



همکاران
سیستم

راهکارهای هوشمند مدیریت خردمند

همکاران سیستم در یک نگاه



همکاران
سیستم



8

درباره همکاران سیستم

همکاران سیستم در سال ۱۳۶۶ با هدف بهره‌گیری از فناوری اطلاعات برای مدیریت موثر کسب‌وکارها تاسیس شده است. در آغاز، برای مکانیزه کردن فرایندهای سازمانی، با عرضه‌ی نرم‌افزارهای کاربردی، استفاده از کامپیوتر و نرم‌افزار را در کسب‌وکارهای ایرانی به جریان انداخت. امروز، همکاران سیستم بزرگ‌ترین شرکت نرم‌افزاری بخش خصوصی کشور است و با عرضه‌ی راهکارهای هوشمند نرم‌افزاری به کسب‌وکارها در اندازه‌های مختلف (شرکت‌های بزرگ، متوسط و کوچک) و در صنایع گوناگون، همراه آن‌ها در پیشبرد و توسعه‌ی سریع‌تر کسب‌وکارشان است.

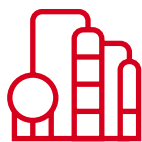
همکاران سیستم با شناخت و تجربه‌ای که از نیازهای کسب‌وکارها دارد، راهکارهایی متناسب با فرایندها و نیازهای آن‌ها را در اختیارشان می‌گذارد و همواره هم‌سو با فناوری‌های روز دنیا راه‌حل‌های خود را توسعه می‌دهد.

راهکارهای همکاران سیستم به صاحبان کسب‌وکارها کمک می‌کنند تا با بینش دقیق‌تری سازمان‌شان را مدیریت کنند و از تغییرات کسب‌وکار و روندهای آن مطلع شوند.

سهم از بازار راهکاران در گروه ۵۰۰ بنگاه برتر

سهم از صنعت

۸۹٪



پتروشیمی

۷۵٪



سیمان

۵۸٪



داروسازی

۵۸٪



قطعه‌سازی

۵۵٪



توزیع و پخش

۵۰٪

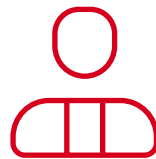


غذایی



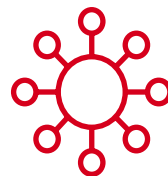
تعداد مشتریان
شرکت همکاران سیستم

۱۰۰۰۰۰+



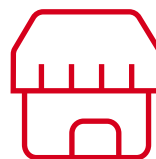
مشتری در کسب و کارهای
خیلی بزرگ، بزرگ و متوسط

۹۲۰۰+



مشتری در کسب و کارهای
کوچک و اصناف

۹۱۰۰۰+



همکاران سیستم از نگاه آمار



۵۹

شریک تجاری ارائه‌دهنده
خدمات فروش، استقرار و پشتیبانی



۱۹

نماینده فروش و استقرار
راهکاران ابری



۱۸۰۰+

نفر سرمایه انسانی



۱۷

شرکت منطقه‌ای



۱۲

شرکت تخصصی



۱۹

شریک تجاری
توسعه‌دهنده محصول



۳۳۶

نماینده سپیدار و دشت

سبد جامع محصولات همکاران سیستم

راهکار نرم‌افزاری ERP برای شرکت‌های بزرگ و متوسط



راهکاران
همکاران سیستم

راهکار نرم‌افزاری ERP ابری



راهکاران ابری
همکاران سیستم

راهکار نرم‌افزاری ERP برای سازمان‌ها و شرکت‌های دولتی و نهادهای عمومی



راهکاران
بخش عمومی
همکاران سیستم

بسته نرم‌افزاری برای مدیریت کسب‌وکارهای کوچک



سپیدار
همکاران سیستم

بسته نرم‌افزاری برای مدیریت اصناف و فروشگاه‌ها



دشت
همکاران سیستم

راهکاری برای تصمیم‌گیری هوشمندانه در سازمان‌ها



هوشمندی تجاری
همکاران سیستم

ارائه‌دهنده زیرساخت و سرویس‌های ابری سازمانی و مدیریت شده



ابرآمد

نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری برای پاسخ به نیازهای CRM کسب‌وکارها



sarveno

سبد محصولی راهکاران (ERP+BI+BPM Tools)

مدیریت مالی			دفتر کل	دریافت و پرداخت	مدیریت دارایی‌های ثابت
			تسهیلات مالی	صورت‌های مالی	مدیریت وصول مطالبات
			کنترل بودجه و تامین اعتبار	IFRS	بانکداری آنلاین
			موبایل دارایی ثابت	سامانه مودیان مالیاتی	مدیریت امور سهام
حسابداری مدیریت			بهای تمام شده	بودجه جامع ویژه شرکت‌های تولیدی	
سرمایه انسانی			کارگزینی	جبران خدمات	مدیریت امور بازنشستگان
			مدیریت مسیر شغلی	مدیریت تردد	آموزش
			خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	مدیریت عملکرد	
تدارکات و لجستیک			انبار و حسابداری انبار	تدارکات	اسناد تجاری در تدارکات
			پذیرش و توزین	مدیریت سریال بازرگانی	مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان
			انبار مکانیزه (بارکد، RFID)	مدیریت جانمایی کالا در انبار	خدمات الکترونیک تامین‌کننده
			مدیریت بچ		
فروش و تحویل			فروش داخلی	فروش بورسی	فروش صادراتی
			مدیریت قراردادهای فروش	سهامیه‌بندی فروش	خدمات الکترونیکی مشتری
			مدیریت ظروف امانی	پرتال توزیع و حمل	برنامه‌ریزی تحویل
پخش			فروش و پخش مویرگی	هدف‌گذاری و پورسانت فروش	مدیریت اطلاعات جغرافیایی
			موبایل سرویس سفارش‌گیری و توزیع		
خرده‌فروشی			خرده‌فروشی	مدیریت فروشگاه‌ها و صندوق	وفادارسازی مشتریان
			موبایل سرویس خرده‌فروشی	سرور فروشگاه‌های آفلاین	تبادل داده خرده‌فروشی
مدیریت کارخانه			برنامه‌ریزی کلان تولید و تامین	کنترل عملیات تولید	کنترل کیفیت
			مدیریت نگهداری و تعمیرات	تولید مکانیزه سریالی	موبایل سرویس نگهداری و تعمیرات
			پیمانکاری تولید		
مدیریت ارتباطات سازمانی			مدیریت مکاتبات	مدیریت تعاملات	مدیریت مستندات
هوشمندی تجاری (BI)			هوشمندی تجاری		
فرایار (BPM Tools)			قاعده‌ساز	فرم‌ساز	گردش‌کار
			یکپارچه‌ساز	کارنما (کارتابل الکترونیکی)	کاوشگر

