



راهکاران
همکاران سیستم

چابکی و یکپارچگی کسب و کار

با راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی
همکاران سیستم



سبد محصولی راهکاران (ERP+BI+BPM Tools)

مدیریت مالی	دفتر کل	دریافت و پرداخت	مدیریت دارایی‌های ثابت
تسهیلات مالی	صورتهای مالی	مدیریت وصول مطالبات	
کنترل بودجه و تامین اعتبار	IFRS	بانکداری آنلاین	
موبایل دارایی ثابت	سامانه مودیان مالیاتی	مدیریت امور سهام	

حسابداری مدیریت	بهای تمام شده	بودجه جامع ویژه شرکت‌های تولیدی
-----------------	---------------	---------------------------------

سرمایه انسانی	کارگزینی	جبران خدمات	مدیریت امور بازنشستگان
مدیریت مسیر شغلی	مدیریت تردد	آموزش	
خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	مدیریت عملکرد		

تدارکات و لجستیک	انبار و حسابداری انبار	تدارکات	اسناد تجاری در تدارکات
پذیرش و توزین	مدیریت سریال بازرگانی	مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان	
انبار مکانیزه (بارکد، RFID)	مدیریت جانمایی کالا در انبار	خدمات الکترونیک تامین‌کننده	
مدیریت بچ			

فروش و تحویل	فروش داخلی	فروش بورسی	فروش صادراتی
مدیریت قراردادهای فروش	سهمیه‌بندی فروش	خدمات الکترونیک مشتری	
مدیریت ظروف امانی	پرتال توزیع و حمل	برنامه‌ریزی تحویل	

پخش	فروش و پخش مویرگی	هدف‌گذاری و پورسانت فروش	مدیریت اطلاعات جغرافیایی
	موبایل سرویس سفارش‌گیری و توزیع		

خرده‌فروشی	خرده‌فروشی	مدیریت فروشگاه‌ها و صندوق	وفادارسازی مشتریان
موبایل سرویس خرده‌فروشی	سرور فروشگاهی آفلاین	تبادل داده خرده‌فروشی	

مدیریت کارخانه	برنامه‌ریزی کلان تولید و تامین	کنترل عملیات تولید	کنترل کیفیت
مدیریت نگهداری و تعمیرات	تولید مکانیزه سریالی	موبایل سرویس نگهداری و تعمیرات	
پیمانکاری تولید			

مدیریت ارتباطات سازمانی	مدیریت مکاتبات	مدیریت تعاملات	مدیریت مستندات
-------------------------	----------------	----------------	----------------

هوشمندی تجاری (BI)	هوشمندی تجاری		
فرایار (BPM Tools)	قاعده‌ساز	فرم‌ساز	گردش کار
یکپارچه‌ساز	یکپارچه‌ساز	کارنما (کارتابل الکترونیکی)	کاوشگر

راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی  سایر ماژول‌های راهکاران 
امکان ارائه این ماژول در بستر ابری نیز فراهم است 

ویژگی‌های زیرساختی راهکاران	تحت وب	فرایندمحور	چند شعبه‌ای	چند زبانه
چند ارزی	ارتباط با بانک‌های اطلاعاتی بیرونی (وب سرویس)			

معرفی راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی

مدیران و رهبران برای حفظ یکپارچگی کسب و کار، افزایش خلاقیت و نوآوری، برآورده کردن انتظارات و انجام تعهدات مورد نظر سازمان، نیاز به ایجاد ارتباطات سازمانی مناسب و موثر دارند. از طرف دیگر، هوشمند شدن سازمان‌ها، ظهور شبکه‌های اجتماعی و امکان فعالیت به شکل دورکاری از نقاط جغرافیایی مختلف، باعث تغییر در نحوه تعامل و نوع مدیریت ارتباطات سازمانی شده است.

راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی همکاران سیستم، با بهره‌گیری از تکنولوژی‌های جدید، امکان برقراری ارتباط موثر به منظور پیشبرد چابک‌تر امور و افزایش بهره‌وری سازمان را فراهم می‌کند. این راهکار شامل ۳ ماژول اصلی مدیریت مکاتبات، مدیریت مستندات و مدیریت تعاملات است.

