

شرکت همکاران سیستم

گزارش تفسیری مدیریت

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰



گزارش تفسیری مدیریت

برای دوره ۱۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۳ / ۱۲ / ۳۰

شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)



فهرست

بخش اول :

ماهیت کسب و کار شرکت

ماهیت شرکت و صنعت	۷
اصلی‌ترین سرفصل فعالیت‌های گروه همکاران سیستم	۸
جایگاه شرکت در صنعت	۱۰
جزئیات فروش	۱۲
مراودات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت	۱۲
قوانین و مقررات و سایر عوامل برون‌سازمانی مؤثر بر شرکت	۱۳
وضعیت رقابت	۱۳
اطلاعات بازارگردان شرکت	۱۴
لیست به روز شده از شرکت‌های فرعی مشمول تلفیق یا زیر مجموعه	۱۵

بخش دوم :

اهداف مدیریت و راهبردهای

مدیریت برای دستیابی به آن

اهداف

بخش سوم :

مهم‌ترین منابع، مصارف،

ریسک‌ها و روابط

بخش چهارم :

نتایج عملیات و چشم‌اندازها

بخش پنجم:

مهم‌ترین معیارها و

شاخص‌های عملکرد

منابع و مصارف	۲۸
ریسک‌ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن	۲۸
اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته	۳۲
دعای حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن	۳۴
نتایج عملکرد مالی و عملیاتی	۳۵
جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق مصوبه	۳۸
آخرین مجمع	
مهم‌ترین معیارها و شاخص‌های عملکرد در مقایسه با اهداف	۳۹
جمع‌بندی	۴۱

شرکت همکاران سیستم

گزارش تفسیری مدیریت

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

با احترام

در اجرای مفاد ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت‌شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار (مصوب مورخ ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه‌های بعدی هیئت‌مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار)، شرکت‌هایی که سهام آن‌ها نزد بورس اوراق بهادار تهران و یا فرابورس ایران پذیرفته‌شده باشد، موظف به تهیه و افشای گزارش تفسیری مدیریت در مقاطع میان دوره‌ای ۳، ۶ و ۹ ماهه و همچنین مقطع سالانه می‌باشند.

لذا گزارش تفسیری مدیریت اخیر مطابق با ضوابط گزارش تفسیری مدیریت (مصوب ۱۳۹۶/۱۰/۰۴، اصلاحیه مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۶ هیئت‌مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار و ابلاغیه مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۰۱ سازمان بورس و اوراق بهادار) و راهنمای بکارگیری ضوابط تهیه گزارش تفسیری مدیریت تهیه و در تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۲۰ به تایید هیئت‌مدیره شرکت رسیده است.

امضاء	سمت	نام نماینده	اعضای هیئت‌مدیره و مدیرعامل
	رئیس هیئت‌مدیره	فرید فولادی	شرکت مدیریت سرمایه‌گذاری آینده نگر دانا
	نائب رئیس هیئت‌مدیره	مهدی امیری	شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم
	عضو هیئت‌مدیره	علی‌اکبر صمدزاده	شرکت توسعه مدیریت آینده نگر فرساد
	عضو هیئت‌مدیره	محسن طلایی	شرکت همکاران سیستم پناه تهران
	عضو هیئت‌مدیره	محمد مهدی میرمطهری	موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم
	مدیرعامل		محمد عزیزاللهی

تصویر عملکرد ۱۴۰۳ در یک نگاه

سود خالص تلفیقی ۲۷,۱۳۲,۶۶۸ میلیون ریال ۴۰٪ افزایش نسبت به سال قبل	سود عملیاتی تلفیقی ۲۷,۵۹۴,۱۵۶ میلیون ریال ۵۰٪ افزایش نسبت سال قبل	درآمد عملیاتی تلفیقی ۴۳,۶۸۱,۰۳۴ میلیون ریال ۵۴٪ افزایش نسبت به سال قبل
		حاشیه سود تلفیقی حاشیه سود عملیاتی: ۶۳٪ حاشیه سود خالص: ۶۲٪
سود خالص اصلی ۲۰,۶۶۹,۶۶۱ میلیون ریال ۱۳٪ افزایش نسبت به سال قبل	سود عملیاتی اصلی ۲۰,۶۴۱,۲۲۱ میلیون ریال ۲۴٪ افزایش نسبت به سال قبل	درآمد عملیاتی اصلی ۲۷,۹۱۲,۹۲۹ میلیون ریال ۳۳٪ افزایش نسبت به سال قبل
		حاشیه سود اصلی حاشیه سود عملیاتی: ۷۳٪ حاشیه سود خالص: ۷۳٪

رشد سود خالص در سال ۱۴۰۳ نسبت به سال قبل، در سطح تلفیقی معادل ۴۰ درصد و در سطح شرکت اصلی معادل ۱۳ درصد بوده است.

مهم‌ترین عوامل مؤثر بر این سطح از رشد به شرح زیر است:

- **کاهش سود تقسیمی شرکت سپیدار سیستم آسیا:** به دلیل تصویب افزایش سرمایه این شرکت در سال ۱۴۰۳، ۲۵ درصد از سود خالص سال تقسیم شده است که در سال گذشته این نسبت ۷۵ درصد بود. این موضوع منجر به کاهش درآمد سرمایه‌گذاری‌های شرکت اصلی (همکاران سیستم) شده است.
- **پایان دوره معافیت مالیاتی شرکت سپیدار سیستم آسیا:** با توجه به دریافت پروانه بهره‌برداری در مرداد ۱۳۹۸، شرکت سپیدار از مرداد ۱۴۰۳ مشمول پرداخت مالیات شده که افزایش هزینه‌های مالیاتی را در سطح تلفیقی به همراه داشته است.
- **درآمد بالای ناشی از فروش نرم‌افزار سامانه مودیان در سال ۱۴۰۲:** در سال ۱۴۰۲، فروش نرم‌افزار سامانه مودیان نقش قابل توجهی در درآمد و سود شرکت ایفا کرده بود، این درآمد بدلیل اعمال قانون جدید در سال ۱۴۰۲ تحت تاثیر فروش تعداد زیاد مشتریان در اولین دوره عرضه محصول مزبور بوده اما در سال ۱۴۰۳ با وجود تداوم عرضه این محصول، درآمد کمتری داشته است.

شرکت همکاران سیستم با تکیه بر عملکرد مالی قوی، رشد پایدار، جایگاه تثبیت شده در بازار و نسبت های مالی مطلوب، یکی از گزینه های جذاب سرمایه گذاری در صنعت فناوری اطلاعات کشور به شمار می رود. برخورداری از چشم انداز مثبت و حفظ سطح بالای شفافیت اطلاعاتی، که با دو بار انتخاب به عنوان «ناشر برتر بورسی از منظر شفافیت» تأیید شده، جایگاه این شرکت را در میان فعالان بازار سرمایه بیش از پیش برجسته ساخته است.

از منظر نقش آفرینی در توسعه اقتصادی، محصولات و خدمات همکاران سیستم نقشی موثر در ارتقای بهره وری و اثربخشی بیش از ده هزار شرکت و سازمان ایفا کرده اند. این نرم افزارها، زیربنای اصلی فرآیندهای کسب و کار در بیش از نیمی از مهم ترین شرکت های ایرانی در صنایع کلیدی همچون پتروشیمی، فولاد و فلزات اساسی، معدن، قطعه سازی، داروسازی، صنایع غذایی، لوازم خانگی و سایر حوزه های حیاتی کشور را تشکیل می دهند.

همکاران سیستم، نه تنها یک برند ملی معتبر بلکه یک نام آشنا در سطح منطقه ای به شمار می آید. حضور مستمر این شرکت در فهرست پانصد شرکت برتر ایران (IMI۱۰۰) و قرارگیری در رده شرکت های ارزشمند حوزه فناوری اطلاعات، گواهی بر جایگاه برجسته و نقش کلیدی آن در اکوسیستم فناوری و اقتصاد کشور است.

در سال گذشته، همکاران سیستم علاوه بر تحقق کسب و کار، حفظ سودآوری سازمان، مراقبت از مشتریان و تداوم موفقیت های خود، تمرکز ویژه ای بر توسعه برای آینده داشت؛ چرا که ما اعتقاد داریم رویکرد و عزم هیئت مدیره، عامل موفقیت همکاران سیستم در هر شرایطی بوده است و این اعتقاد را در نزدیک به چهار دهه گذشته به اثبات رسانده ایم و روی آینده ای درخشان تر، سرمایه گذاری کرده ایم.

در سال گذشته و در راستای استراتژی رهبری محصولی و با نگاه توسعه محصولات متمایز، با توسعه و عرضه موفق اولین ماژول های نسل چهارم محصولات ERP همکاران سیستم به بازار، گام دیگری در تحقق سیاست ارائه محصولات مبتنی بر ابر (Cloud First) برداشتیم و پایه های استفاده از هوش مصنوعی در محصولات را ایجاد کردیم.

همچنین سرویس های جدیدی در حوزه زیرساخت های رایانش ابری به مشتریان ارائه کردیم تا زیرساختی امن، پایدار و مقرون به صرفه برای نرم افزارهای آن ها فراهم کنیم. این زیرساخت در مرکز داده ونک همکاران سیستم که در سال گذشته عملیاتی شد و از برترین استانداردهای جهانی پیروی می کند، به مشتریان عرضه می شود.

در حوزه سرمایه انسانی، با جذب بیش از ۱۵۰ نیروی متخصص جوان، در حوزه های توسعه نرم افزار و زیرساخت، ظرفیت بیشتری را برای توسعه محصول ایجاد کرده ایم. همچنین با پیاده سازی طرح مدیریت عملکرد به منظور رشد، توسعه و بهبود اثربخشی هریک از سرمایه های انسانی، مسیر جدیدی ایجاد کرده ایم که در سال ۱۴۰۴ با قدرت دنبال خواهد شد. از منظر مالی، گروه همکاران سیستم در سال گذشته با کسب ۴/۳۶۸ میلیارد تومان درآمد عملیاتی، موفق به تحقق ۲/۷۱۳ میلیارد تومان سود خالص شد. نکته قابل توجه این است که ۴۲٪ از کل درآمدهای عملیاتی سال مورد گزارش، از محل درآمدهای تکرارپذیر حاصل شده است. با توجه به اهمیت پایداری و کیفیت درآمدها، شرکت همواره در تلاش

است تا با تسریع اجرای استراتژی اولویت رایانش ابری و همچنین ارائه خدمات متنوع، اثربخش و مشتری محور، سهم درآمدهای تکرارپذیر را در سبد درآمدی خود افزایش دهد.

ما در سال ۱۴۰۴ علاوه بر توسعه و تکمیل نسل جدید محصول ERP خود و عرضه پرقدرت آن در بازار، در شرکت سپیدار سیستم آسیا نیز بر توسعه نسل بعدی محصولات سپیدار تمرکز خواهیم کرد. تمامی این محصولات بر بستر ابر و مبتنی بر هوش مصنوعی خواهند بود.

همچنین بر تأمین زیرساخت‌های ابری (Cloud Infrastructure) و زیرساخت‌های هوش مصنوعی تمرکز خواهیم داشت و این زیرساخت‌ها را بیش از پیش توسعه خواهیم داد تا همان‌گونه که تاکنون توانسته‌ایم زیرساخت پایدار و مستحکمی را برای راهکاران ابری و سایر خدمات شرکت فراهم کنیم، خود را برای نسل بعدی محصولات آماده و تجهیز کنیم و این خدمات را به مشتریانمان نیز عرضه کنیم.

طراحی این مسیر محصولی با هدف افزایش سهم درآمدهای تکرارپذیر شرکت انجام شده و حاصل آن در میان مدت افزایش سودآوری شرکت خواهد بود.

ارزش‌آفرینی برای مشتریان و خلق تجربه مطلوب، همواره محل تمرکز همکاران سیستم بوده است. در سال ۱۴۰۴ نیز قصد داریم با تمرکز بر حوزه‌های خاص و با ترویج فرهنگ سازمانی و تأکید بر استراتژی مشتری‌محوری، به بهینه‌سازی تجربه مشتریان بپردازیم و بنا به تغییر سطح انتظارات مشتریان، با ایجاد یک ارتباط مستمر و اثربخش، تجربه‌ای فراتر از معمول را برای ایشان رقم بزنیم.

هیئت مدیره عزم دارد که علاوه بر تلاش مضاعف برای راهبری مؤثر شرکت، سازکارهای درونی خود شامل کمیته‌های هیئت مدیره، حسابرسی داخلی و دفتر هیئت مدیره را نیز بیش از پیش تقویت کند. ما همواره باور داریم که پایبندی به اصول پایه‌ای که از ابتدا توسط مؤسسين بنا نهاده شده است، شامل شفافیت، سلامت در کسب‌وکار، تعهد به ارزش‌ها و حرکت در چارچوب قانون و اصول، متضمن تداوم موفقیت‌های همکاران سیستم خواهد بود.

تیم مدیریتی همکاران سیستم اعتقاد دارد که آینده متعلق به شرکت‌هایی است که در کنار تحقق کسب‌وکار، به صورت مستمر در مسیر توسعه و گسترش، سرمایه‌گذاری می‌کنند. اکنون که نقش فناوری اطلاعات هر روز در صنایع پررنگ‌تر می‌شود و فرصت‌های جدیدی را خلق می‌کند، عزم داریم با حمایت شما سهامداران ارجمند، روی مسیر آینده شرکت بیشتر سرمایه‌گذاری کنیم. حمایت همیشگی شما، سبب شده است تا همکاران سیستم همواره پیشرو و رهبر بازار نرم‌افزارهای سازمانی در ایران باشد و با قوت به مسیر خود ادامه دهد و هیئت مدیره بابت این نگاه متریقی، سپاسگزار است.