امکان ارائه این ماژول در بستر ابری نیز فراهم است

ویژگی‌های زیرساختی راهکاران	تحت وب	فرایندمحور	چند شعبه‌ای	چند زبانه
	چند ارزی	ارتباط با بانک‌های اطلاعاتی بیرونی (وب سرویس)		

راهکاران همکاران سیستم، ERP جامع ایرانی



«راهکاران همکاران سیستم» یک ERP جامع ایرانی و منطبق با استانداردهای جهانی است که براساس ویژگی‌ها و نیازهای کسب‌وکارهای کشورمان متناسب‌سازی شده است. راهکاران تاکنون در بیش از چند هزار شرکت و سازمان از صنایع مختلف عملیاتی شده و تجربه‌های موفق بسیاری را به همراه داشته است.

راهکاران با در اختیار گذاشتن اطلاعات درست و در لحظه به کسب‌وکارها کمک می‌کند تا بهره‌وری، کارایی و در نتیجه سودآوری خود را افزایش دهند. این راهکار به شکلی طراحی شده است که در کنار پاسخ‌گویی به نیازهای اساسی صنایع مرجع، قابلیت ارائه رویه‌های استاندارد کسب‌وکار به این صنایع را نیز دارد. راهکاران دارای سبد محصولی متنوعی در بخش‌های مالی، اداری و سرمایه انسانی، فروش، پخش، تدارکات و لجستیک، مدیریت تولید، حسابداری مدیریت، خرده‌فروشی، هوشمندی تجاری و مدیریت فرایندهای کسب‌وکار است. این بخش‌ها به شکل مداوم در حال توسعه هستند.

راهکاران ابری همکاران سیستم، ERP جامع ایرانی بر بستر ابر



در سال‌های اخیر رایانش ابری به یک فناوری مهم در حوزه فناوری اطلاعات تبدیل شده است. همکاران سیستم هم‌سو با فناوری‌های روز دنیا، راهکارهای نرم‌افزاری خود را با فناوری رایانش ابری عرضه کرده است.

راهکاران ابری یک راهکار نرم‌افزاری ERP بر بستر رایانش ابری است که با یک سبد محصولی یکپارچه و کاربردی، نیازهای نرم‌افزاری سازمان‌ها را پوشش می‌دهد. با راهکاران ابری، هزینه‌های سرور و سخت‌افزار مقرون به صرفه خواهد شد و سازمان‌ها متناسب با نیاز خود هزینه‌ی اشتراک نرم‌افزار را پرداخت می‌کنند. از مهم‌ترین مزایای راهکاران ابری می‌توان به یکپارچگی، به‌صرفه‌بودن، دسترسی به اطلاعات سازمان بدون محدودیت زمانی و مکانی و افزایش امنیت اطلاعات به دلیل استفاده از سطوح بالای استانداردهای امنیتی اشاره کرد.



دستگاه‌های اجرایی، سازمان‌ها، شرکت‌های دولتی و نهادهای عمومی برای دریافت و مصرف منابع مالی، انجام امور اداری و ارائه خدمات خود نیازمند اطلاعات به‌روز، دقیق و فرایندهای یکپارچه و هماهنگ هستند تا فعالیت‌های سازمان را با دقت و سهولت پیش ببرند.

راهکار یکپارچه همکاران سیستم در بخش عمومی شامل مجموعه‌ای از نرم‌افزارهای فرایندمحور و تحت وب است. این راهکار عملیات بخش‌های بودجه و اعتبارات، هزینه‌یابی، مالی، اداری، پشتیبانی و تشکیلاتی سازمان‌های بخش عمومی را به شکل یکپارچه و متمرکز پوشش می‌دهد.

راهکاران بخش عمومی، ضمن تأمین اطلاعات و امکانات لازم برای اجرای درست مسئولیت‌های سازمان‌های دولتی، اطلاعات مورد نیاز مدیران را برای تصمیم‌گیری و اعمال کنترل‌های داخلی و اطمینان یافتن از جریان درست کارها فراهم کرده و پشتیبانی لازم را از فرایندهای گردش کار ممکن می‌کند.

