



بینش عمیق تصمیم دقیق

راهکاران همکاران سیستم



راهکاران
همکاران سیستم

سبد محصولی راهکاران (ERP+BI+BPM Tools)

مدیریت مالی	دفتر کل	دریافت و پرداخت	تسهیلات مالی
	صورتهای مالی	دارایی ثابت	مدیریت وصول مطالبات

تدارکات و لجستیک	انبار و حسابداری انبار	تدارکات	پذیرش و توزین
	MESC	اسناد تجاری تدارکات	سرویس‌های موبایل انبار
	مدیریت سریال	مدیریت بچ	RFID

فروش و پخش	فروش داخلی	فروش بورسی	فروش صادراتی
	فروش و پخش مویرگی	موبایل سرویس	خدمات الکترونیکی فروش
	مدیریت ظروف امانی	GIS	هدف‌گذاری و پورسانت

سرمایه انسانی	کارگزینی	جبران خدمات	مدیریت تردد
	مدیریت مسیر شغلی	آموزش	خدمات الکترونیکی کارمند

حسابداری مدیریت	بهای تمام شده		
-----------------	---------------	--	--

مدیریت تولید	کنترل تولید	کنترل کیفیت	نگهداری و تعمیرات
--------------	-------------	-------------	-------------------

هوشمندی تجاری	هوشمندی تجاری		
---------------	---------------	--	--

BPM Tools	مدل‌سازی فرآیند	فرمساز	گردش کار
	موتور قواعد کسب‌وکار	شبیه‌ساز فرآیند	مدیریت پیام
	مانیتورینگ فرآیندها	ابزار یکپارچه‌سازی	مدیریت کارتابل

زیرساخت	کاوشگر	حقوق دسترسی	
	چند زبانی	چند ارزی	





راهکاران همکاران سیستم

درون سازمان خود را چگونه می‌بینید؟

آگاهی از اطلاعات یکپارچه و جزئیات کلیدی کسب‌وکار و از همه مهم‌تر ارتباط میان آن‌ها، نیاز به درون‌بینی و اشراف شما به سازمان‌تان دارد. از این رو، دسترسی به تصویری واضح و با قابلیت بزرگ‌نمایی و حرکت میان اجزا، لازمه‌ی مدیریت صحیح و دقیق است.

راهکاران شما را مسلط می‌کند

همه چیز تحت نظر شماست؛ با داشتن تصویری با وضوح بالا از کسب‌وکارتان، با تسلط بیشتر به پایش و ارزیابی دقیق‌تر رخدادها پردازید و فرآیندهای جاری سازمان خود را به‌درستی مدیریت کنید.

چه اجزایی تصمیمات شما را می‌سازند؟

مهم‌ترین مهارت یک مدیر، تصمیم‌گیری دقیق و به‌موقع است. امروزه با پیچیدگی مولفه‌های بازار، اجزای سازنده‌ی تصمیمات مدیریتی در کسب‌وکار بی‌شمار و متغیرند.

راهکاران تصمیم‌گیری شما را دقیق می‌کند

ساده‌سازی پیچیدگی‌ها و بررسی موشکافانه‌ی فرآیندهای کلیدی و کشف ارتباطات میان اجزا، همه چیز را برای اتخاذ تصمیمات درست آماده می‌کند.

راهکاران همکاران سیستم، یک ERP جامع و منطبق با تعاریف روز دنیاست که با پوشش وجوه مختلف کسب‌وکار و ارائه اطلاعات درست و به‌موقع، سازمان‌ها را در تصمیم‌گیری صحیح برای بالا بردن بهره‌وری، کارایی و در نتیجه سودآوری یاری می‌کند.





اطلاعات درست در دست شما

راهکاران تصویر شفافی از عملیات کسب‌وکارشان را پیش روی شما قرار می‌دهد و به شما این توانایی را می‌دهد که روی موارد مهم متمرکز شوید، ریسک‌های کسب‌وکارشان را به‌دقت ارزیابی کنید و سریع‌تر تصمیم بگیرید.

با استفاده از داشبورد مدیریتی راهکاران، چکیده‌ی آن‌چه در سازمان شما می‌گذرد، به‌سادگی و در یک نگاه در اختیار شماست.