۱. ماهیت کسب‌وکار شرکت

نرم‌افزار در سازمان‌های امروز، نقشی بارز و حائز اهمیت داشته و علاوه بر آن که برای اداره و مدیریت کسب‌وکار به آن‌ها نیاز هست، در بسیاری موارد، کسب‌وکار بر مبنای آن‌ها پایه‌گذاری شده و رشد می‌کند و بدون حضور آن‌ها، اصولاً آن کسب‌وکار معنایی نخواهد داشت. بنابراین آینده این صنعت، با تمام پستی و بلندی‌های اقتصادی، آینده‌ای پر رونق و محلی برای سرمایه‌گذاری‌های میان‌مدت و بلندمدت است. رشد صنعت نرم‌افزار در جهان بسیار سریع و به نوعی کم‌سابقه بوده، به صورتی که نقشی انکارناپذیر در اقتصاد بسیاری از کشورهای پیشرفته داشته‌است. در حال حاضر کلیدی‌ترین فناوری‌های به روز در صنعت نرم‌افزار، خصوصاً نرم‌افزارهای سازمانی، رایانش ابری^۱، هوشمندی کسب‌وکار^۲، یادگیری ماشین^۳، اینترنت اشیا^۴ و Blockchain هستند که پایه نسل جدیدی از نرم‌افزارهای سازمانی قرار گرفته‌اند که به Intelligent ERP معروف شده‌اند. این فناوری‌ها مسیر محصولات و خدمات جدید و مطمئنی را ایجاد کرده‌اند که همواره برای اجرا و توسعه نیازمند سرمایه‌گذاری مناسب و به موقع هستند.

پیشینه همکاران سیستم

شرکت همکاران سیستم در تاریخ ۱۳۶۸/۰۶/۰۷ در قالب شرکت سهامی خاص، با شماره ۷۶۳۹۶ و با سرمایه‌ای معادل ۱/۲ میلیون ریال تأسیس شد. این شرکت در حال حاضر با سرمایه ۱۰۰۰ میلیارد تومانی در بازار اول بازار سهام فعال است و با حدود ۱۴۹,۰۰۰ مشتری و بیش از ۳۵ سال تجربه در تولید و ارائه راهکارهای نرم‌افزاری به صنایع مختلف و در حوزه‌های مالی، اداری، بازرگانی، حسابداری مدیریت و مدیریت کارخانه فعالیت می‌کند.

۱-۱- ماهیت شرکت و صنعت:

همکاران سیستم با تکیه بر سرمایه‌انسانی سرآمد، محصولات پیشرو در حوزه کسب‌وکار و تکنولوژی و همچنین شبکه فروش توانمند و گسترده خود، موفق شده‌است به درستی نیازهای بازار را شناسایی کرده و با تولید نرم‌افزارهای سازمانی باکیفیت، در زمان مقتضی به آن‌ها پاسخ دهد. ترکیب محصولات پیشرو، خدمات متمایز و مدیریت کارساز باعث موفقیتی مستمر و پایدار برای همکاران سیستم در طول بیش از ۳۵ سال فعالیت این شرکت شده‌است.

^۱ Cloud Computing

^۲ Business Intelligence

^۳ Machine Learning

^۴ Internet of Things

این موفقیت پایدار، علاوه بر تحقق انتظارات سهام‌داران و مشتریان، همکاران سیستم را به برترین برند نرم‌افزاری ایران تبدیل کرده‌است.

موضوع عملیات شرکت مطابق اساسنامه، عمدتاً در زمینه فروش، اجرای طرح‌های جامع فناوری اطلاعات شامل تحلیل، تولید، راه‌اندازی و کنترل کیفیت راهکارهای مبتنی بر نرم‌افزار و همچنین تجارت الکترونیک در بازار کسب‌وکار متوسط، بزرگ و خیلی بزرگ و ایجاد بسترهای مرتبط برای استفاده از محصولات فوق، ارائه خدمات در زمینه فناوری اطلاعات و سایر موضوعات مرتبط با موضوع شرکت است.

اصلی‌ترین سرفصل فعالیت‌های گروه همکاران سیستم به شرح زیر می‌باشد:

۱. تحقیق و توسعه، طراحی محصولات و تولید نرم‌افزار:

همکاران سیستم به توسعه محصولات و تمرکز بر پاسخ‌دهی به‌هنگام به نیازمندی‌های نرم‌افزاری موجود در بخش‌های مختلف بازار می‌پردازد. تحلیل نیازمندی‌های صنایع و درک عمیق دغدغه‌های مشتریان و توسعه همگام با تکنولوژی، بازار بزرگی را در اختیار همکاران سیستم قرار داده‌است. پاسخ‌گویی به نیازهای بازار باعث شده راهکارهای متنوعی در طول سال‌های گذشته تا به امروز در سبد محصولی همکاران سیستم قرار بگیرند که هرکدام از این راهکارها برای نیازمندی مشخصی از بازار طراحی و تولید شده‌اند.

همکاران سیستم ضمن پیشرو بودن در ارائه راهکارهای نوین مبتنی بر تکنولوژی روز، با پاسخ‌گویی به‌هنگام به نیازمندی‌های بخش‌های مختلف، درک عمیق از دغدغه‌های مشتریان سهم بزرگی از بازار را در اختیار دارد. بر همین اساس از گذشته تا به امروز موفق به طراحی و تولید راهکارهای متنوعی برای توسعه محصولات نرم‌افزارهای مورد نیاز بازار شده‌است.

۲. فروش و استقرار محصولات:

همکاران سیستم در راستای نفوذ در بازارها و افزایش سهم خود، به شکل مستمر فعالیت‌های مؤثر بازاریابی و فروش را تعریف می‌کند. در همین راستا، جذب مشتریان جدید در صنایع و بخش‌های مختلف بازار از اولویت‌های برنامه‌های تعریف شده‌است. در سال ۱۴۰۳، همکاران سیستم موفق به جذب بیش از ۱۰۰۰ مشتری جدید در بازار متوسط و بزرگ شد که ۵۵٪ از این مشتریان، نسبت به خرید محصولات ابری و نسل ۴ اقدام کرده‌اند. علاوه بر آن با رشد ۱۰٪ در تعداد مشترکین جدید ابری و ۱۵٪ سبد محصولی این مشتریان، شاهد تداوم حرکت در راستای استراتژی‌های سازمان بوده‌ایم.

همچنین، با تکمیل محصولات و افزایش میزان پاسخ‌گویی راهکارهای همکاران سیستم همراه با خلق تجربه مطلوب برای مشتریان، موفق به جذب ۱۳۵ مشتری برند و تاثیرگذار در صنایع کلیدی و مطرح در سطح کشور شدیم.

همکاران سیستم با بهره‌گیری از شبکه بزرگ و متخصص خود در سراسر کشور و با دارا بودن بیش از ۶۰ شرکت مستقل، دانش روز مدیریت پروژه و بهترین تجارب (Best Practices) استقرار در پروژه‌های مختلف، ظرفیت بالایی ایجاد کرده‌است که به واسطه آن توانست در سال ۱۴۰۳، تعداد ۲,۹۹۸ پروژه استقرار نرم‌افزار را در بازه زمانی تعیین شده و با کیفیت مناسب، برای کسب‌وکارهای مختلف پیاده‌سازی و عملیاتی کند. لازم به ذکر است که در مجموع در سال ۱۴۰۳ این پروژه‌ها شامل پیاده‌سازی مجموعاً ۱۴,۰۰۰ ماژول نرم‌افزاری بوده‌است که از پروژه‌های مذکور که به صورت کامل اجرا و عملیاتی شده‌است، ۹۶۵ پروژه با تعداد ۳,۸۳۳ ماژول بر بستر ابر پیاده‌سازی شده‌است.

۳. آموزش:

ارتقای سطح دانش و مهارت مشتریان، فراگیران آزاد و پرسنل داخلی یکی از ارکان موفقیت همکاران سیستم از گذشته تا به امروز بوده و در آینده نیز خواهد بود که بخش مهمی از آن، از طریق تحول و تغییر مستمر در سیاست‌گذاری‌ها در تناسب با شرایط، برنامه‌ها و اقدامات کلان مؤسسه پژوهش و آموزش محقق می‌شود.

در سال ۱۴۰۳، مؤسسه کلیه اقدامات خود را با هدف ارائه خدمات آموزشی حرفه‌ای به مشتریان و بازار بیرونی از طریق شناخت نیازهای آموزشی مخاطبین خود، نیاز بازار کار و شناسایی دانش‌های به‌روز در راستای ایجاد ارزش افزوده و افزایش رضایت برای کلیه مخاطبان انجام داده‌است.

اصلی‌ترین اقدامات مؤسسه به عنوان یکی از مراکز آموزشی حرفه‌ای متخصص در حوزه فناوری اطلاعات و نرم‌افزارهای سازمانی به شرح زیر می‌باشد:

- توسعه کسب‌وکار از طریق تکمیل سبد محصولی مؤسسه در آموزش‌های غیرسیستمی و مرتبط با دانش روز فناوری اطلاعات
- ارتقا جایگاه و برند مؤسسه با برگزاری سمینار و وبینارهای راهکاران و مدیریتی برای ۹۵۰۰ نفر دوره
- تقویت ارتباط با ۱۲۳ مدیر در شرکت‌ها و صنایع و ارائه سرفصل‌های کلان موثر در کسب و کار آنها
- توسعه گستره فعالیت مؤسسه در سطح کشور و تمرکز بر آموزش در استان‌ها
- افزایش ابعاد همکاری با دانشگاه‌های معتبر از طریق برگزاری دوره‌های مورد نیاز برای ارتقا دانش مورد نیاز بازار کار دانشجویان
- تبدیل شدن دوره‌های راهکاران به واحدهای درسی دانشگاهی برای ۲۲۰۰ نفر دوره
- برگزاری رویدادهای توانمندساز مدرسین با هدف افزایش اثربخشی دوره‌های مؤسسه
- توانمندسازی پرسنل همکاران سیستم در راستای تحقق اهداف استراتژیک گروه
- ارتقا زیرساخت برگزاری کلاس‌ها با انتقال سرورهای مؤسسه به ابرآمد

۴. خدمات پس از فروش همکاران سیستم:

یکی از رسالت‌های اصلی همکاران سیستم، کنترل کیفیت محصولات خود است. همکاران سیستم همواره در تلاش است تا با ارائه مدل‌های نوین در کنترل کیفیت محصولات، مشتریان خود را همراهی و شرایط لازم را برای استفاده از خدمات باکیفیت و با استاندارد بالا فراهم کند.

ایجاد یک شبکه مستقل از شرکت‌های پشتیبان‌یار در سال‌های گذشته، یکی از مهم‌ترین اقدامات همکاران سیستم در راستای بهبود کیفیت خدمات پس از فروش به مشتریان بود که علاوه بر افزایش ظرفیت، بهبود بهره‌وری و کیفیت سرویس‌ها، افزایش سود حاصل از این فعالیت را به همراه داشت. این اقدام را می‌توان یکی از مزیت‌های رقابتی اساسی سازمان در حوزه کنترل کیفیت دانست.

پرتال مشتریان و خدمات سلف سرویس، قابلیت بسیار ارزشمند دیگر همکاران سیستم برای مشتریان است که امکان پاسخگویی به تعداد زیاد مشتری را با هزینه کم و سرعت بالا فراهم می‌آورد. توسعه این بخش و شروع ارائه خدمات هوشمند در پرتال مشتریان و ارائه امکانات باشگاه مشتریان، از اقدامات دیگری بود که در سال ۱۴۰۳، در دستور کار قرار گرفت.

از مهم‌ترین اقدامات انجام شده در حوزه کنترل کیفیت در سال ۱۴۰۳، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- هوشمندسازی ارائه خدمات کنترل کیفیت و توسعه چت بات پشتیبانی
- تدوین و ارایه بسته‌های خدمات کنترل کیفیت متنوع و منعطف بر مبنای نیازمندی و نوع کسب‌وکار مشتریان
- توسعه ارائه سرویس‌های ارزش افزوده از جنس سرویس‌های پیش‌گیرانه با هدف تداوم رضایت مشتریان

۲-۱- جایگاه شرکت در صنعت:

همکاران سیستم بزرگ‌ترین شرکت تولیدکننده نرم‌افزار در ایران است که برترین ERP ایرانی متکی به تکنولوژی‌های روز را به صورت کاملاً بومی و بی‌رقیب به تولید رسانده و با تعداد مشتریانی که در منطقه، بی‌نظیر است به یک برند ملی تبدیل شده است و سهم بسیار خوبی از صنایع کلیدی کشور، مشتری همکاران سیستم می‌باشند. شرکت همکاران سیستم موفق شد در آخرین رتبه‌بندی انجام شده توسط سازمان مدیریت صنعتی که نتایج آن در سال ۱۴۰۲ اعلام شد، با کسب رتبه ۲۳۹، جزو ۵۰۰ شرکت برتر طبقه‌بندی شود.

میزان شفافیت اطلاعات در گروه شرکت‌های همکاران سیستم در سطحی است که تمامی اطلاعات حیاتی شرکت‌ها اعم از مالی، عملیاتی و منابع انسانی به صورت دائم، روزآمد و از طریق مجموعه‌ای از گزارش‌های پیشرفته مدیریتی که داشبورد پیشرفته مدیریت است در اختیار رده‌های مدیریتی و ستادی شرکت اصلی و شرکت‌های زیرمجموعه قرار دارند. نتیجه این اقدامات، کسب تندیس شفافیت بازار سرمایه برای دومین بار شد. این ارزیابی با هدف بررسی دستاوردها و چالش‌های شفافیت در بازار سرمایه و تاکید بر پایبندی به اصول حاکمیت شرکتی انجام می‌شود. در این ارزیابی ۸۵۶ ناشر بر اساس ۱۰ متغیر کلیدی رتبه‌بندی شدند و همکاران سیستم موفق شد در بین ۱۰ شرکت برتر قرار بگیرد. شفافیت به عنوان یکی از اصول پایه‌ای کسب‌وکار همکاران سیستم هم در ارتباطات داخلی و هم در ارتباط با مشتریان و ذی‌نفعان بیرونی همیشه مورد توجه بوده‌است. بر این اساس از ابتدای ورود به بازار سرمایه خود را ملزم به اطلاع‌رسانی دقیق و شفاف به این بازار دانسته و همواره تلاش می‌کند با رعایت حقوق سهام‌داران و اصول حاکمیت شرکتی اعتماد فعالان این بازار و سهام‌داران را به دست آورد.

همچنین طبق رتبه‌بندی انجام شده براساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار در بازه زمانی یکساله منتهی به شهریور ماه ۱۴۰۳، گروه همکاران سیستم با دریافت امتیاز ۹۰/۵۹ و کسب رتبه نخست در بین شرکت‌های هم‌صنعتی و رتبه پنجم در کل ناشران بازار سرمایه، بار دیگر جایگاه خود را به‌عنوان یکی از برجسته‌ترین و قابل اعتمادترین گزینه‌های سرمایه‌گذاری تثبیت کرد. این موفقیت نشان‌دهنده تعهد بی‌وقفه شرکت به شفافیت، حاکمیت قوی و نقش‌آفرینی فعال در بازار سرمایه است و این جایگاه، محرکی برای رشد پایدار و افزایش ارزش سهام‌داران در آینده خواهد بود.

