

داستان موفقیت مشتریان سامان بارز

همکاران سیستم
SYSTEM GROUP





نام مشتری:

سامان بارز

کسب و کار:

پخش

صنعت:

لاستیک سازی

راهکار:

دفتر کل، دریافت و پرداخت، جبران خدمات،

فروش، تدارکات، انبار

داستان موفقیت مشتریان؛ سامان بارز

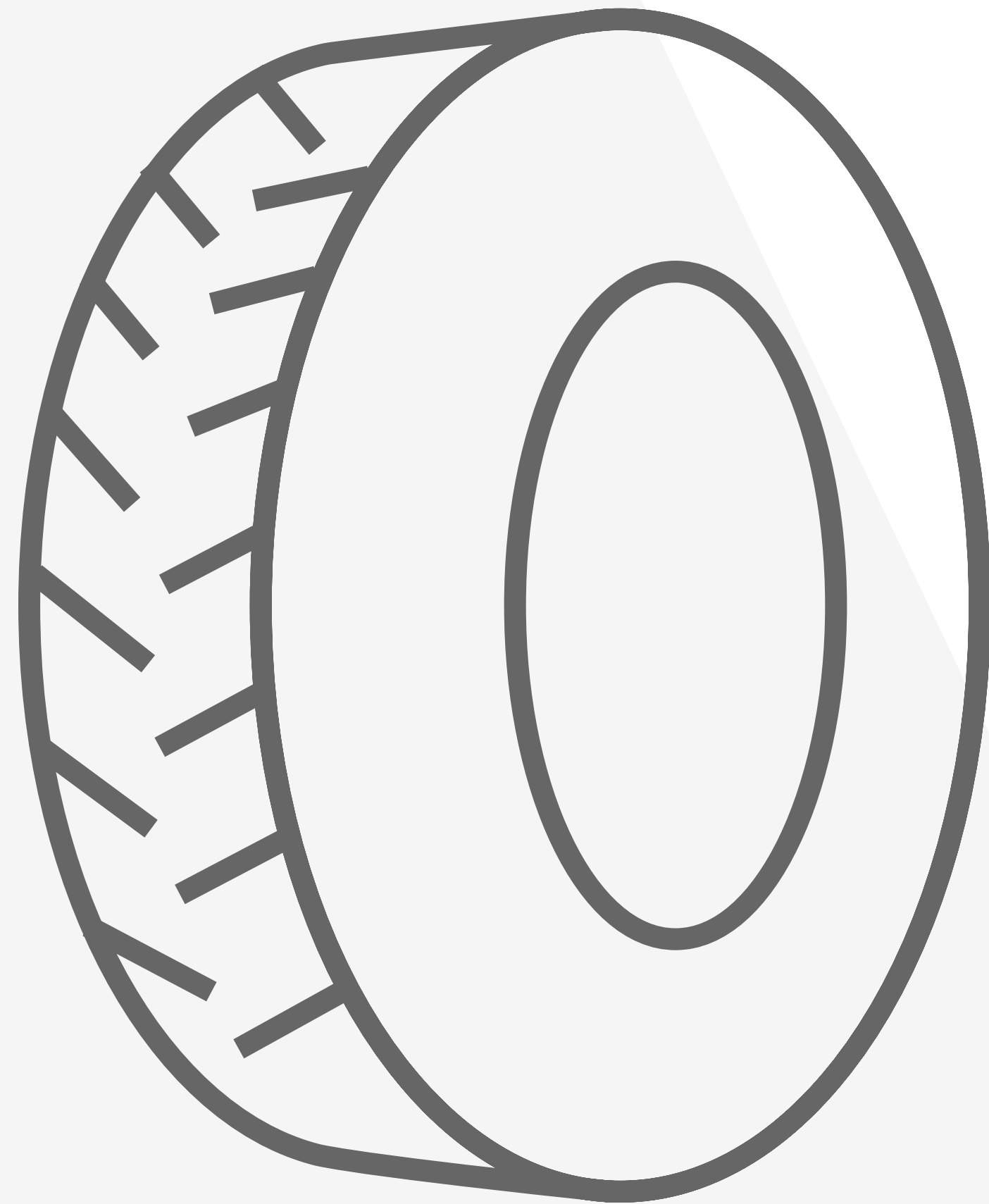


راهکاران

همکاران سیستم

سامان بارز

شرکت بازرگانی سامان بارز از شرکت‌های زیرمجموعه‌ی گروه صنعتی بارز است که با بیش از ۳۰ سال فعالیت، جزو پیش‌گامان صنعت لاستیک‌سازی ایران به‌شمار می‌آید. این شرکت، دارای چهار دفتر فروش در سراسر کشور است که وظیفه توزیع لاستیک به بیش از ۳۰۰ نماینده را به‌عهده دارند و قصد دارد به فروش اینترنتی ماهانه ۵۰ هزار حلقه لاستیک تولید شده در گروه صنعتی بارز دست یابد. این شرکت با پنج نوع کاربری محصول، بزرگ‌ترین شبکه‌ی خرده‌فروشی تایرادیال سواری کشور را در اختیار دارد.





نیاز کسب و کار

سامان بارز از سال ۱۳۸۵ از سیستم های ویندوزی همکاران سیستم استفاده می کرد، اما با توجه به پراکندگی جغرافیایی، نیاز به راهکاری داشت که اطلاعات سازمان را یکپارچه و در لحظه در اختیار قرار دهد و با دسترسی به اطلاعات فروش بدون محدودیت زمانی و مکانی، کنترل کاملی بر فرآیند فروش و اعمال سیاست های آن داشته باشد.

داستان موفقیت مشتریان؛ سامان بارز



راهکاران
همکاران سیستم

اهداف پیاده سازی

ویژگی های راهکاران همکاران سیستم می توانست پاسخگوی نیازهای سامان بارز باشد، بنابراین شرکت در سال ۹۱، سیستم های پیشین همکاران سیستم را به راهکاران ارتقا داد تا به این اهداف دست یابد:

- مدیریت متمرکز سیاست گذاری های متنوع فروش
