



همکاران
سیستم



شنبه ۱۴ دی ۱۳۹۸ / جمادی الاولی ۱۴۴۱ / ۴ ژانویه ۲۰۲۰ / سال هجدهم / شماره ۴۷۹۴ / صفحه ۴
ویژه نامه همکاران سیستم، ویژه استان تهران / **ضمیمه رایگان**



باهم ۹۸
رویداد تخصصی رایانش ابری همکاران سیستم

یادداشت

چرا باهم؟

محمد عزیزاللهی / معاون توسعه بازار همکاران سیستم

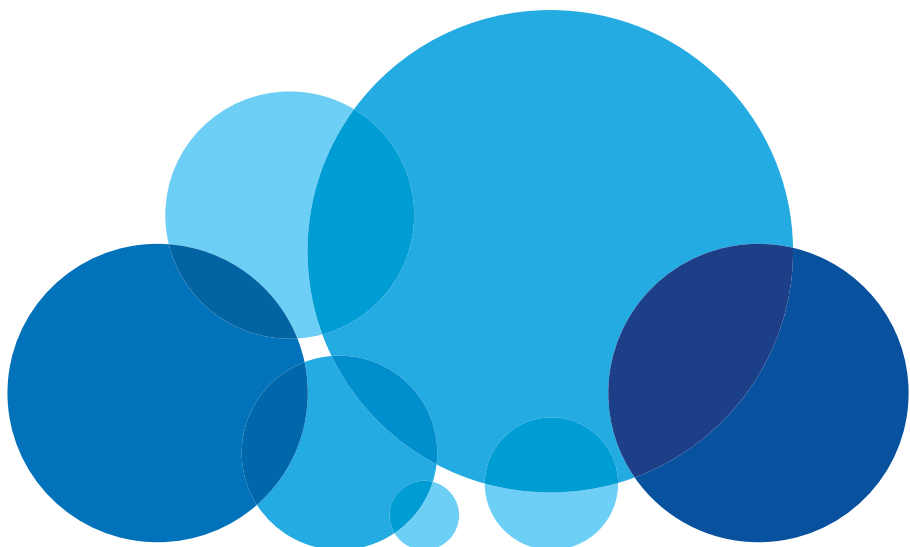


ما در همکاران سیستم توسعه‌ی کسب‌وکارمان را به رشد مشتریانمان وابسته دانسته و تعامل مستقیم و مستمر با آنان را لازمه‌ی این رویکرد می‌دانیم. با این نگاه، مسیرهای متنوعی را برای تعامل با مشتریان انتخاب کرده‌ایم تا با ارتباط نزدیک و موثر، حرکت خود را بر مبنای خواسته‌های آنان تنظیم کنیم. برگزاری رویدادهای تخصصی فرصت خوبی را مهیا می‌کند تا به شکل مستمر با جمع گسترده‌ای از مشتریان ارتباط بگیریم. فلسفه‌ی برگزاری رویدادهای اختصاصی همکاران سیستم این است که بتوانیم بازار و مشتریان را از آخرین تغییرات محصولات و خدمات‌مان مطلع کنیم و دستاوردها و تجربیات موفق همکاران سیستم را با آنان به اشتراک بگذاریم. افزون‌براین؛ در جایگاه یک شرکت نرم‌افزاری پیش‌رو وظیفه‌ی خود می‌دانیم تا مخاطبان‌مان را در زمینه‌ی روندهای فناوری اطلاعات به‌روز نگه داریم. با این نگاه تصمیم گرفتیم تا با برگزاری رویدادهای تخصصی پذیرای مشتریان و مخاطبان باشیم. در دو رویداد گذشته میزان بیش از ۷۵۰۰ نفر بازدیدکننده بودیم. بازخوردهای مثبت مخاطبان درخصوص برگزاری این رویدادها و تاثیر آن در کسب‌وکار همکاران سیستم و بازار، انگیزه‌ی ما را برای برگزاری این رویدادها دوچندان کرد.

ادامه در صفحه ۲

همکاران سیستم رویداد تخصصی رایانش ابری برگزار می‌کند:

روی این ابر حساب کنید



آپچه در رویداد «باهم ۹۸»
خواهد گذشت:

- رونمایی از جدیدترین خدمات همکاران سیستم بر بستر رایانش ابری
- سمینار تخصصی، کارگاه‌های آموزشی و بخش نمایشگاهی محصولات و خدمات

۱۷ دی، مرکز همایش‌های
برج میلاد تهران



همکاران
سیستم



راهکاران ابری
همکاران سیستم



باهم ۹۸
رویداد تخصصی رایانش ابری همکاران سیستم

مشتریان راهکاران ابری از مزایای آن می‌گویند

«راهکاران ابری» که اولین نرم‌افزار سازمانی بر بستر رایانش ابری در ایران است، تاکنون در سازمان‌های متوسط مختلفی به کار گرفته شده است.

● صفحه ۴ ●

میزان گرایش به سیستم‌های ابری در دنیا چقدر است؟

بررسی افزایش روزافزون گرایش به سمت سرویس‌های فناوری اطلاعات در دنیا، نشان دهنده فراگیر شدن سرویس‌های ابری و جایگزین شدن آن با زیرساخت‌های محلی است.