ماژول مدیریت مکاتبات ضمن مدیریت یکپارچه تمامی مکاتبات از لحظه ایجاد تا بایگانی آن، باعث تسریع در پاسخگویی به ذی‌نفعان بیرونی سازمان می‌شود. همچنین زمینه حذف فرایندها و فعالیت‌های تکراری در روال اداری و مدیریت بهتر مستندات در تمامی سازمان‌های دولتی و خصوصی را فراهم می‌کند.

راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی در حوزه مدیریت اسناد و مدارک، «ماژول مدیریت مستندات» را ارائه می‌دهد که مسئولیت ذخیره، بازیابی و سازماندهی اسناد جهت دسترسی آسان، امن و گردش آنها را بر عهده دارد. همچنین جهت پوشش موضوعات مربوط به حوزه مدیریت جلسات و رویدادهای سازمانی و سایر روش‌های ارتباطات غیررسمی «ماژول مدیریت تعاملات» در این راهکار گنجانده شده است.

مزایای به‌کارگیری راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی



تسهیل در پیگیری فعالیت‌های سازمان و صرفه‌جویی در زمان



مدیریت یکپارچه و چابک ارتباطات سازمانی و کاهش زمان پاسخگویی به مکاتبات



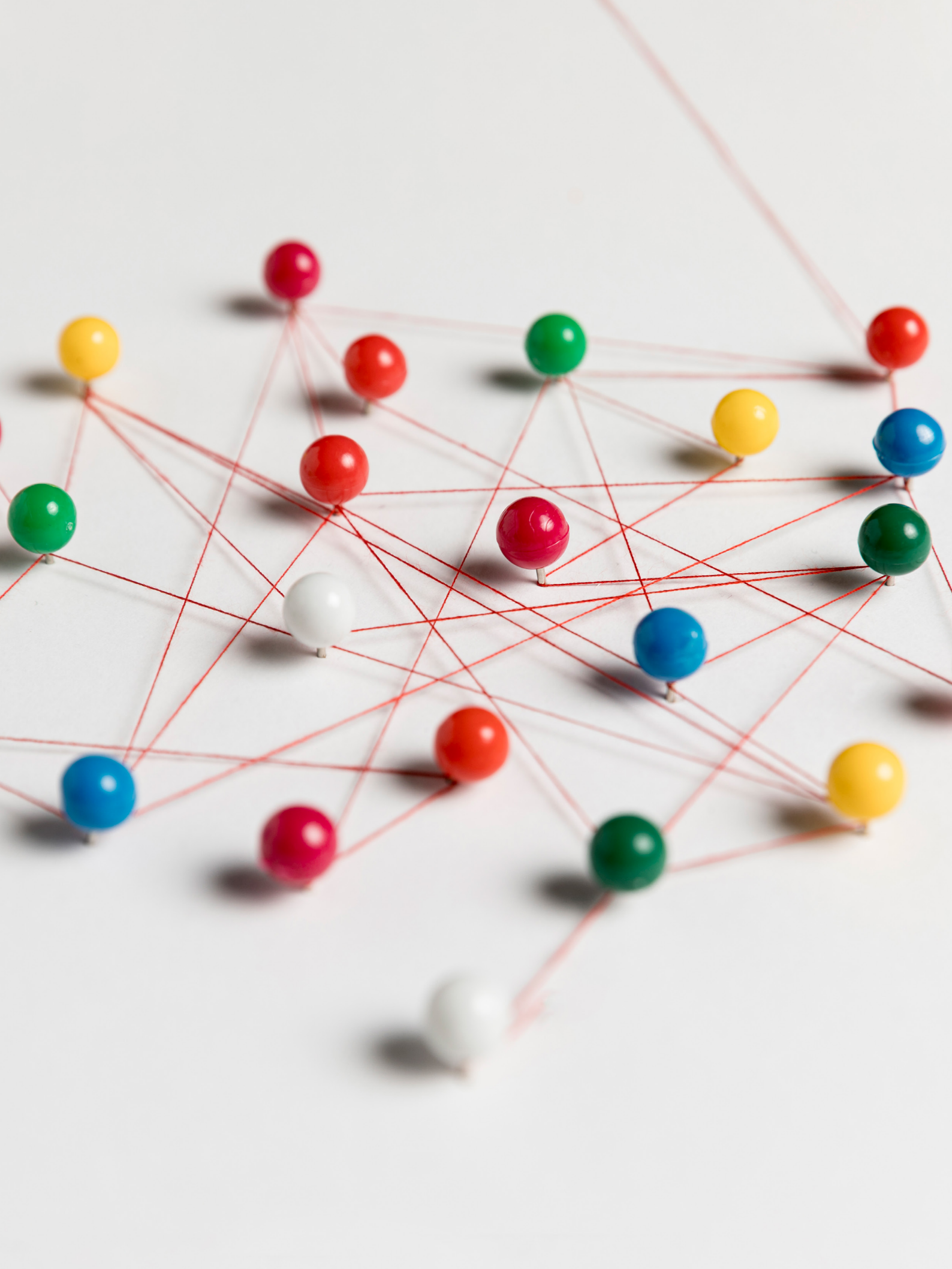
بهبود کیفیت پاسخگویی به ارباب رجوع و ذی‌نفعان بیرونی



