



راهکاران
همکاران سیستم

برنامه‌ریزی دقیق و یکپارچه فرایندها

با راهکار خرده‌فروشی
همکاران سیستم



سبد محصولی راهکاران (ERP+BI+BPM Tools)

مدیریت مالی	دفتر کل	دریافت و پرداخت	مدیریت دارایی‌های ثابت
تسهیلات مالی	صورتهای مالی	مدیریت وصول مطالبات	
کنترل بودجه و تامین اعتبار	IFRS	بانكداری آنلاین	
موبایل دارایی ثابت	سامانه مودیان مالیاتی	مدیریت امور سهام	
حسابداری مدیریت	بهای تمام شده	بودجه جامع ویژه شرکت‌های تولیدی	
سرمایه انسانی	کارگزینی	جبران خدمات	مدیریت امور بازنشستگان
مدیریت مسیر شغلی	مدیریت تردد	آموزش	
خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	مدیریت عملکرد		
تدارکات و لجستیک	انبار و حسابداری انبار	تدارکات	اسناد تجاری در تدارکات
پذیرش و توزین	مدیریت سریال بازرگانی	مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان	
انبار مکانیزه (بارکد، RFID)	مدیریت جانمایی کالا در انبار	خدمات الکترونیک تامین‌کننده	
مدیریت بچ			
فروش و تحویل	فروش داخلی	فروش بورسی	فروش صادراتی
مدیریت قراردادهای فروش	سهامیه‌بندی فروش	خدمات الکترونیک مشتری	
مدیریت ظروف امانی	پرتال توزیع و حمل	برنامه‌ریزی تحویل	
فروش و پخش مویرگی	هدف‌گذاری و پورسانت فروش	مدیریت اطلاعات جغرافیایی	
موبایل سرویس سفارش‌گیری و توزیع			
خریده‌فروشی	مدیریت فروشگاه‌ها و صندوق	وفادارسازی مشتریان	
موبایل سرویس خریده‌فروشی	سرور فروشگاهی آنلاین	تبادل داده خریده‌فروشی	
مدیریت کارخانه	برنامه‌ریزی کلان تولید و تامین	کنترل کیفیت	
مدیریت نگهداری و تعمیرات	تولید مکانیزه سریالی	موبایل سرویس نگهداری و تعمیرات	
پیمانکاری تولید			
مدیریت مکاتبات	مدیریت تعاملات	مدیریت مستندات	
هوشمندی تجاری (BI)	هوشمندی تجاری		
فرایار (BPM Tools)	قاعده‌ساز	فرم‌ساز	گردش کار
یکپارچه‌ساز	کارنما (کارتابل الکترونیکی)	کاوشگر	
راهکار خریده‌فروشی	سایر ماژول‌های راهکاران	ماژول‌های مکمل راهکار خریده‌فروشی	
امکان ارائه این ماژول در بستر ابری نیز فراهم است			
تحت وب	فرایندمحور	چند شعبه‌ای	چند زبانه
چند ارزی	ویژگی‌های زیرساختی راهکاران	ارتباط با بانک‌های اطلاعاتی بیرونی (وب سرویس)	

معرفی راهکار خرده‌فروشی

مدیران فروشگاه‌های خرده‌فروشی با عملیات پیچیده‌ای در سطوح مختلف روبرو هستند. آنها باید عملکرد شعبه‌های مختلف را پایش کنند، سیاست‌های فروش و باشگاه مشتریان را به درستی تعریف کنند، عملیات مالی فروشگاه را انجام دهند و در نهایت بتوانند با تجزیه و تحلیل دقیق اطلاعات، تصمیمات دقیق و به‌موقع بگیرند. راهکار یکپارچه خرده‌فروشی همکاران سیستم، به شرکت‌هایی که فروش محصولات و خدمات خود را از طریق فروشگاه‌های متعدد انجام می‌دهند، کمک می‌کند تا با مدیریت مکانیزه فروشگاه‌ها؛ سرعت، دقت و صحت عملیات فروشگاه‌های را افزایش دهند. همچنین این راهکار، عملیات فروش فروشگاه‌ها را با عملیات دفتر مرکزی یکپارچه می‌کند. راهکار جامع خرده‌فروشی، شامل ماژول‌های خاص برای مدیریت خرده‌فروشی است که در کنار سایر محصولات همکاران سیستم از جمله حوزه‌های مالی، تدارکات و مدیریت زنجیره تامین و... امکان مدیریت بهینه عملیات خرده‌فروشی را فراهم می‌آورد.

