



توجه به پایداری شرکت‌ها یک ابزار حیاتی برای مدیریت تغییر به سوی اقتصاد جهانی پایدار است؛ اقتصادی که سودآوری طولانی‌مدت را با رفتار اخلاقی، عدالت اجتماعی و مراقبت محیط‌زیستی، تضمین می‌کند. همکاران سیستم بنا به اعتقاد خود، همواره در جهت بهبود و ایجاد تغییر مثبت در محیطی که منابع مورد نیاز را برای دستیابی به اهداف تجاری آن فراهم نموده، گام برمی‌دارد و عزم جدی برای انجام اقدامات مؤثر، پایدار و هدفمند به منظور بهبود زندگی افراد، جامعه و سایر ذی‌نفعان، در شرکت وجود دارد. در این راستا گزارش حاضر به بیان عملکرد شرکت همکاران سیستم (سهامی عام) بر اساس سه محور تشکیل‌دهنده‌ی مفهوم توسعه‌ی پایدار که شامل تاثیرات زیست محیطی، اجتماعی و اقتصادی است، می‌پردازد:

اثرات زیست محیطی

- در سال‌های اخیر رایانش ابری به عنوان یک دستاورد مهم در حوزه‌ی فناوری اطلاعات مطرح شده است. رایانش ابری یک روش نوین پردازش است که در آن منابع، قابل گسترش و اغلب مجازی شده به صورت یک سرویس پردازشی و از طریق شبکه‌های ارتباطی مانند شبکه‌های محلی و اینترنت عرضه می‌شود. محوریت این مدل سرویس‌دهی به کاربر بر اساس تقاضا است، بدون آنکه لزوماً کاربر نیازی به تجهیزات خاصی برای پردازش داشته باشد. این فناوری ضمن کاهش اتلاف انرژی به دلیل متمرکز کردن تجهیزات، سبب کاهش استفاده از تجهیزات الکترونیکی می‌شود که همین امر به نوبه خود منجر به کاهش آلاینده‌ی محیط‌زیست نیز خواهد شد. با ایجاد این تمرکز، امکان استفاده از انرژی‌های پاک هم فراهم می‌شود که باعث شده است که ارائه‌کنندگان راهکارهای ابری، به این سمت حرکت کنند. همکاران سیستم با تولید و عرضه‌ی محصولات بر بستر ابر و همچنین تعیین استراتژی cloud first به عنوان یکی از اهداف استراتژیک گروه و تأسیس شرکت ابرآمد در این راستا در سال‌های اخیر گام‌های موفق برداشته است.
- از بزرگترین سرمایه‌گذاری‌های سال اخیر شرکت همکاران سیستم، احداث دیتاسنتر برای کاهش هزینه‌های مشتریان در تأمین تجهیزات سخت‌افزاری و همچنین امنیت اطلاعات با اهمیت آن‌ها بوده است که ضرورت ارائه خدمات ابری ذکر شده فوق است. این سرمایه‌گذاری

در سال‌های آتی نیز ادامه خواهد یافت و نگاه همکاران سیستم به استفاده از انرژی‌های پاک و کاهش آلاینده‌گی محیطی نیز در این سرمایه‌گذاری‌ها جدی است.

- شرکت همکاران سیستم با تولید و ارائه‌ی محصولات نرم‌افزاری و همچنین محتویات آموزشی آن‌ها به صورت الکترونیکی، گام مهمی در صرفه‌جویی مصرف کاغذ مشتریان و همچنین گروه شرکت‌های همکاران سیستم، برداشته است. در ساده‌ترین شکل، استفاده از نرم‌افزارهای همکاران سیستم موجب می‌شود که شرکت‌ها نیازی به نگهداری نسخ کاغذی بسیاری از اسناد خود، مانند حواله‌ها، رسیدها و اسناد فروش را نداشته باشند که معمولاً تشکیل دهنده‌ی حجم بسیار زیادی از مصرف کاغذ شرکت‌هاست.
- با توجه به اهمیت موضوع انرژی در سطح گروه همکاران سیستم به صورت پیوسته اقداماتی نظیر خاموش نمودن سیستم‌های برودتی و حرارتی بعد از ساعات اداری و استفاده از لامپ‌های کم مصرف، در شرکت اجرایی شده است.
- گروه همکاران سیستم با برگزاری دوره‌های آموزشی و سمینارها به صورت غیرحضوری، علاوه بر توجه‌ی ویژه به موضوع سلامتی دانش‌پذیران به ویژه از زمان آغاز پاندمی کرونا، گامی در راستای کاهش تردهای غیرضروری و سطح آلودگی هوا، برداشته است.

مسئولیت‌های اجتماعی

- همکاران سیستم همواره نیروهای انسانی شرکت را مهم‌ترین سرمایه‌ی خود دانسته است؛ لذا توجه به موضوع منابع انسانی از جنبه‌ی سلامت پرسنل و خانواده ایشان، همواره جز دغدغه‌های شرکت بوده است. در سال‌های اخیر همراه با افزایش پاندمی کرونا، مراقبت‌های کمیته‌ی سلامت کارکنان، با حضور چهار پزشک در شرکت و همچنین برگزاری دوره‌های آموزشی سلامت جسمانی و روانی کارکنان، تشدید شده و ادامه نیز خواهد یافت.
- همکاران سیستم با ارائه‌ی راهکارهای سازمانی یکپارچه به بخش‌ها و اندازه‌های مختلف بازار، توانسته است با اصلاح فرآیندهای مشتریان و مدیریت بهینه‌ی منابع آن‌ها، در افزایش بهره‌وری و کارایی آن‌ها، مؤثر



واقع شود.