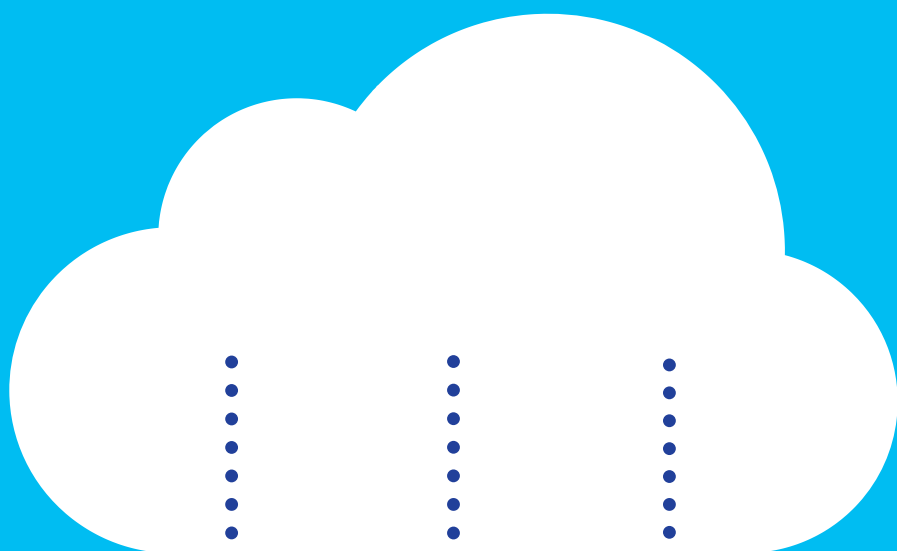
● صفحه ۲ ●

«راهکاران ابری»؛ پاسخی برای دغدغه‌های مدیران کسب‌وکارها

اجرا و پیاده‌سازی پروژه‌های نرم‌افزاری اغلب نیازمند زیرساخت‌هایی است که نقش اساسی در موفقیت یا شکست هر پروژه دارند. با این همه اما، اغلب شرکت‌ها با هدف کاهش هزینه‌ها چندان توجهی به این موضوع نمی‌کنند.

● صفحه ۲ ●

نرم‌افزاری در دسترس
برای همه‌ی کسب‌وکارها
با راهکاران ابری
در هر زمانی
به اطلاعات کسب‌وکارتان
دسترسی دارید.



تلفن فروش: ۸۵۲۰ (۰۲۱)

systemgroup.net/cloud

ادامه از صفحه اول

چرا باهم؟

در سال‌های اخیر شاهد رشد فزاینده‌ی کاربرد رایانش ابری در کسب‌وکارها هستیم. این فناوری توانسته است جای خود را در بازار نرم‌افزارهای سازمانی باز کند و ارزش‌های زیادی را برای کسب‌وکارها؛ به‌ویژه شرکت‌های متوسط خلق کند. امروزه، این کسب‌وکارها می‌توانند با بهره‌گیری از راهکارهای بریستر ابر، از همه‌ی مزیت‌هایی که راهکارهای ERP دارند، بهره‌مند شوند و مهم‌تر از آن سرمایه‌گذاری به‌صرفه‌تری روی زیرساخت‌های فنی داشته باشند. راهکاران که ERP بومی همکاران سیستم است، در سال‌های گذشته به خوبی توانست پاسخ‌گوی نیازهای کسب‌وکارهای بزرگ و خیلی بزرگ باشد. این تجربه ما را برآن داشت تا این امکان را برای کسب‌وکارهای متوسط هم فراهم کنیم تا متناسب با نیازشان از راهکار نرم‌افزاری ERP بهره ببرند.

از زمان عرضه‌ی راهکاران ابری به بازار، این راهکار توانست موفقیت‌های بزرگی را برای مشتریان مان خلق کند. امسال نیز همکاران سیستم استراتژی تمرکز بر رایانش ابری را انتخاب کرده است. از این رو؛ محوریت سومین رویداد تخصصی همکاران سیستم را فناوری رایانش ابری برای کسب‌وکارها قرار دادیم. در «باهم ۱۳۹۸»؛ قصد داریم تا هم تاثیر فناوری رایانش ابری بر عملکرد بهینه‌تر کسب‌وکارها را با علاقه‌مندان درمیان بگذاریم، هم مزیت‌ها و تجربه‌های موفق مشتریان مان در استفاده از سرویس‌های ERP ابری را شرح دهیم. علاوه بر این، خدمات همکاران سیستم بر بستر رایانش ابری تغییرات مهمی کرده است که قصد داریم در این رویداد از آن‌ها رونمایی کنیم. مانند همیشه، همراهی شما مهم‌ترین پشتوانه‌ی ماست. تیمی از مدیران و کارشناسان همکاران سیستم برای گفتگو و ارتباط نزدیک با شما پذیرای‌تان خواهند بود. منتظر حضورتان در باهم ۹۸ هستیم.

«راهکاران ابری»؛ پاسخی برای دغدغه‌های مدیران کسب‌وکارها

اجرا و پیاده‌سازی پروژه‌های نرم‌افزاری اغلب نیازمند زیرساخت‌هایی است که نقش اساسی در موفقیت یا شکست هر پروژه دارند. با این همه اما، اغلب شرکت‌ها با هدف کاهش هزینه‌ها چندان توجهی به این موضوع نمی‌کنند. این در حالی است که اهمیت زیرساخت‌ها به خصوص در پروژه‌های مربوط به راهکارهای ERP انکارناپذیر است. راهکارهای ERP که بخش‌های مختلف یک سازمان را بر اساس نوع فرآیندهای کسب و کار، الزامات و محدودیت‌های تعریف‌شده آن‌ها به یکدیگر مرتبط می‌کنند، وظیفه پردازش حجم وسیعی از اطلاعات را به عهده دارند و چنین پردازشی طبیعتاً به بستری مناسب برای گنجایش داده‌ها و حفظ امنیت آن‌ها نیاز دارد.

