندارد

فهرست زمین و ساختمان										
ساختمان										
ردیف	شرح دارایی	بهای تمام شده (میلیون ریال)	استهلاک انباشته	ارزش دفتری (میلیون ریال)	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	متراژ	تشریح وضعیت وثیقه	تشریح پرونده‌های حقوقی
۲۵	ساختمان دبی ۱	۶,۱۶۹	۴,۴۲۷	۱,۷۴۲	مسکونی	۶ دانگ	Saba Tower 3Jumeirah lake towers DubaiUAE	۱۱۰	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۶	ساختمان دبی ۲	۱۲,۱۷۰	۸,۷۰۶	۳,۴۶۴	مسکونی	۶ دانگ	Green lake Tower S3Jumeirah lake towers DubaiUAE	۲۰۸	مورد ندارد	مورد ندارد
۲۷	ساختمان دبی ۳	۱۲,۸۸۸	۹,۲۰۸	۳,۶۷۹	اداری	۶ دانگ	Executive Heights Tower Barsha heights DubaiUAE	۱۹۱	مورد ندارد	مورد ندارد
	جمع	۲,۲۴۱,۸۵۱	۳۰۴,۳۴۱	۱,۹۳۷,۵۱۰						
ساختمان در جریان ساخت										
۱	زمین تهران	۵۹,۲۶۱	۰	۵۹,۳۱۵	مسکونی موقعیت اداری	۵ دانگ از ۶ دانگ تک‌برگ	تهران، میدان ونک، خیابان ونک، خیابان آراغات جنوبی، پلاک ۷۷	۸۰۳	مورد ندارد	به شرح توضیحات ذیل
۲	ساختمان مشهد	۶,۹۲۴	۰	۶,۹۲۴	اداری تجاری	۶ دانگ تک‌برگ	مشهد، بلوار وکیل آباد، جنب پل سیدرضی، پلاک ۴۲۶	۱۳۱۰	مورد ندارد	مورد ندارد
	جمع	۶۶,۲۳۹	۰	۶۶,۲۳۹						

دعای حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن

دعای مربوط به ملک خریداری شده توسط شرکت واقع در تهران، خیابان ونک، پلاک ۷۷ که متعاقب طرح دعوا از طرف مالکین اسبق ملک به طرفیت فروشندگان ملک و شرکت همکاران سیستم به خواسته تأیید انفساخ و ابطال سند رسمی انتقال ملک در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۲۵ در شعبه ۸۱ دادگاه عمومی حقوقی تهران منتهی به صدور حکم دأثر به بطلان دعوا و عدم استماع دعوی خواهان‌ها گردید. وکیل محکوم علیهم از طرف یک نفر از موکلین مبادرت به تجدیدنظرخواهی و از سوی دو نفر دیگر اقدام به فرجام‌خواهی نمود. با این اوصاف پرونده بایستی هم در دادگاه تجدیدنظر استان تهران و هم در دیوان عالی کشور مورد رسیدگی قرار می‌گرفت. شعبه ۲۹ دادگاه تجدیدنظر نسبت به اعتراض مطروحه رسیدگی نمود و با رد اعتراض، رأی بدوی را عیناً تأیید کرد. این رأی در تاریخ ۱۴۰۳/۰۹/۱۸ ابلاغ گردید. در حال حاضر پرونده برای رسیدگی فرجام‌خواهی به دیوان عالی کشور ارسال شده است.

مراودات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت

وضعیت پرداخت‌های به دولت (گروه)

(کلیه مبالغ به میلیون ریال)

شرح	۱۴۰۳	۱۴۰۲	درصد تغییرات	دلایل تغییرات
مالیات عملکرد	۲,۱۷۱,۹۸۱	۹۱۸,۹۳۴	٪۱۳۶	رشد سود مشمول مالیات
مالیات بر ارزش افزوده	۳,۳۱۵,۷۲۹	۱,۹۷۱,۲۴۸	٪۹۸	ناشی از رشد درآمدهای عملیاتی
بیمه سهم کارفرما	۱,۲۸۵,۱۵۵	۸۰۲,۰۵۶	٪۹۰	ناشی از افزایش تعداد و پایه حقوق پرسنل
حقوق و عوارض دولتی	۳۸,۵۹۶	۲۸,۷۷۰	٪۳۴	بابت شناسایی جرایم بیمه در سال قبل
پرداختی بابت انرژی و ارتباطات	۸۵,۱۱۴	۴۶,۰۴۱	٪۸۵	
جمع	۶,۸۹۶,۵۷۵	۳,۷۶۷,۰۴۹	٪۸۳	
مانده پرداختنی	۱,۲۶۰,۹۸۸	۶۰۸,۱۳۳	٪۱۰۷	

وضعیت مطالبات از دولت

(کلیه مبالغ به میلیون ریال)

سرفصل مطالبات گروه	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	درصد تغییرات	دلایل تغییرات
مطالبات از وزارت دارایی ناشی از رسیدگی مالیاتی	۲۹,۳۸۹	۲۹,۳۸۹	٪۰	سال ۱۴۰۰ تا امروز تعیین تکلیف نشده است. بابت بخشودگی ماده ۱۴۳ ق.م.م.

کیفیت سود شرکت

(کلیه مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی منتهی به	سود (زیان) خالص میلیون ریال	سود (زیان) حاصل از منابع عملیاتی	سود (زیان) حاصل از منابع غیرعملیاتی	نسبت جریان نقدی عملیاتی به سود (زیان) عملیاتی
۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۲۰,۴۶۹,۴۶۱	۱۷,۷۷۶,۲۰۵	۲,۶۹۳,۲۵۷	٪۱۰۳
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۸,۱۶۵,۸۶۲	۱۵,۰۱۸,۵۴۵	۳,۱۴۷,۳۱۷	٪۸۸
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۸,۳۲۳,۴۷۷	۷,۴۳۹,۳۸۶	۸۸۴,۰۹۱	٪۷۹

وضعیت معافیت‌های مالیاتی عملکرد شرکت

(کلیه مبالغ به میلیون ریال)

ردیف	ماده قانونی موضوع معافیت مالیاتی	درصد معافیت مالیاتی	توضیحات
۱	تبصره ۷ ماده ۱۰۵ ق.م.م.	٪۲	تا زمان عدم تغییر قانون، این معافیت‌ها قابل استفاده می‌باشد
۲	ماده ۱۴۳ ق.م.م.	٪۵	
۳	ماده ۱۳۲ ق.م.م.		
			درآمدهای ناشی از فعالیت‌های تولیدی با نرخ صفر محاسبه شده است

پرداخت سود

(کلیه مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی	سود سهام هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع	درصد سود تقسیم شده به سود پیشنهادی	سود سهام پرداخت شده از طریق سجام (تا پایان سال مالی)	سود سهام پرداخت شده (تا پایان سال مالی)	دلایل عدم پرداخت کامل سود سهام
۱۴۰۲	۱۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۸,۰۰۰,۰۰۰	٪۱۲۹	۴,۸۲۱,۳۰۶	۱۷,۹۷۹,۰۱۰	سجای نبودن عده‌ای از سهامداران و عدم دریافت نامه و اطلاعات حساب از سمت این دسته از سهامداران جهت پرداخت سود
۱۴۰۱	۶,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰	٪۱۳۳	۲,۱۰۷,۳۷۰	۷,۹۹۰,۹۷۶	
۱۴۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	٪۱۰۰	۱,۱۱۵,۶۷۳	۴,۹۹۵,۸۳۹	

اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت

نسبت‌های مالی

تلفیقی			اصلی			عنوان	
۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		
۱,۷۷	۲,۴۶	۲,۱۵	۱,۷۰	۲,۰۴	۱,۶۷	نسبت جاری	نقدینگی
۱,۷۲	۲,۴۳	۲,۱۲	۱,۶۸	۲,۰۴	۱,۶۶	نسبت آتی	
%۳۱	%۳۰	%۳۶	%۲۸	%۳۱	%۳۷	نسبت بدهی	اهرمی
%۴۵	%۴۳	%۵۷	%۳۸	%۴۴	%۵۹	نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام	
%۳۶	%۵۳	%۵۱	%۳۷	%۵۵	%۴۷	نرخ بازده مجموع دارایی‌ها	سودآوری
%۵۰	%۷۶	%۷۷	%۴۹	%۷۸	%۷۱	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام	
%۱۱۱	%۹۹	%۱۰۳	%۷۸	%۸۰	%۱۰۳	نسبت نقدشوندگی سود	
%۷۰	%۷۵	%۷۴	%۸۶	%۸۸	%۸۳	نسبت سود ناخالص	
%۵۷	%۶۴	%۶۳	%۷۴	%۷۸	%۷۳	نسبت سود عملیاتی	
%۵۸	%۶۸	%۶۲	%۷۶	%۸۶	%۷۳	نسبت سود خالص	
			۱,۸۶۷	۲,۷۷۱	۳,۰۱۵	ارزش دفتری هر سهم-ریال	ارزش بازار
			۷	۹	۱۲	نسبت قیمت به ارزش دفتری هر سهم-مرتبه	
			۱۶	۱۴	۱۷	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم-مرتبه	
			۱۳	۱۲	۱۳	نسبت P/S	
			۱۳,۸۳۰	۲۵,۰۶۰	۳۵,۹۳۰	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تأیید گزارش-ریال	