حذف دوباره‌کاری‌ها و فرایندهای تکراری در انجام امور اداری



مدیریت بهتر و مقرون‌به‌صرفه ارتباطات



ویژگی‌های راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی

کنترل و ردگیری مکاتبات از لحظه ایجاد یا ورود به سازمان تا بایگانی آنها



عدم وجود سازوکار یکپارچه برای مدیریت مکاتبات، چالش‌های زیادی را برای ذی‌نفعان مختلف به وجود می‌آورد. راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی، با ثبت و نگهداری مکاتبات از لحظه ایجاد یا ورود به سازمان تا بایگانی آن، امکان ردگیری آسان و سریع سوابق را فراهم می‌کند.

سهولت استفاده و محیط کاری کاربرپسند



با توجه به تعداد و تنوع بالای کاربران این حوزه، نیاز به یک راهکار کاربرپسند و آسان وجود دارد. راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی همکاران سیستم با تکنولوژی‌های به‌روز به نحوی طراحی شده که مسیرهای انجام کارها در آن مشخص بوده و امکان استفاده از سیستم را با حداقل آموزش ممکن می‌سازد.

جستجوی آسان و دسترسی سریع به نامه‌ها، مکاتبات و سوابق آنها



در بسیاری مواقع یافتن نامه‌ها و مکاتبات درون و برون سازمانی، با صرف وقت زیادی انجام می‌شود. حتی در برخی اوقات هم با توجه به حجم مکاتبات یا گذشت مدت زمان زیاد از آنها، این کار عملاً غیرممکن می‌شود. استفاده از راهکار مدیریت ارتباطات، امکان جستجو و بازیابی مکاتبات را در کوتاه‌ترین زمان ممکن فراهم می‌کند.

برقراری ارتباطات یکپارچه در پیشبرد فرایندهای کسب‌وکار



ایجاد یکپارچگی در ارتباطات و مکاتبات سازمانی، همواره یکی از دغدغه‌های مهم مدیران و صاحبان کسب‌وکارها است. راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی برای پاسخ به این نیاز و در راستای تسهیل و تسریع پیشبرد فرایندهای کسب‌وکار به راهکاران اضافه شده است. با استفاده از این راهکار، می‌توان در تمامی ماژول‌های راهکاران، فرم‌های مرتبط را در هر مرحله به فرد یا افراد مربوطه در سازمان ارجاع و پیگیری کرد. همچنین امکان مشاهده چرخه ارجاعات فرم‌های راهکاران و اقدامات بر روی آنها وجود دارد. از طرفی اتصال نامه‌های مرتبط با فرایندها و نگهداری مکاتبات یک فرایند در کنار فرم‌های آن امکان‌پذیر است.