تامین این زیرساخت که به عملکرد درست این نرم‌افزارها کمک می‌کند، برای مدیران شرکت‌ها به دغدغه مهمی تبدیل شده است؛ دغدغه‌هایی از قبیل اینکه چه منابع سخت‌افزاری برای پیاده‌سازی یک سیستم نرم‌افزاری سازمانی لازم است، آیا

به‌کارگیری رایانش ابری در کسب‌وکارها و بازارهای رقابتی آقدر اهمیت پیدا کرده که به بخشی جدایی‌ناپذیر از دنیای تجارت مدرن تبدیل شده است. در این راستا، شرکت همکاران سیستم در نظر دارد یک رویداد تخصصی رایانش ابری در مرکز همایش‌های برج میلاد برگزار کند. رویداد «با هم ۹۸» به تاثیر رایانش ابری بر فضای کسب و کار پرداخته و در آن مهم‌ترین مزایا و دغدغه‌های کسب‌وکارها در به‌کارگیری این فناوری و پاسخ به این دغدغه‌ها تشریح می‌شود. همچنین تازه‌ترین تغییرات در محصولات و خدمات رایانش ابری همکاران سیستم در این زمینه و خبرهای جدیدی که قرار است برای اولین بار رونمایی شوند؛ بخش مهم دیگری از رویداد است.

این رویداد دارای سه بخش اصلی سمینار، کارگاه‌ها و بخش نمایشگاهی است.

در سمینار تخصصی با هم ۹۸ مدیران ارشد همکاران سیستم، همه‌ی آن‌چه لازم است درباره رایانش ابری در کسب‌وکارها و روند رشد آن در دنیا بدانید را در اختیارشان می‌گذارند. هم چنین تصویر دقیقی از مزیت‌های این تکنولوژی برای کسب‌وکارها را مطرح می‌کنند. یکی از بخش‌های جالب این سمینار بخشی است که در آن مشتریان راهکاران ابری، درباره تجربیات‌شان در استفاده از این سرویس صحبت می‌کنند. در واقع این تجربیات می‌تواند نمونه واقعی از استفاده از رایانش ابری در فضای کسب‌وکارها را به تصویر بکشد.

در بخش دیگری از رویداد با هم ۹۸ قرار است مهم‌ترین مفاهیم مربوط به رایانش ابری و راهکارهای آن برای کسب‌وکارهای مختلف در قالب کارگاه‌های تخصصی بررسی شود تا مخاطبان بتوانند به شناخت دقیق‌تری از این تکنولوژی دست پیدا کنند.

بر اساس آمارهای جهانی بیش از ۷۷٪ از شرکت‌ها، دست‌کم از یک اپلیکیشن بر بستر ابر بهره می‌برند. خدمات متنوعی در زمینه‌ی رایانش ابری وجود دارند که نیازهای کسب‌وکارها در این بخش را پوشش می‌دهند.

در دهه‌های اخیر تکنولوژی کمک بزرگی به توسعه‌ی کسب‌وکارها و موفقیت آن‌ها کرده است. در واقع تکنولوژی‌ها با نوآوری و خلاقیت توانسته‌اند باعث صرفه‌جویی در زمان و هزینه‌های جاری بنگاه‌های تجاری شوند و از طرفی فرآیندهای آن‌ها را هم تسهیل کنند. در این میان اما رایانش ابری یا cloud computing، یکی از مهم‌ترین تکنولوژی‌ها برای کسب و کارها بوده، چون به آن‌ها کمک کرده است تا با مدیریت هزینه‌های بخش فناوری اطلاعات خود، بتوانند عملکرد بهتر و موثرتری در بازار رقابتی داشته باشند. در واقع این فناوری، دسترسی به منابع زیرساختی پردازشی را ساده‌تر می‌کند. علاوه بر این به کمک نرم‌افزارهایی که بر بستر ابر عرضه می‌شوند، شرکت‌ها از خرید نرم‌افزار بی‌نیاز شده و تنها با پرداخت حق اشتراک می‌توانند از نرم‌افزارهای سازمانی بهره ببرند.



«راهکاران ابری» اولین راهکار نرم‌افزاری سازمانی ERP مبتنی بر رایانش ابری در ایران است که شرکت همکاران سیستم آن را با سبد محصولی یکپارچه عرضه کرده تا نیازهای نرم‌افزاری سازمان‌ها را پوشش دهد. این راهکار نرم‌افزاری با کاهش چشمگیر هزینه‌های مربوط به تامین سرور و سخت‌افزار، این امکان را فراهم می‌کند تا کسب و کارها هزینه اشتراک نرم‌افزارها را متناسب با نیازشان بپردازند و هم‌زمان از سیستمی قدرتمند و امن بهره ببرند.

همکاران سیستم رویداد تخصصی رایانش ابری برگزار می‌کند

کارگاه‌های تخصصی این رویداد قرار است راهکارهایی برای حفظ امنیت داده‌ها با کم‌ترین هزینه معرفی و بررسی شوند.

تحلیل‌گران و کارشناسان سازمان برای تجزیه و تحلیل فرآیندها و عملیات، به اطلاعات جامع و قابل اعتماد نیاز دارند؛ سیستمی که خروجی‌های تصمیم‌ساز استخراج شده را با فرآیندی منسجم و مطمئن در دسترس مدیران و تصمیم‌گیران قرار دهد. داشبوردهای مدیریتی، انبوه اطلاعات سیستم‌های عملیاتی سازمان را در ساختاری تجمیعی، خلاصه شده و تحلیلی برای نیازهای اطلاعاتی مدیران و تحلیل‌گران کسب و کار آماده می‌کند تا گزارش‌گیری و تجزیه و تحلیل اطلاعات را امکان‌پذیر کند. اما آیا این مزیت فقط برای کسب‌وکارهای بزرگ قابل استفاده است؟ داشبوردهای مدیریتی راهکاران ابری امکان بهره بردن از مزایای این راهکار را برای کسب‌وکارهای متوسط هم فراهم می‌کند. به این موضوع در کارگاه دیگری از رویداد باهم ۹۸ پرداخته می‌شود.



در یکی از کارگاه‌های رویداد، این خدمات را به شما معرفی می‌کنیم.