عنوان امتیاز	امتیاز
امتیاز شفافیت اطلاعاتی	۹۸/۲۶
امتیاز حاکمیت شرکتی	۹۷/۸۵
امتیاز نقش آفرینی در توسعه بازار سرمایه	۴۷/۷
امتیاز کلی ناشر با اعمال ضرائب	۹۰/۵۹
رتبه ناشر در بازار سرمایه	۵
رتبه ناشر در صنعت	۱

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱-۲-۱. جزئیات فروش:

ارقام به میلیون ریال

جزئیات درآمدی همکاران سیستم		
شرکت اصلی	گروه	سرفصل درآمدی
۱۱,۱۸۱,۶۸۱	۲۰,۶۷۲,۴۰۶	درآمد فروش نرم افزار
۸,۰۸۴,۷۱۰	۱۴,۰۴۹,۲۳۶	درآمد کنترل کیفیت تولید سیستم‌ها
۰	۳,۱۸۴,۳۳۶	درآمد استقرار و راه اندازی سیستم‌ها
۲۱,۳۲۵	۶۷۴,۲۵۶	درآمد خدمات آموزشی
۰	۴۳۴,۸۰۴	درآمد حاصل از نظارت بر نصب سیستم‌های نرم افزاری
۲,۷۰۸,۰۲۲	۴,۳۱۸,۳۴۹	ارائه نرم افزار ابری
۱۰۷,۵۶۲	۰	ارائه خدمات دیتا سنتر
۵,۸۰۹,۶۲۹	۰	سود سرمایه گذاری‌ها
۰	۳۴۷,۶۴۷	سایر درآمدها
۲۷,۹۱۲,۹۲۹	۴۳,۶۸۱,۰۳۴	جمع

۳-۱- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:

۱-۳-۱. وضعیت پرداخت‌های به دولت (گروه):

ارقام به میلیون ریال

سرفصل	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	درصد تغییرات	دلایل تغییرات
مالیات عملکرد	۲,۱۷۱,۹۸۱	۹۱۸,۹۳۴	۱۳۶٪	رشد سود مشمول مالیات
مالیات بر ارزش افزوده	۳,۳۱۵,۷۲۹	۱,۹۷۱,۲۴۸	۶۸٪	ناشی از رشد درآمدهای عملیاتی
بیمه سهم کارفرما	۱,۲۸۵,۱۵۵	۸۰۲,۰۵۶	۶۰٪	ناشی از افزایش تعداد و پایه حقوق پرسنل
حقوق و عوارض دولتی	۳۸,۵۹۶	۲۸,۷۷۰	۳۴٪	بابت شناسایی جرایم بیمه در سال قبل
پرداختی بابت انرژی و ارتباطات	۸۵,۱۱۴	۴۶,۰۴۱	۸۵٪	
جمع	۶,۸۹۶,۵۷۵	۳,۷۶۷,۰۴۹	۸۳٪	
مانده پرداختنی	۱,۲۶۰,۹۸۸	۶۰۸,۱۳۳	۱۰۷٪	

۱-۳-۲. مطالبات از دولت (گروه):

ارقام به میلیون ریال

سرفصل مطالبات-گروه	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	درصد تغییرات	دلایل تغییرات
مطالبات از وزارت دارایی- ناشی از رسیدگی مالیاتی	۲۹,۳۸۹	۲۹,۳۸۹	%۰	سال ۱۴۰۰ تا امروز تعیین تکلیف نشده است. بابت بخشودگی ماده ۱۴۳ ق. ۶۰. ۶۰

۱-۴- قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی مؤثر بر شرکت:

مهم‌ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت شامل قانون تجارت، قوانین مالیاتی، قانون کار، قوانین بیمه و تأمین اجتماعی، قانون بازار بورس و اوراق بهادار و آئین نامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغ شده از سوی سازمان مذکور می‌باشد.

اثرگذاری دیگر قوانین بر فعالیت شرکت به این صورت است که وضع یک قانون جدید و یا ایجاد تغییر در قوانین قبلی می‌تواند منجر به ایجاد نیازی جدید در بازار شود که پاسخ‌گویی به این نیاز، از طریق تولید محصولات یا خدمات جدید امکان‌پذیر باشد.

۱-۵- وضعیت رقابت:

گسترده‌ی بازار همکاران سیستم و تنوع مشتریان و صنایعی که پوشش می‌دهد یکی از مزیت‌های رقابتی جدی است که باعث می‌شود ما در رقابت موفق عمل کنیم. ما در بازارهای تخصصی رقبای شناخته شده‌ای داریم که برای موفقیت در رقابت با آن‌ها، تمرکز متفاوتی را ایجاد کردیم.

در حوزه شرکت‌های خیلی بزرگ نیز بعضاً نرم‌افزارهای خارجی وجود دارند که اگرچه به‌طور انگشت شمار مورد استفاده قرار گرفته‌اند اما می‌توانیم به عنوان رقیب بالقوه به آن‌ها نگاه کنیم. در این حوزه قوت نرم‌افزارها و داشتن bench markهای مؤثر و کارساز و مطالعه‌ی مستمر روندهای جهانی به ما کمک می‌کند که محصولات مان قابل رقابت با رقبای خارجی باشد. به هر حال وجود سازکار و شبکه‌ی گسترده‌ی همکاران سیستم و قابلیت پشتیبانی مؤثرش از مشتریان در مقابل نرم‌افزارهای خارجی همواره نقطه قوت همکاران سیستم در مقابل رقبای خارجی بوده است.

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱-۶- اطلاعات بازارگردان شرکت:

شرکت همکاران سیستم در تاریخ ۱۳۹۷/۰۲/۰۵ با اخذ مجوز از سازمان بورس و اوراق بهادار توسط صندوق سرمایه‌گذاری اختصاصی بازارگردانی آینده‌نگر دانا، شروع به فعالیت بازارگردانی سهام شرکت نمود. از تاریخ ۱۴۰۰/۰۲/۲۶ اقدام به انعقاد قرارداد بازارگردانی بر روی سهام شرکت با صندوق بازارگردانی تاک دانا نموده و تا کنون تمدید شده‌است. آخرین قرارداد تا تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۳۱ برقرار می‌باشد.

خلاصه مشخصات و عملکرد بازارگردان به شرح جدول ذیل می‌باشد:

عنوان	پارامتر
نام بازارگردان	صندوق بازارگردانی تاک دانا
آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۰/۰۲/۲۶
پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۴/۰۳/۳۱
منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر (میلیون ریال/تعداد سهم)	۴۲۴/۷۵۳ میلیون ریال وجه نقد / ۰ تعداد سهم
طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳	
منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (میلیون ریال / تعداد سهم)	-
مبلغ خرید طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ (میلیون ریال)	۷۵۲/۲۸۱
مبلغ فروش طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ (میلیون ریال)	۳۸۰/۶۰۲
سود (زیان) بازارگردانی طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ (میلیون ریال)	۲۳۷/۷۷۴
تعداد سهام خریداری شده طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳	۲۱/۳۱۶/۰۰۹
تعداد سهام فروخته شده طی دوره دوازده ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳	۱۱/۳۹۷/۱۳۹
مانده سهام نزد بازارگردان	۱۸۶/۹۴۴/۱۳۷

مبلغ ۳۲۲/۷۴۹ میلیون ریال بابت سود سهام مصوب مجمع عادی سالیانه همکاران سیستم مورخ ۱۹ خرداد ماه ۱۴۰۳ به بازارگردان تخصیص یافته‌است.

۷-۱- لیست به روز شده از شرکت های فرعی مشمول تلفیق یا زیرمجموعه:

شرکت فرعی- مبالغ به میلیون ریال	وضعیت فعالیت	تعداد سهام	درصد سرمایه گذاری	مبلغ دفتری در تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰	مبلغ دفتری در تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹
سپیدار سیستم آسیا		۱,۷۵۳,۱۱۰,۹۲۳	۷۴,۶۰	۶۴۰,۱۳۷	۶۴۰,۱۳۷
سپیدار سیستم آسیا نزد صندوق سرمایه گذاری اختصاصی هوشمند آبان		۳۷,۲۶۲,۶۳۴	۱,۵۸	۳۷۴,۸۱۷	۴۷,۸۸۶
همکاران سیستم پناه تهران		۴,۹۹۰,۰۰۰	۹۹,۸۰	۶,۱۸۸	۶,۱۸۸
پیمان دماوند همکاران سیستم		۴,۹۹۰,۰۰۰	۹۹,۸۰	۴,۹۹۰	۴,۹۹۰
پیمان الوند همکاران سیستم		۴,۹۰۰,۰۰۰	۹۸,۰۰	۴,۹۰۰	۴,۹۰۰
همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی		۴,۹۹۰,۰۰۰	۹۹,۸۰	۴,۹۹۰	۴,۹۹۰
همکاران سیستم آذربایجان شرقی		۹۹۸,۰۰۰	۹۹,۸۰	۱,۱۶۳	۱,۱۶۳
مهندسی فناوریهای نوین پایوند		۱۹۹,۶۰۰,۰۰۰	۹۹,۸۰	۱۹۹,۶۷۹	۱۹۹,۶۷۹
همکاران سیستم البرز	متوقف	۹۹۸,۰۰۰	۹۹,۸۰	۹۹۸	۹۹۸
اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (mis)		۹۹۶,۰۰۰	۹۹,۶۰	۹۹۶	۹۹۶
همکاران سیستم خراسان رضوی		۶۹۸,۶۰۰	۹۹,۸۰	۹۸۷	۹۸۷
همکاران سیستم اصفهان		۶۹۸,۶۰۰	۹۹,۸۰	۶۹۹	۶۹۹
همکاران سیستم فارس		۴۹۹,۰۰۰	۹۹,۸۰	۴۹۹	۴۹۹
همکاران سیستم یزد	متوقف	۴۹۹,۰۰۰	۹۹,۸۰	۴۹۹	۴۹۹
همکاران سیستم همدان	متوقف	۲۹۹,۴۰۰	۹۹,۸۰	۲۹۹	۲۹۹
همکاران سیستم کرمان		۲۹۹,۴۰۰	۹۹,۸۰	۲۹۹	۲۹۹
همکاران سیستم هرمزگان	در حال تصفیه	۲۹۹,۴۰۰	۹۹,۸۰	۲۹۹	۲۹۹
همکاران سیستم گلستان	در حال تصفیه	۲۹۹,۴۰۰	۹۹,۸۰	۲۹۹	۲۹۹
موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم		۲۴۰,۰۰۰	۴۸,۰۰	۲۴۰	۲۴۰
هوشمندی تجاری همکاران سیستم		۱۷۴,۰۰۰	۸۷,۰۰	۴,۳۷۷	۲۰۱
توسعه شبکه فروش همکاران سیستم		۴,۹۹۰,۰۰۰	۹۹,۸۰	۱۰	۱۰
مشاوران مدیریت همکاران سیستم	متوقف	۹,۷۸۰	۹۹,۸۰	۱۰	۱۰
تعاونی تامین نیاز شرکتهای رایانه ای	متوقف	۱,۰۰۰	-	۱	۱
تامین آتیه کارکنان همکاران سیستم		۸,۰۰۰	۸۰,۰۰	۸	۸
توسعه ی کسب و کارهای دانه		۹۸,۰۰۰	۹۸,۰۰	۹۸	۹۸
توسعه زیر ساخت های فناوریانه ابرآمد		۲,۶۵۹,۹۹۹	۹۹,۹۸	۲,۷۵۴,۰۰۰	۱,۱۹۴,۰۰۰
پیمان گسترش همکاران سیستم		۴,۹۹۰,۰۰۰	۹۹,۸۰	۴,۹۹۰	۴,۹۹۰
جمع				۴,۰۰۶,۴۷۲	۲,۱۱۵,۳۶۵

به منظور توسعه فعالیت های فروش و استقرار گروه در استان ها و ایجاد تمرکز بیشتر در مدیریت فعالیت های مزبور، در سال های اخیر هیئت مدیره تصمیم گرفته است تا فعالیت های عملیاتی برخی از استان ها را به شرکای تجاری (تحت عنوان هم پیمان) واگذار نماید. به همین منظور تعدادی از شرکت های زیرمجموعه در حال انحلال می باشند. این بدان معنا نیست که فعالیت همکاران سیستم در این استان ها محدود گردیده و بالعکس با استفاده از شرکای تجاری بدنبال توسعه و بازاریابی در این استان ها هستیم.

۲. اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف

همکاران سیستم رهبری محصولی بازار نرم افزارهای سازمانی در بازار ایران را در اختیار دارد. برای پاسخگویی به عمده نیازهای محصولی مشتریان خود در بازارهای هدف راهکارهایی را ارائه می دهد که سرآمد، مبتنی بر تکنولوژی های روز جهان و جامع هستند و با خواسته های مشتریان تطبیق دارند. فناوری های نوین از جمله AI به زودی موجب تحولات جدی در کسب و کارها خواهند شد. همکاران سیستم نیز با هدف پاسخگویی به نیازهای کسب و کاری مشتریان در حال طی کردن مسیر کشف، درک و کاربردی کردن این فناوری ها می باشد و آن ها را به خصوص در نسل جدید محصولاتش بکار می گیرد.

در همین راستا، همکاران سیستم در حال تولید و عرضه ی تمام محصولات خود بر بستر ابر به بازار است. یکی از عناصر کلیدی عرضه این محصولات، زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری برای عرضه امن و پایدار محصول به تعداد بسیار زیاد مشتریان است. این زیرساخت ها که به IaaS و PaaS معروف هستند، در جهان توسط ارائه دهندگان خدمات ابری ارائه می شوند. همکاران سیستم با اتکا به پایگاه مشتریان خود، ظرفیت منابع انسانی متخصص، برند و شبکه گسترده و علاوه بر آن، توانمندی و ظرفیت مالی جهت سرمایه گذاری، به این حوزه ورود کرده است و پرتفوی کسب و کار خود را گسترش داده است. با توجه توسعه تکنولوژی Cloud در جهان و روند رو به رشد این خدمات در ایران، جذابیت و فرصت مناسبی در بازار برای ارائه خدمات زیرساخت ابری وجود دارد. شرکت ابرآمد عرضه کننده ی سرویس های نوآورانه در زمینه ی زیرساخت های ابری است.