مالی و ذی‌حسابی	حسابداری تعهدی	کنترل بودجه و تأمین اعتبار	دریافت و پرداخت دولتی
	اموال نوین دولتی	دارایی ثابت	صورتهای مالی
	کنترل مالی قراردادهای پیمانکاری		
سرمایه انسانی	کارگزینی و تشکیلات	جبران خدمات	مدیریت تردد
	خدمات الکترونیکی کارمند	آموزش و مدیریت مسیر شغلی	مدیریت امور بازنشستگان
تدارکات و پشتیبانی	انبار و حسابداری انبار	خرید و تدارکات داخلی و خارجی	انبار مکانیزه (RFID، بارکد، موبایل و جامایی)
فرایار	فرم‌ساز	یکپارچه‌ساز	گردش‌ساز
	قاعده‌ساز	کارنما	مدیریت پیام
زیرساخت	کاوشگر	حقوق دسترسی	چندارزی



هوشمندی تجاری همکاران سیستم

هوشمندی تجاری همکاران سیستم، بستری برای هوشمندی تجاری (BI یا Business Intelligence) را در سازمان‌ها فراهم می‌کند. این نرم‌افزار انبوه اطلاعات سیستم‌های عملیاتی سازمان را در ساختاری تجمیعی، خلاصه شده، تحلیلی و مناسب برای نیازهای اطلاعاتی مدیران و تحلیل‌گران کسب‌وکار آماده می‌کند تا گزارش‌گیری، ساخت داشبوردهای مدیریتی و تجزیه و تحلیل اطلاعات را در محیط کاربری ساده و کاربردی امکان‌پذیر کند.

خدمات هوشمندی تجاری		
تحلیل داده	راهکار مدیریت داده	خدمات استقرار و پشتیبانی
مشاوره تحلیلی	طراحی نقشه راه و برنامه هوش تجاری	
راهکار تجمیع و یکپارچه‌سازی اطلاعات شرکت‌های هلدینگ		
حوزه‌های تحلیلی راهکار هوشمندی تجاری		
تحلیل بودجه و عملکرد	تحلیل اهداف و استراتژی‌ها	
تحلیل‌های تامین و لجستیک	تحلیل‌های مالی و بهای تمام شده	
تحلیل‌های مدیریت تولید	تحلیل‌های فروش، خرده‌فروشی و پخش مویرگی	
تحلیل‌های سرمایه انسانی	تحلیل‌های نگهداری و تعمیرات	







سپیدار همکاران سیستم

نرم افزار سپیدار با داشتن بسته های بازرگانی، تولیدی، خدماتی، پیمانکاری و پخش برای مدیریت هرچه بهتر شرکت های کوچک طراحی و عرضه شده است. این نرم افزار متناسب با نیاز کسب و کارهای کوچک تولید شده و کاربری بسیار ساده ای دارد. همچنین با ایجاد سهولت در عملیات و دسترسی به اطلاعات، به کسب و کارها کمک می کند تا برنامه ریزی و تصمیم گیری دقیق تری داشته باشند. نرم افزار سپیدار بخش های عملیاتی حسابداری، مالی و اداری، تأمین و خرید، فروش و مشتریان، پخش، تولید و پیمانکاری را پوشش می دهد.



دشت همکاران سیستم

دشت یک نرم افزار حسابداری فروشگاهی است که برای فروشگاه های کوچک و متوسط در اصناف عمومی و تخصصی عرضه شده است. در حال حاضر این نرم افزار در نسخه عمومی و نسخه های تخصصی پوشاک، سوپرمارکت، لوازم آرایشی و بهداشتی، لوازم خانگی، لوازم یدکی، ابزار و یراق، قنادی، آجیل و خشکبار، کامپیوتر، موبایل و ماشین های اداری و لوازم تحریر ارائه شده است. نرم افزار دشت عملیات فروش را سرعت می بخشد و کسب و کارها را از موضوعاتی مثل موجودی دقیق انبار، میزان نقدینگی، دریافت ها و پرداخت ها و همچنین اطلاعات دقیق از مشتریان آگاه می سازد. علاوه بر این امکان اتصال به فروشگاه های اینترنتی با زبان های برنامه نویسی مختلف را دارد.

ابرآمد زیرمجموعه گروه شرکت‌های همکاران سیستم است که از دی‌ماه سال ۱۳۹۸ فعالیت خود را با تمرکز بر ساده‌سازی دستیابی به فناوری اطلاعات برای کسب‌وکارها آغاز کرد. این شرکت از طریق ارائه خدمات رایانش ابری مدیریت‌شده، در دسترس، مقرون‌به‌صرفه و مشتری‌محور و با بهره‌مندی از فناوری‌های به‌روز، آزموده شده و امن، موجبات آسودگی خیال و اعتماد را برای انواع کسب‌وکارها ایجاد کرده است. ماموریت ابرآمد عرضه سرویس‌های امن و پایدار زیرساختی ابری (IaaS و PaaS) به کسب‌وکارها و ارائه‌دهندگان خدمات SaaS است. با دریافت خدمات زیرساخت ابری مدیریت‌شده، به سادگی و با اطمینان می‌توانید مدیریت زیرساخت‌های خود را به ابرآمد سپرده و با صرفه‌جویی در زمان و هزینه، زیرساختی پایدار در اختیار داشته باشید.

ابرآمد با توجه به شناخت و درک مناسبی که از محصولات و نیازهای مشتریان «راهکاران» دارد قادر است زیرساخت مناسبی برای آنان فراهم کرده و با در اختیار قرار دادن سرویس‌های مدیریت‌شده و ارائه پشتیبان‌گیری پیشرفته، گام بزرگی در راستای برطرف کردن دغدغه‌های این دسته از مشتریان بردارد. ابرآمد علاوه بر تامین سخت‌افزارهای متناسب با راهکارهای همکاران سیستم، امکان ارائه تجهیزات فراتر از موضوعات مرتبط با این راهکارها را نیز مهیا کرده است و مشتریان می‌توانند با اعلام نیاز خود، سرویس متناسب با نیازشان را دریافت کنند.