جالب است بدانید که بر اساس آمارها، هر سال بخش قابل‌توجهی از داده‌های سازمان‌هایی که سیستم‌ها و سرور را نزد خود نگه می‌دارند، به دلیل آسیب ویروس‌ها، هکرها، باج‌افزارها و خرابی سرور، از بین می‌روند. بنابراین حفظ امنیت داده‌ها به یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های مدیران به ویژه مدیران IT تبدیل شده است. از طرفی حفظ امنیت داده‌ها با استانداردهای روز دنیا، هزینه زیادی خواهد داشت که با وجود اهمیت آن، برای بسیاری از کسب و کارهای متوسط و کوچک توجیه اقتصادی ندارد. در یکی از

تجربه‌ی همکاران سیستم در عرضه‌ی نرم‌افزارهای برپستر ابر

امنیت و آسودگی بیش‌تر، توسعه‌ی سریع‌تر

کم‌رنج‌تر می‌شود؟

بگذارید یک مثال ساده بزنم. آیا با آمدن نرم‌افزارهای حسابداری، نقش حسابداران کم‌رنج‌تر شد؟ در گذشته اسناد حسابداری را دستی می‌نوشتند اما امروز بخش عمده‌ای از اسناد حسابداری توسط نرم‌افزارها صادر می‌شوند. نقش حسابداران نه تنها کم‌رنج نشده بلکه ارتقا یافته است. آنان امروزه زمان و انرژی خود را صرف موضوعات کلیدی‌تر و حساس‌تری مثل تحلیل داده‌های مالی سازمان، نقدینگی و مراقبت‌های مالی می‌کنند. در مورد مدیران IT هم به همین شکل است. متأسفانه امروز مدیران IT حجم زیادی از زمان‌شان صرف موضوعاتی مانند انتخاب، نگهداشت سرور و پشتیبان‌گیری می‌شود. آن‌ها مدام با موضوعات ناگهانی مثل خرابی سرور و ... روبه‌رو هستند. در حالی‌که مدیران IT باید ورودی‌های مهمی برای تصمیم‌گیری به مدیران ارشد بدهند و دغدغه‌ی اطلاعات سازمان و چگونگی ارائه‌ی آن‌ها به مدیران را داشته باشند. باید به این پیردازند که چگونه می‌توانند با IT عملیات سازمان را ساده‌تر کنند. و چه سرویس‌هایی را به‌کار بگیرند که هزینه‌های سازمان را کاهش دهند. اتفاقاً رایانش ابری کمک می‌کند که سطح فعالیت مدیران IT در سطحی که به آن اشاره کردم ارتقا یابد و آنان را وارد لایه‌های استراتژیک سازمان کند.

آیا پیش‌بینی می‌کنید که شرکت‌های ارائه‌کننده دیگری هم به سمت ارائه این راهکار می‌روند؟

رفتن به سمت Cloud به سرمایه‌گذاری زیادی نیاز دارد. من امیدوارم در آینده‌ی نزدیک با زیرساختی که همکاران سیستم تهیه کرده و خبرهای داغش را در روز رویداد به شما اعلام می‌کنیم، دیگر شرکت‌های نرم‌افزاری هم بتوانند راهکارهای خود را چه روی پلتفرم ما چه روی پلتفرم خودشان عرضه کنند. مطمئنم که شرکت‌های IT به تدریج به این سمت حرکت خواهند کرد. وقتی صحبت از Cloud می‌شود بسیاری از متخصصان IT به پلتفرم‌هایی موفقی مثل آمازون و مایکروسافت فکر می‌کنند. این پلتفرم‌ها بسیار خوب هستند ولی در اختیار ما نیستند. اما به این معنی نیست که ما نمی‌توانیم پلتفرم ابری ارائه کنیم حتی به این معنی نیست که همه کسب‌وکارها از این پلتفرم استفاده می‌کنند. ما هم در تلاشیم که این پلتفرم را در ایران به بهترین شکل ارائه کنیم.

که امنیت اطلاعات مشتریان مان حفظ شود. علاوه بر این مجموعه‌ای از نیروهای متخصص و باتجربه برای این هدف در همکاران سیستم داریم. نکته‌ی مهم دیگر این است که رفتن اطلاعات روی فضای ابری، امکان خلاقیت‌های جدید برای کسب‌وکارها را فراهم می‌کند و ما در این راستا محصولاتی را عرضه کرده‌ایم که ارزش بسیاری را برای سازمان‌ها ایجاد کرده است.

از دغدغه‌های مشتریان برای به‌کارگیری راهکارهای ابری بگویید.

کماکان مشتریان ما دو دغدغه اصلی برای به‌کارگیری راهکارهای ابری دارند. اولین مورد قطعی ارتباط است. با تجربه‌ای که تا همین امروز داریم با تمام فراز و نشیب‌هایی که وجود داشته است هیچ‌گاه مشتریان ما با مساله قطع شدن نرم‌افزار روبه‌رو نشده‌اند. دغدغه‌ی دوم این است که ممکن است مشتریان از اینکه سرور و اطلاعات نزد خودشان نیست نگران باشند. من امیدوارم سازمان‌ها با دانستن اینکه اگر اطلاعات‌شان نزد ما باشد امن‌تر از قبل خواهند بود. این دغدغه کم‌تر و کم‌تر شود. البته باید بگویم این دغدغه در مشتریانی که از این راهکار استفاده می‌کنند کاهش بسیاری داشته است.



برخلاف تصور رایج؛ رایانش ابری می‌تواند نقش مدیران IT را در سازمان‌ها ارتقاء دهد و آنان را به‌جای کارهای زمان‌بر اجرایی، وارد لایه‌های تصمیم‌گیری کند.