سیاست تقسیم سود شرکت‌های فرعی

نام شرکت	درصد مالکیت	سود خالص (میلیون ریال)	سود عملیاتی (میلیون ریال)	سود غیر عملیاتی (میلیون ریال)	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع میزان سود تقسیمی شرکت فرعی قبل از برگزاری مجمع شرکت اصلی	نام حسابرس شرکت	نماینده سهامدار عمده در شرکت فرعی
سپیدار سیستم آسیا	۷۴٫۶	۸,۱۷۲,۸۶۹	۷,۴۶۱,۴۷۷	۱,۴۹۴,۳۰۸	۸۱۳,۱۰۰	۱,۹۹۹,۸۵۰	په‌راد مشار	محسن طایبی
همکاران سیستم پناه تهران	۹۹٫۸	۱,۴۵۹,۱۱۵	۱,۸۷۴,۱۱۴	۲,۹۵۵	۱۴۵,۸۹۹	۱,۴۴۲,۰۰۰	هدف نوین نگر	محسن یحیایی
پیمان الوند همکاران سیستم	۹۸٫۰	۱۲۹,۰۳۴	۱۶۵,۸۱۶	۴,۷۰۶	۱۲,۹۰۳	۱۱۳,۰۰۰	رازدار	بهروز سمیر کرمانشاهی
توسعه شبکه فروش همکاران سیستم	۹۹٫۸	۵۶۷,۶۷۱	۷۱۹,۸۳۷	۵۷۰	۵۶,۷۶۷	۵۵۲,۰۰۰	هدف نوین نگر	فرید فولادی
مؤسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم	۴۸٫۰	۴۲۵,۱۷۲	۴۲۴,۵۶۷	۶۶۷	۴۲,۵۱۷	۴۲۵,۰۰۰	په‌راد مشار	محمد مهدی میرمطهری
مدیریت طرح‌های عمومی	۹۹٫۸	۳۱۸,۷۵۳	۲۷۶,۰۷۵	۹۷,۸۹۳	۳۱,۸۷۶	۲۳۱,۰۰۰	بیات رایان	محسن یحیایی
پیمان دماوند همکاران سیستم	۹۹٫۸	۸۹,۶۲۴	۱۱۱,۴۹۴	۴,۸۴۵	۸,۹۶۳	۸۷,۰۰۰	په‌راد مشار	احمد حسنی کاخی
همکاران سیستم اصفهان	۹۹٫۸	۳۶۵,۱۴۶	۴۴۶,۶۸۲	۹۳۵	۳۶,۵۱۵	۳۵۷,۰۰۰	رایمند و همکاران	علی اکبر صمدزاده
همکاران سیستم خراسان رضوی	۹۹٫۸	۱۷۷,۴۰۳	۲۳۵,۸۴۰	۵۸۴	۱۷,۷۴۰	۱۸۷,۰۰۰	ارگان سیستم	جواد شموشنکی
اطلاعات مدیریت همکاران سیستم	۹۹٫۶	۲۵۴,۰۷۶	۱۹۴,۵۴۴	۹۶,۷۲۷	۲۵,۴۰۸	۲۳۹,۰۰۰	بیات رایان	مهدی امیری
همکاران سیستم آذربایجان شرقی	۹۹٫۸	۱۴۴,۳۵۴	۱۹۱,۴۶۰	۶۳۳	۱۴,۵۰۰	۱۴۵,۰۰۰	آباد نوین تهران	مهدی قاسم‌پور
توسعه زیرساخت‌ها فناورانه ابرآمد	۹۹٫۹۸	۱۳۳,۰۰۶۹	۱۷۰,۰۹۴	۸۵۰	۱۳,۳۰۷	۲۰۰,۰۰۰	هدف نوین نگر	فرید فولادی
همکاران سیستم فارس	۹۹٫۸	۱۶۳,۷۵۷	۲۰۸,۶۲۱	۵۹۷	۱۶,۱۶۷	۱۶۷,۰۰۰	بصیر محاسب توس	عباس طاهرخانی
همکاران سیستم کرمان	۹۹٫۸	۱۴۸,۵۹۴	۱۹۲,۸۰۴	۴۸۹	۱۴,۸۶۰	۱۴۸,۰۰۰	ارگان سیستم	عماد هدایتی نژاد
مهندسی فناوری‌های نوین پایوند	۹۹٫۸	۶۶,۲۷۷	۸۶,۳۵۹	۱,۴۷۸	۶,۶۲۸	۵۷,۰۰۰	رایمند و همکاران	مرتضی متولی
هوشمندی تجاری همکاران سیستم	۸۷٫۰	۴۰,۹۸۸	۵۳,۸۵۰	۴۳۲	۴,۰۹۹	۳۵,۰۰۰	شاهدان	علیرضا مزاحمی
توسعه‌ی کسب‌وکارهای دانه	۹۸٫۰	۳,۲۸۵	۳,۲۸۵		۳,۲۸۵	۳,۲۸۵	رازدار	فرید فولادی
مؤسسه تامین آتیه کارکنان همکاران سیستم	۸۰٫۰	(۶۰۲)	(۶۰۴)	۲			رازدار	مهدی امیری
پیمان گسترش شبکه همکاران	۹۹٫۸	۸۹,۳۶۱	۱۱۱,۷۰۱		۸,۹۳۶	۸۸,۰۰۰	هدف نوین نگر	احمد حسنی کاخی
مجموع		۱۲,۷۴۷,۹۴۶	۱۲,۹۲۸,۰۱۶	۱,۷۰۸,۶۷۱	۱,۲۷۳,۴۷۰	۶,۴۷۶,۱۳۵		



سہام



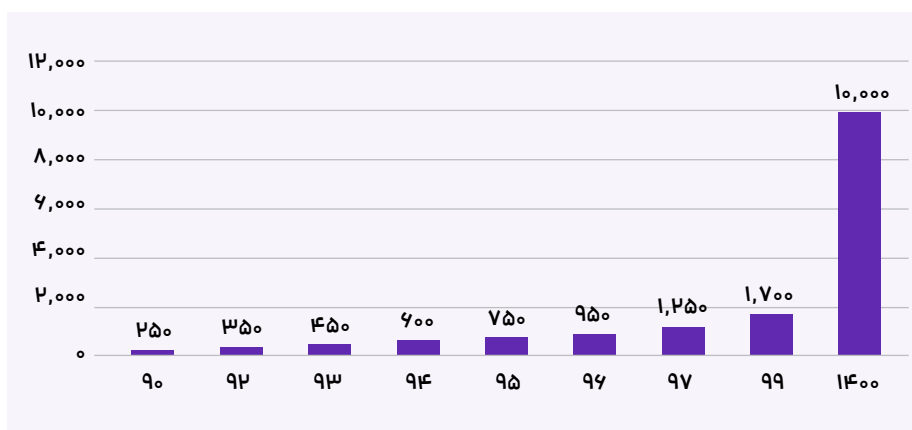




سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در بدو تأسیس در تاریخ ۱۳۶۸/۰۶/۰۷ مبلغ ۱/۲ میلیون ریال شامل تعداد ۱۲۰ سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱۰,۰۰۰ ریال بوده است که طی چندین مرحله به شرح نمودار زیر به مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیارد ریال (شامل تعداد ۱۰,۰۰۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) در پایان سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ رسیده است. در مجموع افزایش سرمایه شرکت عمدتاً از محل سود انباشته بوده که این موضوع حاکی از آن است که شرکت سود خوبی در هر سال ایجاد و آن را صرف سرمایه‌گذاری مجدد و اجرای طرح‌های توسعه ای در شرکت کرده است که در نهایت منجر به افزایش توان ساختار مالی نیز شده است. همچنین همکاران سیستم به منظور اصلاح ساختار مالی، یک نوبت افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی دارایی‌ها انجام داده است که حدود ۸۰ درصد از افزایش سرمایه اعمال شده در سال ۱۴۰۰، از این محل می‌باشد.