از جمله سرویس‌های این شرکت می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:



ذخیره‌سازی ابری



ماشین مجازی



سرور راهکاران



دسکتاپ ابری



پشتیبان‌گیری



شرکت «توسعه راهکارهای مدیریت سرونو» از شرکت‌های زیر مجموعه همکاران سیستم است. این شرکت براساس نیازهای کسب‌وکارهای ایرانی و براساس بهترین تجربیات بین‌المللی، نرم‌افزار SarvCRM را عرضه کرده است. تیم سرونو از ابتدای طراحی استراتژی‌های مدیریت ارتباط با مشتری تا به کارگیری سیستم‌های CRM همراه کسب‌وکارهاست و در تمام بخش‌های مربوط به بازاریابی، فروش و خدمات پس از فروش، مانند مشاورانی مورد اعتماد آن‌ها را همراهی می‌کند.

نرم‌افزار SarvCRM با هدف پاسخ به نیازهایی که سازمان‌ها در فرایندهای بازاریابی، فروش و ارائه خدمات پس از فروش با آن‌ها روبرو هستند، عرضه شده است. این نرم‌افزار راه‌حل‌های مؤثر و تأییدشده براساس بهترین تجربیات جهانی را برای پیشرفت و بهبود کسب‌وکارها ارائه می‌کند.

هوشمندی در بازاریابی، فروش و خدمات، مدیریت همه‌ی فعالیت‌ها و پیگیری‌های مؤثر با مشتریان، سنجش اثربخشی فعالیت‌های تبلیغاتی، مدیریت فروش‌های جاری، مدیریت خدمات پس از فروش، اتوماتیک‌سازی فعالیت‌ها و اطلاع‌رسانی‌ها به مشتریان بخشی از ویژگی‌های SarvCRM است. نرم‌افزار SarvCRM بر بستر ابر و به شکل یکپارچه با سیستم‌های راهکاران و سپیدار عرضه شده است.





بازار همکاران سیستم

بستر یکپارچه ارائه‌ی نرم‌افزارهای سازمانی

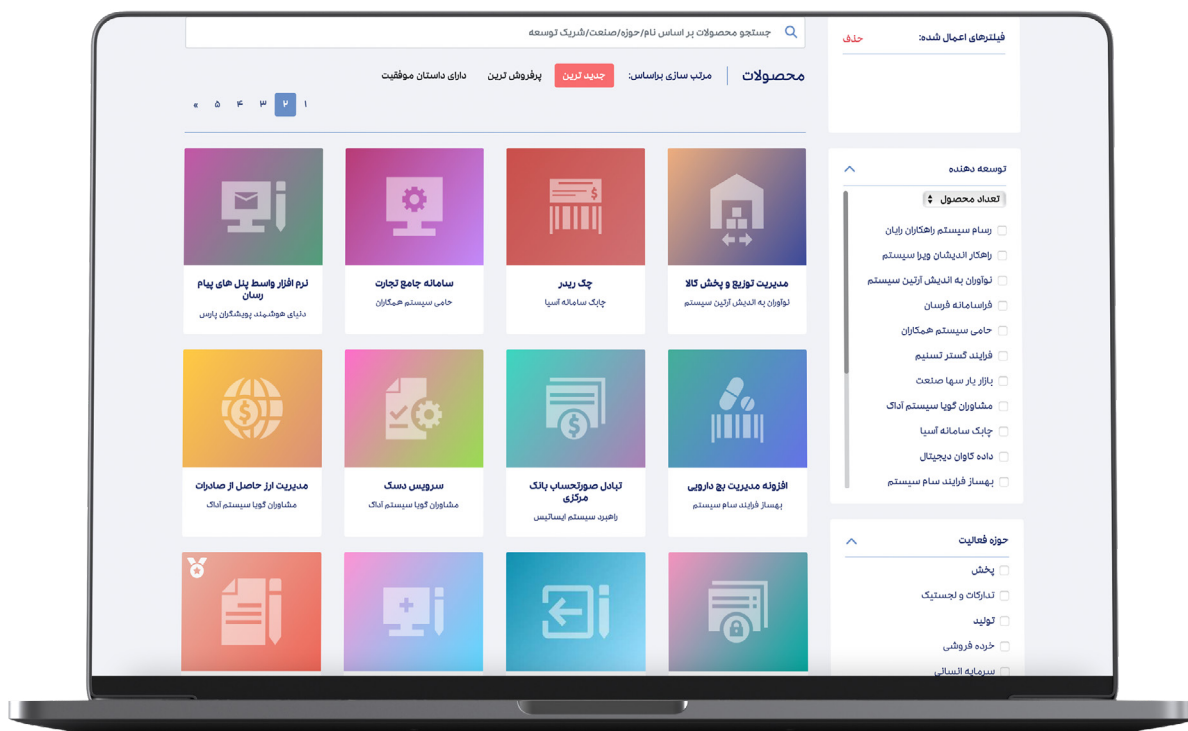
اکوسیستم بازار همکاران سیستم



بستر یکپارچه ارائه نرم‌افزارهای سازمانی

بازار همکاران سیستم به عنوان اولین مارکت پلیس نرم‌افزاری کسب‌وکار؛ بستری برای ارائه محصولات متنوع و یکپارچه با نرم‌افزارهای راهکاران همکاران سیستم بوده که هدف نهایی آن پاسخگویی حداکثری به نیازهای خاص مشتریان است.

