

# داستان موفقیت مشتریان شرکت بافتینه

همکاران سیستم  
SYSTEM GROUP







نام مشتری:  
بافتینه

کسب و کار:  
تولیدی

صنعت:  
نساجی

راهکار:

دفتر کل، دریافت و پرداخت، جبران خدمات،  
انبار، فروش، هند هلد

داستان موفقیت مشتریان؛ شرکت بافتینه



راهکاران  
همکاران سیستم





## درباره شرکت بافتینه

شرکت بافتینه با سرمایه‌گذاری بالغ بر ۱۶ میلیون یورو و با بهره‌گیری از ماشین‌آلات مدرن اروپایی برای نخستین بار در ایران انواع منسوجات نبافته اسپان باند را تولید کرده است. پس از ۳۰ سال فعالیت، اکنون تولیدات شرکت بافتینه بیش از ۲۷ هزار تن در سال است که در صنایع بهداشتی و سلولزی، بیمارستانی و پزشکی، بسته‌بندی و سایر صنایع به کار می‌روند.



# چالش‌های پیش از استقرار

- یکپارچه نبودن اطلاعات میان دفتر مرکزی و کارخانه
- تلورانس واحدهای سنجش در فرآیند تحویل؛ تفاوت واحد ثبت سفارش در پیش فاکتور و فاکتور نهایی
- نصب نشدن فارسی ساز روی هندهلدهای ایتالیایی و سرعت پایین تفسیر اطلاعات بارکد



# راهکارهای همکاران سیستم

- یکپارچگی و دسترسی در لحظه به اطلاعات با امکان تحت وب بودن راهکاران
- حل تلورانس واحدهای سنجش با تعریف تلورانس تحویل راهکاران
- نصب فارسی ساز روی هندهلدهای ایتالیایی و افزایش تعداد اجزای ثبت شده در بارکد و افزایش سرعت تفسیر آن با هندهلد



# دستاوردهای پس از استقرار

یکپارچگی در سطح داده و عملیات در کنار اطلاعات به روز و در لحظه‌ی راهکاران همکاران سیستم سبب شد تا سرعت عمل در بافتینه افزایش و فاصله زمانی بین سفارش و تحویل محصول کاهش یابد، تمام کارکنان سازمان هم سو و دوباره کاری‌ها حذف شوند؛ هم چنین روند گزارش‌گیری و محاسبات مالی بهبود یافت، پردازش و تحلیل اطلاعات قابل اتکا و امکان پاسخ‌گویی دقیق به درخواست‌های مدیریت سازمان فراهم شد.

# تحت وب بودن راهکاران

یکپارچگی و دسترسی در لحظه به اطلاعات

دفتر مرکزی بافتینه به دلیل فاصله‌ی جغرافیایی با کارخانه، با مشکل یکپارچه نبودن اطلاعات روبه‌رو بود؛ که تاخیر در تبادل اطلاعات میان کارخانه و دفتر مرکزی را در پی داشت و با کندی فرآیندها و امکان بروز خطاهای کاربری، سبب کاهش فروش شرکت می‌شد.

تحت وب بودن راهکاران سبب شد تا با یکپارچگی میان کارخانه و دفتر مرکزی، ضمن یکپارچه شدن اطلاعات، دسترسی به اطلاعات در لحظه باشد؛ به این ترتیب، واحد فروش تهران با آگاهی کامل و در لحظه از موجودی انبار، کارهای فروش را انجام می‌دهد و کندی فرآیندها و خطاهای کاربری هم از میان رفته است.

# تعریف تلورانس واحدهای تحويل راهکاران

## راهگشای فرآیند تحويل کالا

ماهیت خاص محصولات شرکت که در اصطلاح «منسوج نبافته» یا خام نامیده می‌شود، نیازمند ثبت اطلاعات با سه واحد سنجش بود؛ به‌گونه‌ای که شرکت در فروش محصولات با واحد مترو در سیستم انبارداری با واحد رول سروکار داشت، اما واحد مالی برای تعیین بهای تمام شده‌ی محصول نیازمند اطلاعات براساس واحد کیلوگرم بود. ناهم‌خوانی واحد ثبت سفارش در پیش فاکتور و فاکتور نهایی، سبب پیچیدگی در فرآیندهای خروج کالا از انبار می‌شد.





امکان تعریف تلورانس تحویل راهکاران با تعریف دو واحد اصلی کیلوگرم و مترو یک واحد فرعی رول مسئله بافتینه را حل کرد؛ اکنون فرآیند فروش براساس واحد مترانجام می شود و واحد فروش مابه تفاوت این واحد با واحد رول، را ثبت می کند، به این ترتیب واحد انبار، می تواند با رعایت رویه ی تعریف شده، بدون تناقض میان پیش فاکتور و فاکتور نهایی، کالا را از انبار خارج کند. واحد مالی هم با داشتن اطلاعات براساس کیلوگرم، می تواند قیمت تمام شده ی محصول را به درستی محاسبه کند.



# افزایش سرعت تفسیر بارکد در هندهلد

## بهبود فرآیندهای انبار

شرکت بافتینه هندهلدهای مورد نیاز انبار را از شرکتی ایتالیایی خریداری کرده بود، اما به دلیل نصب نشدن فارسی ساز روی این ابزار، امکان بهره‌مندی از هندهلدها فراهم نبود. گذشته از این، با توجه به ماهیت محصولات شرکت بافتینه، اجزای بارکد تعریف شده برای هر کالا شامل تعداد اطلاعات بسیاری مانند کد کالا، طول، عرض، وزن، شیوه‌ی بافت، رنگ، سریال تولید و... بود که تفسیر بارکد را برای هندهلد بسیار کند می‌کرد. با توجه به نیاز مشتری، واحد مدیریت محصول همکاران سیستم ضمن برطرف کردن مشکل نصب فارسی ساز، امکانی را فراهم آورد که بتوان برای هر کالا تا ۳۹ جزء تعریف کرد و تعداد اطلاعات در سرعت تفسیر بارکد تاثیری نداشته باشد. به این ترتیب، تمامی اطلاعات مورد نیاز هر کالا در بارکد تعریف و هندهلد آن‌ها را به سرعت تفسیر می‌کند.



# از زبان مشتری

آقای آذر هوشنگ؛  
مدیر مالی شرکت بافتینه

«از پارامترهای اصلی شرکت بافتینه برای به‌کارگیری نرم‌افزارهای همکاران سیستم، اطمینان از تداوم خدمات پشتیبانی و به‌روزرسانی سیستم‌ها بود که همکاران سیستم با داشتن کادر فنی بزرگ و گسترده و تجارب با ارزش از پروژه‌های نرم‌افزاری، در مشتری ایجاد می‌کند. با استفاده از سیستم‌های یکپارچه‌ی راهکاران، بوروکراسی کاهش چشمگیری یافت و در نهایت بهره‌وری شرکت افزایش یافت. اکنون کارکنان شرکت بافتینه با استفاده از این نرم‌افزار، علاوه بر ثبت و ضبط اطلاعات، قابلیت تحلیل اطلاعات را نیز پیدا کرده‌اند و کار کارشناسی، جای کار اپراتوری را گرفته است.»