یک تصور عمومی در زمینه‌ی خدمات رایانش ابری وجود دارد؛ آیا با آمدن cloud، نقش مدیران IT



محدود دانست. امنیت وقتی معنا پیدا می‌کند که سازمان‌ها علاوه بر داشتن بستری امن، همیشه به اطلاعات‌شان دسترسی داشته باشند. اما آیا همه‌ی سازمان‌ها اطلاعات‌شان همیشه در جای مناسب نگهداری می‌شود؟ برای جلوگیری از باج افزارها و ویروس‌ها تمهیداتی در نظر گرفته‌اند؟ آیا همه می‌دانند که چقدر از عمر سرورهایشان گذشته است و هر زمان امکان دارد هارد دیسک‌شان خراب شود؟

امنیت یعنی در هر شرایطی به سیستم دسترسی داشته باشید. اگر در یک شرکت سرور به هر دلیلی بسوزد یا خراب شود، همه‌ی عملیات سازمان برای مدتی متوقف خواهد شد اما در مدل Cloud دیگر سازمان‌ها درگیر این موضوعات نخواهند بود. یا برای نمونه؛ همه‌ی سازمان‌ها امکان تهیه تجهیزات پیشرفته‌ای مثل Waf را به دلیل هزینه بالا ندارند. ولی ما در زیرساخت‌های راهکاران ابری برای فراهم کردن این تجهیزات سرمایه‌گذاری کرده‌ایم. دلیل‌مان هم این است

و در این مورد نگرانی‌ها و دغدغه‌های زیادی داشتند. در طول این سال‌ها تلاش زیادی برای فرهنگ‌سازی و معرفی رایانش ابری و ارزش‌افزوده‌ی آن برای کسب‌وکارها انجام دادیم. در دو سال گذشته به تدریج این آگاهی افزایش یافت و امروز مشتریان زیادی داریم که از این راهکارها استفاده کرده‌اند و بسیار از آن منتفع شده‌اند. البته باید به این نکته هم اشاره کنم که عرضه‌ی Cloud برای همکاران سیستم سرمایه‌گذاری زیادی نیاز دارد. ما هم با علم به این نکته که این سرمایه‌گذاری به‌نوعی بلندمدت است و نیاز به سرمایه‌گذاری بیش‌تر دارد؛ این کار را انجام دادیم.

علاوه بر کاهش هزینه؛ راهکاران ابری چه ارزش افزوده‌ای برای کسب و کارها ایجاد می‌کند؟

به‌کارگیری خدمات ابری علاوه بر هزینه کمتر، چند مزیت مهم برای سازمان‌ها خواهد داشت که مهم‌ترین آن امنیت است. امنیت را نباید به موضوع دسترسی

همکاران سیستم حدود سه سال پیش نخستین ERP ابری ایران را به بازار معرفی کرد. در این مدت، روندهای فناوری و نیز نگاه و تمایل کسب‌وکارهای ایرانی به «رایانش ابری» تغییرات عمده‌ای داشته‌اند و همکاران سیستم هم تجربه‌های ارزشمندی در زمینه‌ی نیازها و دغدغه‌های کسب‌وکارهای ایرانی برای به‌کارگیری این فناوری کسب کرده است. به بهانه‌ی برگزاری رویداد باهم ۹۸ گفتگویی با فریدفولادی؛ مدیرعامل این شرکت انجام داده‌ایم که در ادامه می‌خوانید.

همکاران سیستم در سال ۹۵ راهکاران ابری را برای اولین بار به بازار معرفی کرد، در این سه سال چه اتفاقی افتاد که امسال این محصول به عنوان استراتژی اول همکاران سیستم انتخاب شد؟

ما با این هدف راهکاران ابری را به بازار معرفی کردیم که سازمان‌هایی که امکان تهیه و استفاده از سیستم‌های حرفه‌ای ERP را ندارند، بتوانند با هزینه‌ای کمتر از این راهکار استفاده کنند. در این مدت زیرساخت‌های ما برای این هدف کاملاً تجهیز و آماده شد. از سوی دیگر؛ به دلیل اینکه رویه‌های فروش و عرضه نرم‌افزار به عنوان خدمت دو رویکرد متفاوت دارد، باید رویه‌های لازم برای ارائه این خدمت را فراهم می‌کردیم. به موازات این دو، در این سه سال مسیر Cloud در دنیا شفاف‌تر شد و رایانش ابری همه‌جا به عنوان آینده‌ی IT معرفی شد. امروزه حتی برخی بانک‌ها در دنیا صرفاً اطلاعات‌شان را بر بستر Cloud قرار داده‌اند. خوشبختانه پیشگامی همکاران سیستم در عرضه سیستم‌ها بر بستر ابر، باعث شد که هم‌زمان با رشد رایانش ابری در دنیا، این فناوری در ایران هم رشد کند. رشد ضریب نفوذ اینترنت در ایران و ایجاد سرویس‌های 4G هم دلیل دیگری بود. در سال ۹۷ به این نتیجه رسیدیم به دلیل فراگیر شدن رایانش ابری به عنوان آینده IT، همه باید به این سمت حرکت کنیم پس بهتر است از همین حالا شروع کنیم. در نتیجه استراتژی Cloud first، به عنوان استراتژی اصلی همکاران سیستم در سه تا پنج سال آینده انتخاب شد.

براساس تجربه‌هایی که در سه سال گذشته کسب کرده‌اید، کسب‌وکارهای ایرانی چقدر برای روی آوردن به استفاده از سیستم‌های ابری آمادگی دارند؟

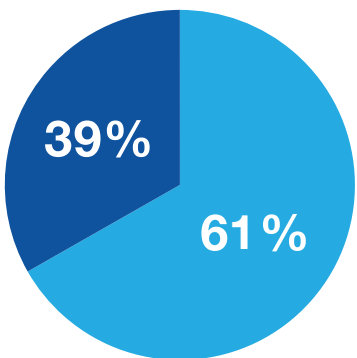
وقتی برای اولین بار رایانش ابری را به بازار معرفی کردیم بسیاری از مشتریان با این فناوری نا آشنا بودند

میزان گرایش به سیستم‌های ابری در دنیا چقدر است؟

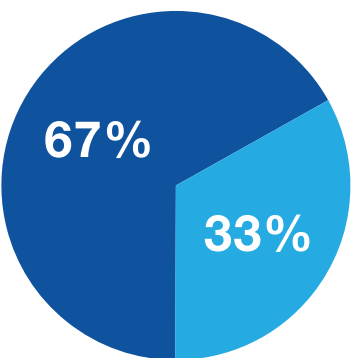
بررسی افزایش روزافزون گرایش به سمت سرویس‌های فناوری اطلاعات در دنیا، نشان دهنده فراگیر شدن سرویس‌های ابری و جایگزین شدن آن با زیرساخت‌های محلی است. از طرفی تغییر استراتژی شرکت‌های پیشرو فناوری اطلاعات در دنیا به سمت ارائه زیرساخت‌های ابری، نمایان‌گر تغییر رویکرد تکنولوژی‌های فناوری اطلاعات به سمت راهکارهای مبتنی بر ابر است.