دیگر ویژگی‌های راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی



- کارتابل یکپارچه با کارتابل فرایندهای کسب‌وکار؛ شامل مکاتبات، دورنویس، پست الکترونیک و...
- خودکارسازی فرایندها و کوتاه شدن آنها به منظور افزایش بهره‌وری در سازمان با ارجاع زدن فرم‌های راهکاران در کارتابل مکاتبات
- قابلیت استفاده روی موبایل
- سازماندهی، بایگانی مستندات و تمامی مستندات و امکان کنترل دسترسی به آنها در زمان مناسب و با کمترین هزینه
- محیط کاری یکپارچه برای کارمندان در خدمات الکترونیک کارمند
- امکان هامش‌گذاری با قلم نوری روی مکاتبات
- امکان تعریف انواع شماره‌گذاری و رزرو شماره نامه و ثبت شماره سفارشی
- نگهداری تاریخچه تغییرات متن نامه و چرخه ارجاعات آن در سازمان
- امکان تایید، امضای نامه و پشتیبانی از نامه‌های چند امضایی و امکان امضای از طرف
- پشتیبانی از انواع روش‌های ارسال و دریافت نامه از جمله دورنویس، پروتکل ECE، پست الکترونیک، پیام دولت و...
- امکان کنترل ارجاعات براساس ساختار و قوانین سازمانی
- مدیریت جلسات و مستندات آن در رویدادها
- امکان تفویض اختیار و انجام فعالیت‌ها از طرف سایر کاربران

راهکار ارتباطات سازمانی همکاران سیستم، با بهره‌گیری از تکنولوژی‌های جدید، امکان برقراری ارتباط موثر به منظور پیشبرد چابک‌تر امور و افزایش بهره‌وری سازمان را فراهم می‌کند.

”

مراحل مهاجرت از وضع موجود به شرایط مطلوب

Explore



- شناخت وضعیت جاری
- تعیین محدوده کلان پروژه و برنامه زمان‌بندی
- توافق درخصوص نحوه پیشبرد پروژه و شیوه پاسخگویی به نیازمندی‌های کلان



Gap Analysis



- تحلیل و مستندسازی فاصله وضعیت جاری و وضعیت مطلوب و مورد انتظار
- مستندسازی توافقات پیرامون تغییرات موردنیاز در فرایندها، ساختار سازمان کار و تنظیمات اصلی راهکار نرم‌افزاری



Run



- استقرار راهکار و پیاده‌سازی اطلاعات
- آموزش کاربران
- ساخت و ارائه گزارش‌های موردنیاز و خاص



Go live



- کنار گذاشتن روش و نرم افزارهای جاری و آغاز عملیات با راهکار جدید



Closing



- مراقبت از عملیاتی شدن تمام اجزای راهکار در سازمان
- ارزیابی عملکرد ماثول‌ها توسط ممیزین پشتیبانی و رفع نکات تکمیلی و اصلاحی
- بستن پروژه و تحویل به پشتیبانی



از زبان مشتری

مدیر مالی شرکت کشت و صنعت قند خاورمیانه

تا پیش از استفاده از محصول مدیریت ارتباطات سازمانی، افراد زیادی در صف پیگیری مکاتبات و نامه‌های خود از مدیران بودند. در حال حاضر، مدیر با استفاده از این راهکار می‌تواند به راحتی نامه را در کارتابل خود مشاهده و بررسی کند. علاوه بر این، مسئول دفتر نیز می‌تواند نامه‌های وارده را دسته‌بندی کرده و براساس اهمیت و اولویت، آنها را به کارتابل مدیر مربوطه بفرستد.