رشد سرمایه طی ده سال اخیر (میلیارد ریال)



سهامداران اصلی

سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱ درصد سهام شرکت همکاران سیستم در جدول زیر مشخص شده‌اند.

سهامداران عمده شرکت				
۱۴۰۳/۰۳/۲۰		۱۴۰۳/۱۲/۳۰		نام سهامدار
درصد	تعداد سهام	درصد	تعداد سهام	
٪۹۱/۹۲	۶,۱۹۱,۷۷۲,۵۸۴	٪۹۱/۹۲	۶,۱۹۱,۷۷۲,۵۸۴	شرکت مدیریت سرمایه‌گذاری آینده‌نگر دانا
٪۱۴/۸۲	۱,۴۸۱,۶۳۳,۷۱۳	٪۱۴/۷۵	۱,۴۷۴,۶۱۵,۸۸۹	سایر سهامداران
٪۱۰/۵	۱,۰۴۹,۷۴۴,۸۳۴	٪۱۰/۵۶	۱,۰۵۶,۱۹۴,۵۵۳	جمع اشخاص حقیقی (بالای ۱ درصد)
٪۵	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	٪۵/۰۳	۵۰۳,۲۰۱,۴۷۷	شرکت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
٪۴/۶۰	۴۵۹,۹۹۱,۳۳۴	٪۴/۶۰	۴۵۹,۹۹۱,۳۳۴	شرکت گروه مدیریت اقتصاد پاسارگاد
٪۱/۸۷	۱۸۷,۱۴۲,۶۳۴	٪۱/۸۷	۱۸۶,۹۴۴,۱۳۷	صندوق سرمایه‌گذاری اختصاصی بازارگردانی تاک دانا
٪۱/۲۹	۱۲۹,۷۱۴,۹۰۱	٪۱/۲۷	۱۲۷,۲۸۰,۰۲۶	شرکت جی آی اف. اس پی سی.
٪۱۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	٪۱۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	جمع

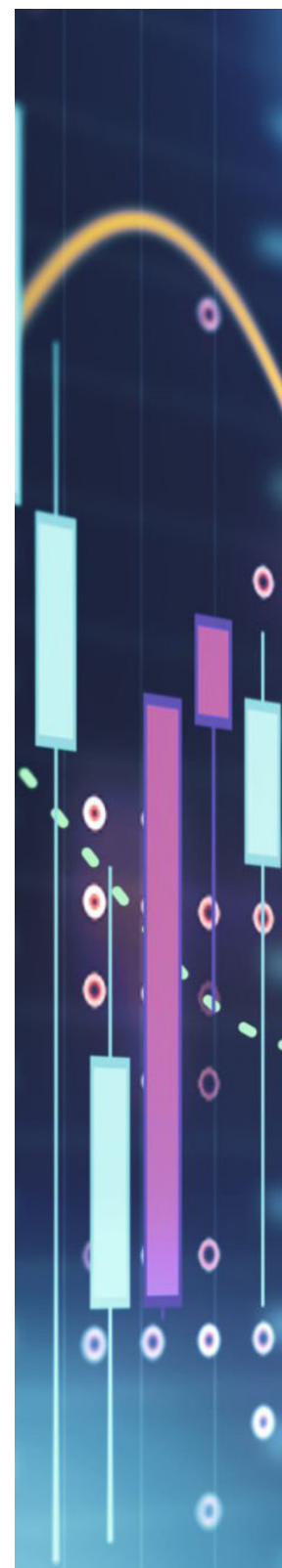


وضعیت معاملات و قیمت سهام

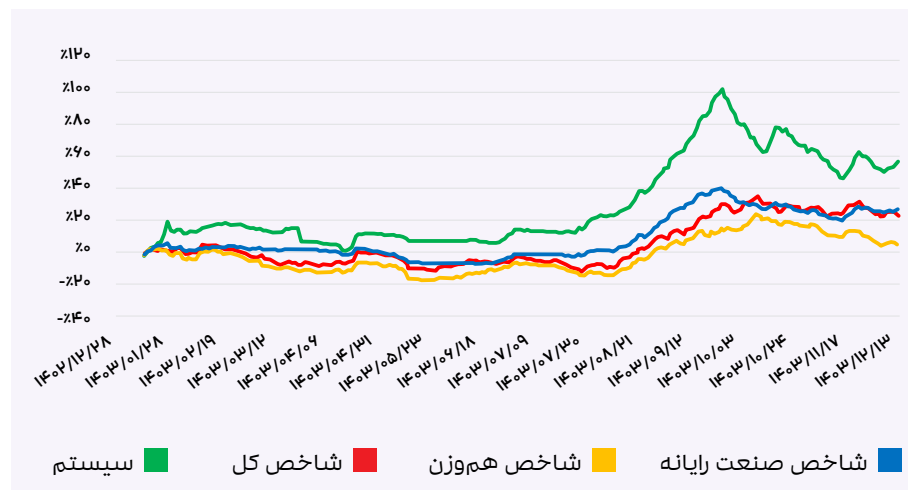
شرکت در تاریخ بیست و دوم شهریور ماه ۱۳۹۰ به عنوان چهل و چهارمین نماد معاملاتی و با نماد «سیستم» در فهرست نرخ‌های بازار اول فرابورس ایران در گروه رایانه و فعالیت‌های وابسته درج شد و به بازار معاملات سهام راه یافت. سهام شرکت برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۰/۰۶/۲۸ مورد معامله قرار گرفته است.

در تاریخ ۱۳۹۵/۰۸/۰۸ درخواست شرکت در هیئت پذیرش بورس اوراق بهادار بررسی و ورود شرکت به فهرست شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار، تأیید و نماد «سیستم» در تاریخ ۱۳۹۵/۰۸/۲۳ به بازار بورس اوراق بهادار تهران راه یافت و در مردادماه سال ۱۳۹۷ توانست با احراز شرایط تابلوی فرعی بازار اول، از بازار دوم به این بازار منتقل شود.

توسعه پایدار و عملکرد خوب شرکت از ابتدا تاکنون، همکاران سیستم را برای سرمایه‌گذاران جزو شرکت‌های کم ریسک و دارای افق مناسب برای رشد آتی سهام تبدیل کرده است. نمودار مقابل، روند تغییرات ارزش بازار سهام شرکت را در مقایسه با شاخص کل بورس، شاخص کل هم‌وزن و شاخص صنعت رایانه نشان می‌دهد.



مقایسه روند ارزش بازار سیستم در مقایسه با شاخص کل، شاخص هم وزن و شاخص صنعت رایانه



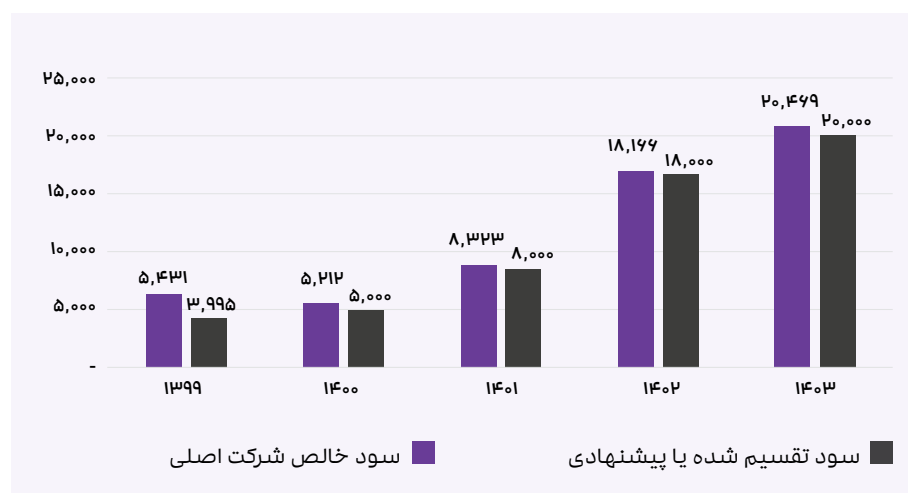
همان طور که در نمودار بالا مشاهده می شود، روند حرکت «سیستم» طی سال ۱۴۰۳ روندی رو به رشد بوده است. علیرغم اینکه سهم سیستم در بازه‌هایی از زمان، متأثر از نوسانات بازار شده است اما در نهایت با رشد ارزش سهم ۵۵ درصدی و بازدهی ۶۳ درصدی (مجموع رشد ارزش سهم و سود تقسیمی) عملکرد به مراتب مطلوب تری نسبت به شاخص کل (با بازدهی ۲۳ درصدی)، شاخص هم وزن (با بازدهی ۷ درصدی) و شاخص گروه رایانه (با بازدهی ۲۷ درصدی) داشته است.



