



# داستان موفقیت مشتریان هلدینگ باختر

همکاران سیستم  
SYSTEM GROUP







نام مشتری:  
هلدینگ باختر

کسب و کار:  
هلدینگ

صنعت:  
پتروشیمی

راهکار:

انبار، MES، تدارکات، فروش، پذیرش و توزین، دفتر کل، دریافت و پرداخت، دارایی ثابت، بهای تمام شده، کارگزینی، جبران خدمات، مدیریت مسیرشغلی، شعبه، اتوماسیون اداری تحت وب

داستان موفقیت مشتریان؛ هلدینگ باختر

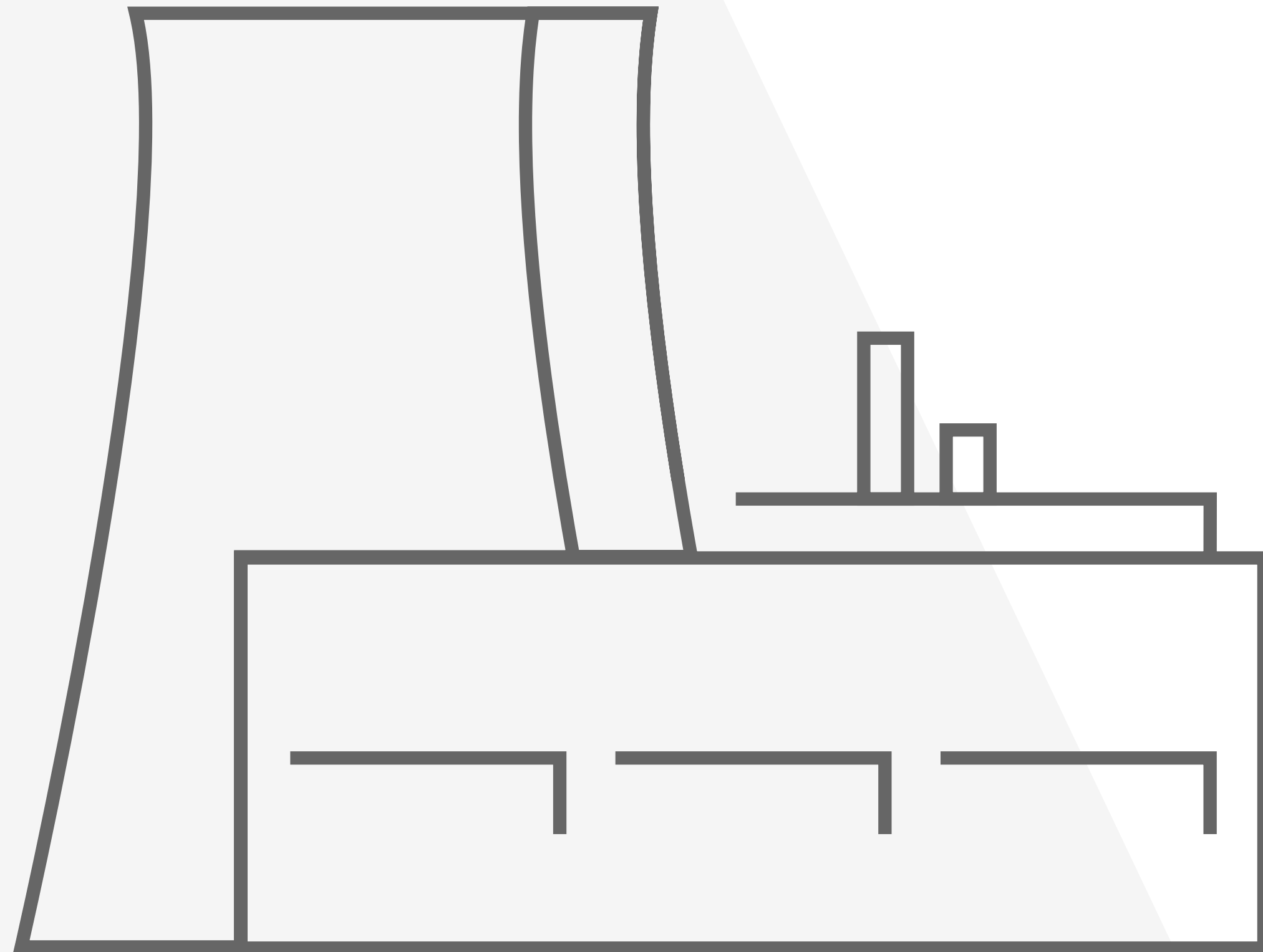


راهکاران  
همکاران سیستم



# هلدينگ باختر

شرکت پتروشیمی باختر با هدف سرمایه‌گذاری در شرکت‌ها، مجتمع‌ها، طرح‌ها و واحدهای تولیدی و صنعتی و صنایع پتروشیمی از سال ۸۳ آغاز به کار کرده است. این هلدينگ دارای ۱۳ شرکت زیرمجموعه به نام شرکت‌های پتروشیمی کاویان (واحد تولید اتیلن)، لرستان و مه‌آباد (پلی اتیلن سنگین و سبک خطی)، کردستان (پلی اتیلن سبک خطی)، پلیمر کرمانشاه (پلی اتیلن سنگین)، اندیمشک، میان‌دوآب، مدیریت توسعه، بازرگانی کالای باختر،



پارس فنول، خط لوله، رایان پلیمر و دی پلیمر آراین است. برخی از این شرکت‌ها تولیدکننده‌ی محصول و برخی دیگر شرکت‌های خدماتی هستند. این مجموعه در جایگاه هلدینگ، مدیریت این شرکت‌ها، سیاست‌گذاری‌ها و تشریح فرآیندها را به عهده دارد. در گروه شرکت‌های پتروشیمی باختر، شرکت‌های تولیدی با تولید محصولات مشابه، زنجیره‌ی تامین یک‌دیگر هستند. چرخه‌ی تولید محصول از دریافت گاز اتان در پتروشیمی کاویان شروع می‌شود، پتروشیمی کاویان با تولید اتیلن از اتان دریافتی، خوراک شرکت‌های تولید پلیمر را تامین می‌کند.