راهکاران مرز ندارد

موقعیت کنونی شما، محل کار شماست. تحت وب بودن راهکاران، این امکان را برای مدیران، همکاران و مشتریان‌تان فراهم می‌کند تا در هر مکان و هر زمان به اطلاعات دسترسی داشته باشند.

پیچیدگی‌های کسب‌وکارشان را ساده کنید

با استفاده از ابزار گردش کار راهکاران، شما می‌توانید فرآیندهای جاری کسب‌وکارشان را در سیستم پیاده‌سازی کنید، فرآیندها را پایش کرده و گلوگاه‌ها و نقاط بهبود را شناسایی کنید. هم‌چنین شما می‌توانید فعالیت‌های تکراری، بدون ارزش‌افزوده و وقت‌گیر را خودکار کنید و کارهایی را اتوماتیک به افراد تخصیص بدهید، به این ترتیب، هر یک از کارکنان کارهای مربوط به خود را در کارنمای خود مشاهده خواهند کرد.

کارگردان کسب‌وکار خود باشید

انعطاف بالا و قابلیت پیکربندی راهکاران به شما این امکان را می‌دهد تا روند اجرای عملیات سازمان را با توجه به نیاز بازار و مشتریان خود به‌سادگی تغییر دهید؛ سیاست‌های کاری جدید خود را در تمام شبکه‌ی کاری خود اعمال کنید یا فرآیند تازه‌ای را تعریف کنید و آن را به دیگر فرآیندهای مدیریتی خود بیافزایید.

درون داده‌های خود سفر کنید

با ابزار نوین، راحت و پیشرفته‌ی کاوشگر راهکاران، به‌کندوکاو داده‌های خود در بستر راهکاران بپردازید. این ابزار دارای امکاناتی قوی برای ساخت گزارش‌های متنوع براساس اطلاعات در لحظه است. کاوشگر به شما این امکان را می‌دهد که بی‌نیاز از تخصص «پایگاه داده» و بر پایه‌ی مفاهیم کسب‌وکار، اطلاعات مورد نظرشان را استخراج کنید.





راهکار مالی؛ سرعت و دقت در فرآیندهای مالی

راهکار مالی راهکاران «مربوط بودن» و «مفید بودن» داده‌های مالی را حفظ می‌کند و با به‌کارگیری الگوهای منطقی، اطلاعات مالی یکپارچه‌ای را، در لحظه و با اطمینان از درستی آن‌ها در اختیار شما قرار می‌دهد؛ هم‌چنین صدور اتوماتیک اسناد مالی از سایر حوزه‌ها در راهکار دفتر کل، سبب کاهش چشم‌گیر دوباره‌کاری‌ها و خطاهای کاربری می‌شود و ضریب اطمینان از صحت داده‌های مالی را بالاتر می‌برد.

مزایای راهکار:

- فعالیت‌های مالی را از زمان وقوع رویدادها تا زمان طبقه‌بندی و نمایش آن‌ها، یکپارچه می‌کنید.
- از وجوه نقد سازمان به‌خوبی بهره‌برداری می‌کنید.
- امکان اعمال نظارت و کنترل‌های داخلی مورد نیاز را در اختیار دارید.
- از اجرای دقیق رویه‌های سازمان برای به حداقل رساندن ریسک مطالبات غیرقابل وصول، مطمئن می‌شوید.
- تسهیلات دریافتی را به آسانی مدیریت می‌کنید.
- از وضعیت فیزیکی دارایی و تاریخچه‌ی آن، در هر لحظه از زمان آگاه می‌شوید.
- محاسبات دقیقی از وضعیت دارایی‌های ثابت سازمان را در اختیار می‌گیرید.
- امنیت اطلاعات مالی سازمان را افزایش می‌دهید.
- گزارش‌های مالی متنوعی را با توجه به هدف و مخاطب در کم‌ترین زمان دریافت می‌کنید.
- صورت‌های مالی و یادداشت‌های همراه آن را به آسانی، در کم‌ترین زمان، با بالاتری قابلیت اتکا و براساس دو استاندارد GAAP و IFRS تهیه می‌کنید.