روند رشد استفاده از سیستم‌های ابری رو به افزایش است. به‌ویژه استفاده از سیستم‌های ERP، به دلیل هزینه‌های بالای تجهیز و نگهداشت زیرساخت، برای بسیاری از سازمان‌ها توجیه اقتصادی ندارد. بنابراین استفاده از این مدل به‌کارگیری سیستم به دلیل حذف هزینه‌های اولیه، بیش از پیش رشد یافته است. بر اساس گزارش panorama، در سال ۲۰۱۷، تنها ۳۳٪ از سازمان‌ها ERP را به صورت ابری پیاده‌سازی کردند و در سال ۲۰۱۹ این آمار به ۹۱٪ افزایش یافته است.

Panorama 2019



Panorama 2017



On-premise

ERP Cloud

PANORAMA
CONSULTING GROUP

چرا سیستم‌های ابری نسبت به سیستم‌های غیر ابری برای سازمان‌ها به صرفه‌تر است؟

بسیاری از سازمان‌ها تصور می‌کنند در صورت خرید یک سیستم غیرابری، تنها هزینه‌ی اولیه خرید سیستم را پرداخت می‌کنند. اما بررسی‌ها نشان می‌دهند خرید هر سیستم علاوه بر هزینه‌های غیرپنهان شامل برخی هزینه‌های پنهان بوده و بیش‌ترین هزینه‌های پنهان مربوط به تامین و نگهداری زیرساخت است. در سیستم‌های ابری سازمان‌ها بی نیاز از هزینه‌های بالای مربوط به زیرساخت مناسب می‌توانند در بستری امن به سیستم دسترسی داشته باشند. موسسه تحقیقاتی گartner آماری منتشر کرده است که نشان می‌دهد سیستم‌های مبتنی بر ابر با حذف هزینه‌های تامین و نگهداشت زیرساخت، نسبت به سیستم‌های غیر ابری تا ۷۷٪ هزینه کمتری دارد.



براساس گزارش سال ۲۰۱۹

شرکت Sage؛

۹۰٪ از کسب‌وکارها

برای افزایش بهره‌وری

به سیستم‌های ابری

روی آورده‌اند.



ویژه نامه همکاران سیستم / «باهم ۹۸»	
صاحب امتیاز: دنیای اقتصاد تابان مدیر مسئول: علیرضا بختیاری مدیر توسعه بازار: زینب سادات میرهادی	نشانی: خیابان قائم مقام فراهانی، ضلع شمالی میدان شعاع، پلاک ۱۰۸ تلفن: ۰۲۱-۴۲۷۱۰۴۰۲ - فکس: ۰۲۱-۴۲۷۱۰۴۰۴ چاپ: امیدنشرو چاپ ایرانیان امور مشترکین: کاغذی: ۰۷-۸۷۷۶۲۲۲۵ ، الکترونیکی: ۸۷۷۶۲۲۲۵ ، شماره: ۸۷۷۶۲۲۲۳۶ روابط عمومی: ۰۷-۸۸۸۶۰۱۴۵

WWW.DONYA-E-EQTESAD.COM • MD@DEN.IR

مشتریان راهکاران ابری از مزایای آن می‌گویند



همچنین در دنیای امروز که عرصه رقابت است، امکان نظارت لحظه‌ای برای مدیران می‌تواند قدرت تصمیم‌گیری سازمان را افزایش دهد و به همین دلیل اهمیت زیادی برای کسب‌وکارها خواهد داشت. این موضوعی است که مدیر مالی **شرکت فیتکو** به آن اشاره می‌کند و می‌گوید: «همیشه و هر جا که به سیستم مالی و گزارش‌های مربوط به آن نیاز داشته باشیم، راهکاران ابری در دسترس ماست. با توجه به ماهیت شرکت و لزوم انجام ماموریت‌های داخلی و خارجی، به راحتی می‌توانیم به سیستم مالی دسترسی داشته باشیم و گزارش‌های مورد نیازمان را از سیستم استخراج کنیم. همچنین نمایندگی‌های ما در سایر شهرها هم می‌توانند از نرم‌افزار مالی با همان کیفیت دفتر مرکزی استفاده کنند. کارشناسان مالی در مواقع ضروری امکان استفاده از نرم‌افزار در زمان‌های خارج از ساعات اداری و در خارج از دفتر شرکت را هم دارند که این موضوع باعث افزایش سرعت عمل واحد مالی شده و در مواقع ضروری کمک بزرگی به ما کرده است.»

«راهکاران ابری» که اولین نرم‌افزار سازمانی بر بستر رایانش ابری در ایران است، تاکنون در سازمان‌های متوسط مختلفی به‌کار گرفته شده است. تجربه استفاده از این نرم‌افزار، چشم‌اندازی واقعی و عملی از عملکرد آن را به تصویر می‌کشد.