بازار همکاران سیستم دارای مجموعه‌ای از محصولات نرم‌افزاری توسعه‌یافته توسط شرکای توسعه محصول است که با نظارت همکاران سیستم و با هدف تکمیل راهکارهای نرم‌افزاری مورد نیاز کاربران تهیه و در اختیار آنها قرار می‌گیرد. بازار، از یک طرف شرایط را برای شرکت‌های نرم‌افزاری فراهم می‌کند که بتوانند محصولات و خدمات با کیفیت را در زمان کوتاه تولید و عرضه کنند. از طرف دیگر فضایی را برای مشتریان همکاران سیستم ایجاد می‌کند تا بتوانند بدون نگرانی درمورد موضوعات فنی و استفاده از سیستم‌های جزیره‌ای، به شکل متمرکز و یکپارچه با راهکاران، از محصولات و خدمات کیفی تولید شده، بهره‌مند شوند.



خدمات همکاران سیستم

استقرار دقیق و منطبق با نیازها

استقرار، تضمین کننده اهداف راهکارهای نرم‌افزاری همکاران سیستم در افزایش بهره‌وری سازمان‌ها است. در فرایند استقرار تلاش می‌کنیم با شناسایی فرایندهای کسب‌وکار و درک نیازهای کاربران، با تعهد به زمان‌بندی و هزینه‌ی تعریف شده، استقرار را به شکلی موثر پیش ببریم.

به این منظور، با شناسایی فرایندهای کسب‌وکار مشتری، طرح استقرار را تهیه کرده و به تایید مشتری می‌رسانیم. ضمن استقرار راهکار، کاربران مشتری آموزش‌های مرتبط را می‌بینند، اطلاعات موردنیاز سازمان از نرم‌افزارهای پیشین به راهکار همکاران سیستم منتقل شده و قابلیت گزارش‌گیری‌های موردنیاز مدیران فراهم می‌شود. در پایان، تیم استقرار تا حصول اطمینان از توانمندی و تسلط مشتری بر کاربری سیستم در کنار او خواهد بود. پس از تایید مشتری از عملیاتی بودن سیستم، پروژه‌ی استقرار خاتمه پیدا می‌کند و ادامه‌ی خدمات به واحد پشتیبانی منتقل می‌شود.



مراحل مهاجرت از وضع موجود به شرایط مطلوب

Explore

- شناخت وضعیت جاری
- تعیین محدوده کلان پروژه و برنامه زمان‌بندی
- توافق درخصوص نحوه پیشبرد پروژه و شیوه پاسخگویی به نیازمندی‌های کلان



Gap Analysis

- تحلیل و مستندسازی فاصله وضعیت جاری و وضعیت مطلوب و مورد انتظار
- مستندسازی توافقات پیرامون تغییرات موردنیاز در فرایندها، ساختار سازمان کار و تنظیمات اصلی راهکار نرم‌افزاری



Run

- استقرار راهکار و پیاده‌سازی اطلاعات
- آموزش کاربران
- ساخت و ارائه گزارش‌های موردنیاز و خاص



Go live

- کنار گذاشتن روش و نرم‌افزارهای جاری و آغاز عملیات با راهکار جدید



Closing

- مراقبت از عملیاتی شدن تمام اجزای راهکار در سازمان
- ارزیابی عملکرد ماژول‌ها توسط ممیزین پشتیبانی و رفع نکات تکمیلی و اصلاحی
- بستن پروژه و تحویل به پشتیبانی



خدمات پشتیبانی با مدل‌های به‌روز

خدمات پشتیبانی از سیستم‌های مشتریان با استفاده از مدل‌های به‌روز، یکی از مراحل اصلی چرخه حیات محصولات و پل ارتباطی پایدار با آنها است. همکاران سیستم تلاش می‌کند با طراحی و ارائه مدل‌های نوین پشتیبانی، مراقبت و کمک‌های مستمر؛ خدمات پشتیبانی را به بهترین شکل ممکن به مشتریان عرضه کند. هدف ما ارائه خدمات پشتیبانی با هدف افزایش رضایت مشتریان و در نهایت، موفقیت مشتری در استفاده موثر از نرم‌افزارهای همکاران سیستم است. شبکه گسترده خدمات پشتیبانی همکاران سیستم با پوشش‌دهی تمامی استان‌ها، زیرساختی مشترک و یکپارچه را در اختیار مشتریان سراسر کشور قرار می‌دهد.



کانال‌های ارائه خدمات پشتیبانی به مشتریان

همکاران سیستم مبتنی بر به‌روزترین استاندارد ارائه خدمات پشتیبانی در حوزه‌ی IT (ITIL4)، با هدف ایجاد ارزش افزوده برای مشتریان و پاسخ‌دهی در سریع‌ترین زمان ممکن (مبتنی بر اولویت و اضطرار سرویس‌های درخواستی)، به ارائه خدمات از طریق بسترهای زیر می‌پردازد:

• پرتال مشتریان	
• تماس با کارشناسان پشتیبانی همکاران سیستم	
• ارائه خدمات در قالب سلف سرویس (بانک دانش مشتریان)	
• ارائه خدمات پیشگیرانه	

تنوع بسته‌های ارائه خدمات پشتیبانی

• بسته پرتال: ارائه خدمات از درگاه پرتال مشتریان از ساعت ۸ تا ۱۷	
• بسته پرتال-تلفن: ارائه خدمات از درگاه تماس و پرتال مشتریان از ساعت ۸ تا ۱۷	
• بسته ویژه شیفیت: ارائه خدمات از هر دو درگاه تماس و پرتال از ساعت ۸ تا ۲۰	
• بسته ۷*۲۴: ارائه خدمات نامحدود در شبانه‌روز از طریق هر دو درگاه تماس و تلفن	



آموزش حرفه‌ای، آینده حرفه‌ای



ما باور داریم آموزش، بهره‌وری را افزایش می‌دهد. کاربران آموزش دیده و متخصص کمک می‌کنند تا مشتریان همکاران سیستم بیشترین بهره‌وری را از سیستم‌ها داشته باشند.

موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم همواره در تلاش است تا با طراحی و پیاده‌سازی استانداردهای آموزشی و تامین بستر مناسب برای آموزش نرم‌افزارهای همکاران سیستم و دوره‌های غیرنرم‌افزاری، تمامی نیازهای آموزشی مشتریان را برطرف کند.

از مهمترین خدمات موسسه می‌توان به ارائه بسته‌های ویژه شغل محور، آموزش‌های سازمانی، دوره‌ها و سمینارهای مرتبط با حوزه‌های مالی و بازرگانی، فناوری اطلاعات، مهارتی و منابع آموزشی (فیزیکی و الکترونیکی) اشاره کرد.

تمامی خدمات آموزشی موسسه به شکل حضوری، آنلاین و الکترونیکی در دسترس هستند. در حال حاضر امکان استفاده از آموزش‌های الکترونیکی برای همه کاربران راهکاران در بستر این سیستم فراهم است.





گروه شرکت‌های همکاران سیستم

شرکت‌های تخصصی

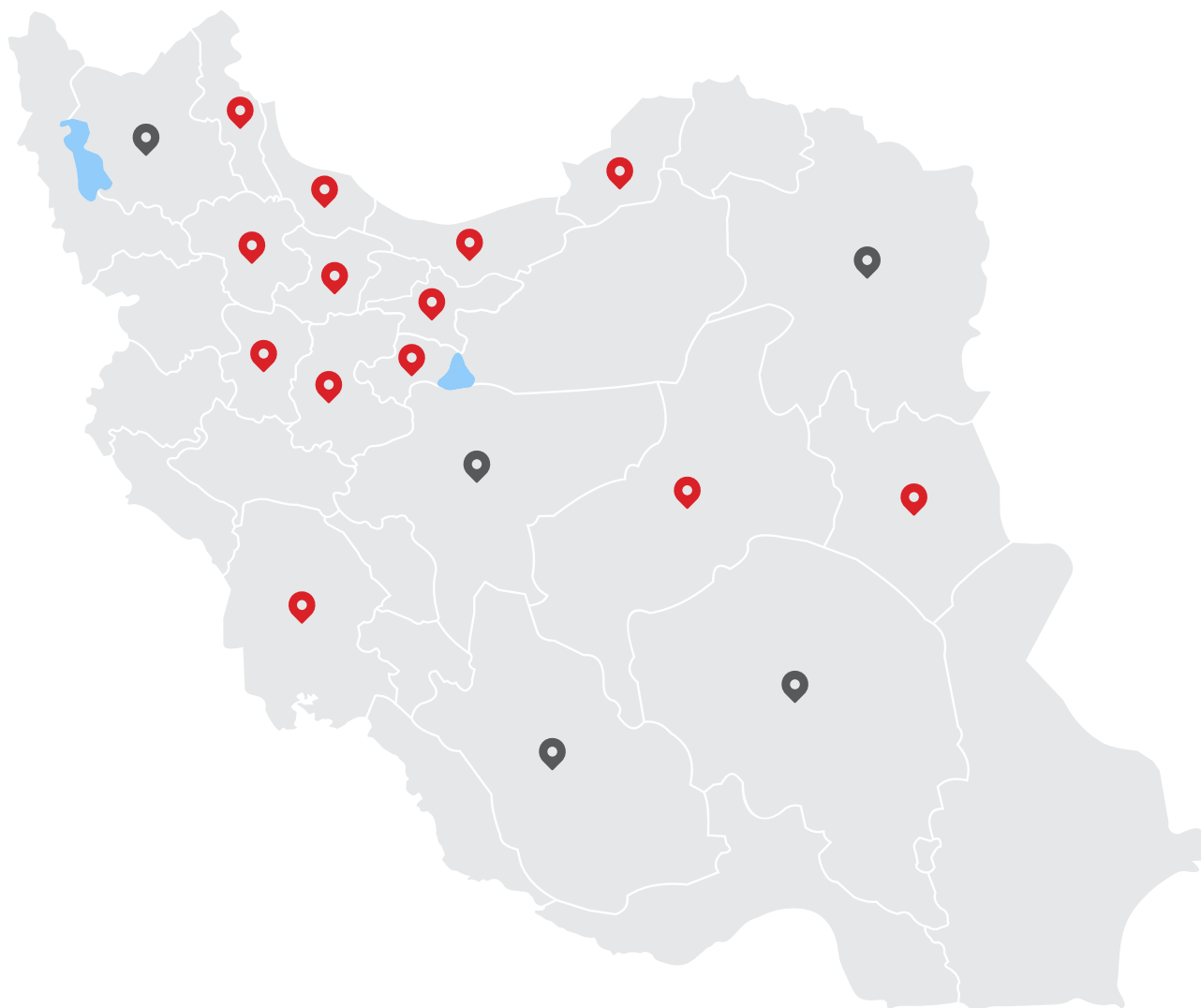


شرکت‌های تخصصی همکاران سیستم شامل دو گروه شرکت‌های زیرمجموعه گروه و عضو گروه همکاران سیستم است که با تمرکز بر بخش‌های مختلف محصول، بازار و خدمات خاص فعالیت کرده و به تکمیل زنجیره ارزش همکاران سیستم کمک می‌کنند. این شرکت‌ها عبارتند از:

نام	زمینه‌ی فعالیت
اطلاعات مدیریت	کارخانه تولید و توسعه‌دهنده راهکارهای نرم‌افزاری همکاران سیستم
پناه تهران همکاران سیستم	مرکز سرویس و ارائه‌دهنده خدمات پشتیبانی
پیمان الوند همکاران سیستم	فروش و استقرار صنایع خاص و مدیریت پروژه‌های بزرگ
پیمان دماوند همکاران سیستم	فروش و استقرار صنایع خاص و مدیریت پروژه‌های بزرگ
مدیریت طرح‌های عمومی همکاران سیستم	ارائه‌دهنده راهکارهای نرم‌افزاری برای شرکت‌ها و سازمان‌های دولتی و نهادهای عمومی
توسعه شبکه فروش همکاران سیستم	مسئول جذب، توسعه، نگهداشت و مدیریت شرکای تجاری
پیمان گسترش شبکه همکاران سیستم	مسئول جذب، توسعه، نگهداشت و مدیریت شبکه همکاران سیستم در مناطق مختلف کشور
سپیدار سیستم آسیا	ارائه‌دهنده راهکارهای نرم‌افزاری برای کسب‌وکارهای کوچک، اصناف و فروشگاه‌ها
هوشمندی تجاری همکاران سیستم	ارائه‌دهنده راهکارهای نرم‌افزاری برای تصمیم‌گیری هوشمندانه در سازمان‌ها
توسعه زیرساخت‌های فناورانه ابرآمد	ارائه‌دهنده زیرساخت و سرویس‌های ابری سازمانی و مدیریت شده
توسعه راهکارهای مدیریت سرونو	ارائه‌دهنده راهکارهای مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)
مهندسی فناوری‌های نوین پایوند	ارائه‌دهنده راهکارهای نرم‌افزاری و سخت‌افزاری در زمینه تردد، حضور و غیاب و پایش عملیات تولید بر مبنای اینترنت اشیا
موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم	ارائه‌دهنده خدمات آموزشی نرم‌افزارهای همکاران سیستم و دوره‌های آموزشی کاربردی

پوشش منطقه‌ای شرکت‌های همکاران سیستم

شرکت‌های منطقه‌ای که با نام اختصاری پناه و هم پیمان شناخته می‌شوند، توسط پرسنل با سابقه همکاران سیستم اداره می‌شوند. شرکت‌های منطقه‌ای مسئولیت بازاریابی، فروش، پیاده‌سازی و آموزش نرم‌افزارهای همکاران سیستم را بر عهده دارند و از نیازها و رضایت مشتریان در ۱۷ استان مراقبت می‌کنند. علاوه بر موارد ذکر شده، شرکت‌های پناه مجوز ارائه خدمات پشتیبانی محصولات همکاران سیستم را در استان‌های تحت فعالیت خود دارند.



شرکت‌های پناه (ارائه‌دهنده خدمات پشتیبانی، فروش و استقرار)

شرکت‌های هم‌پیمان (ارائه‌دهنده خدمات فروش و استقرار)

شرکای تجاری



شرکای تجاری همکاران سیستم شرکت‌های مستقلی هستند که مسئولیت ارائه خدمات فروش، استقرار و پشتیبانی و یا توسعه محصولات همکاران سیستم را، بر اساس استانداردهای کیفی آن برعهده دارند. این شرکا، متخصصین خلاق و باتجربه‌ای هستند که گواهینامه‌های لازم را از همکاران سیستم کسب کرده و در فرایندی تخصصی، توسط همکاران سیستم احراز صلاحیت می‌شوند. این شرکت‌ها با درنظر گرفتن اندازه و صنعت هر کسب‌وکار، می‌توانند به پیاده‌سازی راهکارهای نرم‌افزاری همکاران سیستم، متناسب با نیاز سازمانی شما کمک کنند.

انواع شرکای تجاری

۱. شرکای ارائه‌دهنده خدمات فروش و استقرار

تحت‌لیسانس: این شرکت‌ها توسط پرسنل باتجربه همکاران سیستم تاسیس شده‌اند و مسئولیت پیشبرد فرایند فروش و پیاده‌سازی محصولات این شرکت را، بر اساس استانداردهای کیفی شرکت، برعهده دارند. **هم‌پیمان:** شرکت‌هایی که در راستای استراتژی توسعه بازار و شبکه‌سازی همکاران سیستم و همچنین نزدیکی به مشتریان در مناطق استانی مختلف، توسط پرسنل باتجربه سازمان تاسیس شده‌اند. شرکت‌های هم‌پیمان مسئولیت توسعه بازار و انجام فرایندهای فروش، استقرار و آموزش نرم‌افزارهای همکاران سیستم را برعهده دارند و از نیازها و رضایت مشتریان در ۱۲ استان اردبیل، خوزستان، خراسان جنوبی، زنجان، گلستان، گیلان، قزوین، همدان، مازندران، مرکزی، هرمزگان، یزد مراقبت می‌کنند. **نماینده ابری:** نمایندگان فروش و استقرار راهکاران ابری، شرکت‌های فعال بازار در بخش‌های خدمات مالی، مشاوره مدیریت یا فناوری اطلاعات هستند. این نمایندگان مسئولیت پیشبرد فرایند فروش و پیاده‌سازی راهکاران ابری همکاران سیستم را بر اساس استانداردهای کیفی سازمان برعهده دارند.

۲. شرکای ارائه‌دهنده خدمات پشتیبانی

با هدف افزایش رضایت مشتریان و چابکی بیشتر در ارائه خدمات پشتیبانی، بخشی از خدمات پشتیبانی توسط شرکت‌هایی با عنوان «پشتیبان‌یار» انجام می‌شود. در حال حاضر ۷ شرکت پشتیبان‌یار فعالیت دارند که توسط پرسنل متخصص همکاران سیستم تاسیس شده و مدیریت می‌شوند.

۳. شرکای توسعه‌دهنده محصول (Build Partner)

این شرکت‌ها مسئولیت تولید، فروش، استقرار و پشتیبانی محصولاتی را به‌عهده دارند که در اکوسیستم بازار همکاران سیستم عرضه می‌شوند.