وضعیت سهام شرکت طی ۳ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

پایان سال مالی								
سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	درصد سهام شناور آزاد	ارزش بازار (میلیون ریال)	قیمت سهم (ریال)	سرمایه (میلیون ریال)
۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۴۲۹,۴۴۶,۲۸۲	۱۳,۱۴۹,۶۰۵	۲۳۲	۲۳۲	۲۵,۱۳	۳۴۲,۴۰۰,۰۰۰	۳۴,۲۴۰	۱۰,۰۰۰
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۵۵,۲۲۸,۵۹۷	۷,۳۱۰,۲۰۳	۲۳۹	۲۳۹	۳۰,۱۶	۲۲۰,۷۰۰,۰۰۰	۲۲,۰۷۰	۱۰,۰۰۰
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۴۸۹,۹۲۹,۶۱۹	۳,۲۴۵,۴۰۸	۲۳۲	۲۳۲	۲۹,۹۷	۱۰۰,۳۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۳۰	۱۰,۰۰۰

در نمودار زیر روند افزایش سود خالص سالانه و همچنین سود تقسیمی طی ۵ سال اخیر را نشان داده شده است.
(میلیارد ریال)



* لازم به توضیح است در نمودار بالا مبلغ ۲۰,۰۰۰ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۳ به صورت پیشنهاد هیئت مدیره برای تقسیم سود از محل سود انباشته نمایش داده شده است که در صورت تصویب سهامداران، توزیع خواهد شد.



اطلاعات بازارگردان شرکت

شرکت همکاران سیستم در تاریخ ۱۳۹۷/۰۲/۰۵ با اخذ مجوز از سازمان بورس و اوراق بهادار توسط صندوق سرمایه‌گذاری اختصاصی بازارگردانی آینده‌نگر دانا، شروع به فعالیت بازارگردانی سهام شرکت نمود. از تاریخ ۱۴۰۰/۰۲/۲۶ اقدام به انعقاد قرارداد بازارگردانی بر روی سهام شرکت با صندوق بازارگردانی تاک دانا نموده و تاکنون تمدید شده است. آخرین قرارداد تا تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۳۱ برقرار می‌باشد.

خلاصه مشخصات و عملکرد بازارگردان به شرح جدول ذیل می‌باشد:

عنوان	پارامتر
نام بازارگردان	صندوق بازارگردانی تاک دانا
آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۰/۰۲/۲۶
پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۴/۰۳/۳۱
منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر (میلیون ریال/تعداد سهم) طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳	۴۲۴,۷۵۳ میلیون ریال وجه نقد / تعداد سهم
منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (میلیون ریال/تعداد سهم)	-
مبلغ خرید طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ (میلیون ریال)	۷۵۲,۲۸۱
مبلغ فروش طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ (میلیون ریال)	۳۸۰,۶۰۲
سود (زیان) بازارگردانی طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ (میلیون ریال)	۲۳۷,۷۷۴
تعداد سهام خریداری شده طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳	۲۱,۳۱۶,۰۰۹
تعداد سهام فروخته شده طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳	۱۱,۳۹۷,۱۳۹
مانده سهام نزد بازارگردان	۱۸۶,۹۴۴,۱۳۷

مبلغ ۳۲۲,۷۴۹ میلیون ریال بابت سود سهام مصوب مجمع عادی سالیانه همکاران سیستم مورخ ۱۹ خرداد ماه ۱۴۰۳ به بازارگردان تخصیص یافته است.

شفافیت و قابلیت دسترسی گزارش‌ها و مستندات برای سهامداران

شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) و شرکت‌های زیرمجموعه آن، برای اطمینان بیشتر بازار از شفافیت اطلاعات صورت‌های مالی هر یک از شرکت‌های زیرمجموعه و صورت‌های مالی تلفیقی، توسط حساب‌برسان معتمد بورس اوراق بهادار تهران حسابرسی می‌شوند و گزارش‌های حساب‌برس و بازرس قانونی ضمیمه گزارش صورت‌های مالی هر شرکت می‌باشد.

صورت‌های مالی شرکت‌های گروه و نیز شرکت اصلی به انضمام گزارش حساب‌برس و بازرس قانونی در سایت کدال بورس به آدرس www.codal.ir قابل مشاهده است.

میزان شفافیت اطلاعات در گروه شرکت‌های همکاران سیستم در سطحی است که تمامی اطلاعات حیاتی شرکت‌ها اعم از مالی، عملیاتی و منابع انسانی به صورت دائم، روزآمد و از طریق مجموعه‌ای از گزارش‌های پیشرفته مدیریتی که داشبورد پیشرفته مدیریت است در اختیار رده‌های مدیریتی و ستادی شرکت اصلی و شرکت‌های زیرمجموعه قرار دارد. نتیجه این اقدامات کسب تندیس شفافیت بازار سرمایه برای دومین بار شد. این ارزیابی با هدف بررسی دستاوردها و چالش‌های شفافیت در بازار سرمایه و تأکید بر پایبندی به اصول حاکمیت شرکتی انجام می‌شود. در این ارزیابی ۸۵۶ ناشر بر اساس ۱۰ متغیر کلیدی رتبه‌بندی شدند و همکاران سیستم موفق شد در بین ۱۰ شرکت برتر قرار بگیرد. شفافیت به عنوان یکی از اصول پایه‌ای کسب‌وکار همکاران سیستم هم در ارتباطات داخلی و هم در ارتباط با مشتریان و ذی‌نفعان بیرونی همیشه مورد توجه بوده است. بر این اساس از ابتدای ورود به بازار سرمایه خود را ملزم به اطلاع‌رسانی دقیق و شفاف به این بازار دانسته و همواره تلاش می‌کند با رعایت حقوق سهامداران و اصول حاکمیت شرکتی اعتماد فعالان این بازار و سهامداران را به دست آورد.



ارتباط با سهامداران

واحد امور سهام در شرکت همکاران سیستم به منظور تسهیل ارتباط با سهامداران و معرفی همکاران سیستم به بازار سرمایه، شکل گرفته است. این واحد علاوه بر گردآوری، به روزرسانی و آنالیز روندها و اطلاعات مورد نیاز سهامداران، اسناد افشای اطلاعات مالی و بودجه ریزی شرکت در مقاطع مختلف سال مالی را در بخش امور سهام به آدرس www.systemgroup.net/stock و سایت کدال به آدرس www.Codal.ir بارگذاری و در اختیار سهامداران و عموم قرار می‌دهد.

تماس با امور سهام

تلفن: ۸۴۳۷۲۲۲۲

فکس: ۸۳۳۸۲۲۲۲

ایمیل: stock@systemgroup.net

نشانی واحد امور سهام: خیابان ولی عصر، بالاتر از میدان ونک، خیابان

عطارد، پلاک ۸





جمع‌بندی

در سال گذشته، همکاران سیستم مسیر رشد و توسعه را با تمرکز بر بهبود فرآیندهای عملیاتی، ارتقای کیفیت محصولات و افزایش تعامل با مشتریان طی کرده است و ما همواره تلاش کرده‌ایم تا با نوآوری و مدیریت کارآمد، جایگاه خود را در صنعت نرم‌افزار تقویت کنیم. از نظر پایداری و حاکمیت شرکتی، رعایت اصول شفافیت، مدیریت منابع و تقویت زیرساخت‌های سازمانی از اولویت‌های ما بوده است. این اقدامات نه تنها به بهبود عملکرد شرکت کمک کرده، بلکه زمینه‌ای برای رشد پایدار در آینده فراهم ساخته است.

در این گزارش تلاش شده است تا شرکت همکاران سیستم از تمام جنبه‌های بااهمیت یک شرکت بررسی شود. عملکرد سال گذشته شرکت هم در مقایسه با تعهدات سال و هم در مقایسه با روند سال‌های گذشته مورد ارزیابی دقیق و شفاف قرار گرفته است.

اهداف و برنامه‌های سال ۱۴۰۴ شرکت بررسی شده و برنامه‌ها نشان می‌دهد که همکاران سیستم، استراتژی‌های میان‌مدت و بلندمدت روشنی دارد که هرساله در مسیر تحقق آن‌ها حرکت می‌کند و می‌داند که چگونه پایداری و بقای موفق شرکت را در آینده باید تضمین کند.

نظام حاکمیتی شرکت به جزئیات تشریح می‌کند که چگونه گروه بزرگی از شرکت‌ها در یک نظام حاکمیتی پیشرفته، شفاف و معین به درستی راهبری می‌شود و به سهامداران اطمینان می‌دهد که جزئیات شرکت تحت نظارت و مراقبت دائمی و چند مرحله‌ای قرار دارد.