مزایای به‌کارگیری راهکار خرده‌فروشی



مدیریت درآمدها و هزینه‌ها و محاسبه سود و زیان فروشگاه‌ها



اعمال در لحظه پروموشن‌ها و سیاست‌های فروش



کنترل موجودی و برنامه‌ریزی تامین محصولات فروشگاه‌ها



مدیریت یکپارچه عملیات مالی و خرده‌فروشی



تحلیل داده‌های انبوه و متنوع برای رسیدن به تصمیم‌های دقیق



مدیریت صندوقداران، پیشبرد عملیات فروش و پایش عملکرد در فروشگاه‌ها



رویکرد Omni Channel در فروش آنلاین، حضوری و پلتفرمی



افزایش وفاداری مشتریان با تعیین سیاست‌های وفادارسازی و رده‌بندی



تصمیم‌گیری استراتژیک در لایه‌های مختلف عملیات با راهکار هوشمندی تجاری



پوشش مدل‌های فروش متنوع مبتنی بر کیف پول، اعتباری، چک و ...



مدیریت موجودی تعدادی و ریالی انبار و محاسبه بهای تمام شده کالای فروش رفته



تعامل آنلاین با تامین‌کنندگان و مدیریت زنجیره‌تامین



ویژگی‌های راهکار خرده‌فروشی

ایجاد یکپارچگی اطلاعات و فرایندها در سطح انبار، فروشگاه و واحد مالی

راهکار خرده‌فروشی با ایجاد یکپارچگی؛ انجام بهینه تمامی امور مالی مانند ثبت اسناد حسابداری فروش فروشگاه‌ها، ثبت اطلاعات مالی، دریافت و پرداخت، ثبت هزینه‌های جاری و پرسنلی فروشگاه‌ها و پیگیری امور اسناد دریافتی را ممکن می‌کند که تهیه سود و زیان فروشگاه را به‌همراه دارد. همچنین به دلیل تحت وب بودن این راهکار، امکان مدیریت فروشگاه‌ها به شکل متمرکز و هماهنگی با سایر واحدها از جمله انبار نیز فراهم می‌شود.



رده‌بندی مشتریان و مدیریت انواع طرح‌های وفاداری

به‌وسیله ماژول وفادارسازی مشتریان همکاران سیستم، امکان شناسایی مشتریان وفادار فراهم شده است. با استفاده از این ماژول می‌توان با در نظر گرفتن پارامترهای مختلف، مشتریان را در رده‌های متنوع و به دلخواه مشتری، دسته‌بندی کرده و برای هر گروه، سیاست‌های متنوعی تعیین کرد.



یکپارچگی اطلاعاتی در عملیات فروش آنلاین و حضوری

وب‌سرویس فروش اینترنتی همکاران سیستم این امکان را فراهم می‌کند تا داده‌های فروش آنلاین با راهکار نرم‌افزاری یکپارچه شده و بتوان به شکل متمرکز آنها را مدیریت کرد. به این ترتیب مشتری تمامی سیاست‌های فروش، وفادارسازی و تسویه را به شکل کاملاً یکپارچه تجربه می‌کند.



کسب اطلاع از موجودی دقیق کالا در سطح شعبه و انبار

با امکان مدیریت موجودی فروشگاه‌ها در راهکار خرده‌فروشی، مدیران دفتر مرکزی و شعب فروشگاه می‌توانند آخرین موجودی را در لحظه پایش کرده و ضمن بررسی کالاهای کم‌فروش و پرفروش، موجودی انبار خود در سطح فروشگاه، انبارهای مرکزی و سایر فروشگاه‌های مجاور را به شکل یکپارچه کنترل کنند.