شرکت **«آرتان پترو کیهان»** که در زمینه‌ی تولید محصولات پتروشیمی برای صنایع پایین‌دستی فعالیت می‌کند، یکی از مشتریان راهکاران ابری است. مدیر مالی این شرکت، صرفه‌جویی به هزینه‌ها را مهم‌ترین مزیت این راهکار می‌داند و می‌گوید: «مجموعه نوپای ما برای سرمایه‌گذاری در بخش IT نیازمند صرف منابع مالی قابل‌توجهی بود. به همین دلیل تصمیم گرفتیم از سرویس راهکاران ابری همکاران سیستم استفاده کنیم تا ضمن استفاده از نرم‌افزاری قوی و به‌روز، از تهیه و نگهداری زیرساخت‌ها بی‌نیاز شویم.»

از طرفی حفظ امنیت اطلاعات همیشه یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های سازمان‌هاست که معمولا پرداختن به آن نیازمند منابع مالی و انسانی است. به همین دلیل برای بیش‌تر کسب‌وکارهای متوسط توجیه اقتصادی ندارد. مدیرمالی شرکت **«والا نیک کیمیا»** معتقد است ذخیره اطلاعات در دیتاستنتر حرفه‌ای مانند راهکاران ابری، باعث ایجاد اطمینان خاطر از امنیت اطلاعات سازمان‌ها می‌شود و همچنین دغدغه‌های مربوط به نگهداری این زیرساخت و از دست رفتن احتمالی اطلاعات یا آرشivio این اطلاعات هم از بین می‌برد.»

چه زمانی کسب‌وکارها آمادگی استفاده از سیستم‌های ERP ابری دارند؟



تکنولوژی می‌کنند. در حالت سنتی چون شرکت نرم‌افزار را روی زیرساخت‌های خود تجهیز می‌کند، باید تیم IT وقت و منابع زیادی را به نگهداری از سرور اختصاص دهند. در این مدل مسئولیت کنترل همه جنبه‌های فنی زیرساخت به عهده مشتری است. اما در حالت استفاده از خدمات ابری همه‌ی مسئولیت‌های نگهداری از نرم‌افزار و زیرساخت بر عهده شرکت ارائه‌دهنده است.

این موضوع به واحد IT کمک می‌کند به موضوعات مهم‌تری چون تسهیل فرایندهای سازمان و تحلیل داده‌ها برای فراهم کردن بستری برای تصمیم‌گیری‌های کلان مدیریت بپردازند. این مزیت برای بسیاری از کسب‌وکارها به ویژه کسب‌وکارهای متوسط از مهم‌ترین مزایای استفاده از سیستم‌های ابری به شمار می‌آید.

همراه با رشد فناوری اطلاعات در سال‌های اخیر، بسیاری از کسب وکارها برای حل مشکلات سیستمی خود از راهکار ERP استفاده می‌کنند. ERP به عنوان یک راهکار موثر نرم‌افزاری، قادر است با یکپارچه‌سازی اطلاعات و ایجاد بستری برای پیشبرد اثربخش فرآیندها، سازمان را در مواجهه با تغییرات کسب‌وکار توانمند کرده و رقابت‌پذیری را تا حد مطلوبی افزایش دهد. با این حال، بسیاری از کسب‌وکارها تصور می‌کنند آمادگی لازم برای داشتن یک سیستم یکپارچه یا بودجه کافی برای آن ندارند. در گذشته این موضوع به‌ویژه برای کسب‌وکارهای متوسط دغدغه درستی بود اما امروز رایانش ابری با پاسخ به این دغدغه بسیاری از مشکلات را حل کرده است.

با این وجود هنوز بسیاری از سازمان‌ها در اینکه چه زمانی آمادگی استفاده از سیستم‌های بر بستر ابر را دارند با ابهاماتی روبه‌رو هستند. وجود نداشتن یک دید جامع از همه واحدهای کسب‌وکار، عدم امکان صرف هزینه‌ی بالا برای تجهیز و نگهداشت زیرساخت، ریسک‌های موجود در پشتیبان‌گیری و امنیت، زمان زیاد برای بارگزاری گزارش‌ها، هزینه‌های بالای به روزرسانی و ارتقاء سیستم‌ها همه و همه دلایلی هستند که نشان می‌دهند سازمان‌ها باید به سیستم‌های ابری روی آورند.

علاوه بر این، هنوز بسیاری از سازمان‌ها به جای تمرکز بر نتایج کسب‌وکار زمان زیادی را صرف فرآیندهای مربوط به تامین و نگهداری زیرساخت‌های

رایانش ابری بستری امن برای داده‌های مشتری

سینا حسن‌پور/ مدیر پشتیبانی فنی همکاران سیستم

از مهم‌ترین مزایای استفاده از فضای ابری برای پردازش اطلاعات، واسپاری بخش عمده موضوع زیرساختی به یک شرکت دیگر است. این موضوع می‌تواند هزینه‌های سربرار سازمان‌ها را در حد چشم‌گیری کاهش دهد. اما یکی از نگرانی‌های تمام افراد یا شرکت‌هایی که قصد دارند برای اولین بار از زیرساخت‌های ابری، به عنوان فضایی برای پردازش داده‌های خود استفاده کنند، چگونگی حفظ امنیت داده‌هایشان، لو رفتن اطلاعات به رقبا و موضوعات مشابه است.

امنیت داده‌های مشتریان، از دو جنبه قابل بررسی است؛ اول، ایجاد امنیت و پیشگیری از بروز رخدادی است که باعث از دست رفتن داده‌ها شود. همچنین ایجاد مکانیزم‌هایی برای بازیابی داده‌ها و عملیاتی کردن سیستم‌ها در صورت بروز مشکل از دست رفتن داده، دوم، پیشگیری از دسترسی به اطلاعات توسط هکرها، رقبا، نرم‌افزارهای مخرب و حتی دسترسی پیدا کردن افراد بیرون از شرکت ارائه‌دهنده خدمات ابری به اطلاعات مشتری است که هر دوی این موارد بسیار مهم و قابل بررسی هستند.