و در نهایت وضعیت مالی شرکت را به شکلی روشن و قابل درک برای تمامی سهامداران گرامی تبیین می‌کند تا بتوانند سرمایه‌گذاری خود را تحت نظارت و کنترل داشته باشند.

در ادامه، هیئت مدیره بر توسعه بازار، افزایش بهره‌وری و ارائه راهکارهای نوآورانه تأکید دارد تا شرکت بتواند در مسیر رشد پایدار و ارزش‌آفرینی برای سهامداران و مشتریان گام بردارد.



همکاران
سیستم



8



پیوست‌ها

وضعیت رقابت

گسترده‌ی بازار همکاران سیستم و تنوع مشتریان و صنایعی که پوشش می‌دهد یکی از مزیت‌های رقابتی جدی است که باعث می‌شود ما در رقابت موفق عمل کنیم. ما در بازارهای تخصصی رقبای شناخته شده‌ای داریم که برای موفقیت در رقابت با آن‌ها تمرکز متفاوتی را ایجاد کردیم. در حوزه شرکت‌های خیلی بزرگ نیز بعضاً نرم‌افزارهای خارجی وجود دارند که اگرچه به‌طور انگشت شمار مورد استفاده قرار گرفته‌اند اما می‌توانیم به عنوان رقیب بالقوه به آن‌ها نگاه کنیم. در این حوزه قوت نرم‌افزارها و داشتن Benchmark‌های مؤثر و کارساز و مطالعه مستمر روندهای جهانی به ما کمک می‌کند که محصولات مان قابل رقابت با رقبای خارجی باشد. به هرحال وجود سازکار و شبکه گسترده همکاران سیستم و قابلیت پشتیبانی مؤثرش از مشتریان در مقابل نرم‌افزارهای خارجی، همواره نقطه قوت همکاران سیستم در مقابل این رقبا بوده است.

قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی مؤثر بر شرکت

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت شامل قانون تجارت، قوانین مالیاتی، قانون کار، قوانین بیمه و تأمین اجتماعی، قانون بازار بورس و اوراق بهادار و آئین نامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغ شده از سوی سازمان مذکور می‌باشد.

اثرگذاری دیگر قوانین بر فعالیت شرکت به این صورت است که وضع یک قانون جدید و یا ایجاد تغییر در قوانین قبلی می‌تواند منجر به ایجاد نیازی جدید در بازار شود که پاسخ‌گویی به این نیاز، از طریق تولید محصولات یا خدمات جدید امکان‌پذیر باشد.

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

بعنوان یکی از ارزش‌های پایه‌ای و اصلی در فرهنگ سازمانی گروه همکاران سیستم از روز تأسیس تاکنون، توسعه رویکرد شفافیت و منصفانه بودن در ابعاد مختلف شرکت‌داری مورد تأکید بوده است. در همین راستا زیرساخت‌ها و ابزار مراقبت و حمایت از حقوق سرمایه‌گذاران، پیشگیری از وقوع تخلفات و نیز ساماندهی و رعایت حاکمیت شرکتی، بطور مستمر اجرایی و نهادینه شده است.

اصول، قواعد و ابزار حاکمیت شرکتی در شرکت که هدف آن ارزش‌آفرینی برای سهامداران است همواره در حال توسعه و بهبود است به نحوی که ضمن محافظت از منافع همه ذینفعان، نقش و مسئولیت ارکان مختلف حاکمیت شرکتی را مورد تأکید قرار می‌دهد و آنان را برای پاسخگو کردن در انجام مسئولیت‌های تعریف شده، هدایت می‌کند. این قواعد ضمن تکیه بر ارزش‌ها و سیاست‌های بنیانگذاران و مدیران ارشد، مطابق با مقررات رسمی، رویه‌ها و دستورالعمل‌های جامع ابلاغ شده از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار بوده و هدف آن استقرار یک فرآیند مستمر و نظام‌مند و پایدار است. به‌عنوان یکی از اصول اساسی موجود در قواعد مذکور، شرکت در خصوص بررسی معاملات با اشخاص وابسته و انطباق آن با شرایط تجاری عرف، فرآیند مشخص و معینی را دارد که بند ماده ۱۲۹ مندرج توسط بازرس قانونی در تمام گزارش‌های افشا شده از شرکت‌های گروه، مؤید این مطلب است. علاوه‌بر اینکه تمامی قوانین ابلاغی نهادهای ناظر در این خصوص رعایت می‌شود:

قبل از انجام هرگونه معامله، این معاملات توسط واحد حسابرسی داخلی مورد بررسی قرار می‌گیرد و در صورت لزوم، پیشنهادی، اعمال و سپس در اولین جلسه هیئت مدیره اعلام می‌گردد تا هیئت مدیره در این خصوص تصمیم‌گیری نماید.

- معاملات با اشخاص وابسته با اهمیت در زمان انعقاد قرارداد و یا تغییرات با اهمیت طی سال بصورت فوری مطابق با الزامات مندرج در دستورالعمل افشای اطلاعات ناشران بورسی افشا می‌گردد.
- تمامی معاملات با اشخاص وابسته به تصویب مجمع عمومی صاحبان سهام رسیده است و از ابتدای ورود شرکت به بازار بورس موردی از عدم تنفیذ این معاملات وجود نداشته است.



لازم به ذکر است که فعالیت اصلی گروه شرکت‌های همکاران سیستم، اجرای طرح‌های جامع فن‌آوری اطلاعات شامل تحلیل، طراحی، تولید، استقرار، راه‌اندازی و کنترل کیفیت تولید راهکارهای مبتنی بر نرم‌افزار در بخش عمومی و خصوصی می‌باشد که به دلیل تخصصی و رقابتی بودن فعالیت‌های عملیاتی و اجرایی، معاملات این حوزه از طریق شرکت‌های فرعی، وابسته و برون‌سپاری و براساس قواعد تعریف شده در بندهای بالا انجام می‌گردد.

پیشرفت‌های محصولی در سال ۱۴۰۳

نیاز فزاینده صنایع و کسب‌وکارها در حوزه فن‌آوری اطلاعات، بازار بزرگی را در اختیار همکاران سیستم قرار داده است. پاسخگویی به این نیاز باعث شده محصولات متنوعی در طول سال‌های گذشته تا به امروز در سبد محصولی همکاران سیستم قرار بگیرند که هر کدام از این محصولات برای بخش مشخصی از بازار طراحی و تولید شده‌اند. نیروی انسانی متخصص و کارآمد، در کنار بهره‌برداری از تکنولوژی‌های روز دنیا در تحلیل و تولید نرم‌افزار در صنایع متنوع مشتریان و بالغ بر سه دهه تجربه حضور در صنعت نرم‌افزار کشور، اساسی‌ترین منابع و قابلیت‌های همکاران سیستم را برای تولید محصولات جامع و یکپارچه تشکیل می‌دهند. همکاران سیستم به‌عنوان پرچم‌دار صنعت تولید ERP در ایران، افتخار می‌کند که با تکیه بر کامل‌ترین سبد محصولی در بازار، پاسخگوی نیازهای متغیّر و روزافزون شرکت‌های بزرگ و همچنین شرکت‌های متوسط و کوچک در صنایع مختلف می‌باشد. هم‌اکنون سبد محصولی همکاران سیستم از اصناف (کسب‌وکارهای خرد) تا شرکت‌های خیلی بزرگ در صنایع مختلف را پوشش می‌دهد.

سیاست‌های محصولی همکاران سیستم از تحلیل نیازهای بازار از یک‌سو و رویکردهای استراتژیک شرکت از سوی دیگر، مجموعه اقدامات تولید، تکمیل و بهبود محصولات همکاران سیستم را شکل می‌دهند. عمده‌ترین این اقدامات، در ادامه به تفصیل بیان شده است.

ارائه نسل جدید محصولات برای پاسخ به نیاز بازار و مبتنی بر تغییرات تکنولوژی در دنیا

در سال ۱۴۰۳ در کنار تمرکز بر گسترش سبد محصولی راهکاران، توسعه محصولات مبتنی بر فناوری ابر و بر پایه هوش مصنوعی در دستور کار قرار گرفت که پایداری و توسعه آتی شرکت را تضمین خواهد کرد. پس از فراهم سازی و ایجاد زیرساخت های فنی و تشکیل تیم های توسعه محصول، در سال ۱۴۰۳ موفق به تولید و عرضه سه ماژول جدید از محصولات ابری شده ایم که گامی اساسی در راستای توسعه و تکمیل نسل جدید محصولات در سال ۱۴۰۴ خواهد بود. پنج ماژول تولید شده به بازار عرضه خواهند شد تا ضمن دریافت فیدبک و نظرات مشتریان، تکمیل و توسعه آنها را ادامه داده و تا پایان سال ۱۴۰۴ تولید و عرضه پنج ماژول دیگر را برنامه ریزی خواهیم کرد.

