



راهکاران
بخش عمومی
همکاران سیستم

مدیریت یکپارچه و متمرکز در بستری امن

با راهکار بخش عمومی همکاران سیستم



سبد محصولی راهکاران بخش عمومی

حسابداری تعهدی	کنترل بودجه و تامین اعتبار	دریافت و پرداخت دولتی	مالی و ذی حسابی
اموال نوین دولتی	دارایی ثابت	صورت‌های مالی	
کنترل مالی قراردادهای پیمانکاری			
کارگزینی و تشکیلات	جبران خدمات	مدیریت تردد	سرمایه انسانی
خدمات الکترونیکی کارمند	آموزش و مدیریت مسیر شغلی	مدیریت امور بازنشستگان	
مدیریت عملکرد			
انبار و حسابداری انبار	خرید و تدارکات داخلی و خارجی	انبار مکانیزه (RFID، بارکد، موبایل و جامایی)	تدارکات و پشتیبانی
مدیریت مکاتبات	مدیریت تعاملات	مدیریت مستندات	مدیریت ارتباطات سازمانی
هوشمندی تجاری			
قاعده‌ساز	فرم‌ساز	گردش‌کار	فرایار (BPM Tools)
یکپارچه‌ساز	کارنما (کارتابل الکترونیکی)	کاوشگر	

تحت وب	فرایندمحور	چند شعبه‌ای	چند زبانه	ویژگی‌های زیرساختی راهکاران
چند ارزی	ارتباط با بانک‌های اطلاعاتی بیرونی (وب سرویس)			

معرفی راهکاران بخش عمومی

سازمان‌های بخش عمومی برای دریافت و مصرف منابع مالی، انجام امور اداری و ارائه خدمات خود نیازمند اطلاعات به‌روز، دقیق و فرایندهای یکپارچه و هماهنگ هستند. بنابراین، مدیران این سازمان‌ها برای اجرای درست مسئولیت‌های خود، تصمیم‌گیری و اعمال کنترل‌های داخلی و حصول اطمینان از پیش‌برد کارها، نیاز به راهکاری یکپارچه و مطمئن دارند.

راهکار یکپارچه همکاران سیستم با برند «راهکاران بخش عمومی» و با بهره‌گیری از مجموعه نرم‌افزارهای به‌روز و تحت وب برای سازمان‌های بخش عمومی، به بازار عرضه شده است. این راهکار عملیات بخش‌های مالی و بودجه‌ای، اداری و تشکیلاتی، تدارکات و پشتیبانی، ارتباطات و مکاتبات سازمانی را در دستگاه‌های اجرایی، شرکت‌های دولتی، مراکز آموزشی و تحقیقاتی و نهادهای عمومی غیردولتی، به شکل یکپارچه و متمرکز پوشش می‌دهد.

مزایای به‌کارگیری راهکاران بخش عمومی



ثبت و گردش اطلاعات در بستر یک راهکار فرایندمحور و تحت وب



دارا بودن گواهینامه‌های امنیتی از نهادهای ذی‌صلاح



انجام یکپارچه فرایندهای مالی، اداری، پشتیبانی با اتوماسیون اداری



سهولت و دقت در انجام فعالیت‌ها و فرایندها



مدیریت سرمایه‌های انسانی متناسب با نیازهای سازمان و قوانین مرتبط



کمک به تصمیم‌گیری با استفاده از گزارش‌های تجمیعی، متنوع و پیشرفته



مدیریت متمرکز عملیات دستگاه‌های اجرایی زیرمجموعه



مدیریت دقیق اعتبارات و منابع در اختیار دستگاه‌های اجرایی



تسریع مکاتبات و تعاملات با ذی‌نفعان سازمان در بستر یکپارچه با سایر سیستم‌ها

ویژگی‌های راهکاران بخش عمومی

پشتیبانی از ساختار کشوری سازمان‌های دارای پراکندگی جغرافیایی

سازمان‌های دارای پراکندگی جغرافیایی می‌توانند با راهکاران بخش عمومی، عملیات سراسر کشور را به شکل یکپارچه، مدیریت کنند و با استفاده از گزارش‌های تجمیعی، کنترل‌ها و گزارشگری لازم را انجام دهند.



انطباق با نظام حسابداری تعهدی بخش عمومی

ماژول حسابداری ضمن پوشش‌دهی نظام حسابداری تعهدی بخش عمومی در بخش ذیحسابی دستگاه‌های اجرایی و حوزه مالی شرکت‌های دولتی، گزارشات قانونی مورد نیاز را مطابق با آخرین پروتکل و استانداردها ارائه می‌کند.