- دقت بخشی به برنامه ریزی و مدیریت تدارکات و بهبود ارتباط با سایر سیستم ها

- ساده سازی پیچیدگی مدیریت گردش کالا
- تسهیل در قیمت گذاری اسناد انبار
- افزایش رضایت مندی و وفاداری مشتریان
- بایگانی الکترونیکی اسناد



دستاورد های پس از استقرار

معماری و زیرساخت راهکاران امکان تبادل داده و اطلاعات با سایر سیستم های اطلاعاتی را به طور هم زمان فراهم کرده است؛ با تسهیل گزارش گیری، سرعت محاسبات مرتبط با دفاتر شهرستان را بهبود بخشیده، خطاهای کاربری را کاهش داده و امکان اعمال سیاست گذاری های فروش را فراهم کرده است.

اکنون کنترل و نظارت کامل فرآیندها در سامان بارز فراهم شده است و اطلاعات درست، دقیق و در لحظه در دسترس است.



تحت وب بودن راهکاران

گردآوری در لحظه‌ی اطلاعات
و گزارش‌گیری سریع

تا پیش از راهکاران، دسترسی به اطلاعات میزان فروش به‌روز نمایندگی‌ها ساده نبود؛ دفتر مرکزی می‌بایست خلاصه‌ی فروش روزانه را به‌شکل تلفنی از نمایندگان، دریافت و به‌شکل دستی در سیستم ثبت می‌کرد. انجام این فرآیند و گزارش‌گیری محاسبات مرتبط با شعب، زمان‌بر بود و احتمال بروز خطای کاربری وجود داشت.

با بهره‌مندی از امکان تحت وب بودن راهکاران، امکان ثبت اطلاعات به‌شکل هم‌زمان و روی یک دیتا برای تمامی مراکز عملیاتی سازمان فراهم شد. اکنون کاربران به‌طور هم‌زمان فرآیند ورود اطلاعات را انجام می‌دهند که در نتیجه‌ی آن اطلاعات درست و دقیق، به‌شکل یکپارچه و در لحظه در دسترس است. گزارش‌گیری محاسبات مرتبط با شعب به‌سرعت و با دقت انجام می‌شود و امکان اعمال سیاست‌گذاری‌های متنوع فروش برای دفتر مرکزی فراهم شده است.