راهکار مالی راهکاران؛ فرآیندهای دفترکل، دریافت و پرداخت، تسهیلات مالی، مدیریت وصول مطالبات، دارایی ثابت و صورت‌های مالی را پوشش می‌دهد.

راهکار حسابداری مدیریت؛ مطمئن در بازار رقابتی



راهکار حسابداری مدیریت راهکاران به روند محاسبه‌ی بهای تمام شده سرعت و دقت می‌بخشد؛ هم‌چنین این راهکار می‌تواند در مواقعی که اطلاعات مقداری یا مبلغی، تغییر با اهمیتی داشته باشند، با دریافت تغییرات عوامل قیمت، بهای تمام شده‌ی آتی را پیش‌بینی کند.

مزایای راهکار:

- با ایجاد تعداد نامحدود دوره‌ی پیش‌بینی، بهای تمام شده واحد محصول را محاسبه می‌کنید.
- خلاصه بهای تمام شده همراه با مولفه‌های اصلی مواد، دستمزد و سریار در دسترس شما قرار می‌گیرد.
- نظارت کاملی بر عملیات واحد تجاری دارید که شامل گردش مواد از انبار به مراکز تولیدی و نقل و انتقال کالا بین دوایر تولیدی و درنهایت بازگشت محصول به انبار می‌شود.
- با اجرای به‌موقع فرآیند محاسبه‌ی بهای تمام شده، به‌خوبی اشتباهات فرآیندی سازمان‌تان را شناسایی می‌کنید.
- بی‌نیاز از اتمام کامل محاسبه، نتیجه‌ی محاسبه در هر بخش را به تنهایی مشاهده می‌کنید.
- با کم‌ترین هزینه و زمان، قابلیت پیاده‌سازی تغییرات را دارید.

راهکار حسابداری مدیریت راهکاران؛ با دریافت اطلاعات ورودی از سایر نرم‌افزارها در مازول بهای تمام شده، نتایج محاسبات را قابل اتکا می‌کند.





راهکار فروش و پخش؛ چابک در بازار رقابتی

راهکار فروش راهکاران، با یکپارچگی با سایر ماژول‌ها، فرآیند فروش را مکانیزه می‌کند، الگوهای ارزیابی متنوعی را در تعامل با فروشندگان در اختیار می‌گذارد و کنترل کاملی را بر عملکرد آنان فراهم می‌کند.

مزایای راهکار:

- فروش، قیمت‌گذاری و اعطای تخفیف را برای هر گروه مشتری، متناسب‌سازی می‌کنید.
- با سرعت و دقت حساب‌های مشتریان را بررسی و بهترین تصمیم را برای انجام مبادلات اتخاذ می‌کنید.
- محاسبه‌ی پورسانت را به‌شکل پارامتریک و منعطف انجام می‌دهید.
- اطلاعات دقیق و به‌موقعی از وضعیت فروش و میزان سودآوری محصولات در اختیار می‌گیرید.

راهکار پخش راهکاران، فرآیندهای فروش سرد و پخش گرم، فروش عمده و فروش درب کارخانه را از سفارش‌گیری تا توزیع و تسویه حساب پشتیبانی می‌کند.

مزایای راهکار:

- با برنامه‌ریزی مراجعه به مشتریان، فرآیند توزیع را بهبود می‌بخشید و هزینه‌های اضافی را کاهش می‌دهید.
- عملیات سفارش‌گیری براساس برنامه‌ی تور انجام می‌شود و می‌توانید عملکرد ویزیتور را با برنامه مقایسه کنید.
- با موبایل سرویس، در زمان فرآیندهای فروش، توزیع و وصول، اطلاعات مورد نیاز از مشتری را به‌موقع در اختیار ویزیتور، فروشنده‌ی گرم، موزع و مامور وصول قرار می‌دهید.
- در پایان هر روز، با مطابقت دادن بار تحویل گرفته شده در صبح، سفارش‌های تحویل داده شده و بارهای مرجوعی، حساب دقیقی از انبار خواهید داشت.

راهکار فروش و پخش راهکاران؛ فروش داخلی، فروش بورسی، فروش صادراتی، فروش و پخش مویرگی، هدف‌گذاری و پورسانت، مدیریت ظروف امانی، GIS، خدمات الکترونیکی مشتری و موبایل سرویس پخش را پوشش می‌دهد.