توسعه و تکمیل ماژول های جدید کارخانه ای

محصولات کارخانه ای همکاران سیستم همانند سال های گذشته از استقبال مناسبی در صنایع مختلف برخوردار بوده است. در سال ۱۴۰۳ جهت تکمیل نیازمندی های مشتریان صنایع پتروشیمی امکان آنالیز تأثیر حالات خرابی (FMEA)، تحلیل علت ریشه ای (RCA)، اولویت بندی دستورکارها، به سبد محصولات حوزه مدیریت کارخانه اضافه گردید. همچنین برای پوشش نیازمندی های فرایند کیفی مشتریان صنعت لوازم خانگی، کنترل کیفیت سریالی با امکان پیشبرد دوباره کاری سریالی، تعیین خودکار سفارش تولید در خطوط تولید، اضافه کردن پروفایل سریال به کالاهای مصرفی توسعه یافت.

از سوی دیگر تکمیل ماژول های برنامه ریزی تولید و تأمین (MRP/MPS) محاسبات متمرکز برنامه ریزی تولید برای شرکتهایی با چندین کارخانه تولیدی، پوشش نیازمندی های ذخیره احتیاطی متغیر برای پوشش عدم قطعیت های ناشی از تقاضا، در نظر گرفتن تاریخ انقضای موجودی در محاسبات نیازمندی احتیاجات مواد و سامانه موبایل نگهداری و تعمیرات با رویکرد استفاده از شناسایی بارکد و QR جهت تسهیل عملیات نگهداشت و تعمیرات انجام شد. در حوزه کنترل تولید گزارشات سیستمی، امکان ثبت سند عملکرد مکانیزه یکپارچه با سامانه IIOT، تکمیل رویه بچ بین مراحل و ترجمه انگلیسی کلیه ماژول های حوزه مدیریت کارخانه انجام شد.



توسعه محصولات مدیریت عملیات و مخازن در صنعت نفت، گاز و پتروشیمی

با انتشار اولین نسخه این ماژول در سال ۱۴۰۳ عرضه این ماژول برای یک مشتری منتخب شروع شد. این ماژول با تمرکز بر کنترل فرایندها، پایش لحظه‌ای داده‌های عملیاتی، پایش موجودی مخازن و بهبود تصمیم‌گیری در واحدهای تولیدی عمدتاً سیال، گامی مؤثر در توسعه فناوری در صنعت نفت، گاز، پالایش و پتروشیمی به شمار می‌رود.

عرضه ماژول پخش دارو

عرضه ماژول اختصاصی «پخش دارو» با هدف ورود به صنعت پخش دارو و پاسخ‌گویی به نیازهای خاص این صنعت در دستور کار قرار گرفت. این ماژول با تمرکز بر الزامات قانونی و عملیاتی صنعت دارو، از جمله مدیریت سری ساخت، تاریخ انقضا، کنترل موجودی دارویی، گزارش‌دهی به سامانه‌های نظارتی و صدور اسناد مبتنی بر پروتکل‌های سازمان غذا و دارو، طراحی و پیاده‌سازی شد. عرضه اولیه این ماژول به دو مشتری هدف در همین سال آغاز شد.

توسعه شبکه تأمین راهکاران

پس از عرضه موفق این راهکار در سال ۱۴۰۳ در صنایع هدف قطعه‌سازی و خرده فروشی، نیازمندی مشتریان را برای فرایند تکمیل‌کاری (پیمانکاری) و اعلان‌های کیفی در شبکه تأمین در صنایع قطعه‌سازی تکمیل خواهیم کرد. فرایند اعلان کیفی در نرم‌افزار شبکه تأمین و صنعت قطعه‌ساز، با هدف ارتقای سطح کیفی محصولات و افزایش شفافیت در زنجیره تأمین، به صورت یکپارچه و دیجیتالی طراحی شده است. این فرایند به تأمین‌کنندگان امکان می‌دهد هرگونه عدم انطباق، ایراد فنی یا مشکل کیفی را به سرعت و با جزئیات کامل در سیستم ثبت و پیگیری کنند. در ضمن پوشش رویه‌های مرجوعی، فرایند برگزاری رویداد بازگشایی پاکات و ارسال پیامک برای تأمین‌کنندگان از امکانات دیگر اضافه شده به این راهکار می‌باشد.

توسعه خرده فروشی برای شرکت‌های بزرگ

در سال ۱۴۰۳ با تمرکز بر بهبود پرفورمنس نرم‌افزار خرده‌فروشی و موفق‌سازی مشتریان استراتژیک و بزرگ صنایع خاص پیش رفت. روی

بهبود پرفورمنس مشتریان تمرکز جدی انجام شد و در پایان سال ۱۴۰۳ موفقیت قابل قبولی ایجاد شد. راهکار موبایل سرویس خرده‌فروشی بابت ثبت سفارش، فاکتور و فاکتور برگشتی کامل گردید و امکانات چاپ بارکد بر اساس نیازمندی‌های پررها توسعه پیدا کرد. در مازول وفاداری، تمرکز بر امکان جدید احراز هویت مشتری در زمان استفاده از اعتبار مشتری بود که این فیچر به بازار ارائه شده و بر روی تمامی مشتریان هدف استفاده شد. بخشی از تمرکز تیم بر روی پیاده‌سازی تست خودکار با هدف پایداری نسخه‌های تولید شده، انجام شد. همچنین ارتباط با کیف پول‌ها و امکان فروش اعتباری به برخی از تأمین کنندگان نیز پیاده‌سازی شد.

در سال ۱۴۰۴، بر روی بهبود پرفورمنس انجین سیاست‌ها تمرکز خواهد شد و فراخوانی قیمت بر روی صندوق با خواندن بارکد که به علت فراخوانی قیمت و سیاست‌ها کند است، بهبود ۵۰ درصدی خواهد داشت. همچنین بر روی مازول تبادل داده برای هایپرمارکت‌های بزرگ یک ورژن جدید بابت بهبود فرآیندهای لجستیک و زنجیره تأمین پیش خواهد رفت.

توسعه مازول مدیریت امور سهام‌ابری

عرضه محدود این محصول در سال ۱۴۰۳ به پایان رسید و با کامل شدن تمامی فیچرهای اصلی، امکان فروش به صورت عمومی امکان‌پذیر گردید. باتوجه به تغییرات ساختاری در ارائه اطلاعات معاملات و نقل و انتقالات روزانه از طرف سازمان بورس به ناشرین و ارائه این خدمات توسط سازمان سپرده‌گذاری، تغییرات اساسی در نرم‌افزار سهام‌ابری در بخش‌های مختلف نرم‌افزار و همین‌طور ابزار کانورت پیاده‌سازی گردید.

با توجه به محدودیت‌های سازمان‌های دولتی و هلدینگ‌های بزرگ نسبت به فضای ابری، مدل private cloud برای این دسته از مشتریان طراحی گردید تا در سال جدید با توجه به این مدل بتوان این راهکار را برای هلدینگ‌ها و شرکت‌های بزرگ دولتی پیاده‌سازی کرد.

تا پایان سال ۱۴۰۳ تعداد مشتریان این حوزه به ۶۳ مشتری رسید که باتوجه به برنامه‌ریزی‌های انجام شده در کنار مشتریان جدید برنامه آپگرید مشتریان سهام فصل به سهام ابری به صورت جدی‌تر در سال ۱۴۰۴ ادامه خواهد داشت.



توسعه راهکار ارتباطات سازمانی

ادامه مسیر یکپارچه‌سازی محصول مدیریت مکاتبات با فرایندهای کسب‌وکار یکی از رویکردهای مهم توسعه‌ای در سالی که گذشت بود. پوشش رویه‌های مدیریت ارجاع وظایف و یادآورها و همچنین بهبود تجربه کاربری و تسهیل فرآیندها موجب رضایت بیش از پیش مشتریان این محصول شد. از طرف دیگر پوشش ۹۰ درصدی امکانات اتوماسیون اداری تحت وب، تسهیل ارتقا مشتریان به مکاتبات را در برداشت. آماده‌سازی سیستم برای ورود به مشتریان بزرگ، مسیر اجرای محصول در این سازمان‌ها را هموار کرد. در راستای توسعه امکانات هوش مصنوعی در مکاتبات نیز امکان جستجو در متن در نامه‌های از نوع تصویر فراهم شد.