امنیت در نگهداری داده‌ها

یکی از وظایف مهم شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات ابری به ویژه ارائه‌دهندگان سرویس به عنوان خدمت (SaaS)، تعریف درست و مشخص از شیوهی نگهداری و تهیه کپی پشتیبان از داده‌های مشتری است. هم‌چنین در زمان بروز مشکلات غیرمترقبه، شرکت ارائه‌دهنده باید ضمانت کند که دیتای مشتریان برای حداکثر چه مدتی (معمولا برحسب ساعت یا بدترین حالت برحسب روز است) ممکن است از دست برود که اصطلاحا به آن Recovery point objective یا RPO می‌گویند.

شرکت‌های ارائه دهنده برای رسیدن به سطح بالایی از RPO و امکان ارائه ضمانت در این مورد، لازم است زیرساخت‌های متفاوتی تهیه کنند. برای نمونه،

این شرکت‌ها لازم است قبل از هر چیز در طراحی

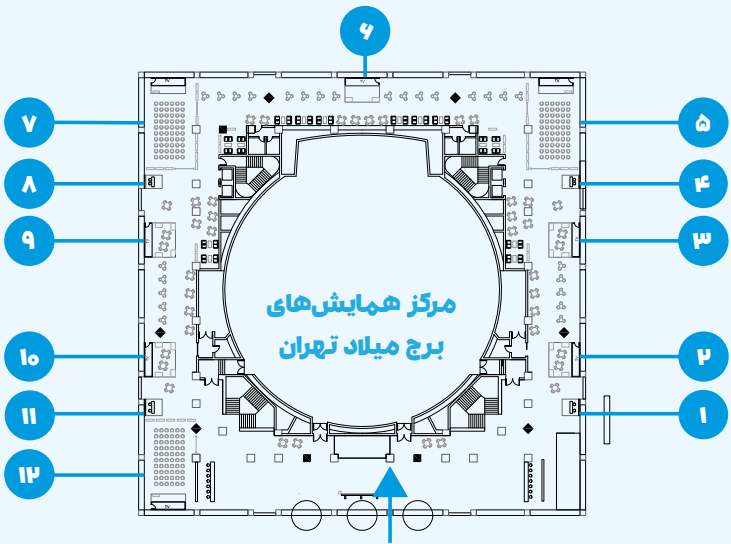
زیرساخت‌های خود، انواع متفاوتی از افزونگی‌ها را در نظر گرفته باشند. این افزونگی‌ها کمک می‌کنند در صورت بروز مشکل در بخشی از زیرساخت‌ها، مانند سرورها، دیسک‌ها و موارد دیگر، بخش افزونه معادل، مسئولیت بخش دارای مشکل را بر عهده بگیرد و عملا مشکلی برای کل سیستم و در نتیجه مشتری ایجاد نشود. افزونگی در سیستم‌ها و ساختار IT، به مواردی گفته می‌شود که برای یک کار خاص، دو یا چند نمونه مشابه وجود دارد که کار یکسان انجام می‌دهند و در موارد لزوم می‌توانند نقش یکدیگر را ایفا کنند. به عنوان مثال، اگر یک سیستم به ۵۰۰ وات انرژی احتیاج داشته باشد، در طراحی‌ها از دو منبع تغذیه ۵۰۰ واتی استفاده می‌شود که در صورت بروز مشکل برای یکی، دومی، نقش آن را ایفا کند و سیستم در کل دچار مشکل نشود.

همچنین زیرساخت‌های این شرکت‌ها باید همیشه برای شرایط اجتناب‌ناپذیر نیز طراحی مشخصی داشته باشند. برای نمونه؛ شرایطی که در آن افزونگی‌ها نیز ممکن است دچار مشکل شوند، سرورهای متفاوت با هم از دسترس خارج شوند و حوادث طبیعی مانند سیل، زلزله، آتش‌سوزی‌ها و دیگر بلایای طبیعی که ممکن است یک ناحیه از کشور را تحت تأثیر قرار دهند یا زیرساخت‌های موجود منطقه را به کلی از بین ببرند. برای چنین شرایطی لازم است طراحی‌های مشخصی مانند انتقال کپی‌های پشتیبان به مناطق جغرافیایی دیگر در بازه‌های زمانی مشخص، ایجاد ساختارهای توزیع‌شده و موارد دیگر نیز در طراحی ساختار رایانش ابری در نظر گرفته شده باشد.

ساختارهای توزیع‌شده، به این مفهوم است که سرورها، مراکز داده و... در چند محل جغرافیایی وجود دارند و این موارد با هم در ارتباط هستند. داده‌ها نیز در هر محل به‌شکل هم‌زمان وجود دارند تا در صورت بروز مشکل، از دیگر محل‌ها استفاده شود و مشکلی برای سیستم‌ها ایجاد نشود که در واقع نوعی افزونگی



راهنمای رویداد باهم ۹۸



گرفته‌ها کانترها

۲ راهکاران ابری	۱۱ و ۱ جذب نماینده راهکاران ابری و همکار فروش
۳ هوشمندی تجاری	۸ و ۴ موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم
۶ ابرآمد	
۹ خرده‌فروشی و پخش مویرگی	
۱۵ راهکاران ابری	

کارگاه‌ها

- ۵** داشبوردهای مدیریتی چه ارزش افزوده‌ای برای کسب‌وکارهای متوسط ایجاد می‌کند؟
- ۷** چه خدماتی در زمینه‌ی رایانش ابری ویژه‌ی کسب‌وکارها وجود دارد؟
- ۱۳** چگونه استفاده از خدمات ابری، به دغدغه‌های امنیتی مدیران پاسخ می‌دهد؟

زمانبندی

۸ - ۹	پذیرش
۹ - ۱۱	سمینار
۱۳:۳۰ - ۱۱:۳۰	بازدید از نمایشگاه
۱۳:۳۰ - ۱۱:۳۰	کارگاه‌های آموزشی (نوبت اول)
۱۳:۳۰ - ۱۴:۳۰	کارگاه‌های آموزشی (نوبت دوم)