راهکار تدارکات و لجستیک؛ مدیریت بهینه تامین و کنترل هوشمند موجودی



راهکار تدارکات و لجستیک راهکاران، نظارت و کنترل کاملی بر مدیریت موجودی سازمان فراهم می‌کند، از تحویل به‌موقع و با مقدار مورد نظر کالا، به شما اطمینان می‌دهد، از کمبود کالا و اختلال در پروسه‌ی تولید جلوگیری می‌کند، شما را از دوباره‌کاری در ثبت اسناد و کنترل‌های داخلی بی‌نیاز می‌کند و دقت عملیات انبارگردانی را افزایش می‌دهد.

مزایای راهکار:

- با قابلیت توصیه عملکرد، کنترل موجودی هوشمند را در اختیار می‌گیرید.
- با به‌کارگیری بارکد یا RFID و Handheld، فرآیندهای ثبت اسناد انبار و انبارگردانی را با سرعت و دقت بالایی انجام می‌دهید.
- با امکان رزرو موجودی و تحویل به‌موقع کالا به مشتریان، اعتبارتان را نزد ذی‌نفعان افزایش می‌دهید.
- گزارش‌های تعدادی و ریالی متنوعی را با توجه به اهداف و مخاطب در کم‌ترین زمان دریافت می‌کنید.
- با تعریف انواع قراردادهای خرید شامل تعدادی، مبلغی و تعدادی-مبلغی با تامین‌کنندگان، حساب آنان را به‌راحتی مدیریت می‌کنید.
- اطلاعات دقیق و به‌موقعی از وضعیت درخواست‌های خرید در اختیار می‌گیرید.
- با قابلیت محاسبه‌ی بهای تمام شده براساس روش‌های تسهیم مختلف هم‌چون تعدادی، مبلغی، مساوی و فی‌کالا، بهای هر واحد کالای خریداری شده را به‌شکل کلی یا به‌ازای هر پارت کالا در اختیار خواهید داشت.
- رویه‌های خرید مورد نظرتان را براساس آیین‌نامه‌ی معاملات تعریف و به واسطه‌ی آن، فرآیندهای خرید را مدیریت می‌کنید.

راهکار تدارکات و لجستیک راهکاران؛ شامل راهکارهای انبار و حسابداری انبار، MES، تدارکات، پذیرش و توزین، اسناد تجاری در تدارکات، سرویس‌های موبایل انبار، مدیریت سریال، مدیریت بچ و RFID است.





راهکار سرمایه انسانی؛ توانمندسازی و حفظ استعداد های سازمان

راهکار سرمایه انسانی راهکاران کمک می‌کند تا متناسب با نیازهای کسب‌وکاران، سرمایه انسانی سازمان را مدیریت کنید، به هنگام تغییر قوانین یا شرایط کارکنان، از اعمال خودکار تغییرات بهره‌مند شوید، انواع بسته‌های جبران خدمات را پوشش دهید، با برنامه‌ریزی آموزشی و مدیریت مسیر شغلی ضمن توانمندسازی، سرمایه انسانی سازمان را حفظ کنید و در کنار اعمال سیاست‌های محاسبه کارکرد، حضور و غیاب کارکنان را نیز مدیریت کنید.

مزایای راهکار:

- نظام پرداختی مورد نظران را متناسب با کسب‌وکاران و مطابق با قوانین مرتبط، تعریف و در قبال تغییرات قوانین و آیین‌نامه‌ها چابک‌تر عمل می‌کنید.
- خروجی‌های قانونی تعریف شده را متناسب با استانداردهای اعلام شده از سوی سازمان‌های مرتبط، در اختیار می‌گیرید.
- اعمال تغییرات حکمی و مبلغی متناسب با تغییرات شغلی یا جایگاهی کارکنان تا به شکل انفرادی و گروهی، هم‌چنین صدور خودکار احکام اصلاحی منطبق با نیازهای جبران خدمات برایتان فراهم می‌شود.
- از انعطاف‌پذیری در تعریف قوانین محاسباتی هنگام اعمال سیاست‌های کارکرد، در محیطی یکپارچه با سایر ماژول‌های سرمایه انسانی بهره‌مند می‌شوید.
- ساختارهای ارتقای کارکنان را متناسب با آیین‌نامه‌های تدوین شده سازمان‌تان و فضای کسب‌وکاران تعریف می‌کنید.
- متناسب با نیاز سازمانی و شغلی، پیش‌نیازهای آموزشی و تخصصی هر یک از کارکنان را تعریف می‌کنید.
- با استفاده از خدمات الکترونیک، کارکنان سازمان شما می‌توانند درخواست‌هایی هم‌چون مرخصی، ماموریت و... را ثبت و گزارش‌های مرتبط هم‌چون وضعیت تردد، فیش حقوقی و... را مشاهده کنند و مدیران سازمان نیز می‌توانند ضمن تایید یا رد درخواست‌ها، گزارش‌ها و سوابق کارکنان زیرمجموعه خود را مشاهده کنند.