تعیین سیاست‌های مختلف فروش بر اساس پارامترهای مختلف

با استفاده از این راهکار می‌توان سیاست‌های خرده‌فروشی را بر اساس نیاز بازار، قیمت و تخفیف‌های متنوع همراه با پارامترهای مشتری، واحد محصول، روش تسویه حساب و ... تعریف کرد. همچنین امکان تعریف سیاست‌های کنترلی بابت مدیریت فرآیندهای فروش نیز امکان‌پذیر است.



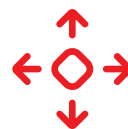
امکان مدیریت عملکرد شعب، فروشندگان و صندوقداران

یکی از مهم‌ترین چالش‌هایی که مدیران در سطح فروشگاه‌ها با آن مواجه هستند، اطلاع دقیق از عملکرد شعبه‌ها، صندوقداران، تسویه حساب‌ها و وضعیت واریز و جوه به حساب‌های دفتر مرکزی است. با استفاده از راهکار خرده‌فروشی، جریان درست اطلاعاتی این فرآیندها در سازمان جاری خواهد بود و مدیران می‌توانند با پایش و بررسی عملکردها، تصمیم‌های دقیق و هوشمندانه بگیرند.



امکان توزیع‌شدگی عملیات خرده‌فروشی

راهکار تبادل داده خرده‌فروشی ابزاری برای مدیریت یکپارچه عملیات خرده‌فروشی در سطح هایپرمارکت‌ها و فروشگاه‌های زنجیره‌ای بزرگ، با پراکندگی جغرافیایی زیاد است. این راهکار به سازمان‌ها کمک می‌کند تا بتوانند در بستری یکپارچه و زیرساخت اطلاعاتی مناسب، به داده‌های خود دسترسی داشته باشند.



امکان مدیریت قراردادهای تامین کالا با تأمین کننده

با استفاده از ارتباط میان راهکار خرده‌فروشی و زنجیره‌تأمین، می‌توان محصولات را بر اساس تأمین‌کنندگان تفکیک کرد. همچنین امکان ثبت قراردادهای خرید و الحاقیه‌ها فراهم شده و می‌توان بر اساس اطلاعات سفارش‌گذاری کالا، موجودی لحظه‌ای و سابقه فروش، اقدام به ثبت درخواست خرید و سفارش کرد.



دیگر ویژگی‌های راهکار خرده‌فروشی



- امکان صدور در لحظه همه اسناد فروش در سطح یک دیتابیس، به شکل کاملاً تحت وب
- امکان گزارش‌گیری از روند فروش همه فروشگاه‌ها به صورت کاملاً در لحظه
- امکان ادامه فعالیت فروش از طریق صندوق آفلاین در صورت قطع ارتباط
- امکان مدیریت و فروش همزمان کالاهای چند قیمتی و تعزیراتی
- بهره‌گیری از سیاست‌های متنوع تسویه؛ مبتنی بر چک، اعتباری، نسیه، بن، کیف پول و ...
- امکان صدور فاکتور از طریق دستگاه‌های سه‌کاره اندرویدی
- امکان اتصال به انواع کارخوان‌های بانکی، ترازوها و PosScale
- امکان تعریف و صدور کارت‌های هدیه، تخفیف و بن به صورت غیرقابل سواستفاده توسط کاربران
- امکان مدیریت کالاهای واریانته و تولیدی Mix and Match
- امکان تعیین سیاست‌های پروموشنی متنوع و مختلف مانند کالای رایگان، کالای ست، تخفیف پلکانی، کالای باندل و ...
- امکان تعیین سیاست‌های وفاداری برای مشتریان، هدیه عضویت در باشگاه، CashBack، هدیه روزهای خاص مثل تولد و ازدواج، گریذبندی مشتریان و اعمال سیاست‌های تخفیفی و اعتباری برای هر گریذ به صورت مستقل