همکاران سیستم در طول عمر خود همواره موفقیت مشتری و در نتیجه ماندگاری او را هدف قرار داده و کارهای بسیاری برای تحقق این هدف انجام داده است. با بالغ تر شدن کسب و کارها در کاربرد نرم افزارهای سازمانی، انتظار داریم در سال ۱۴۰۴ نیز با برقراری ارتباط کارساز و اثربخش مستمر با مشتری و تهیه و ارائه best practices برای کمک به مشتریان در استفاده بهینه و مؤثر از نرم افزارهای همکاران سیستم، خدمات جدید و متنوعی را به مشتریان خود ارائه دهیم.

سرمایه انسانی همواره رکن اصلی و پایه ای موفقیت رو به جلو ما است و ارتقا سطح عملکرد و بهره وری در سازمان بیش از هر چیز به سطح هدفمندی انگیزه، تخصص، خلاقیت و تلاش منابع انسانی، چه در سطح افراد و چه در سطح تیم ها وابسته است. در این مسیر در سال ۱۴۰۴ با تمرکز بر بالا بردن سطح تخصص بدنه سازمان، توسعه ظرفیت های تخصصی و قابلیت های مدیریتی به دنبال پیشبرد موفق تمامی استراتژی ها و برنامه های تعریف شده هستیم.

در سال ۱۴۰۴، گروه همکاران سیستم با تمرکز بر ارتقاء جایگاه رقابتی خود در صنعت فناوری اطلاعات کشور، اهداف کلیدی زیر را دنبال خواهد کرد:

- ارزش آفرینی برای مشتریان و خلق تجربه ای مطلوب
- ایجاد محیطی حرفه ای، پویا و توسعه دهنده برای سرمایه انسانی

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

- پیشگامی در حوزه هوش مصنوعی
- تحول در ارائه راهکارها از طریق عرضه نسل چهارم محصولات

۱-۲ برنامه توسعه محصولات جدید و ورود به بازارهای جدید:

پتانسیل بازار، نیاز شرکت‌ها به همگام شدن با تغییرات تکنولوژی و وابستگی به نرم‌افزارها سبب شده که کسب‌وکارها انتظارات بیشتری از ERPها به عنوان نقطه اتصال کسب وکارشان با IT داشته باشند. از این رو نسل بعدی نرم‌افزارهای ERP با اهداف تسهیل انجام کارها با تکیه بر تکنولوژی‌هایی مانند خودکارسازی فرآیندها، ایجاد هوشمندی در عملیات، توسعه مفهوم برنامه‌ریزی و پیش‌بینی و گسترش مرزهای ERP با ایجاد همکاری‌های بین سازمانی، شکل گرفته است. همکاران سیستم به عنوان اولین ارائه کننده ERP ابری به صورت SaaS در ایران و با انتخاب استراتژی ارائه خدمت بر بستر ابر به عنوان مهم‌ترین رویکرد آینده خود و با توجه به نیازهای بازار و تحولات فناوری که در بالا تشریح شده‌اند، پس از انجام مطالعات و بررسی‌های لازم و آغاز پروژه نسل جدید محصولات ERP خود در دو سال گذشته، در کنار حفظ تمرکز بر گسترش سبد محصولی راهکاران، توسعه محصولات مبتنی بر فناوری ابر و بر پایه هوش مصنوعی را در دستور کار خود قرار داد تا پایداری و توسعه آتی سازمان را تضمین کند.

نسل جدید محصولات همکاران سیستم با اتکا بر تجربه چندین ساله سازمان، روندهای روز تکنولوژی و به‌کارگیری به‌روزترین ابزارهای توسعه نرم‌افزار، در حال تولید بوده و فرآیند تولید آنها بر اساس رویکردهای توسعه محصول چابک، پایه‌گذاری شده است. علاوه بر این، معماری، تحلیل‌ها و تکنولوژی‌های به کار گرفته شده در محصولات نسل چهار، آمادگی اجرای آنها به شکل بهینه و بر بستر ابر را فراهم می‌کند. در زمینه هوش مصنوعی به عنوان اولین گام، دستیار دیجیتال در این نرم‌افزار تعبیه شده است که بتواند پاسخگوی سؤالات هریک از کاربران به صورت در لحظه باشد؛ این دستیار در ادامه به نحوی گسترش خواهد یافت که بتواند به کاربر در انجام امور روزمره خود کمک کند.

در همین راستا، پس از فراهم‌سازی زیرساخت‌های فنی و تشکیل تیم‌های توسعه محصول، در پایان سال ۱۴۰۲، دو ماژول از محصولات نسل ۴ تولید و به بازار عرضه شد، در ادامه و در سال ۱۴۰۳ ضمن دریافت بازخورد مشتریان و توسعه امکانات جدید بر روی این دو ماژول، سه ماژول دیگر نیز تولید و به بازار عرضه شد. همچنین تولید دو ماژول دیگر آغاز گردیده و به بازار عرضه خواهد شد. این موفقیت، گامی اساسی در توسعه نسل جدید محصولات در سال ۱۴۰۴ خواهد بود. توسعه امکانات جدید بر روی این هفت ماژول در برنامه‌های سال ۱۴۰۴ قرار گرفته و برنامه‌ریزی لازم برای تولید سه ماژول دیگر و تکمیل سبد محصولی پایه و اصلی انجام شده است. ماژول‌های تولید شده در سال ۱۴۰۴ به طور رسمی به بازار عرضه خواهند شد تا ضمن فراهم‌سازی حضور گسترده محصولات نسل جدید در بازار، برنامه‌ریزی و مقدمات لازم برای تولید ماژول‌ها و نرم‌افزارهای تخصصی و تکمیلی براساس دریافت بازخورد و نظرات مشتریان، در برنامه سال‌های آتی قرار گیرد.

لازم به ذکر است که اگرچه این موضوع در بودجه لحاظ شده است، اما آثار درآمدی اصلی محصولات نسل جدید در دو تا چهار سال آینده نمایان خواهد شد.

۲-۲ سیاست‌های شرکت در ارتباط با راهبری شرکتی و اقدامات صورت گرفته در رابطه با آن:

پایداری:

در عصر تحول دیجیتال، شرکت‌های نرم‌افزاری بیش از هر زمان دیگری نقش کلیدی در پیشبرد نوآوری، توسعه پایدار و کمک به ماندگاری سازمان‌ها دارند. پایداری در این صنعت به معنای ترکیب رشد اقتصادی با مسئولیت‌پذیری اجتماعی و زیست‌محیطی است. ما در تلاشیم تا با بهینه‌سازی زیرساخت‌های فناوری، بهبود کارایی مصرف انرژی در مراکز داده، حمایت از توسعه منابع انسانی و رعایت اصول اخلاقی در فرآیندهای کسب‌وکار، سهم قابل‌توجهی در مسیر پایداری داشته باشیم.

از سوی دیگر، با تمرکز بر شفافیت اطلاعات، مدیریت ریسک‌های امنیتی و ارائه محصولات و خدمات سازگار با محیط‌زیست، نه تنها ارزش بیشتری برای مشتریان و سرمایه‌گذاران خلق می‌کنیم، بلکه جایگاه شرکت را به عنوان یک رهبر مسئولیت‌پذیر در اکوسیستم دیجیتال تثبیت کنیم.

پایداری دیگر یک انتخاب نیست، بلکه یک ضرورت برای رشد مستمر در صنعت نرم‌افزار محسوب می‌شود و این راهبرد نه تنها موجب تقویت رقابت‌پذیری خواهد شد، بلکه در بلندمدت موجب ایجاد اعتماد بیشتر، افزایش بهره‌وری و مدیریت بهتر منابع می‌شود.

در این راستا گزارش حاضر به بیان عملکرد شرکت همکاران سیستم بر اساس سه محور تشکیل‌دهنده مفهوم توسعه‌ی پایدار که شامل تأثیرات زیست محیطی، اجتماعی و اقتصادی است، می‌پردازد:

اثرات زیست محیطی:

- در سال‌های اخیر رایانش ابری به عنوان یک دستاورد مهم در حوزه‌ی فناوری اطلاعات مطرح شده است. رایانش ابری یک روش نوین پردازش است که در آن منابع قابل گسترش و اغلب مجازی شده به صورت یک سرویس پردازشی و از طریق شبکه‌های ارتباطی مانند شبکه‌های محلی و اینترنت عرضه می‌شود. محوریت این مدل سرویس‌دهی به کاربر براساس تقاضا است، بدون آنکه لزوماً کاربر نیازی به تجهیزات خاصی برای پردازش داشته باشد. این فناوری ضمن کاهش اتلاف انرژی به دلیل متمرکز کردن تجهیزات، سبب کاهش استفاده از تجهیزات الکترونیکی می‌شود که همین امر به نوبه خود منجر به کاهش آلودگی محیط زیست نیز خواهد شد. با ایجاد این تمرکز، امکان استفاده از انرژی‌های پاک هم فراهم می‌شود که باعث شده ارائه‌کنندگان راهکارهای ابری، به این سمت حرکت کنند. همکاران سیستم با تولید و عرضه‌ی محصولات بر بستر ابر و همچنین تعیین استراتژی cloud first به عنوان یکی از اهداف استراتژیک گروه و تأسیس شرکت ابرآمد در این راستا در سال‌های اخیر گام‌های موافقی برداشته است.

- در سال گذشته مرکز داده همکاران سیستم که سرمایه گذاری جدی روی آن انجام شده بود به بهره برداری رسید که خود گام بزرگی در جهت کمک به کاهش اثرات منفی زیست محیطی محسوب می شود. این سرمایه گذاری در سال های آتی نیز ادامه خواهد یافت و نگاه همکاران سیستم به استفاده از انرژی های پاک و کاهش آلاینده های محیطی نیز در این سرمایه گذاری ها جدی است.
- شرکت همکاران سیستم با تولید و ارائه ی محصولات نرم افزاری و همچنین محتویات آموزشی آنها به صورت الکترونیکی، گام مهمی در صرفه جویی مصرف کاغذ مشتریان و همچنین گروه شرکت های همکاران سیستم، برداشته است. در ساده ترین شکل، استفاده از نرم افزارهای همکاران سیستم موجب می شود که شرکت ها نیازی به نگهداری نسخ کاغذی بسیاری از اسناد خود، مانند حواله ها، رسیدها و اسناد فروش نداشته باشند که معمولاً تشکیل دهنده ی حجم بسیار زیادی از مصرف کاغذ شرکت هاست. نرم افزار مدیریت ارتباطات سازمانی که طی سال گذشته به صورت عمومی به بازار عرضه شد نیز گام مهمی در این راستا محسوب می شود.
- با توجه به اهمیت موضوع انرژی در سطح گروه همکاران سیستم به صورت پیوسته اقداماتی نظیر خاموش نمودن سیستم های برودتی و حرارتی بعد از ساعات اداری و استفاده از لامپ های کم مصرف، در شرکت اجرایی شده است.
- گروه همکاران سیستم با غیرحضوری کردن بخشی از خدمات استقرار و کنترل کیفیت، برگزاری دوره های آموزشی و سمینارها، گام مثبتی در راستای کاهش تردهای غیرضروری، سطح آلودگی هوا و صرفه جویی در مصرف انرژی برداشته است.

مسئولیت های اجتماعی:

همکاران سیستم همان طور که کمک به بهبود فرآیندهای کسب و کار را رسالت خود اعلام می کند، نسبت به جامعه نیز خود را مسئول می داند. در همین راستا، طی سال های اخیر تلاش شده با فعالیتهایی کوچک اما مؤثر در حوزه هایی مانند آموزش، توانمندسازی اجتماعی، فعالیتهای داوطلبانه و حفاظت از محیط زیست مسئولیت های خود را در این حوزه دنبال کند. از جمله مهم ترین اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۳ شامل موارد زیر بوده است:

- با در دسترس قرار دادن دانش و تجربیات به دست آمده طی سال ها فعالیت در صنعت نرم افزار، تلاش شده تا افشار آسیب دیده، جوان و نوجوان در سطح کشور برای ورود به بازارهای کار آماده شوند. آموزش به عنوان پایه ای ترین اصل و پیش نیاز توانمندسازی اجتماعی، به عنوان استراتژی اصلی همکاران سیستم در بخش مسئولیت های اجتماعی شرکتی دنبال می شود. این آموزش ها توسط همکاران سیستم و با همکاری مؤسسه

- پژوهش و آموزش یا با همکاری مؤسسات متخصص و فعال در زمینه آموزش‌های کودک و نوجوان در قالب سمینارها و وبینارها و حمایت از رویدادهای علمی و دانشجویی انجام می‌شود.
- با ارائه راهکارهای ابری و احداث دیتاسنتر برای کاهش هزینه‌های مشتریان در تأمین تجهیزات سخت‌افزاری و همچنین امنیت اطلاعات آن‌ها با رویکرد استفاده از انرژی‌های پاک و کاهش آلاینده‌گی محیطی گام برداشته شده‌است.
- برای سازمان‌های مردم‌نهاد و نیکوکار، خدمات نرم‌افزاری رایگان و با حداقل هزینه پشتیبانی فراهم شده‌است.
- شرکت همکاران سیستم همواره شرکتی پیشرو در حوزه مالکیت فکری بوده و بیش از هفده سال است که بطور مستمر در این حوزه فعالیت می‌کند و برای معرفی و شناساندن این حقوق به فعالان بازار کوشش کرده‌است. در این راستا در سال ۱۴۰۳، ویژه‌نامه روز جهانی مالکیت فکری در ۶ اردیبهشت ۱۴۰۳ با موضوع "تحول دیجیتال و مالکیت فکری؛ زمینه ساز توسعه پایدار" با همکاری کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین‌المللی تهیه و منتشر شد و اقدامات لازم برای انتشار ویژه نامه در اردیبهشت ۱۴۰۴ با موضوع "ملاحظات اخلاقی در توسعه و به کارگیری هوش مصنوعی" انجام شد.
- همکاران سیستم همواره نیروهای انسانی شرکت را مهم‌ترین سرمایه‌ی خود دانسته‌است؛ لذا توجه به موضوع منابع انسانی از جنبه‌ی سلامت پرسنل و خانواده ایشان، همواره جزو دغدغه‌های شرکت بوده‌است. مراقبت‌های کمیته‌ی سلامت کارکنان، با حضور چهار پزشک در شرکت و همچنین انتشار اخبار مربوط به حوزه سلامت دنبال شده‌است. بعلاوه، تعریف فعالیت‌هایی در حوزه‌های فرهنگ، هنر و ورزش نیز با هدف ایجاد حال خوب پرسنل به شکل مستمر طی سال گذشته برنامه‌ریزی و اجرا شده‌است.