تکمیل راهکار جامع مدیریت عملکرد کارمندان

در سال ۱۴۰۳ توسعه امکانات محصول مدیریت عملکرد بابت پوشش طیف وسیعتری از مشتریان در حوزه سرمایه انسانی انجام گرفت. همچنین توسعه امکانات مدیریتی و داشبوردهای مخصوص راهبری سیستم موجب تسهیل اجرای آن در سازمان‌های بزرگ شد. به علاوه افزودن انواع گزارشات کاربردی به سیستم و ایجاد یکپارچگی این ماژول با سایر ماژول‌های حوزه سرمایه انسانی موجب ایجاد مزایای رقابتی در محصول شده است.

عرضه راهکار خدمات الکترونیک سازمان

تکمیل و توسعه امکانات خدمات الکترونیک سازمان با پوشش ماژول آموزش و همچنین تکمیل نسخه موبایل آن در حوزه تردد در سال ۱۴۰۳ انجام شد. افزودن امکاناتی مانند داشبورد و میزکار به خدمات الکترونیک سازمان تمایل کاربران را به استفاده آن بیشتر کرد و از جمله مزایای رقابتی آن محسوب می‌شود.

توسعه BI همکاران در بستر راهکاران

در سال ۱۴۰۳ مهم‌ترین دستاورد این حوزه، بهینه کردن فرایند یکپارچه سازی اطلاعات و تسهیل فرایند استقرار محصول بوده است. یکپارچه کردن تحلیل‌های راهکاران با تحلیل‌های کدال بورس به منظور تحلیل بازار و رقبا، امکان درج اطلاعات مورد نیاز برای تهیه گزارشات صورت‌مالی و تسهیل امکان

تهیه گزارشات سود و زیانی و ترازنامه‌ای و تکمیل داشبوردهای استاندارد حوزه‌های مدیریت تولید، نگهداری تعمیرات، فروش، پخش و تدارکات و نگاشت اطلاعات جغرافیایی با تقسیم‌بندی استاندارد کشور و نمایش اطلاعات روی نقشه از سایر کارهای مهم در این حوزه بوده است.

توسعه ماژول IIOT

در صنایع مختلف تولیدی، گردآوری دیتا از کف کارخانه و پایش و نگهداشت مستمر آنها با چالش‌های جدی مواجه است. تجمیع و نگهداشت اطلاعات در مقیاس بالا مشکلاتی از قبیل دقت کم، سرعت کم، هزینه بالا و عدم اطمینان از صحت دیتای وارد شده دارد. همچنین داشتن اشراف اطلاعاتی بر بخش‌های مختلف کارخانه و عملیات تولید، وضعیت تجهیزات، شرایط حین تولید و ... برای بسیاری از کارخانه‌ها اولویت بسیار بالایی دارد. واحدهای مختلفی نظیر واحد تولید، واحد کنترل کیفیت، واحد نگهداری و تعمیرات داده‌های متنوعی از بخش‌های مختلف گردآوری می‌کنند که اغلب دچار عدم همخوانی هستند و تصمیم‌گیری در سطوح مختلف عملیاتی، اجرایی و مدیریتی و برنامه‌ریزی را با مشکل جدی روبرو ساخته است.

در سال ۱۴۰۳ عملیات طراحی پلتفرم اینترنت اشیا با هدف ایجاد ساده‌سازی، افزایش سرعت و بالا بردن دقت در عملیات گردآوری اطلاعات از کف کارخانه (سنسورها، تجهیزات و ...)، پردازش اطلاعات، ثبت مکانیزه اطلاعات و ایجاد داشبوردهای عملیاتی و صدور اعلان و هشدار آغاز شد و انتقال پروژه‌های پایلوت به پلتفرم محصولی اینترنت اشیا در حال انجام است. تا قبل از آن پروژه‌ها به صورت خاص‌منظوره برای مشتریان طراحی و اجرا می‌شد. در سال ۱۴۰۴ بهبودهای مختلف بر روی این پلتفرم انجام خواهد شد.

تکمیل امکانات حوزه فروش و پخش

در راستای بهبود تجربه مشتریان و پاسخ چابک‌تر به نیازمندی‌های مشتریان، ماژول «خدمات الکترونیک مشتری» و «پرتال توزیع و حمل» نیز به بستر فانوس منتقل شد. این انتقال، ضمن افزایش پایداری و سرعت عملکرد سامانه‌ها، امکان بهره‌گیری از طراحی مدرن، تجربه کاربری ارتقاء یافته و زیرساخت‌های مقیاس‌پذیر را برای مشتریان فراهم می‌سازد. اقدام مهم دیگر ۱۴۰۳، اضافه کردن امکان «پرداخت اعتباری آنلاین» به راهکار پخش است. این قابلیت با هدف توسعه کسب‌وکارهای پخش و هم‌راستا بودن با



راهکارهای جدید، به سیستم افزوده شد و امکان انجام تراکنش‌های خرید مبتنی بر اعتبار تخصیص‌یافته از سوی بانک، بدون نیاز به پرداخت نقدی آنی را فراهم می‌کند.

توسعه ماثول مدیریت مالی قراردادهای پیمانکاری

مدیریت مالی قراردادهای پیمانکاری یکی از ارکان کلیدی در تضمین موفقیت پروژه‌های اجرایی و عمرانی است و در صنایع مختلف، به ویژه صنایع پتروشیمی و ساختمانی از اهمیت بالایی برخوردار است. با توجه به پیچیدگی‌های فنی، حقوقی و مالی این نوع قراردادها، ضروری است فرآیندهای مربوط به تخصیص، هزینه‌کرد، کنترل و تسویه مالی با دقت و انضباط کافی طراحی و اجرا شوند. کنترل هزینه‌ها و انطباق با برآوردهای اولیه، پایش مستمر هزینه‌ها و مقایسه آن با مبلغ اولیه قرارداد به منظور پیشگیری از انحرافات مالی، پرداخت‌های منظم و به موقع به پیمانکار، مدیریت ریسک‌های مالی، ثبت دقیق تمامی مراودات مالی و تضامین مرتبط با قرارداد جهت پاسخگویی، حسابرسی و بهره‌برداری در پروژه‌های آتی از مهمترین اهداف مدیریت مالی قراردادهای پیمانکاری می‌باشد.

ماثول مدیریت مالی قراردادهای پیمانکاری به عنوان تکمیل کننده ماثول‌های حوزه مالی راهکاران در سال ۱۴۰۳ توسعه یافته است. نسخه اول این ماثول در سال ۱۴۰۳ ارائه و فاز عرضه آن از ابتدای سال جاری شروع شده است. این ماثول قرار است در صنایع مختلف توسعه یافته و نیازمندی‌های مرتبط به مدیریت مالی قراردادهای پیمانکاری را پوشش دهد.

زیرساخت راهکاران

در راستای به‌روزرسانی زیرساخت، بهبود امنیت و پرفورمنس راهکاران، پروژه مهاجرت زیرساخت راهکاران از دات نت فریم ورک به دات نت ۸ آغاز شد. در فاز اول عرضه این پروژه ۱۰ مشتری منتخب آپدیت شدند، برای ادامه مسیر در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴، برنامه آپدیت کنترل شده مشتریان را پیش خواهد رفت.

بازار هدف و محصولات همکاران سیستم



راهکاران، محصول بازار شرکت‌های بزرگ

«راهکاران» که محصول اصلی همکاران سیستم است به عنوان یک ERP جامع و پیشرفته ایرانی از سال ۱۳۹۱ به بازار عرضه شد. تیم تحقیق و توسعه همکاران سیستم با استفاده از تجربیات چندین ساله این شرکت در ارائه محصولات متنوع به صنایع مختلف کشور، راهکاران را به گونه‌ای طراحی کرده‌اند که در کنار قابلیت پاسخ‌گویی به نیازهای اساسی صنایع مرجع، قابلیت ارائه رویه‌های استاندارد کسب‌وکاری به این صنایع و سایر صنایع را نیز دارا باشد.



راهکاران ابری، محصول بازار شرکت‌های متوسط

محصول راهکاران همکاران سیستم به عنوان یک ERP جامع و در حال گسترش، توانسته نیاز بخش‌های مختلفی از صنایع و کسب‌وکارهای کشور در حوزه فناوری اطلاعات را مرتفع سازد. تنوع کارکردهای این محصول در کنار برند همکاران سیستم باعث شده که شرکت‌های زیادی متقاضی استفاده از این محصول بوده و تقاضای آن در بازار زیاد باشد اما همانطور که در دنیا نیز مرسوم است گاهی شرکت‌ها در پرداخت هزینه‌های مستقر کردن یک ERP با دشواری‌هایی مواجه می‌شوند. عرضه راهکاران با مدل اشتراک‌محور و بر بستر ابر، پاسخی است که منطبق بر راهکارهای جهانی، به عنوان یک محصول مستقل همراه با خدمات متناظر به متقاضیان این بازار داده شده است. پیش‌بینی‌های جهانی و گرایش‌های تکنولوژی، نشان می‌دهد که این مسیر در آینده بسیار بااهمیت بوده و مخاطبان عمده‌ای خواهد داشت.