**راهکار یکپارچه خرده‌فروشی همکاران سیستم، به
کسب‌وکارها کمک می‌کند تا با مدیریت مکانیزه
فروشگاه‌ها؛ سرعت، دقت و صحت عملیات فروشگاه‌های
را افزایش دهند.**



مراحل مهاجرت از وضع موجود به شرایط مطلوب

Explore



- شناخت وضعیت جاری
- تعیین محدوده کلان پروژه و برنامه زمان‌بندی
- توافق درخصوص نحوه پیشبرد پروژه و شیوه پاسخگویی به نیازمندی‌های کلان



Gap Analysis



- تحلیل و مستندسازی فاصله وضعیت جاری و وضعیت مطلوب و مورد انتظار
- مستندسازی توافقات پیرامون تغییرات موردنیاز در فرایندها، ساختار سازمان کار و تنظیمات اصلی راهکار نرم‌افزاری



Run



- استقرار راهکار و پیاده‌سازی اطلاعات
- آموزش کاربران
- ساخت و ارائه گزارش‌های موردنیاز و خاص



Go live



- کنار گذاشتن روش و نرم افزارهای جاری و آغاز عملیات با راهکار جدید



Closing



- مراقبت از عملیاتی شدن تمام اجزای راهکار در سازمان
- ارزیابی عملکرد ماثول‌ها توسط ممیزین پشتیبانی و رفع نکات تکمیلی و اصلاحی
- بستن پروژه و تحویل به پشتیبانی



از زبان مشتری

مدیر صنایع و سیستم‌های شرکت فرش الماس کویر کرمان

ما در فرایندهای مختلف، از نرم‌افزارهای متفاوتی استفاده می‌کردیم که این عدم یکپارچگی در داده‌ها باعث نبود کنترل روی موجودی شعب و انبارها شده بود که به شدت خواب سرمایه را بالا می‌برد. این چالش‌ها در به روز نبودن داده‌های انبار و کنترل مالی شعب، به حدی بود که ما را از فعالیت در حوزه خرده‌فروشی منصرف می‌کرد.

راهکار خرده‌فروشی همکاران سیستم با ایجاد امکان کنترل لحظه‌ای موجودی متراژی و ریالی انبارهای فعال، خرده‌فروشی را برای فرش الماس کویر احیا کرد. همچنین از طریق امکانات نرم‌افزار وفادارسازی همکاران سیستم، امکان ارائه اعتبار وفاداری به مشتریان و برگزاری قرعه‌کشی‌های فصلی و پروموشن‌های دوره‌ای نیز فراهم شده است. این راهکار برای کسب‌وکار ما که یک سازمان فروش با شعب پراکنده است، یکپارچگی داده را به ارمغان آورده و به ما در تصمیم‌گیری موثر کمک می‌کند.