کنترل اعتبارات و پوشش‌دهی مراحل خرج

ماژول کنترل بودجه و تامین اعتبار با استفاده از ساختار منعطف، می‌تواند در ارتباط با سایر ماژول‌ها و متناسب با فرایندهای داخلی سازمان‌ها، عملیات کنترل اعتبار و فرایند خرج را پوشش دهد.



پوشش‌دهی انواع نظام‌های پرداخت

ساختار فرمول‌نویسی پویا و منعطف این راهکار امکان تعریف نظام پرداخت مورد نظر را، متناسب با نوع سازمان و مطابق با قوانین مرتبط فراهم می‌کند. همچنین در صورت تغییر قوانین، با صدور احکام اصلاحی، تغییرات مورد نظر را به شکل خودکار اعمال می‌کند. از طرفی انواع گزارشات قانونی مورد نیاز را ارائه می‌دهد.



مدیریت دوره‌های آموزشی و توسعه شغلی کارکنان

به کمک ماژول آموزش، می‌توان پیش‌نیازهای آموزشی و تخصصی لازم برای پیشرفت شغلی هر یک از کارکنان را تعریف کرد. همچنین ماژول مدیریت مسیر شغلی، از طریق ارتباطی که با سایر ماژول‌ها از جمله کارگزینی، ارزیابی کارکنان و آموزش دارد، براساس اطلاعات تجمیع‌شده و به طور سیستماتیک، زمان ارتقاء شغلی کارکنان را پیشنهاد می‌دهد.



مدیریت دوره‌های ارزیابی عملکرد کارکنان و سازمان

ماژول مدیریت عملکرد راهکاران، امکان تغییر رویکرد سازمان از ارزیابی به مدیریت عملکرد کارکنان را فراهم می‌کند. این تغییر رویکرد با نگاهی آینده‌نگر در سطوح کارکنان، مدیران و سازمان و یکپارچه با سایر بخش‌های حوزه سرمایه انسانی انجام می‌شود. این ماژول با پوشش مدل‌های مختلف ارزیابی، تعریف فرایندهای مدیریت عملکرد را بر مبنای آیین‌نامه‌های مصوب سازمان‌ها فراهم کرده و اجرای آسان و دقیق دوره‌های مختلف را ممکن می‌سازد.



مدیریت امور بازنشستگان

مدیریت امور بازنشستگان می‌تواند با شناسایی به موقع کارکنان در شرف بازنشستگی یا از کار افتاده و وراثت، حقوق و مزایای پرداختی آنها را محاسبه و پرداخت کند. همچنین انواع گزارش‌های قانونی موردنیاز را مطابق با آخرین تغییرات ارائه می‌دهد.



مدیریت فرایند خرید کالا و خدمات

راهکار تدارکات و پشتیبانی بخش عمومی، فرایند خرید کالا و خدمات از درخواست کالا تا ثبت سفارش و انواع خرید جزئی، استعلامی، مناقصه‌ای و قراردادی را پوشش می‌دهد. همچنین امکان کنترل اعتبار و رسیدگی پرداخت در فرایند خرید نیز قابل انجام است.



مدیریت مکاتبات و تعاملات داخل و خارج سازمان

یکی از اصلی‌ترین نیازهای سازمان‌های بخش عمومی، امکان مکاتبات و تعاملات با ذی‌نفعان داخلی و خارجی سازمان به شکل الکترونیک، از هر نقطه جغرافیایی، با سرعت بالا و سهولت کاربری است. این نیاز از طریق راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی به شکل یکپارچه با سایر ماژول‌های راهکاران و در محیطی امن پاسخ داده شده است.



مدیریت و نگهداشت اموال و دارایی‌ها

در راهکاران بخش عمومی، امکان مدیریت و نگهداشت اموال و دارایی‌ها مطابق با نظام نوین اموال دولتی، ارائه خروجی‌های مورد نیاز دستگاه‌های اجرایی و محاسبه استهلاک اموال، همراستا با استانداردهای نظام حسابداری بخش عمومی فراهم شده است. همچنین صورت‌برداری و مدیریت فیزیکی اموال با کمک ماژول موبایل امکان‌پذیر است.