اثرات اقتصادی:

این اثر در همکاران سیستم در سه حوزه قابل بررسی است:

- اول: عملکرد اقتصادی شرکت که به شرح سرفصل چهارم این گزارش تشریح شده‌است.
- دوم: تقویت ساختار سازمانی قابل اتکا، توسعه شبکه، استفاده بهینه از منابع در دسترس و افزایش بهره‌وری در داخل سازمان می‌باشد که از طریق بازنگری و بهبود مستمر فرآیندهای داخلی شرکت همواره در دستور کار هیئت‌مدیره قرار داشته‌است. لازم به ذکر است یکی از رویکردهای مهم همکاران سیستم در راستای افزایش بهره‌وری، پیاده‌سازی سیستم مدیریت عملکرد و تقویت اثربخشی از طریق جذب افراد نخبه و مستعد از دانشگاه‌های برتر کشور می‌باشد.
- سوم: ایجاد اقتصادی پایدار و ماندگار برای شرکت می‌باشد. این هدف از طریق رایانش ابری محقق خواهد شد که درآمد آن به صورت حق اشتراک مستمر است و با افزایش تعداد و در طول زمان، حاشیه سود آن افزایش

خواهد یافت. بدین منظور خوشبختانه همکاران سیستم موفق شده که در سال گذشته سهم ۴۲ درصدی از سبد درآمدهای خود را به درآمدهای تکرارپذیر تبدیل کند.

۳-۲ برنامه شرکت جهت رعایت دستورالعمل پذیرش

همکاران سیستم مشمول این دستورالعمل نبوده و در صورتی که شامل شود مطابق قانون رفتار خواهد شد.

اعضاء هیئت مدیره و مدیرعامل

فرید فولادی:

به نمایندگی از شرکت: مدیریت سرمایه‌گذاری آینده‌نگر دانا (سهامی خاص)
سمت: رئیس و عضو غیرموظف هیئت مدیره
تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی کامپیوتر دانشگاه تهران
زمینه‌های سوابق کاری: مدیریت بازاریابی، مدیریت محصول و مدیریت استراتژی‌های بازار و سازمان
تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۳۹۹/۰۴/۱۰
سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۱۲ سال
سایر سمت‌های اجرایی: مدیر عامل شرکت زیرساخت‌های فناورانه ابرآمد (سهامی خاص)
سمت‌های ۵ سال گذشته: مدیرعامل گروه همکاران سیستم - معاون توسعه بازار
عضویت همزمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:
- نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره شرکت‌های:
○ توسعه زیرساخت‌های فناورانه ابرآمد (سهامی خاص)
○ توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص)
○ توسعه کسب و کارهای دانه (سهامی خاص)



مهدی امیری:

به نمایندگی از شرکت: توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص)
سمت: نائب رئیس و عضو غیرموظف هیئت مدیره
تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی کامپیوتر (نرم افزار) دانشگاه صنعتی شریف
زمینه‌های سوابق کاری: طراحی و توسعه نرم افزار، مدیریت کسب و کار و استراتژی‌های سازمانی و مدیریت منابع انسانی
تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۴۰۱/۰۴/۰۸
سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۱۰ سال
سایر سمت‌های اجرایی: مدیرعامل شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)
عضویت همزمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:
- نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)
- نماینده شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص) در هیئت مدیره شرکت زیرساخت‌های فناورانه ابرآمد (سهامی خاص)
- نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره موسسه تأمین آتیه همکاران سیستم (سهامی خاص)



محسن طلائی:



به نمایندگی از شرکت: همکاران سیستم پناه تهران (سهامی خاص)

سمت: عضو اصلی و موظف هیئت مدیره

تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی کامپیوتر دانشگاه علم و صنعت-کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر، هوش ماشین و رباتیک دانشگاه تهران

زمینه‌های سوابق کاری: طراحی و توسعه نرم افزار، فناوری اطلاعات و مدیریت استراتژیک

تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۳۹۶/۰۳/۰۹

سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۸ سال

سایر سمت‌های اجرایی: معاون توسعه محصول و قائم مقام مدیرعامل

سمت‌های ۵ سال گذشته: مدیرعامل شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)

عضویت همزمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:

- نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره شرکت سپیدارسیستم آسیا (سهامی عام)
- نماینده شرکت پیمان دماوند همکاران سیستم (سهامی خاص) در هیئت مدیره شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)
- نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره توسعه راهکارهای مدیریت سرونو (سهامی خاص)
- نماینده شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص) در هیئت مدیره شرکت توسعه کسب و کارهای دانه (سهامی خاص)

محمد مهدی میرمطهری:



به نمایندگی از شرکت: موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم (سهامی خاص)

سمت: عضو اصلی و غیر موظف هیئت مدیره

تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی- کارشناسی ارشد بهره‌وری و سیستم‌ها دانشگاه علم و صنعت

زمینه‌های سوابق کاری: مدیریت مالی، مدیریت بازارهای مالی و سرمایه‌گذاری، مدیریت اقتصاد و مدیریت استراتژیک

تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۳۹۷/۱۰/۰۳

سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۶ سال

عضویت همزمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:

- نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم (سهامی خاص)

علی اکبر صمدزاده:



به نمایندگی از شرکت: توسعه مدیریت آینده نگر فرساده (سهامی خاص)

سمت: عضو اصلی و موظف هیئت مدیره

تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی خواجه نصیر- کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه مازندران

زمینه‌های سوابق کاری: مدیریت فروش، مدیریت استراتژی‌های بازار، مدیریت استقرار و عملیات

تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۴۰۰/۰۴/۰۸

سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۳ سال

سایر سمت‌های اجرایی: معاون توسعه بازار و مدیر ستاد بازاریابی

سمت‌های ۵ سال گذشته: مدیر ستاد فروش

عضویت همزمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:

- نماینده شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) در هیئت مدیره شرکت همکاران سیستم اصفهان (سهامی خاص)
- نماینده شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص) در هیئت مدیره شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص)

علیرضا مسعودی:



به نمایندگی از شرکت: همکاران سیستم مدیریت طرح‌های عمومی (سهامی خاص)

سمت: عضو علی‌البدل و موظف هیئت مدیره

تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی حقوق دانشگاه تهران- کارشناسی ارشد رشته حقوق خصوصی از دانشگاه تهران- دکتری حقوق خصوصی از دانشگاه تهران

زمینه‌های سوابق کاری: وکالت دادگستری- عضو هیئت علمی دانشگاه

تاریخ عضویت در هیئت مدیره: ۱۴۰۳/۰۵/۲۰

سابقه عضویت در هیئت مدیره همکاران سیستم: ۱۰ ماه

سمت‌های ۵ سال گذشته: مشاور دفتر هیئت مدیره- مشاور حقوقی

عضویت همزمان در هیئت مدیره سایر شرکت‌ها:

- ندارد

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

علی بدخشان:



به نمایندگی از شرکت: پیمان الوند همکاران سیستم (سهامی خاص)

سمت: عضو علی‌البدل و غیرموظف هیئت‌مدیره

تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی نرم‌افزار دانشگاه شهید بهشتی/ کارشناسی ارشد رشته مهندسی

فناوری اطلاعات- طراحی و تولید نرم افزار دانشگاه علم و صنعت ایران

زمینه‌های سوابق کاری: طراحی نرم افزار و برنامه نویسی-مدیر پروژه

تاریخ عضویت در هیئت‌مدیره: ۱۴۰۳/۰۵/۲۰

سابقه عضویت در هیئت‌مدیره همکاران سیستم: ۱۰ ماه

سایر سمت‌های اجرایی: معاون مدیرعامل شرکت اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (سهامی خاص)

سمت‌های ۵ سال گذشته: مدیر پروژه شرکت اطلاعات مدیریت (سهامی خاص)-طراحی و برنامه نویسی-مدیر گروه زیر ساخت

راهکاران- مدیر فنی

عضویت همزمان در هیئت‌مدیره سایر شرکت‌ها:

- نماینده شرکت همکاران سیستم پناه تهران (سهامی خاص) در هیئت‌مدیره شرکت توسعه زیرساخت‌های فناورانه ابرآمد

(سهامی خاص)

محمد عزیزاللهی:



سمت: مدیرعامل

تحصیلات/مدارک حرفه‌ای: کارشناسی مهندسی کامپیوتر دانشگاه آزاد اسلامی - کارشناسی ارشد مدیریت کارآفرینی

دانشگاه تهران

تاریخ انتصاب: ۱۴۰۰/۰۷/۱۹

سابقه اجرایی در شرکت:

- معاونت توسعه بازار همکاران سیستم (سهامی عام)
- معاون اجرایی مشتریان و شرکت‌ها همکاران سیستم (سهامی عام)
- مدیر ستاد مراقبت از مشتری و مدیریت بازار همکاران سیستم (سهامی عام)
- مدیر ستاد مدیریت فروش همکاران سیستم (سهامی عام)
- مدیرعامل شرکت سپیدارسیستم آسیا (سهامی عام)
- مدیرعامل شرکت همکاران سیستم یزد (سهامی خاص)

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

اطلاعات اعضای کمیته‌های زیرمجموعه هیئت‌مدیره

کمیته حسابرسی:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/ مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته	عضویت همزمان در کمیته‌های سایر شرکت‌ها (ذکر نام شرکت‌ها)	خلاصه سوابق
محمد مهدی میرمطهری	رئیس کمیته	حسابداری	۱۳۹۷/۱۱/۰۲	۸		مدیریت ارشد، بیش از ۳۰ سال سابقه در امور مالی، ارزیابی اقتصادی طرح‌ها و بودجه‌ریزی، مشاوره در امور سرمایه‌گذاری‌ها، مشارکت‌های داخلی و خارجی و عضو هیئت‌مدیره شرکت‌های بورسی و غیربورسی و عضو هیئت‌مدیره همکاران سیستم به مدت ۶ سال
فرید فولادی	عضو کمیته	مهندسی کامپیوتر	۱۴۰۲/۰۵/۱۰	۸	کمیته منابع انسانی و انتصابات و کمیته اقتصادی شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)	مدیرعامل شرکت همکاران سیستم به مدت ۲/۵ سال، عضو هیئت‌مدیره شرکت همکاران سیستم به مدت ۱۲ سال و رئیس هیئت‌مدیره گروه شرکت‌های همکاران سیستم از سال ۱۴۰۰ تاکنون
مهدی انصاریان	عضو کمیته	حسابداری	۱۳۹۶/۰۱/۰۱	۸	کمیته حسابرسی و ریسک شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)	مدیریت ارشد، مدیر تحلیل و طراحی سیستم، مدیر مالی و عضو هیئت‌مدیره همکاران سیستم به مدت ۲۴ سال
حسین شهبازی رز	عضو کمیته	حسابداری	۱۴۰۰/۰۴/۲۶	۸	کمیته حسابرسی و ریسک شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)	مدیر حسابرسی در سازمان حسابرسی، عضو کارگروه کمیته کنترل کیفیت جامعه حسابداران رسمی، ۳۰ سال سابقه حسابرسی داخلی، عملیاتی و مستقل
ابراهیم نوروزیگی	عضو کمیته	حسابداری	۱۳۹۹/۰۴/۲۳	۶		۱۰ سال تدریس، عضویت در کارگروه تدوین استانداردهای مالی و دولتی به مدت ۵ سال، عضویت در کمیته روابط بین‌الملل انجمن حسابداران خبره ایران به مدت ۴ سال و مدیر اجرایی مرکز آموزش آن به مدت ۳ سال

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

کمیته استراتژی و ریسک

مهدی امیری: رئیس کمیته
عضویت همزمان در کمیته اقتصادی شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)
محسن طلائی: عضو کمیته
عضویت همزمان در کمیته ریسک و استراتژی شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام) و کمیته منابع انسانی و انتصابات شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)
سعید رنجبری: عضو کمیته
عضویت همزمان در کمیته دیگری ندارد.

اطلاعات اعضای کمیته:

سعید رنجبری:

تحصیلات:

کارشناسی مدیریت بازرگانی دانشگاه شیراز

کارشناسی ارشد مدیریت برنامه ریزی آموزشی دانشگاه شیراز

مهم‌ترین سوابق کاری:

مدیرعامل شرکت همکاران سیستم فارس (سهامی خاص)

مدیرعامل شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم (سهامی خاص)

مدیرعامل شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)

باتوجه به اینکه سایر اعضای این کمیته عضو هیئت‌مدیره همکاران سیستم هستند، اطلاعات ایشان در بخش اعضای هیئت‌مدیره و مدیرعامل، ذکر شده‌است.

کمیته منابع انسانی و انتصابات

فرید فولادی: رئیس کمیته

عضویت همزمان در کمیته اقتصادی و کمیته حسابرسی شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

محسن طلائی: عضو کمیته

عضویت همزمان در کمیته ریسک و استراتژی شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام) و کمیته ریسک و استراتژی شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

احمد حسینی: عضو کمیته

عضویت همزمان در کمیته منابع انسانی و انتصابات شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)

اطلاعات اعضای کمیته:

احمد حسینی:

تحصیلات:

کارشناسی مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبایی

کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبایی

دکتری مدیریت منابع انسانی دانشگاه علامه طباطبایی

مهم‌ترین سوابق کاری:

مدیرعامل پناه تهران همکاران سیستم (سهامی خاص)

مدیرستاد مدیریت منابع انسانی

مدیرعامل مؤسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم (سهامی خاص)

عضویت همزمان در کمیته منابع انسانی و انتصابات شرکت سپیدار سیستم آسیا (سهامی عام)

باتوجه به اینکه سایر اعضای این کمیته عضو هیئت‌مدیره همکاران سیستم هستند، اطلاعات ایشان در بخش اعضای هیئت‌مدیره و مدیرعامل، ذکر شده‌است.