راهکاران بخش عمومی، محصول متناسب بخش عمومی

راهکار یکپارچه همکاران سیستم در بخش عمومی با بهره‌گیری از مجموعه نرم‌افزارهای به‌روز و تحت وب، عملیات بخش‌های مالی، اداری، پشتیبانی و تشکیلاتی دستگاه‌های دولتی، نهادهای عمومی، دانشگاه‌ها، مراکز آموزشی و تحقیقاتی، شرکت‌های دولتی و شهرداری‌ها را به شکل یکپارچه و متمرکز پوشش می‌دهد.

راهکاران بخش عمومی ضمن تأمین اطلاعات و امکانات لازم برای اجرای درست مسئولیت‌های این سازمان‌ها، اطلاعات موردنیاز مدیران را برای تصمیم‌گیری و اعمال کنترل‌های داخلی و اطمینان یافتن از پیشبرد درست کارها فراهم کرده و از فرایندهای گردش کار پشتیبانی می‌کند.

نرم‌افزار یکپارچه همکاران سیستم برای بخش عمومی با برند «راهکاران بخش عمومی» در سال ۱۳۹۸ به بازار عرضه شده است. این در حالی است که همکاران سیستم بیش از ۱۵ سال است در بازار شرکت‌ها و سازمان‌های بخش عمومی فعال است و تجربه‌های موفق بسیاری در این بخش به‌دست آورده است.

راهکاران بخش عمومی همکاران سیستم بخش‌های مالی و ذی‌حسابی، اداری و سرمایه انسانی و تدارکات و پشتیبانی سازمان‌ها را پوشش می‌دهد.

محصولات شرکت سپیدار، مختص بازارهای کوچک و اصناف

سپیدار جاری و دشت

نرم‌افزار حسابداری سپیدار با توجه به نوع فعالیت اصناف و کسب‌وکارهای کوچک، راهکارهای متفاوتی ارائه می‌دهد. شرکت سپیدار با تکمیل راهکارهای خود با انتشار ارسال صورتحساب از نرم‌افزار سپیدار به سامانه مؤدیان، انتشار موبایل توزیع و وصول و... در جهت ارائه سبد کاملی برای پوشش نیازمندی‌های مشتریان اقدام کرده است. نرم‌افزار حسابداری فروشگاهی دشت، با ارائه بسته‌های متفاوتی می‌تواند پاسخگوی نیازهای اصناف در سطوح مختلف باشد.

با توجه به اینکه شرکت سپیدار سیستم آسیا در فرابورس حضور دارد، سهامداران محترم می‌توانند برای کسب اطلاعات بیشتر به گزارش مستقل شرکت سپیدار مراجعه فرمایند.



معرفی شرکت ابرآمد

شرکت ابرآمد در سال ۱۳۹۸ با سرمایه‌گذاری شرکت همکاران سیستم و با تکیه بر تیمی متخصص و حرفه‌ای، با هدف ارائه خدمات زیرساخت IaaS و PaaS تأسیس شد. این شرکت با تمرکز بر توسعه زیرساخت‌های ابری و ارائه خدمات پایدار و امن، تاکنون میزبان بیش از ۴,۰۰۰ ماشین مجازی فعال بوده و توانسته است اعتماد و اطمینان طیف وسیعی از کسب‌وکارها را جلب کند. ابرآمد با درک عمیق از نیازهای فنی و عملیاتی کسب‌وکارها و دغدغه‌های مدیران فناوری اطلاعات، خدمات خود را در دو قالب سلف‌سرویس و مدیریت‌شده ارائه می‌دهد و امکان بهره‌برداری از زیرساخت‌های مرکز داده اختصاصی، مجهز و قابل‌اتکاء را فراهم ساخته است. در ادامه، مروری بر مهمترین خدمات و سرویس‌های شرکت ارائه می‌شود

- **سرور راهکاران:** این سرویس شامل خدمات پردازشی، شبکه، ذخیره‌سازی، امنیت و پشتیبانی برای مشتریان نرم‌افزار راهکاران است تا بدون دغدغه تجهیزات، صرفاً بر فرآیندهای کسب‌وکار خود تمرکز کنند.
- **ماشین مجازی مدیریت‌شده:** در این سرویس، تمامی عملیات نصب، نگهداری، به‌روزرسانی، پشتیبان‌گیری و امنیت بر عهده ابرآمد بوده و مشترک از یک سرور کاملاً مدیریت‌شده بهره‌مند می‌شود.
- **فضای ذخیره‌سازی ابری:** فراهم‌کننده محیطی ایمن برای نگهداری نسخه‌های پشتیبان و سایر فایل‌ها، با امکان دسترسی سریع و محافظت در برابر حوادث پیش‌بینی‌نشده.
- **دسکتاپ ابری:** دسترسی دائمی به محیط کاری و نرم‌افزارها از هر مکان و با هر دستگاه، به‌صورت امن و مقرون‌به‌صرفه.
- **خدمات امنیتی:** شامل مجموعه‌ای از راهکارهای امنیت سایبری مانند WAF، IDS/IPS، فایروال، آنتی‌ویروس و مرکز عملیات امنیت (SOC) با هدف پایش شبانه‌روزی، تحلیل تهدیدات و پاسخ‌گویی مؤثر به حملات.



- **پشتیبان‌گیری:** راهکاری برای ذخیره‌سازی دوره‌ای داده‌های حیاتی در فضای ایمن به منظور تضمین تداوم کسب‌وکار در شرایط بحرانی.
- **سرور ابری:** تأمین منابع محاسباتی و ذخیره‌سازی به صورت انعطاف‌پذیر و مقیاس‌پذیر برای کاهش هزینه‌های زیرساختی و ارتقای بهره‌وری کسب‌وکارها.
- **سرویس DNS:** مدیریت تبدیل آدرس‌های IP و دامنه با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین به منظور افزایش سرعت، امنیت و پایداری وبسایت‌ها در برابر تهدیدات.

عملکرد شرکت ابرآمد در سال ۱۴۰۳

در سال ۱۴۰۳، شرکت ابرآمد تمرکز خود را بر توسعه زیرساخت‌های ابری، ارتقاء کیفیت خدمات، عرضه پلتفرم سلف‌سرویس و مهاجرت به مرکز داده ونک قرار داد. پلتفرم ابری ابرآمد از اواخر مهرماه به بازار عرضه شد و با وجود هدف‌گذاری برای جذب ۵۰ مشتری سازمانی، در پایان سال، جذب ۱۲ مشتری محقق گردید.

از دیگر اقدامات کلیدی ابرآمد می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت نسل چهار
- تقویت زیرساخت‌های برق و ارتباطات در مرکز داده ونک
- پیاده‌سازی فرآیندهای مبتنی بر استاندارد ITIL
- تشکیل تیم NOC و بازطراحی ساختار پشتیبانی
- راه‌اندازی مرکز عملیات امنیت (SOC)
- پیشبرد اقدامات لازم برای اخذ گواهینامه ISO/IEC ۲۷۰۰۱ تا مرحله ممیزی داخلی

شاخص رضایت مشتریان (NPS) به ۴۹ و آگاهی از برند در میان مشتریان همکاران سیستم به ۷۸٪ رسید. از نظر عملکرد مالی، با تحقق ۱۰۸٪ بودجه ریالی، عملکرد قابل قبولی حاصل شد، هرچند در جذب مشتری جدید، تنها ۹۷٪ از بودجه تعدادی تحقق یافت.

برنامه‌های پیش‌رو در سال ۱۴۰۴

- توسعه بازار و گسترش دامنه مشتریان سازمانی
 - تکمیل سرویس‌های مرکز داده مجازی (VDC)
 - عرضه خدمات جدیدی نظیر CaaS، CDN، ML Platform
 - ارتقاء سرمایه انسانی و بهینه‌سازی فرآیندهای داخلی
 - اخذ گواهینامه‌های امنیتی
- شرکت ابرآمد با تکیه بر تجربه عملیاتی خود، تعهد به کیفیت، و بهره‌مندی از تیمی متخصص، در مسیر تبدیل‌شدن به یکی از بازیگران اصلی حوزه زیرساخت ابری در کشور گام برمی‌دارد.

شرکت همکاران سیستم
تهران ۱۹۹۴۶۳۵۱۳، خیابان ولی عصر
بالتر از میدان ونک، خیابان عطار، پلاک ۸
تلفن: ۰۲۱ - ۸۳۳۸۲۰۰۱
نمابر: ۰۲۱ - ۸۳۳۸۲۲۲۲
info@systemgroup.net