برخی از مشتریان



معرفی اکوسیستم بازار

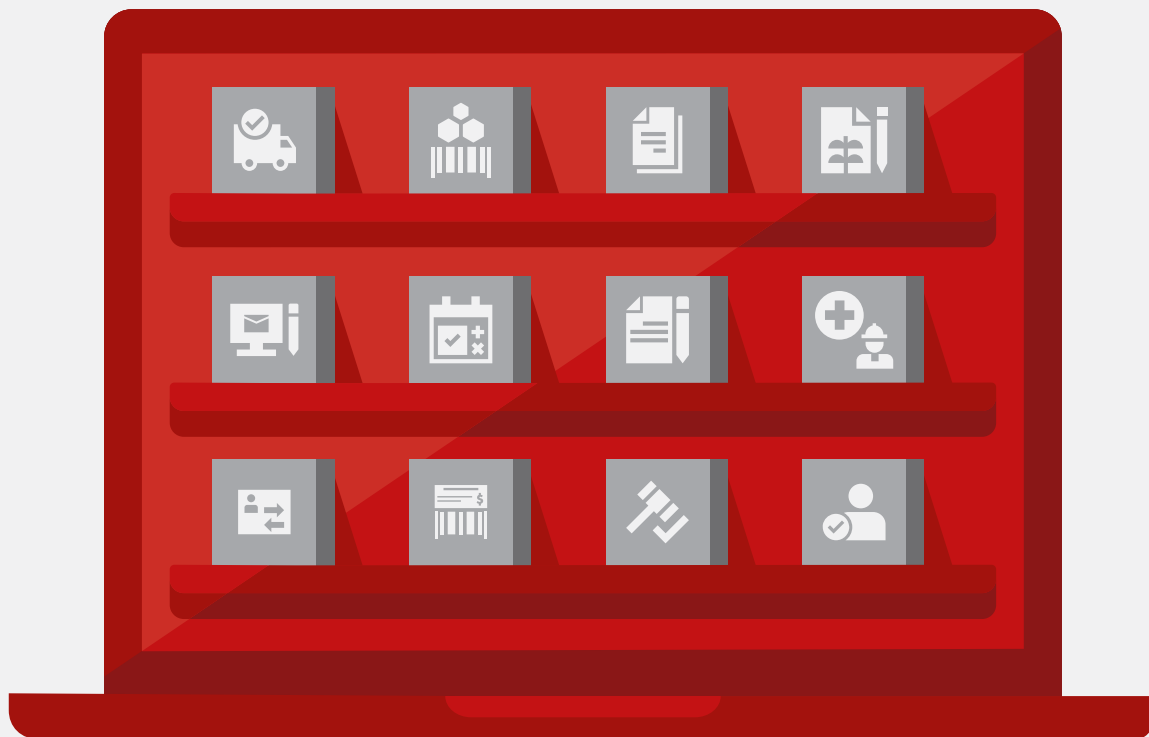
راهکار خرده‌فروشی همکاران سیستم، با ارائه ماژول‌های مختلف برای مدیریت یکپارچه فروش حضوری و آنلاین، پاسخگوی نیازهای فعالان این حوزه است. با این وجود، نیازهای متعدد و روبه‌رشد مشتریان خرده‌فروشی‌ها و لزوم پاسخگویی سریع به این نیازها ممکن است باعث بروز نیازهای نرم‌افزاری خاصی شود که لزوماً در یک راهکار جامع، از قبل پیش‌بینی نشده‌اند.

اکوسیستم «بازار همکاران سیستم» به عنوان اولین مارکت پلیس نرم‌افزاری کسب‌وکار، برای پاسخ به این نیازها ایجاد شده است. این اکوسیستم دارای مجموعه‌ای از محصولات نرم‌افزاری توسعه‌یافته توسط شرکای توسعه همکاران سیستم است که با نظارت این شرکت و با هدف تکمیل راهکارهای نرم‌افزاری موردنیاز کاربران تهیه و در اختیار آنها قرار می‌گیرد.

شرکت‌های نرم‌افزاری عضو این شبکه با استفاده از تخصص خود در صنعت خرده‌فروشی، نرم‌افزارهای خاص این حوزه را به شکل یکپارچه با ERP راهکاران، تولید می‌کنند. این محصولات در زمینه‌های مختلف از جمله ایجاد فروشگاه‌های اینترنتی، ارتباط با پلتفرم‌های آنلاین فروش، ارتباط با پنل‌های مختلف پیامکی، مدیریت فروش اقساطی، مدیریت توزیع و دیوری و... از طریق سایت بازار همکاران سیستم، در اختیار مشتریان قرار گرفته است.



برای کسب اطلاعات بیشتر
اسکن کنید.





همکاران
سیستم

تهران، خیابان ولی عصر، بالاتر از میدان ونک،

خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۱۴۳۵۱۵

تلفن فروش: ۰۲۱ - ۸۵۲۰

info@systemgroup.net

www.systemgroup.net



برای دریافت نسخه الکترونیک
کاتالوگ اسکن کنید.