کمیته اقتصادی

فرید فولادی: رئیس کمیته

عضویت همزمان در کمیته‌های حسابرسی و منابع انسانی و انتصابات شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

مهدی امیری: عضو کمیته

عضویت همزمان در کمیته استراتژی و ریسک شرکت همکاران سیستم (سهامی عام)

علیرضا مسعودی: عضو کمیته

عضویت همزمان در کمیته دیگری ندارد.

اطلاعات اعضای کمیته:

باتوجه به اینکه تمام اعضای این کمیته عضو هیئت‌مدیره همکاران سیستم هستند، اطلاعات ایشان در بخش اعضای هیئت‌مدیره و مدیرعامل، ذکر شده‌است.

۳. مهم‌ترین منابع، مصارف، ریسک‌ها و روابط

۱-۳ منابع و مصارف:

دریافت‌ها و پرداخت‌های نقدی شرکت اصلی در سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ به شرح زیر می‌باشد:

ارقام به میلیون ریال

۲۲,۴۷۶,۳۸۳	خالص دریافت‌های نقدی حاصل از عملیات	منابع
۲,۹۵۷,۹۰۱	دریافت‌های نقدی از شرکت‌های فرعی	
۱۲,۹۷۶,۶۵۵	دریافت‌های نقدی حاصل از فروش سرمایه‌گذاری‌های کوتاه‌مدت	
۲,۴۳۹,۹۵۰	دریافت‌های نقدی حاصل از سود سایر سرمایه‌گذاری‌ها	
۸,۲۳۴	دریافت‌های نقدی حاصل از فروش دارایی‌های ثابت مشهود	
۳۸۰,۶۰۲	دریافت‌های نقدی حاصل از فروش سهام خزانه	
(۱۷,۳۲۵,۵۰۴)	پرداخت‌های نقدی برای تحصیل سرمایه‌گذاری‌های کوتاه‌مدت	مصارف
(۱,۸۹۱,۱۰۷)	پرداخت‌های نقدی برای تحصیل سایر سرمایه‌گذاری‌های بلندمدت	
(۱۷,۶۵۸,۲۱۷)	پرداخت‌های نقدی بابت سود سهام	
(۷۹۶,۸۱۸)	پرداخت‌های نقدی برای خرید دارایی‌های ثابت مشهود	
(۱,۴۵۳,۵۵۱)	پرداخت‌های نقدی بابت مالیات بر درآمد	
(۱,۲۷۵,۸۲۴)	پرداخت‌های نقدی برای خرید دارایی‌های نامشهود	
(۷۵۲,۲۸۱)	پرداخت‌های نقدی برای از خرید سهام خزانه	
۸۶,۴۲۳	خالص ورود (خروج) وجه نقد	

۲-۳ ریسک‌ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن:

مدیریت ریسک‌ها در همکاران سیستم همواره با توجه و دقت خاصی هم در سطح هیئت‌مدیره و هم در سطح اجرا انجام می‌شود. هیئت‌مدیره با کمک کمیته‌های زیرمجموعه به ویژه در کمیته استراتژی و ریسک و همچنین در ارزیابی‌های سه‌ماهه، ریسک‌های پیش‌رو را بررسی کرده و بسته به احتمال وقوع و اثرشان، در مورد آن‌ها اقدام می‌کند. سازکارهای اجرا نیز در این حوزه به درستی عمل می‌کنند؛ عملکرد شرکت در فراز و نشیب‌های مختلف محیط کسب‌وکار نشان‌دهنده نتایج این سازکار است. این مسیر در سال ۱۴۰۳ نیز ادامه داشت و همچنین داشتن سازکار متمرکزتر و سازمان‌دهی فرآیند مدیریت ریسک در دستورکار هیئت‌مدیره گروه قرار گرفت. بنابراین، کمیته استراتژی و ریسک علاوه بر وظایف خود، مسئولیت مدیریت ریسک را برعهده گرفت و با تمرکز بیشتر بر طرح‌ریزی بر مبنای سناریو (Scenario Planning) و توجه به انواع ریسک‌های موجود و تدوین راهکارهای پیشگیری و تقابل، به مدیریت آن‌ها پرداخت و از طرف دیگر، کمیته

حسابرسی بر اطمینان یافتن از وجود فرآیندهای لازم در اجرا و نیز پایش ریسک‌های مرتبط با مأموریت کمیته حسابرسی متعهد گردید.

به‌طور کلی مهم‌ترین ریسک‌هایی که شناسایی و کنترل شده‌اند، در دسته‌های زیر تشریح می‌شوند:

الف) ریسک‌های بازار و مشتریان

شرایط تورمی موجود و نیز ادامه تحریم‌ها به دو شکل روی بازار و مشتریان همکاران سیستم اثرگذار است؛ اول اینکه توان خرید مشتریان را تحت تأثیر قرار داده و دوم این‌که مسیرهای توسعه‌ای و اضافه شدن شرکت‌های جدید و یا خطوط تولیدی جدید را محدود می‌کند. هر دو موضوع روی بازار همکاران سیستم اثر دارد و نیازمند توجه است. تمرکز همکاران سیستم بر ارائه خدمات ابری (مانند راهکاران ابری و خدمات زیرساختی ابرآمد) و نیز توجه به تکمیل سبد مشتریان با هدف کمک به بهبود بهره‌وری آنها، در کنار تمرکز ویژه بر صنایعی که شرایط مناسب‌تری دارند و پایش مستمر وضعیت صنایع در کشور، توانسته‌است این ریسک را کنترل کرده و اثر آن را بر کسب‌وکار شرکت حداقلی کند. همچنین توجه بیشتر به رضایت مشتریان در دستور کار قرار گرفته‌است که خوشبختانه اثرات خود را در عقد قراردادهای پشتیبانی سالیانه به شکل مؤثر و مثبتی نشان داده‌است.

ب) ریسک‌های فناوری و نوآوری

جهان امروز سرعتی شگفت‌آور در تغییرات فناوری و ارائه نوآوری‌های تکنولوژیکی دارد که حرکت همزمان با این سرعت شگفت‌آور به خودی خود کاری دشوار است. حال وقتی در کنار این پدیده، شرایطی همچون تحریم‌های اقتصادی و محدودیت در دسترسی به منابع جهانی قرار می‌گیرد، همراستا شدن با این سرعت حرکت به مراتب سخت‌تر از گذشته می‌شود و این موضوع در صنعت نرم‌افزار که صنعتی دائم در حال تغییر است، ملموس‌تر می‌باشد.

خوشبختانه همکاران سیستم با بهره‌گیری از بهترین متخصصان و با استفاده از دانش و تجربه‌ی خوبی که در حوزه تولید نرم‌افزاری سازمانی دارد، موفق شده در زمان مناسب به سمت تولید نسل چهارم محصولات خود با بهره‌گیری از تکنولوژی‌های روز دنیا حرکت کند و بتواند اقدام قابل قبولی در جهت کنترل این ریسک انجام دهد. همچنین محصولات و خدماتی که در شرکت‌های تخصصی همکاران سیستم همچون ابرآمد ارائه می‌شود، نمود دیگری از مدیریت این ریسک می‌باشند.

پ) ریسک‌های عملیاتی

ریسک‌های عملیاتی شامل آن دسته از ریسک‌هایی است که در حوزه عملیات بوده و یا بر فعالیت‌های اجرایی تأثیر می‌گذارد. ریسک منابع انسانی، سیستم‌های اطلاعاتی و زیرساختی، ریسک کنترل‌های حسابداری و ریسک حقوقی در این گروه قرار می‌گیرند که با توجه به اقدامات سال‌های اخیر و فعال‌تر شدن واحد حسابرسی داخلی، تحت کنترل و مدیریت بیشتری قرار دارند.

در این مقطع ریسک منابع انسانی جزو مهم‌ترین ریسک‌ها برای همه کسب‌وکارها به شمار می‌رود و همکاران سیستم به‌طور جدی درصدد مدیریت آن است. با توجه به شرایط اقتصادی تورمی و ناپایدار و افزایش مهاجرت استعدادهای نخبه، سه اقدام جدی برای مدیریت این ریسک انجام شده است. اول توجه به معیشت استعدادهای نخبه و توجه به تأمین آتیه آن‌ها، دوم، توجه به توسعه فردی و یادگیری استعدادها که عامل اثرگذاری در حفظ آن‌ها در برابر مهاجرت است و سوم، جذب بیشتر نیروهای جوان با استعداد در نقش‌های کلیدی مانند توسعه محصول و سرمایه‌گذاری برای آینده آن‌ها.

یکی دیگر از ریسک‌های مربوط به این دسته، ریسک‌های مدیریتی است که منشاء آن به نوعی تمامی موارد ذکر شده در پاراگراف قبلی می‌باشد. هیئت‌مدیره گروه از طریق کمیته منابع انسانی و انتصابات و ستاد منابع انسانی پروژه‌های متنوعی را با هدف توسعه ظرفیت‌های مدیریتی و طراحی بستر مدیریتی قوی برای آینده و در راستای مدیریت این ریسک، طراحی و اجرا نموده و این مسیر را در سال‌آتی نیز ادامه خواهد داد.

پ) ریسک‌های مالی و اقتصادی

ریسک‌های مالی و اقتصادی، آن دسته از ریسک‌هایی هستند که شرایط مالی شرکت را برای تداوم فعالیت و خلق مسیرهای توسعه به خطر می‌اندازند، مانند کمبود نقدینگی یا افزایش بی‌رویه مطالبات.

خوشبختانه وضعیت نقدینگی شرکت در شرایط بسیار خوبی قرارداد و علیرغم چالش‌هایی که در بازار در این حوزه وجود دارد، ریسک همکاران سیستم در این زمینه حداقلی است. اما همین وجود نقدینگی کافی با توجه به تورم شدید، خود به ریسکی برای شرکت تبدیل شده است. بنابراین کمیته اقتصادی طی جلسات ماهیانه به دنبال بهترین مسیرهای سرمایه‌گذاری مطمئن این نقدینگی‌هاست و با تدوین سیاست‌های روشن، مسیرهای سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت را برای اجرا روشن کرده و بر آن‌ها نظارت می‌کند که نتیجه آن در درآمدهای غیرعملیاتی شرکت مشهود است.

در حوزه مطالبات نیز، استراتژی برون‌سپاری عملیات در سال‌های اخیر، نسبت مطالبات به درآمد را کاهش داده و ریسک این موضوع را کم کرده است اگرچه با توجه به شرایط اقتصادی، ریسک ناشی از ناتوانی مشتریان در پرداخت به موقع بدهی‌های خود وجود دارد. با توجه به سیاست‌های گروه در وصول مطالبات شامل لایسنس نرم‌افزارها، خدمات استقرار، پشتیبانی و آموزش، دوره وصول مطالبات کنترل شده و ریسک اعتباری به حداقل رسیده است.

ت) ریسک‌های تأمین

در عمده فعالیت‌های گروه، تأمین مواد و یا تجهیزات وجود ندارد و به ارز وابسته نیست، در نتیجه از این ریسک به دور است. اما در چهار سال اخیر با توجه به تمرکز بر ارائه خدمات ابری و زیرساخت‌های ابری به مشتریان، نیازمند تأمین تجهیزات سخت‌افزاری و شبکه هستیم. این ریسک با تأمین به موقع تجهیزات که هم باعث صرفه‌جویی و هم جلوگیری از کمبود گردید، مدیریت شد.

س) ریسک‌های قانونی و مقرراتی

شرکت همکاران سیستم به عنوان یکی از بازیگران اصلی صنعت نرم‌افزار کشور، با مجموعه‌ای از ریسک‌های قانونی و مقرراتی روبه‌رو است که ممکن است بر عملکرد جاری، توسعه بازار و اجرای پروژه‌ها تأثیرگذار باشد. مهم‌ترین ریسک‌های شناسایی شده در این حوزه عبارتند از:

- **تغییرات در قوانین مالیاتی و حسابداری:** همکاران سیستم، به عنوان یکی از بازیگران اصلی صنعت نرم‌افزار کشور، در دو سطح الزامات داخلی (درون سازمانی) و الزامات بیرونی (محصولات و خدمات ارائه شده به مشتریان) با ریسک‌های قانونی و مقرراتی مواجه است. با توجه به تغییرات مستمر در قوانین مالیاتی و استانداردهای حسابداری، شرکت موظف است به طور مداوم فرآیندهای مالی، حسابداری و گزارش‌گری خود را به‌روزرسانی کرده و با الزامات جدید انطباق دهد. در غیر این صورت، شرکت ممکن است در معرض مغایرت قانونی، جرایم مالیاتی، اختلال در حسابرسی‌ها و کاهش شفافیت مالی قرار گیرد. بنابراین، واحدهای داخلی به‌ویژه مالی، حقوقی و فناوری اطلاعات باید همکاری مستمری برای پیش، تفسیر و اجرای این مقررات داشته باشند. محصولات نرم‌افزاری شرکت نیز باید با مقررات مالیاتی و حسابداری روز کشور همخوانی داشته باشند تا مشتریان بتوانند با اطمینان از آن‌ها در فرآیندهای قانونی و حسابرسی استفاده کنند.
 - **ریسک‌های مرتبط با انعقاد قراردادهای دولتی و خصوصی:** همکاری با سازمان‌های بزرگ دولتی و خصوصی مستلزم رعایت دقیق مقررات حقوقی، مفاد قراردادهای، و الزامات شفافیت و پاسخگویی است. عدم انطباق کامل با این مقررات می‌تواند شرکت را در معرض مخاطرات حقوقی و مالی قرار دهد.
 - **تغییرات در قوانین تجارت الکترونیک و حقوق نرم‌افزار:** با توجه به رشد شتابان فناوری، قوانین مربوط به مالکیت فکری، تجارت الکترونیک، حقوق نرم‌افزار و خدمات ابری در حال تحول مستمر است. این تغییرات ممکن است نیازمند بازنگری در مدل‌های کسب‌وکار، ساختار قراردادهای و توسعه محصولات شرکت باشد.
- با توجه به تنوع ریسک‌های این دسته، همکاران سیستم به نوعی از تمامی ارکان خود مانند کمیته‌ها و واحدهای مختلف (بسته به نوع ریسک) برای مدیریت آن‌ها استفاده می‌کند.