برخی از مشتریان



معرفی اکوسیستم بازار

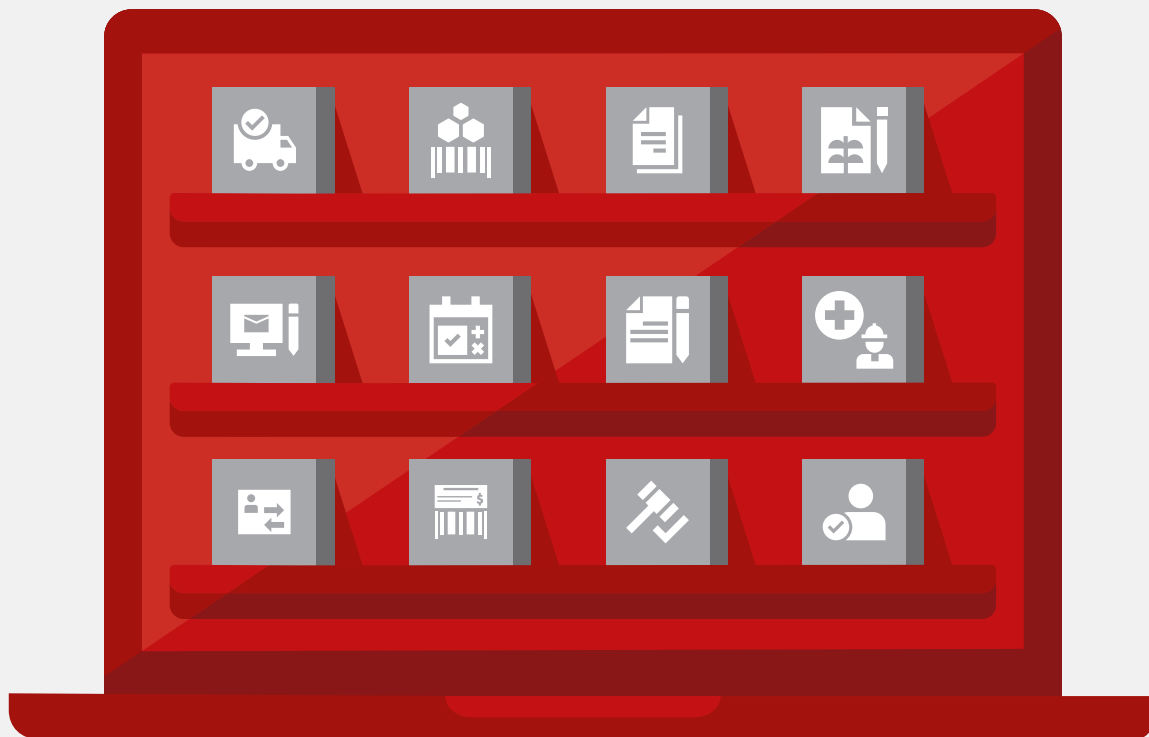
راهکار مدیریت ارتباطات سازمانی همکاران سیستم، نیازهای نرم‌افزاری سازمان‌ها برای ایجاد ارتباطات یکپارچه سازمانی را به خوبی پوشش می‌دهد. با این حال، تنوع فرایندها، فعالیت‌ها و نیازمندی‌های خاص کسب‌وکارها در حوزه ارتباطات، ممکن است باعث بروز نیازهای نرم‌افزاری خاصی شود که لزوماً در یک راهکار جامع، از قبل پیش‌بینی نشده‌اند.

اکوسیستم «بازار همکاران سیستم» به‌عنوان اولین مارکت پلیس نرم‌افزاری کسب‌وکار، برای پاسخ به این نیازها ایجاد شده است. این اکوسیستم دارای مجموعه‌ای از محصولات نرم‌افزاری توسعه‌یافته توسط شرکای توسعه همکاران سیستم است که با نظارت این شرکت و با هدف تکمیل راهکارهای نرم‌افزاری موردنیاز کاربران تهیه و در اختیار آنها قرار می‌گیرد.

شرکت‌های نرم‌افزاری عضو این شبکه با استفاده از تخصص خود در زمینه مدیریت ارتباطات سازمانی، نرم‌افزارهای خاص این حوزه را به‌شکل یکپارچه با ERP راهکاران، تولید و از طریق سایت بازار همکاران سیستم، در اختیار مشتریان قرار داده‌اند.



برای کسب اطلاعات بیشتر
اسکن کنید.





همکاران
سیستم

تهران، خیابان ولی عصر، بالاتر از میدان ونک،

خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۵۱۵

تلفن فروش: ۰۲۱ - ۸۵۲۰

info@systemgroup.net

www.systemgroup.net



برای دریافت نسخه الکترونیک
کاتالوگ اسکن کنید.