دیگر ویژگی‌های راهکاران بخش عمومی

- ارائه گزارش‌های قانونی؛ مانند سنما، تفریغ بودجه، صورت‌های مالی، سنا، مطالبات و بدهی‌ها
- صدور انواع حکم کارگزینی مرتبط با انواع استخدام (رسمی، پیمانی و قراردادی و...)
- پوشش انواع محاسبات و پرداخت‌های دوره‌ای (عیدی، سنوات، مرخصی و...)
- استفاده از ابزارهای ارتباط الکترونیکی برای پاسخگویی به ارباب رجوع در اسرع وقت
- امکان برقراری ارتباط آنلاین با سایر سازمان‌ها
- مشاهده احکام کارگزینی، فیش حقوقی، ثبت و تایید مرخصی و ماموریت از طریق پرتال
- متناسب‌سازی فرایندها و رویه‌ها با توجه به نیازهای خاص هر سازمان
- مدیریت ورود و خروج کارکنان



مراحل مهاجرت از وضع موجود به شرایط مطلوب

Explore

- شناخت وضعیت جاری
- تعیین محدوده کلان پروژه و برنامه زمان‌بندی
- توافق در خصوص نحوه پیشبرد پروژه و شیوه پاسخگویی به نیازمندی‌های کلان



Gap Analysis

- تحلیل و مستندسازی فاصله وضعیت جاری و وضعیت مطلوب و مورد انتظار
- مستندسازی توافقات پیرامون تغییرات مورد نیاز در فرایندها، ساختار سازمان کار و تنظیمات اصلی راهکار نرم‌افزاری



Run

- استقرار راهکار و پیاده‌سازی اطلاعات
- آموزش کاربران
- ساخت و ارائه گزارش‌های مورد نیاز و خاص



Go live

- کنار گذاشتن روش و نرم‌افزارهای جاری و آغاز عملیات با راهکار جدید



Closing

- مراقبت از عملیاتی شدن تمام اجزای راهکار در سازمان
- ارزیابی عملکرد ماژول‌ها توسط ممیزین پشتیبانی و رفع نکات تکمیلی و اصلاحی
- بستن پروژه و تحویل به پشتیبانی





از زبان مشتری

مدیر مالی شهرداری اراک



یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های شهرداری اراک، وجود یک راهکار یکپارچه بود تا زیرمجموعه‌های مختلف این سازمان، از جمله آتش‌نشانی، عمران، فضای سبز و خود شهرداری‌ها به شکل متمرکز، به اطلاعات دسترسی داشته باشند.

با پیاده‌سازی راهکاران بخش عمومی، فرایندها دقیق‌تر و قابل کنترل‌تر مدیریت می‌شوند و سازمان به اطلاعات بیشتر و موثرتری دسترسی دارد؛ اطلاعاتی مانند شناسایی درآمد و فروش کالا و خدمات.

همچنین با این راهکار، فرایندهای خرید و تدارکات دقیق‌تر مدیریت می‌شوند، کنترل ثبت استخدام پرسنل جدید در شرکت‌های زیرمجموعه بهتر انجام می‌شود و گزارش خرید و فروش همه سازمان‌ها به شکل متمرکز قابل تهیه است. در نهایت این سیستم نقش پررنگی در جلوگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی دارد.

برخی از مشتریان



معرفی اکوسیستم بازار

راهکاران بخش عمومی همکاران سیستم، نیازهای نرم‌افزاری سازمان‌های بخش عمومی و دستگاه‌های اجرایی را به خوبی پوشش می‌دهد. با این حال، تنوع فرایندها و فعالیت‌های این سازمان‌ها، ممکن است باعث بروز نیازهای نرم‌افزاری خاصی شود که لزوماً در یک راهکار جامع، از قبل پیش‌بینی نشده‌اند.

اکوسیستم «بازار همکاران سیستم» به‌عنوان اولین مارکت پلیس نرم‌افزاری کسب‌وکار، برای پاسخ به این نیازها ایجاد شده است. این اکوسیستم دارای مجموعه‌ای از محصولات نرم‌افزاری توسعه‌یافته توسط شرکای توسعه همکاران سیستم است که با نظارت این شرکت و با هدف تکمیل راهکارهای نرم‌افزاری موردنیاز کاربران تهیه و در اختیار آنها قرار می‌گیرد.

شرکت‌های نرم‌افزاری عضو این شبکه با استفاده از تخصص خود در زمینه دولت و بخش عمومی، نرم‌افزارهای خاص این حوزه را به‌شکل یکپارچه با ERP راهکاران تولید می‌کنند. این محصولات در زمینه‌های مختلف از جمله نظام پیشنهادات، حراست و انتظامات، مدیریت رفاهیات مانند تسهیلات، وام و... از طریق سایت بازار همکاران سیستم، در اختیار مشتریان قرار گرفته است.



برای کسب اطلاعات بیشتر
اسکن کنید.





همکاران
سیستم

تهران، خیابان ولی عصر، بالاتر از میدان ونک،
خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۵۱۵
تلفن فروش: ۰۲۱-۸۵۲۰

info@systemgroup.net
www.systemgroup.net



برای دریافت نسخه الکترونیک
کاتالوگ اسکن کنید.