۳-۳ اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته:

اطلاعات معاملات انجام شده با اشخاص وابسته در سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ مطابق جدول زیر می باشد و در این خصوص ضمن رعایت قوانین مندرج در آیین نامه معاملات شرکت، مستندسازی و شفاف سازی لازم بعمل آمده است. در این راستا قراردادهای منعقد شده با شرکت های فرعی مشابه با سال های گذشته، به امضا رسیده و افشا شده و همچنین کمیته حسابرسی شرکت همکاران سیستم معاملات با اشخاص وابسته را برای دوره ی مذکور، از جنبه های منصفانه بودن، افشای کامل و عدم شرکت مدیر ذی نفع در رای گیری با در نظر گرفتن کلیه مقررات و استانداردهای حاکم بر انجام معاملات با اشخاص وابسته اعم از ماده ۱۲۹ لایحه قانونی اصلاحیه قسمتی از قانون تجارت مصوب ۱۳۴۷، دستورالعمل الزامات افشای اطلاعات و تصویب معاملات با اشخاص وابسته ناشران بورس و فرابورس و استاندارد حسابداری شماره ۱۲ بررسی نموده و مناسب و در روال عادی تجاری گروه با شرکت های وابسته ی خود ارزیابی نموده است.

شرکت همکاران سیستم

گزارش تفسیری مدیریت

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

شرح	نام شخص وابسته	نوع وابستگی	مشمول ماده ۱۲۹	اجاره/رهن ساختمان	فروش نرم افزار و ارائه نرم افزار ابری	خدمات آموزشی ارائه شده	خدمات کنترل کیفیت تولید ارائه شده	خدمات ارائه دیتاست	خرید خدمات کالا	وجوه دریافتی از شرکتهای فرعی
شرکت اصلی	مدیریت سرمایه گذاری آینده نگر دانا	واحد تجاری اصلی - عضو هیات مدیره	*	۷۳						
	اطلاعات مدیریت همکاران سیستم (mis)	عضو مشترک هیات مدیره	*	۵,۴۰۴					۲,۹۳۵,۰۹۳	
شرکتهای فرعی	پیمان الوند همکاران سیستم	عضو مشترک هیات مدیره	*	۴,۳۸۵	۶۳۷,۲۵۹					
	پیمان دماوند همکاران سیستم	عضو مشترک هیات مدیره	*	۲,۴۰۱	۳۶۰,۹۷۸					
	تامین آتیه کارکنان همکاران سیستم	عضو مشترک هیات مدیره	*	۷۳						
	توسعه شبکه فروش همکاران سیستم	عضو هیات مدیره	*	۱,۹۸۴	۶,۳۰۷,۲۸۱	۴,۵۵۰				
	توسعه ی کسب و کارهای دانه	عضو مشترک هیات مدیره	*	۷۳						
	سپیدار سیستم آسیا	عضو مشترک هیات مدیره	*	۱,۹۸۵					۱۶,۳۴۵	
	موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم	عضو هیات مدیره	*	۱۲,۱۱۰		۱۳,۱۷۵			۸۴,۲۴۰	
	مهندسی فناوریهای نوین پایوند	عضو مشترک هیات مدیره	*	۱,۹۸۴	۷۸,۵۵۸				۲۱,۲۳۶	
	همکاران سیستم آذربایجان شرقی	عضو مشترک هیات مدیره	*	۲,۴۸۹	۴۶۷,۴۲۳		۳۱۰,۲۵۱			۴۲,۹۲۳
	همکاران سیستم اصفهان	عضو مشترک هیات مدیره	*	۱۳,۳۰۸	۷۸۸,۷۸۹		۵۳۱,۶۱۷		۷۵۱	۶۲,۲۶۱
	همکاران سیستم پناه تهران	عضو هیات مدیره	*	۱۳,۳۱۲	۱,۸۷۸,۲۵۲		۵,۸۴۰,۵۰۲		۱۱۵,۸۳۱	۲,۷۸۲,۶۲۸
	همکاران سیستم خراسان رضوی	عضو مشترک هیات مدیره	*	۵,۰۲۹	۵۳۰,۱۳۴		۲۹۲,۴۷۱		۱۶,۷۸۶	۶۹,۶۶۶
	همکاران سیستم فارس	عضو مشترک هیات مدیره	*	۶,۵۶۰	۴۲۳,۶۸۶		۲۷۹,۲۶۳			
	همکاران سیستم کرمان	عضو مشترک هیات مدیره	*	۱,۵۶۶	۳۴۹,۳۵۵		۱۶۴,۶۳۶			
	همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی	عضو مشترک هیات مدیره	*	۶,۶۴۷	۴۸۳,۲۱۰		۶۲۹,۰۳۶		۴۴۱	
	توسعه زیر ساخت های فناوریانه ابرآمد	عضو مشترک هیات مدیره	*			۳,۶۰۰		۱۰۷,۵۶۲	۱,۰۲۰,۰۵۳	
	هوشمندی تجاری همکاران سیستم	عضو مشترک هیات مدیره	*	۱,۹۴۹	۳۳,۲۸۸		۳۶,۹۳۵		۸۵۰	۴۲۳
	پیمان گسترش شبکه همکاران	عضو مشترک هیات مدیره	*	۱,۱۷۶	۱,۵۵۱,۴۸۸				۲۷۲	
شرکت واپس ده	توسعه تجارت الکترونیک ابتکار نوین	عضو مشترک هیات مدیره	*						۱۱۷,۱۸۵	
	توسعه راهکارهای مدیریت سرو نو	عضو هیات مدیره	*						۹,۱۶۸	
جمع کل				۸۲,۵۰۸	۱۳,۸۸۹,۷۰۳	۲۱,۳۲۵	۸,۰۸۴,۷۱۰	۱۰۷,۵۶۲	۴,۳۳۸,۲۵۱	۲,۹۵۷,۹۰۱

۳-۴ دعاوی حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن:

دعوی مربوط به ملک خریداری شده توسط شرکت واقع در تهران، خیابان ونک، پلاک ۷۷ که متعاقب طرح دعوا از طرف مالکین اسبق ملک به طرفیت فروشندگان ملک و شرکت همکاران سیستم به خواسته تأیید انفساخ و ابطال سند رسمی انتقال ملک در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۲۵ در شعبه ۸۱ دادگاه عمومی حقوقی تهران منتهی به صدور حکم دایر به بطلان دعوا و عدم استماع دعوی خواهانها گردید. وکیل محکوم علیه از طرف یک نفر از موکلین مبادرت به تجدیدنظرخواهی و از سوی دو نفر دیگر اقدام به فرجامخواهی نمود. با این اوصاف پرونده بایستی هم در دادگاه تجدیدنظر استان تهران و هم در دیوان عالی کشور مورد رسیدگی قرار می‌گرفت. شعبه ۲۹ دادگاه تجدیدنظر نسبت به اعتراض مطروحه رسیدگی نمود و با رد اعتراض، رأی بدوی را عیناً تأیید کرد. این رأی در تاریخ ۱۴۰۳/۰۹/۱۸ ابلاغ گردید. در حال حاضر پرونده برای رسیدگی فرجام خواهی به دیوان عالی کشور ارسال شده است.

۴. نتایج عملیات و چشم‌اندازها

۱-۴ نتایج عملکرد مالی و عملیاتی:

صورت سود و زیان تلفیقی

ارقام به میلیون ریال

شرح	سال مالی ۱۴۰۳	سال مالی ۱۴۰۲	درصد تغییرات نسبت به سال قبل	سال مالی ۱۴۰۱
درآمدهای عملیاتی	۴۳,۶۸۱,۰۳۴	۲۸,۴۴۵,۹۵۰	%۵۴	۱۵,۴۹۳,۶۹۰
بهای تمام‌شده درآمدهای عملیاتی	(۱۱,۳۰۰,۹۳۵)	(۶,۹۹۶,۴۴۷)	%۶۲	(۴,۶۷۷,۲۹۹)
سود ناخالص	۳۲,۳۸۰,۰۹۹	۲۱,۴۴۹,۵۰۳	%۵۱	۱۰,۸۱۶,۳۹۱
هزینه‌های فروش، اداری و عمومی	(۴,۷۸۵,۹۴۳)	(۳,۱۱۴,۰۴۴)	%۵۴	(۱,۹۷۳,۳۳۲)
سود عملیاتی	۲۷,۵۹۴,۱۵۶	۱۸,۳۳۵,۴۵۹	%۵۰	۸,۸۴۳,۰۵۹
سایر درآمدها و هزینه‌های غیر عملیاتی	۴,۰۲۹,۶۱۴	۳,۱۱۹,۹۱۵	%۲۹	۱,۰۹۸,۲۱۲
سود قبل از احتساب سهم گروه از سود شرکت‌های وابسته	۳۱,۶۲۳,۷۷۰	۲۱,۴۵۵,۳۷۴	%۴۷	۹,۹۴۱,۲۷۱
سهم گروه از سود شرکت‌های وابسته	۳۰۷,۸۹۵	۲۱۲,۷۶۵	%۴۵	۱۰۱,۹۹۶
سود قبل از مالیات	۳۱,۹۳۱,۶۶۵	۲۱,۶۶۸,۱۳۹	%۴۷	۱۰,۰۴۳,۲۶۷
هزینه مالیات بر درآمد	(۴,۷۹۹,۱۹۷)	(۲,۲۲۹,۲۸۵)	%۱۱۵	(۱,۱۱۴,۴۴۸)
سود خالص	۲۷,۱۳۲,۴۶۸	۱۹,۴۳۸,۸۵۴	%۴۰	۸,۹۲۸,۸۱۹

رشد سود خالص تلفیقی نسبت به سال قبل معادل ۴۰ درصد بوده‌است که در مقایسه با روند رشد سنوات گذشته رشد کمتری را نشان می‌دهد. دلایل اصلی این کاهش در نرخ رشد به شرح زیر است:

- کاهش درآمد ناشی از فروش نرم‌افزار سامانه مودیان: در سال ۱۴۰۲، فروش نرم‌افزار سامانه مودیان نقش قابل توجهی در درآمد و سود شرکت ایفا کرده‌بود، اما این درآمد بدلیل اعمال قانون جدید در سال ۱۴۰۲ تحت تاثیر فروش تعداد زیاد مشتریان در اولین دوره عرضه محصول مزبور بوده و در سال ۱۴۰۳ با وجود تداوم عرضه این محصول، درآمد کمتری داشته است.
- پایان دوره معافیت مالیاتی شرکت سپیدار: با توجه به دریافت پروانه بهره‌برداری شرکت سپیدارسیستم آسیا در مردادماه ۱۳۹۸، این شرکت از مردادماه ۱۴۰۳ مشمول پرداخت مالیات شده که افزایش هزینه‌های مالیاتی را در سطح تلفیقی به همراه داشته است.

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

صورت سود و زیان جداگانه (شرکت اصلی)

ارقام به میلیون ریال

شرح	سال مالی ۱۴۰۳	سال مالی ۱۴۰۲	درصد تغییرات نسبت به سال قبل	سال مالی ۱۴۰۱
درآمدهای عملیاتی	۲۷,۹۱۲,۹۲۹	۲۱,۰۱۳,۱۲۹	٪۳۳	۱۰,۹۹۱,۵۴۵
بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی	(۴,۶۳۹,۴۶۲)	(۲,۴۵۲,۴۶۱)	٪۸۹	(۱,۵۷۴,۷۷۸)
سود ناخالص	۲۳,۲۷۳,۴۶۷	۱۸,۵۶۰,۶۶۷	٪۲۵	۹,۴۱۶,۷۶۷
هزینه های فروش، اداری و عمومی	(۲,۸۳۲,۲۴۷)	(۲,۰۷۲,۸۳۵)	٪۳۷	(۱,۲۵۲,۶۴۳)
سود عملیاتی	۲۰,۴۴۱,۲۲۱	۱۶,۴۸۷,۸۳۲	٪۲۴	۸,۱۶۴,۱۲۴
سایر درآمدها و هزینه های غیرعملیاتی	۲,۷۱۹,۴۰۷	۳,۱۵۸,۷۷۹	٪۱۴-	۸۹۴,۴۱۸
سود عملیات قبل از مالیات	۲۳,۱۶۰,۶۲۷	۱۹,۶۴۶,۶۱۱	٪۱۸	۹,۰۵۸,۵۴۲
هزینه مالیات بر درآمد	(۲,۶۹۱,۱۶۶)	(۱,۴۸۰,۷۴۸)	٪۸۲	(۷۳۵,۰۶۵)
سود خالص	۲۰,۴۶۹,۴۶۱	۱۸,۱۶۵,۸۶۲	٪۱۳	۸,۳۲۳,۴۷۷

رشد سود خالص جداگانه (شرکت اصلی) نسبت به سال قبل معادل ۱۳ درصد بوده است. علاوه بر دلایل ذکر شده در بخش تلفیقی، یکی از عوامل اصلی رشد محدود این سرفصل، کاهش سود تقسیمی شرکت سپیدارسیستم آسیا در سال ۱۴۰۳ است. طبق مصوبه مجمع عمومی این شرکت (به جهت تصویب افزایش سرمایه سپیدار در میانه سال ۱۴۰۳) ۲۵ درصد از سود خالص سال تقسیم شده است که در سال گذشته این نسبت ۷۵ درصد بوده است.

از آن جایی که شرکت همکاران سیستم سهامدار شرکت سپیدار است، کاهش سود تقسیمی سپیدار موجب کاهش رشد درآمدهای عملیاتی همکاران سیستم در صورت های مالی جداگانه (شرکت اصلی) شده است.

توضیحات مربوط به اقلام بااهمیت صورت سود و زیان تلفیقی و جداگانه (شرکت اصلی) به شرح ذیل می باشد:

درآمد حاصل از فروش و خدمات

درآمد حاصل از فروش و خدمات، شامل سه بخش درآمد فروش نرم افزار، کنترل کیفیت و ارائه نرم افزار ابری است که در ادامه به اختصار تشریح خواهد شد.

درآمد فروش نرم افزار

درآمد فروش نرم افزار تلفیقی در سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ نسبت به سال قبل حدود ۴۵ درصد و در شرکت اصلی نیز حدود ۵۰ درصد رشد داشته است.

درآمد کنترل کیفیت تولید سیستم‌ها

درآمد کنترل کیفیت تولید سیستم‌ها تلفیقی و شرکت اصلی در سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ نسبت به سال قبل به ترتیب حدود ۶۷ درصد و ۶۹ درصد رشد داشته‌است.

درآمد ارائه نرم‌افزار ابری

درآمد ارائه نرم‌افزار ابری تلفیقی نسبت به دوره مشابه قبل حدود ۸۹ درصد و در شرکت اصلی نیز حدود ۸۴ درصد رشد داشته‌است.