یکپارچگی راهکاران

دقت بخشی به برنامه ریزی و مدیریت تدارکات

یکپارچه نبودن اطلاعات میان انبار و تدارکات با واحد مالی و کنترل دستی واحدهای انبار و حسابداری انبار، امکان بروز مغایرت به هنگام انبارگردانی را به همراه داشت؛ از سوی دیگر، واحد تنظیم تقاضا و تدارکات هم با یک دیگر ارتباط سیستمی نداشتند و سازمان نمی توانست پس از برنامه ریزی و اعلام خرید به تدارکات از وضعیت تهیه ی این نیازمندی ها آگاه شود و با ثبت دوباره ی درخواست ها، انباشت کالا در انبار و خواب سرمایه پدید می آمد.



به‌کارگیری راهکار یکپارچه‌ی راهکاران میان انبار، تدارکات و سفارش‌ها و مالی، این امکان را فراهم آورد تا کنترل و سفارش کالا در ارتباط با سایر واحدها به‌شکل سیستمی انجام شود. به این ترتیب، سفارش‌های در راه (Outstanding) کنترل و از سفارش بی‌مورد پیش‌گیری می‌شود، در نتیجه خواب سرمایه‌ی در انبار، کاهش می‌یابد. هم‌چنین، گزارش توصیه عملکرد در راهکاران (Action Notice) امکان محاسبه و برنامه‌ریزی دقیق تدارکات را فراهم آورده است، به‌گونه‌ای که واحد تنظیم تقاضا با استفاده از این گزارش هوشمند، کنترل دقیق و کاملی روی برنامه‌ریزی خرید دارد.

گزارش مرور کالا در راهکاران

مدیریت گردش کالا

در نبود یک سیستم یکپارچه، برای سامان بارز، امکان ردگیری کالا در سازمان پیچیده و زمان بر بود و آگاهی دقیقی از فرآیند طی شده ی کالا در اختیار نبود؛ هم چنین با ثبت جداگانه ی گزارش تعدادی و ریالی کالاها، نمی شد به دقت گزارش های خروجی، اطمینان کامل داشت. گزارش مرور کالا در راهکاران، این امکان را برای سامان بارز فراهم کرد تا در لحظه؛ ردیابی کالا، آگاهی از میزان خرید، میزان مصرف و میزان ضایعات امکان پذیر باشد و بر پایه ی گزارش های دقیق، به لحظه و آنلاین، تصمیم گیری دقیقی برای خرید یا قراردادن در چرخه ی مصرف تولید شکل گیرد.

راهکار انبار راهکاران

تسهیل در قیمت گذاری اسناد

پیش تر، ثبت اسناد ریالی خریده‌ها با فاصله‌ی زمانی از ثبت تعدادی آن‌ها انجام می‌شد و فرآیند کار، نیازمند به‌هنگام‌سازی اسناد برای یک دوره‌ی زمانی بود؛ کاری زمان‌بر که امکان بروز خطا در آن وجود داشت. در راهکار انبار راهکاران قابلیت‌ی تعبیه شده است تا بی‌نیاز از ریالی کردن دوره‌ی زمانی، به حساب هر رسید ثبت شده، عملیات ریالی کردن انجام شود که فرآیند قیمت‌گذاری اسناد انبار را ساده و سریع کرده است.

از زبان مشتری

سیاوش داداشی؛
مدیر مالی شرکت بازرگانی سامان بارز

تا پیش از استقرار راهکار تدارکات راهکاران، به هنگام خرید مواد اولیه مورد نیاز، هیچ‌گونه اطلاعاتی از قیمت کالا تا زمان دریافت فاکتور از فروشنده در سیستم نداشتیم، به عبارت دیگر، دریافت تمام گزارش‌های مبلغی کالا تا زمان دریافت فاکتور و ورود اطلاعات آن به سیستم، ممکن نبود.

پس از به‌کارگیری راهکار تدارکات راهکاران، با لزوم ورود اطلاعات قیمت پیش‌فاکتورهای دریافتی، اکنون دریافت این گزارش برای استعلام بها و تصمیم‌گیری خرید، به آسانی و از طریق سیستم، قابل دریافت است.