راهکار سرمایه انسانی راهکاران؛ شامل کارگزینی، جبران خدمات، مدیریت تردد، مدیریت مسیر شغلی، آموزش و خدمات الکترونیک کارمند است.



راهکار مدیریت تولید؛ برنامه‌ریزی و کنترل تولید محصولات با کیفیت، با تجهیزات کارآمد

راهکار مدیریت تولید راهکاران کمک می‌کند تا به نیازهای فرآیند تولید پاسخ دهید؛ برنامه‌ریزی تولید در چارچوب موجودی مواد و ظرفیت تولید انجام شود، از قرارگیری مواد با کیفیت مناسب در خط تولید و تولید محصول با کیفیت مطلوب، مطمئن باشید، با انجام فعالیت‌های مناسب در نگهداری و تعمیرات، تجهیزات خود را در سطح مناسبی از دسترسی (Availability) نگه دارید و با تحلیل ریشه‌ای علل خرابی، از وقوع مجدد آن‌ها جلوگیری کنید. همچنین، با دریافت گزارش‌های مناسب از وضعیت مراکز تولیدی، تصمیمات دقیق‌تری را در ارتباط با ظرفیت تولید، ماشین‌آلات، کیفیت محصولات، وضعیت تجهیزات و... بگیرید.

مزایای راهکار:

- برنامه‌های تولید را در سطوح مختلف تهیه و میزان تحقق آن‌ها را ارزیابی می‌کنید.
- با برآورد مصرف مواد و قطعات مورد نیاز برنامه تولید، برنامه‌ریزی خرید مواد را انجام می‌دهید و موجودی انبارها را بهتر مدیریت می‌کنید.
- فرآیند تولید را از تغذیه مواد به خطوط تولیدی تا تحویل و فروش محصول نهایی خود به مشتریان ردیابی می‌کنید.
- محصولات جانبی تولید، ضایعات مواد و قطعات فرآیند تولید را شناسایی و مدیریت می‌کنید.
- تغذیه‌ی خطوط تولیدی را به‌درستی انجام می‌دهید:
 - مواد و قطعات مصرفی را با توجه به BOM محصول و متناسب با نیاز برنامه‌ی تولید، به مراکز تولیدی می‌فرستید.
 - با توجه به ویژگی‌های مواد مصرفی هم‌چون پتانسی، دانسیته، تاریخ انقضا، آن‌ها را اولویت‌بندی و با در نظر گرفتن مواد جایگزین، ماده‌ی مناسب را انتخاب و ارسال می‌کنید.
 - موجودی پای کار تولید را بهتر مدیریت کرده و از انباشت و ضایعات سرمایه‌ی خود در خطوط تولید جلوگیری می‌کنید.
- با کنترل کیفیت مواد و فرآیند تولیدی، محصولات با کیفیت‌تری به مشتریان تحویل می‌دهید.
- بازرسی‌های دوره‌ای کیفیت را انجام داده و مواد با کیفیت به خط تولید ارسال می‌کنید.
- همچنین از ارسال مواد با کیفیت به خط تولید مطمئن می‌شوید.
- با مدیریت فرآیندهای مختلف سرویس‌های نگهداری و تعمیرات، تجهیزات خود را در بهترین شرایط نگه می‌دارید.
- فعالیت‌های پیشگیرانه و چک لیست‌ها را با کم‌ترین زمان و انرژی انجام می‌دهید.
- اطلاعات دقیق و صحیح را برای محاسبه‌ی بهای تمام شده‌ی محصول، فراهم می‌کنید.
- گزارش‌های عملیاتی و مدیریتی مناسبی را برای نظارت بر فرآیندهای کارخانه خود در اختیار می‌گیرید.