- همکاران سیستم همواره به ارائه‌ی خدمات کیفی به مشتریان اعتقاد داشته و در سال ۱۴۰۱، گواهی افتا را جهت تضمین کیفیت امنیت مشتریان و نگهداری مطمئن اطلاعات حیاتی آن‌ها، اخذ نموده است.
- در سال ۱۴۰۱ نیز همکاران سیستم، خدمات رایگان یا با حداقل هزینه پشتیبانی نرم‌افزار، را به سازمان‌های مردم نهاد و نیکوکار، ارائه نموده است.
- همچنین در سال ۱۴۰۱ اقداماتی در زمینه‌ی کمک به خیریه مبتلایان سرطان انجام شده است.
- در سال ۱۴۰۱، شرکت همکاران سیستم جهت ارتقا سطح آموزشی کارکنان خود و جامعه، ده‌ها سمینار و دوره‌های آموزشی حضوری و آنلاین برگزار نمود. توجه ویژه‌ی شرکت به سلامت کارکنان و دانش‌پذیران با ایجاد بستری جهت امکان شرکت به صورت غیرحضوری در این دوره‌ها، قابل مشاهده است.
- حمایت از حقوق مالکیت معنوی (IPR) برای اقتصاد و رشد بیشتر آن در زمینه‌هایی مانند تحقیق، نوآوری و اشتغال مهم است. علاوه بر این، اجرای مؤثر قواعد حمایت از حقوق مالکیت فکری IPR برای سلامتی و ایمنی اشخاص در جامعه ضروری است. با استفاده از قواعد حقوق مالکیت فکری معمولاً به خالق، حق انحصاری استفاده از آفرینش خود را برای مدت زمان مشخصی داده می‌شود. در این راستا و به جهت افزایش دانش همگانی، شرکت همکاران سیستم در سال ۱۴۰۱ نیز همانند سال‌های گذشته با همکاری کمیته‌ی ایرانی اتاق بازرگانی، نسبت به انتشار ویژه‌نامه‌ی روز جهانی مالکیت فکری اقدام نموده است.
- باتوجه به اینکه همکاران سیستم اهمیت ویژه‌ای برای رضایت مشتریان خود و بهبود دائمی سطح آن قائل بوده است، این موضوع را به عنوان یکی از اهداف استراتژیک سال ۱۴۰۱ انتخاب نمود و همچنین برای اینکه از تحقق این هدف اطمینان حاصل کند، کمیته‌ای تخصصی زیر نظر مستقیم هیئت مدیره گروه تشکیل داد تا با بررسی پیوسته‌ی وضعیت همکاران سیستم در این حوزه، به تیم مدیریتی شرکت در شناسایی چالش‌ها و ارائه راهکار برای حل آن‌ها کمک کند.

در راستای عمل به این مسئولیت های اجتماعی، شرکت همکاران سیستم در سال ۱۴۰۱، ۷۶۰ میلیون ریال بابت کمک به خیریه مهیار، حدود ۲۰۰ میلیون ریال بابت خرید تقویم از محک و ۶۰۰ میلیون ریال بابت کمک به آزادی زندانیان غیرعمد پرداخته است.

اثرات اقتصادی

در این راستا عملکرد اقتصادی شرکت به شرح سرفصل نهم این گزارش تشریح شده است. ضمناً سیاست های منابع انسانی همکاران سیستم در سال های گذشته، همواره این شرکت را به یکی از انتخاب های فارغ التحصیلان ممتاز و نیروهای مستعد و توانمند بازار کار، تبدیل نموده است. بر همین اساس جذب، آموزش و نگهداشت نیروی انسانی یکی از اهداف استراتژیک همکاران سیستم را تشکیل می دهد. افزایش توانمندی سرمایه های انسانی و تعریف سیاست های جذب و نگهداشت نخبگانی که ظرفیت توسعه نرم افزار و پیشرفت های تکنولوژیک را عملی می کنند، یکی از اصلی ترین نقاط تمرکز تحقق این هدف استراتژیک است. بازنگری و بهبود مستمر فرآیندهای داخلی شرکت، جهت افزایش بهره وری و استفاده بهینه از منابع در دسترس، همواره در دستور کار شرکت، قرار داشته است. از جمله اقدامات مهم سال ۱۴۰۱، جهت دستیابی به افزایش بهره وری، پیاده سازی سیستم مدیریت عملکرد و اشاعه ی فرهنگ سازمانی در قالب برگزاری دوره هایی برای لایه های مدیریتی و سرپرستان، بوده است.

از منظر اقتصادی رایانش ابری باعث ایجاد اقتصادی پایدار و ماندگار خواهد شد چرا که درآمد آن به صورت حق اشتراک مستمر است و با افزایش تعداد و در طول زمان، حاشیه سود آن افزایش خواهد یافت. بدین منظور شرکت همکاران سیستم، برای تضمین پایداری اقتصادی، درآمد آنی خود را به یک درآمد مستمر تبدیل کرده و البته برای تحقق درآمد تعهد شده به سهامدار، مسیرهای درآمدی جدید و یا توسعه مسیرهای موجود را چنان پیش برده است تا رشد درآمدی شرکت کماکان و با شیب مورد انتظار ادامه دار باشد. همچنین با شروع ساخت اولین دیتا سنتر ابرآمد در سه ماهه دوم سال ۱۴۰۱، یکی از محورهای اصلی سرمایه گذاری همکاران سیستم جهت افزایش امنیت و سلامت داده های مشتریان و سهولت کاربری و نگهداشت آن ها و در کنار آن افزایش سهم از بازار همکاران، آغاز شده که در آینده اثرات اقتصادی آن، مشهود خواهد بود.