ارزش آفرینی برای مشتریان



رئیس حسابداری
شرکت بهنوش ایران



امروزه با توجه به فعالیت‌ها و رقابت‌ها در حوزه‌های تولید و پخش، به‌کارگیری یک نرم‌افزار جامع، کامل و یکپارچه برای بقا و نیل به اهداف بلندمدت شرکت، نیازی ضروری است. شرکت بهنوش، با مشکلات عدیده‌ای برای استمرار فعالیت و بقا روبه‌رو بود که حضور راهکاران باعث سازماندهی به بخش مالی و فروش آن شد.

معاون توسعه منابع
انسانی گروه باختر



سهولت دسترسی به اطلاعات کارکنان، یکپارچگی داده‌ها و فرایندمحور بودن، مهمترین مزیت راهکار سرمایه انسانی همکاران سیستم برای گروه باختر است که با استقرار خاص نرم‌افزار و حضور کارشناسان متخصص همکاران سیستم در فرایندهای استقرار و توسعه، تجربه خوبی از پیاده‌سازی نرم‌افزار را برای ما رقم زده است.

مدیر صنایع و
سیستم‌های فروش
الماس کویر کرمان



ERP راهکاران به عنوان یک راهکار نرم‌افزاری کامل، باعث یکپارچه‌سازی عملیات شرکت فرش الماس کویر کرمان شده است و این یکپارچه‌سازی در سطوح مختلف، بر عملکرد مالی شرکت نیز اثرگذار بوده است. تمام دغدغه‌هایی که ما در جدا بودن نرم‌افزارهای خود و سختی‌های یکسان‌سازی داده‌ها با آن مواجه بودیم، به کمک نرم‌افزارهای راهکاران پاسخ داده شده است.

رئیس حسابداری
شرکت ایران دارو



اجرای نرم‌افزار صورتهای مالی همکاران سیستم در شرکت ما، افزایش سرعت و دقت در تهیه صورتهای مالی را به همراه داشت. اکنون ما فرایند زمان‌بر و پیچیده صورتهای مالی را به کمک این سیستم با سرعت پیش می‌بریم و زمان خود را صرف کارهای پیچیده‌تر حسابداری می‌کنیم.

سرپرست
سیستم‌های فروش
زمزم ایران



ما چالش‌های مختلفی در سیستم ویزیتور حضوری داشتیم که همکاران سیستم با ارائه راهکار فرسان، این چالش را حل کرد. امروز با استفاده از فرسان، مشتری در ۲۴ ساعت شبانه‌روز و در هر ساعتی که تمایل داشته باشد، می‌تواند سفارش خود را ثبت کند و سفارش او به شکل آنلاین در سیستم فروش ما بارگذاری می‌شود.

”
رئیس حسابداری
حفاری استوان کیش

استفاده از راهکاران همکاران سیستم کمک کرد تا صورت‌های مالی با دقت بالاتر و با سرعت بیشتری تهیه شود. همچنین به دلیل سادگی سیستم، استفاده از آن جذاب بوده و با صرفه‌جویی زمانی که ایجاد می‌کند، برنامه‌ریزی برای تهیه صورت‌های مالی در بازه‌های زمانی کوتاه‌تر برای ارائه به مدیریت را فراهم می‌سازد.

”
رئیس امنیت و شبکه
سیمان دشتستان

انجام کارها از راه دور یکی از نکات کلیدی پیشرفت در هر کسب‌وکار است که دستیابی به این ضرورت صرفاً با نرم‌افزارهای تحت وب امکان پذیر است. بزرگ‌ترین مزیت سیستم‌های راهکاران جامع بودن و تجربه کاربری مناسب آن است. در همین راستا، امنیت نگهداری اطلاعات در سیستم تحت وب راهکاران به‌وسیله امکاناتی مانند احراز هویت کاربران، محرمانگی و دسترس‌پذیری در حد مطلوبی تامین می‌شود.

”
مدیر مالی
کاشی نائین

داشتن راهکاری یکپارچه که اطلاعات مورد نیاز مانند هزینه‌ها را به شکل یکپارچه از سایر حوزه‌ها دریافت کند و قابلیت مقایسه و مغایرت‌گیری با همه حوزه‌ها را داشته باشد، برای هر شرکت تولیدی امری ضروری است. سیستم راهکاران ابری، ابزار موثری در جهت تحقق اهداف سازمان به ویژه حسابداری مدیریت است. از مزایای قابل توجه مازول بهای تمام شده راهکاران ابری می‌توان به امکان ارائه گزارش پیش‌بینی قیمت تمام شده اشاره کرد که نقش مهمی در قیمت‌گذاری درست و به موقع محصولات در بازار و حتی پیش از ورود به بازار دارد.

”
رئیس حسابداری
شرکت مواد غذایی
خوشنام

از زمان استفاده از راهکاران ابری همکاران سیستم، خیال مجموعه از بابت موضوعات IT، خرید سرور و تجهیزات سخت‌افزاری راحت شده است. در حال حاضر، زمان، هزینه و تمرکز بیشتری روی توسعه کسب‌وکار داریم. پشتیبانی و بک‌آپ‌گیری نیز توسط همکاران سیستم انجام می‌شود و دغدغه‌ای از این بابت نداریم.

برای مطالعه داستان‌های
موفقیت مشتریان اسکن کنید.



تهران، خیابان ولی عصر، بالاتر از میدان ونگ،
خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۵۱۵
تلفن فروش: ۰۲۱-۸۵۲۰
info@systemgroup.net
www.systemgroup.net



برای دریافت نسخه الکترونیک
کاتالوگ اسکن کنید.