



مزیت‌های اتوماسیون اداری برای یک سازمان بزرگ

شرکت توانیر بیش از ۹۰ شرکت زیرمجموعه دارد و تعداد کل کارکنان آن به حدود ۱۰۰۰ نفر در بخش ستادی می‌رسد. حساسیت کار در توانیر به دلیل وسعت شبکه و الزام تنظیمات یکسان فرکانس، بسیار بالاست.

آقای رجیبی می‌گوید: برای رفع نیازهای ارتباطی اداری و فنی و اطمینان از سرعت و دقت در حفظ و نگهداری و دسترسی آسان به اسناد و مدارک مکاتبات، سیستم‌های دستی دیگر جوابگوی ما نبود. این موضوع به خصوص با توجه به مکاتبه فراوان توانیر با شرکت‌های زیرمجموعه، ما را به سمت استفاده از اتوماسیون اداری سوق داد. مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و آمار شرکت توانیر با اشاره به مصرف بالای کاغذ پیش از استقرار اتوماسیون همکاران سیستم می‌گوید: تا پیش از این نگهداری و بایگانی زحمت و هزینه بسیاری داشت اما الان ما دیگر به دبیرخانه اجازه نگهداری فیزیکی نامه‌ها را نمی‌دهیم چون همه مدارک و اسناد و نامه‌ها در سیستم ذخیره می‌شود و هر زمان که نیاز باشد از طریق موضوع، شماره نامه، امضا کننده و یا ... می‌توانیم نامه را پیگیری کنیم. مزیت دیگر اتوماسیون اداری امکان دسترسی به کارتابل توسط کارشناسان در زمان کوتاه و پاسخگویی سریع به موارد خواسته شده است. آقای رجیبی می‌گوید: حالا هم دسترسی به نامه‌ها بهتر شده و هم زمان و نیروی انسانی کمتری صرف می‌شود.

اتوماسیون از آغاز تا استفاده از ECE

به گفته آقای رجیبی نخستین استفاده از اتوماسیون همکاران سیستم در مجموعه توانیر به سال ۱۳۷۹ باز می‌گردد هر چند فراگیر شدن آن تحت پروتکل ECE در سال ۱۳۸۱ اتفاق افتاد. به گفته آقای رجیبی شرکت توانیر در سال‌های اخیر به این نتیجه رسید که اتوماسیون اداری را از ویندوز به تحت وب ارتقا دهد و حالا در برنامه‌های آینده آن ارائه اتوماسیون روی سرویس‌های خطوط فیبر نوری خواهد بود. آقای رجیبی معتقد است که پس از ۹ ماه از چنین انتقالی مشکلات تغییر برطرف شده و خواسته‌های جدید کاربران به کمتر از ۳ درصد رسیده و همه با این سیستم آشنا شده‌اند. همچنین مشکلات دوره ارتقا نیز توسط کارشناسان همکاران سیستم مستقر در این شرکت و یا از راه دور برطرف می‌شود. ضمن اینکه همخوانی اتوماسیون همکاران سیستم با سایر نرم‌افزارهای مورد استفاده در این شرکت از نظر اجرایی مزیت‌ها و کنترل‌های فراوانی را برای توانیر ایجاد کرده است.

کارتابل مدیریتی

به گفته آقای رجیبی مشکل محدودیت زمانی مدیران ارشد توانیر امروزه با استفاده از امکان کارتابل مدیریتی اتوماسیون اداری از راه دور حل شده است. امروزه توانیر دسترسی استفاده از اتوماسیون اداری را برای بسیاری از معاونان و مدیران کل از بیرون از شرکت و از طریق کارتابل مدیریتی فراهم کرده است و برای ارتقای امنیت نیز از توکن‌های امنیتی استفاده شده است.

در یک نگاه

شرکت توانیر در سال ۱۳۴۶ با مسئولیت مدیریت بر تولید، انتقال و توزیع برق کل کشور تاسیس شد. این شرکت در دهه اخیر با نام شرکت مادر تخصصی توانیر کار خود را ادامه داده است.

چالش‌های قبل از استقرار:

مصرف بالای کاغذ، سختی نگهداشت بایگانی مکاتبات و هزینه‌بر بودن آن

دستاوردهای پس از استقرار:

سهولت و سرعت در ذخیره‌سازی و بازیابی مکاتبات، امکان دسترسی از راه دور به کارتابل و مرتفع شدن محدودیت زمانی مدیران

”
مشکل محدودیت زمانی مدیران ارشد با استفاده از امکان کارتابل مدیریتی اتوماسیون اداری از راه دور حل شده است.“

غلامرضا رجیبی - مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و آمار شرکت توانیر

داستان موفقیت چیست؟

داستان موفقیت (Success Story) یک نوع محتوای مصاحبه‌گونه است که از گفت و گو با مدیران شرکت‌های مشتری همکاران سیستم تهیه می‌شود. هدف این پروژه جستار موفقیت‌های یک شرکت در استفاده از محصولات و راهکارهای همکاران سیستم است. برای دیدن داستان‌های موفقیت تهیه شده می‌توانید به بخش داستان‌های موفقیت سایت همکاران سیستم در آدرس <http://www.systemgroup.net/success-stories> مراجعه نمایید.

همکاران سیستم
SYSTEM GROUP