راهکار مدیریت تولید راهکاران؛ فرآیندهای کنترل تولید، مدیریت بچ، کنترل کیفیت، نگهداری و تعمیرات را پوشش می‌دهد.



هوشمند و منعطف برای بهبود سازمان؛ BPM Tools

ابزارهای مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار راهکاران، می‌تواند فرآیندهای سازمانی را در قالب ERP راهکاران، پیاده‌سازی، شبیه‌سازی، اجرا و مانیتور کند. با استفاده از امکانات BPM Tools، یکپارچه‌سازی و هماهنگی مناسبی بین واحدها ایجاد و انعطاف نرم‌افزار در مقابل تغییر برایتان بیش‌تر می‌شود. پس از شناسایی فرآیندهای سازمانی، شما می‌توانید فرآیندهای خاص سازمان‌تان را مطابق با رویه‌های فعلی یا بهینه‌ی مدنظرتان در داخل راهکاران تعریف کنید و تاییدها و قواعد کسب‌وکار خاص سازمان‌تان را اضافه یا تعدیل نمایید.

- **تسریع اجرای فرآیندهای سازمانی؛** با بررسی دوباره و دقیق فرآیندهای سازمانی، امکان شناسایی نقاط بهبودپذیر و رفع موانع موجود در انجام سریع‌تر فرآیندهای سازمانی را امکان‌پذیر می‌کند.
- **بهبود سطح کنترل بر فرآیندها؛** برای دستیابی به دید روشن‌تر از فرآیندهای سازمانی، با در نظر گرفتن سرخط ابتدا و انتهای فرآیندها، امکان اعمال کنترل و رصد دقیق فعالیت‌های مربوطه فراهم می‌شود.
- **شفاف‌سازی شیوه‌ی اجرای فرآیندها؛** با واکاوی مجدد تمامی فرآیندهای مدنظر سازمان، سبب می‌شود تا درباره‌ی شیوه‌ی اجرای بهینه‌ی فرآیندها توسط متولیان مربوطه، شفاف‌سازی شود.
- **شناسایی گلوگاه‌ها؛** با تعریف دقیق فرآیندها و مسوولان اجرایی، سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا با بررسی موارد اجرایی فرآیند، نقاط ضعف و گلوگاه‌های سازمانی را شناسایی و در صدد رفع آن‌ها بآیند.
- **تسهیل ارتباطات بین واحدی؛** با بررسی وظایف واحدهای گوناگون سازمان در قبال اجرای هر فرآیند، سبب تسهیل ارتباطات میان واحدی می‌شود.

هوشمندی راهکاران؛ آسان تحلیل کنید



با هوشمندی راهکاران، داده‌های پراکنده و انبوه سازمان از منابع اطلاعاتی مختلف، شامل سیستم‌های سازمانی، اطلاعات ساختاریافته یا ساختارنیافته استخراج می‌شود و به‌وسیله‌ی فناوری‌های تجمیعی و تحلیلی BI به اطلاعات طبقه‌بندی شده توام با ساختاری مناسب برای گزارش‌گیری تحلیلی و مدیریتی تبدیل می‌شود.

با میز تحلیل می‌توانید در سطوح مختلف در ابعاد گزارش‌تان ریزتر شوید (Drill) و نهایتاً با بررسی شاخص‌ها از ابعاد گوناگون، علت نوسانات شاخص‌ها، انحرافات عملکردی و حتی فرصت‌های پنهان در کسب‌وکاران را پیدا کنید.

این اطلاعات از طریق داشبوردهای مدیریتی تحت وب، در هر زمان و هر مکانی، همراه با امکان نمایش روی تلفن‌های هوشمند و تبلت‌ها در اختیار مدیران و تحلیل‌گران سازمان قرار می‌گیرد و در جایگاه دستیاری قابل اعتماد و همیشه حاضر، توان مدیریتی و تحلیلی سازمان را افزایش می‌دهد.