هزینه‌های عملیاتی

هزینه‌ها متشکل از دو گروه هزینه‌های حقوق و دستمزد و سایر هزینه‌های عمومی می‌باشد که در دو سرفصل بهای تمام‌شده درآمدهای عملیاتی و هزینه‌های فروش، اداری و عمومی، طبقه‌بندی شده‌است. مجموع هزینه‌های شرکت اصلی در دوره گزارش حدود ۶۵ درصد و مجموع هزینه‌های تلفیقی حدود ۵۹ درصد نسبت به سال قبل رشد داشته‌است.

بهای تمام‌شده درآمدهای عملیاتی، مربوط به فعالیت‌های استقرار و کنترل کیفیت است که توسط شرکای تجاری انجام می‌شوند. افزایش توان کیفی و تعدادی شبکه تجاری همکاران سیستم از استراتژی‌های گروه بوده‌است و با هدف تبدیل هزینه‌های ثابت به هزینه‌های متغیر و بالا بردن چابکی عملیات، حمایت از شبکه مذکور همواره در تمرکز و اولویت بوده‌است.

مالیات

مالیات عملکرد با اعمال معافیت مالیاتی موضوع ماده ۱۴۳ قانون مالیات‌های مستقیم (بیش از ۲۵ درصد سهام شناور آزاد) محاسبه شده‌است. همچنین با توجه به دریافت پروانه بهره‌برداری شرکت سپیدار سیستم آسیا در مرداد ماه سال ۱۳۹۸ مالیات این شرکت تا پایان مرداد ماه سال ۱۴۰۳ با لحاظ نمودن معافیت تولیدی محاسبه شده، بنابراین محاسبات مالیات شرکت سپیدار سیستم در دوره گزارش به دو بخش تقسیم شده‌است، از ابتدای سال تا ۶ مرداد ماه درآمدهای مربوط به تولید نرم افزار معاف از مالیات و بقیه موارد مشمول مالیات شده و از تاریخ ۷ مرداد تا پایان سال کلیه درآمدها مشمول مالیات است.

۲-۴ جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق مصوبه آخرین مجمع:

ارقام به میلیون ریال

آخرین وضعیت کل سود تقسیمی			
سال	نوع سهامدار	پرداخت شده	
		سجام	غیر سجام
۱۴۰۲	سهامداران حقیقی	۳,۹۴۲,۸۴۶	۲۸,۸۵۹
	سهامداران حقوقی	۳۰۹,۲۸۲	۱۳,۱۲۸,۸۴۵
	صندوق‌های سرمایه‌گذاری و سبذگردان‌ها	۵۶۹,۱۷۸	۰
	جمع	۴,۸۲۱,۳۰۶	۱۳,۱۵۷,۷۰۳
۱۴۰۱	سهامداران حقیقی	۱,۷۶۱,۶۰۸	۱۷,۶۱۸
	سهامداران حقوقی	۱۳۷,۷۹۵	۵,۸۶۵,۹۸۷
	صندوق‌های سرمایه‌گذاری و سبذگردان‌ها	۲۰۷,۹۶۸	۰
	جمع	۲,۱۰۷,۳۷۰	۵,۸۸۳,۶۰۶
۱۴۰۰ و ماقبل	سهامداران حقیقی	۱,۵۹۷,۳۹۹	۱,۲۶۰,۷۶۷
	سهامداران حقوقی	۶۸,۰۴۰	۹,۴۶۳,۹۲۸
	صندوق‌های سرمایه‌گذاری و سبذگردان‌ها	۷۷,۷۳۹	۱۰۳,۰۸۶
	جمع	۱,۷۴۳,۱۷۸	۱۰,۸۲۷,۷۸۰
			۲۰,۸۰۱
			۱۸۹
			۰
			۲۰,۹۹۰
			۸,۹۳۹
			۸۵
			۰
			۹,۰۲۴
			۱۰,۳۱۸
			۳,۷۲۳
			۱
			۱۴,۰۴۲

امکان دریافت سود سهام مصوب مجامع، در تاریخ اعلام‌شده و با رعایت کامل برنامه زمانبندی پرداخت سود سهام ارائه‌شده به سهامداران، وجود داشته‌است و مبالغ باقیمانده مربوط به سهامدارانی است که تا تاریخ گزارش نسبت به دریافت سود نقدی سهام اقدام ننموده‌اند.

۵. مهم‌ترین معیارها و شاخص‌های عملکرد برای ارزیابی عملکرد واحد تجاری در مقایسه با اهداف اعلام‌شده

صورت سود و زیان تلفیقی

ارقام به میلیون ریال

شرح	عملکرد سال ۱۴۰۳	هدفگذاری سال ۱۴۰۳	درصد تحقق هدفگذاری سال ۱۴۰۳	هدفگذاری سال ۱۴۰۴	درصد رشد هدفگذاری ۱۴۰۴ به عملکرد ۱۴۰۳
درآمدهای عملیاتی	۴۳,۶۸۱,۰۳۴	۴۸,۳۷۵,۴۲۰	٪۹۰	۷۵,۷۵۸,۶۴۹	٪۷۳
بهای تمام‌شده درآمدهای عملیاتی	(۱۱,۳۰۰,۹۳۵)	(۱۲,۶۹۰,۹۳۹)	٪۸۹	(۲۰,۲۹۵,۸۲۳)	٪۸۰
سود ناخالص	۳۲,۳۸۰,۰۹۹	۳۵,۶۸۴,۴۸۱	٪۹۱	۵۵,۴۶۲,۸۲۶	٪۷۱
هزینه‌های فروش، اداری و عمومی	(۴,۷۸۵,۹۴۳)	(۵,۶۴۸,۶۰۱)	٪۸۵	(۸,۵۹۰,۲۱۰)	٪۷۹
سود عملیاتی	۲۷,۵۹۴,۱۵۶	۳۰,۰۳۵,۸۸۰	٪۹۲	۴۶,۸۷۲,۶۱۶	٪۷۰
سایر درآمدها و هزینه‌های غیر عملیاتی	۴,۰۲۹,۶۱۴	۳,۲۰۰,۰۰۰	٪۱۲۶	۷,۷۰۰,۷۵۰	٪۹۱
سود قبل از احتساب سهم گروه از سود شرکت‌های وابسته	۳۱,۶۲۳,۷۷۰	۳۳,۲۳۵,۸۸۰	٪۹۵	۵۴,۵۷۳,۳۶۶	٪۷۳
سهم گروه از سود شرکت‌های وابسته	۳۰۷,۸۹۵	۳۴۱,۳۱۰	٪۹۰	۴۰۰,۰۰۰	٪۳۰
سود قبل از مالیات	۳۱,۹۳۱,۶۶۵	۳۳,۵۷۷,۱۹۰	٪۹۵	۵۴,۹۷۳,۳۶۶	٪۷۲
هزینه مالیات بر درآمد	(۴,۷۹۹,۱۹۷)	(۵,۱۵۲,۵۰۰)	٪۹۳	(۸,۹۸۱,۴۸۱)	٪۸۷
سود خالص	۲۷,۱۳۲,۴۶۸	۲۸,۴۲۴,۶۹۰	٪۹۵	۴۵,۹۹۱,۸۸۵	٪۷۰
حاشیه سود ناخالص	٪۷۴	٪۷۴		٪۷۳	
حاشیه سود عملیاتی	٪۶۳	٪۶۲		٪۶۲	
حاشیه سود خالص	٪۶۲	٪۵۹		٪۶۱	

برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

صورت سود و زیان جداگانه (شرکت اصلی)

ارقام به میلیون ریال

شرح	عملکرد سال ۱۴۰۳	هدفگذاری سال ۱۴۰۳	درصد تحقق هدفگذاری سال ۱۴۰۳	هدفگذاری سال ۱۴۰۴	درصد رشد هدفگذاری ۱۴۰۴ به عملکرد ۱۴۰۳
درآمدهای عملیاتی	۲۷,۹۱۲,۹۲۹	۳۳,۴۲۰,۵۶۰	٪۸۴	۵۱,۱۴۲,۱۵۶	٪۸۳
بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی	(۴,۶۳۹,۴۶۲)	(۴,۴۷۰,۴۲۹)	٪۱۰۴	(۸,۳۷۶,۷۸۹)	٪۸۱
سود ناخالص	۲۳,۲۷۳,۴۶۷	۲۸,۹۵۰,۱۳۱	٪۸۰	۴۲,۷۶۵,۳۶۷	٪۸۴
هزینه های فروش، اداری و عمومی	(۲,۸۳۲,۲۴۷)	(۳,۷۶۴,۱۰۰)	٪۷۵	(۵,۰۲۶,۱۶۱)	٪۷۷
سود عملیاتی	۲۰,۴۴۱,۲۲۱	۲۵,۱۸۶,۰۳۰	٪۸۱	۳۷,۷۳۹,۲۰۶	٪۸۵
سایر درآمدها و هزینه های غیرعملیاتی	۲,۷۱۹,۴۰۷	۲,۵۱۲,۰۶۲	٪۱۰۸	۶,۵۱۹,۲۷۶	٪۱۴۰
سود عملیات قبل از مالیات	۲۳,۱۶۰,۶۲۷	۲۷,۶۹۸,۰۹۲	٪۸۴	۴۴,۲۵۸,۴۸۲	٪۹۱
هزینه مالیات بر درآمد	(۲,۶۹۱,۱۶۶)	(۲,۷۷۷,۹۲۷)	٪۹۷	(۴,۴۵۵,۶۲۵)	٪۶۶
سود خالص	۲۰,۴۶۹,۴۶۱	۲۴,۹۲۰,۱۶۵	٪۸۲	۳۹,۸۰۲,۸۵۷	٪۹۴
حاشیه سود ناخالص	٪۸۳	٪۸۷		٪۸۴	
حاشیه سود عملیاتی	٪۷۳	٪۷۵		٪۷۴	
حاشیه سود خالص	٪۷۳	٪۷۵		٪۷۸	

تحقق سود خالص در شرکت اصلی معادل ۸۲ درصد هدفگذاری سال ۱۴۰۳ بوده است، در حالی که در سطح تلفیقی این میزان به ۹۵ درصد هدفگذاری رسیده است.

تفاوت بین این دو سطح تحقق، عمدتاً ناشی از یک عامل کلیدی در سودآوری شرکت اصلی است:

در زمان تدوین بودجه سال ۱۴۰۳، مبنای تقسیم سود شرکت سپیدارس سیستم آسیا ۷۵ درصد سود خالص در نظر گرفته شده بود، اما به جهت تصویب افزایش سرمایه سپیدار در سال ۱۴۰۳، نسبت تقسیم سود این شرکت در عملکرد سال ۱۴۰۳ به ۲۵ درصد کاهش یافت.

از آنجایی که شرکت همکاران سیستم سهامدار شرکت سپیدار است، کاهش سود تقسیمی این شرکت به طور مستقیم منجر به کاهش درآمدهای ناشی از سود سهام برای همکاران سیستم شده است. این موضوع یکی از عوامل اصلی عدم تحقق کامل سود خالص در صورت های مالی جداگانه شرکت محسوب می شود.

جمع‌بندی:

در سال گذشته، همکاران سیستم مسیر رشد و توسعه را با تمرکز بر بهبود فرآیندهای عملیاتی، ارتقای کیفیت محصولات و افزایش تعامل با مشتریان طی کرده است و ما همواره تلاش کرده‌ایم تا با نوآوری و مدیریت کارآمد، جایگاه خود را در صنعت نرم‌افزار تقویت کنیم. از نظر پایداری و حاکمیت شرکتی، رعایت اصول شفافیت، مدیریت منابع و تقویت زیرساخت‌های سازمانی از اولویت‌های ما بوده است. این اقدامات نه تنها به بهبود عملکرد شرکت کمک کرده، بلکه زمینه‌ای برای رشد پایدار در آینده فراهم ساخته است.

در این گزارش تلاش شده است تا شرکت همکاران سیستم از تمام جنبه‌های بااهمیت یک شرکت بررسی شود. عملکرد سال گذشته شرکت هم در مقایسه با تعهدات سال و هم در مقایسه با روند سال‌های گذشته مورد ارزیابی دقیق و شفاف قرار گرفته است.

اهداف و برنامه‌های سال ۱۴۰۴ شرکت بررسی شده و برنامه‌ها نشان می‌دهد که همکاران سیستم استراتژی‌های میان-مدت و بلندمدت روشنی دارد که هر ساله در مسیر تحقق آن‌ها حرکت می‌کند و می‌داند که چگونه پایداری و بقای موفق شرکت را در آینده باید تضمین کند.

نظام حاکمیتی شرکت به جزئیات تشریح می‌کند که چگونه گروه بزرگی از شرکت‌ها در یک نظام حاکمیتی پیشرفته، شفاف و معین به درستی راهبری می‌شود و به سهام‌داران اطمینان می‌دهد که جزئیات شرکت تحت نظارت و مراقبت دائمی و چندمرحله‌ای قرار دارد.

و در نهایت وضعیت مالی شرکت را به شکلی روشن و قابل درک برای تمامی سهام‌داران گرامی تبیین می‌کند تا بتوانند سرمایه‌گذاری خود را تحت نظارت و کنترل داشته باشند.

در ادامه، هیئت‌مدیره بر توسعه بازار، افزایش بهره‌وری و ارائه راهکارهای نوآورانه تأکید دارد تا شرکت بتواند در مسیر رشد پایدار و ارزش‌آفرینی برای سهام‌داران و مشتریان گام بردارد.

پیشنهاد هیئت‌مدیره برای تقسیم سود:

هیئت‌مدیره براساس صورت‌های مالی و با توجه به سود انباشته برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ و همچنین مصوبه هیئت‌مدیره ۱۴۰۴/۰۳/۲۰، سود نقدی تقسیمی هر سهم را ۲/۰۰۰ ریال پیشنهاد و اعلام می‌دارد.

شرکت تمهیداتی اندیشیده است تا سود سهام نقدی متعلق به کلیه سهام‌داران حقیقی و حقوقی (به جز سهام‌داران دارنده بیش از ۴۵۰/۰۰۰/۰۰ سهم)، در تاریخ ۸ تیرماه ۱۴۰۴ به صورت کامل از طریق سامانه سجام پرداخت گردد. سود سهام‌داران دارنده بیش از ۴۵۰/۰۰۰/۰۰۰ سهم نیز از تاریخ ۸ تیر ماه ۱۴۰۴ به صورت کامل با ارائه نامه رسمی قابل پرداخت خواهد بود.