- **مدیریت هوشمندانه‌تر؛** به بینش ۳۶۰ درجه از تمام ابعاد عملکرد کسب‌وکاران دست می‌یابید.
- **تصمیمات به‌موقع‌تر؛** بر پایه‌ی اطلاعات به‌روز و به‌موقع، از انحرافات مثبت و منفی شاخص‌های عملکردی مهم آگاه می‌شوید.
- **تصمیمات دقیق‌تر؛** بر پایه‌ی اطلاعات صحیح و قابل اتکا، علل نوسانات، نقاط قوت و ضعف را شناسایی می‌کنید.
- **استفاده‌ی بهینه‌تر از منابع IT سازمان؛** با مکانیزه‌سازی و یکپارچگی بیشتر در فرآیند استخراج و آماده‌سازی داده‌ها، سرویس‌های IT به سطوح مدیریتی، در سطحی با کیفیت‌تر امکان‌پذیر می‌شود.



سایر مزایای راهکاران

تعامل سریع، دقیق و کم هزینه با مشتریان

با استفاده از ماژول «خدمات الکترونیکی مشتری راهکاران»، سازمان‌ها و شرکت‌ها می‌توانند از بستر اینترنت برای تعامل بهتر با مشتریان و دستیابی به فروش سودآور بهره ببرند. با استفاده از این ماژول، ضمن ایجاد یک بستر برای فروش آسان، شرکت‌ها و سازمان‌ها می‌توانند با کم‌ترین هزینه و زمان، تعاملات خود با مشتریان‌شان را مدیریت کنند.

محیط کاربری آسان و جذاب

محیط کاربری ساده، یکپارچه و یکسان در تمام ماژول‌ها و امکان دسترسی به فرم‌های مختلف در یک پنجره، کلیدهای میانبر، جست‌وجوی پیشرفته، چینش دقیق منوهای سیستم و محیط گرافیکی جذاب، از ویژگی‌های این راهکار است.

امکان گزارش‌سازی و گزارش‌گیری ساده

انواع گزارش‌های مورد نیاز کسب‌وکارها، به‌شکل از پیش طراحی شده در راهکاران وجود دارد. با استفاده از گزارش‌ساز قدرتمند موجود در راهکاران، امکان متناسب‌سازی و افزودن گزارش‌های جدید نیز وجود دارد.

هم‌چنین افزون‌بر گزارش‌های رسمی و چاپی مورد نیاز، امکان استخراج اطلاعات ارزشمند از داده‌های موجود، به‌سادگی و بدون نیاز به تخصص در حوزه پایگاه داده، از طریق «کاوشگر راهکاران» فراهم شده است.





ماژولاریتی

راهکاران متشکل از ماژول‌های مختلفی است که از نظر ساختار به گونه‌ای طراحی و تولید شده‌اند که ضمن استقلال کامل، می‌توانند در کنار یک‌دیگر ارتباط و یکپارچگی لازم را با هم ایجاد کنند. پیاده‌سازی راهکاران می‌تواند با توجه به نیاز مشتری در چند فاز و به تدریج انجام شود.

پشتیبانی از سازمان‌های چند شعبه‌ای

مدیریت متمرکز و عملیات پراکنده از طریق امکان چند شعبه‌ای راهکاران امکان‌پذیر می‌شود؛ ورود تمام اطلاعات به تفکیک شعبه و گزارش‌گیری به شکل تفکیکی و تجمیعی از آن‌ها از جمله امکانات آن است.

پشتیبانی از عملیات ارزی

تجارت در فضای بین‌المللی لزوم استفاده از ارزهای گوناگون را ایجاد می‌کند؛ راهکاران همکاران سیستم تمام عملیات ارزی سازمان را در تمامی حوزه‌ها پشتیبانی می‌کند.

امکان اتصال با سایر سیستم‌ها

امروزه سازمان‌ها از راهکارهای نرم‌افزاری متنوعی برای پیش‌برد عملیات‌شان بهره می‌برند؛ در راهکاران، ابزاری برای برقراری ارتباط با سایر نرم‌افزارها و تبادل اطلاعات با آن‌ها طراحی شده است تا امکان اتصال این نرم‌افزارها با راهکاران برقرار شود.