در این مجموعه، شرکت خدماتی عملیات فروش را در سطح گروه به عهده دارد. وظیفه‌ی این شرکت انجام کل فرآیند فروش به گونه‌ی متمرکز است. شرکت مادر برای جلوگیری از اعمال سیاست‌گذاری‌های فروش به شکل سلیقه‌ای، با متمرکز کردن عملیات فروش در قالب یک شرکت خدماتی، سعی کرده است عملیات فروش را به شکل متمرکز انجام دهد. شرکت‌های خدماتی فرآیندهای انبار محصول شرکت‌ها را نیز کنترل می‌کنند. اطلاعات انبار شرکت‌های تابعه هم در این شرکت خدماتی تجمیع می‌شود و در لحظه در دسترس است.

# نیازهای کسب‌وکار

مدیریت کاراتر بر عملکرد شرکت‌های زیرمجموعه نیاز داشت تا اطلاعات این شرکت‌ها را به شکل یک جا و در قالب گزارش‌های مدیریتی در اختیار داشته باشد، تا از اعمال درست سیاست‌های هلدینگ اطمینان پیدا کند. درباره‌ی مدیریت سرمایه انسانی نیز شرکت مادر به راهکاری نیاز داشت تا اطلاعات با یکپارچگی اطلاعات، امکان اعمال سیاست‌های هلدینگ را در سطح گروه فراهم کند.

هلدینگ باختر و شرکت‌های زیرمجموعه‌ی آن، از سال ۸۸ از سیستم‌های تحت ویندوز همکاران سیستم استفاده می‌کردند. با توسعه‌ی شرکت‌های زیرمجموعه و با توجه به پراکندگی جغرافیای میان آن‌ها، شرکت مادر به راهکاری نیاز داشت تا اطلاعات سازمان را یکپارچه و دسترسی به آن‌ها را در لحظه کند و آگاهی دقیقی از انبار شرکت‌های زیرمجموعه داشته باشد. هم‌چنین هلدینگ باختر برای نظارت بر پیش‌برد پروژه‌های در جریان و

# اهداف پیاده‌سازی



- هلدینگ باختر از سال ۱۳۹۰ تصمیم گرفت تا سیستم‌های پیشین خود را به «راهکاران همکاران سیستم» ارتقا دهد تا به این اهداف دست یابد:
- سرعت بخشی به فرآیند فروش و یکپارچه‌سازی اطلاعات فروش و مالی
  - تسهیل مدیریت انبارها و کدینگ کالا در تمامی شرکت‌های زیرمجموعه
  - دقت بخشی برنامه‌ریزی و مدیریت تدارکات و بهبود ارتباط با انبار قطعات و مالی
  - یکپارچگی منابع انسانی تمامی شرکت‌های زیرمجموعه به شکل متمرکز
  - یکپارچگی فروش محصولات تمامی شرکت‌های زیرمجموعه به شکل متمرکز
  - در اختیار داشتن گزارش‌های مدیریتی گردآوری شده از دیتای تمامی شرکت‌های زیرمجموعه

# دستاورد‌های بهره‌مندی از راهکاران

بهره‌مندی از راهکاران، توانست یکپارچگی اطلاعاتی مورد نیاز هلدینگ باختر را فراهم کند. معماری و زیرساخت راهکاران امکان تبادل داده و اطلاعات با سایر سیستم‌های اطلاعاتی را نیز به‌طور هم‌زمان فراهم کرد و با تسهیل گزارش‌گیری، سرعت محاسبات مرتبط با شعب را بهبود بخشید و خطاهای کاربری را کاهش داد. اکنون با مکانیزه شدن فرآیندها، کنترل و نظارت کامل برای شرکت مادر فراهم شده است و دسترسی به اطلاعات درست، دقیق و در لحظه است.







با توجه به بورسی بودن تمام شرکت‌های زیرمجموعه‌ی هلدینگ باختر، نگهداری و محافظت دیتاهای مجموعه به شکل متمرکز، ارزش افزوده فراوانی برای این هلدینگ به همراه آورد. تمرکز فروش محصولات تمامی شرکت‌های زیرمجموعه و کنترل مباحث مالی این شرکت‌ها به سهولت و به شکل کارآمد فراهم شد.

دسترسی در لحظه به اطلاعات درست، دقیق و در اختیار داشتن به موقع گزارش‌های مدیریتی، سبب شد تا سیاست‌گذاری و عملکرد متمرکز سازمان در عملیات فروش، گزارش انبار و مدیریت منابع انسانی برای هلدینگ باختر حاصل شود.



# یکپارچگی اطلاعات در راهکاران

سرعت بخشی به فرآیند فروش

تا پیش از راهکاران، کنترل موجودی انبارها، مقدار کالای فروخته شده و میزان تعهد ایجاد شده برای فروش در گروه با توجه به محصولات گوناگون، بسیار دشوار بود. هم چنین دریافت گزارش مالی به لحظه، از عملیات فروش انجام شده، امکان پذیر نبود.

اکنون عملیات فروش، موجودی‌های انبار محصول، فرآیند تولید و گزارش‌های موجودی به شکل متمرکز و در لحظه در دسترس است؛ اطلاعات مالی عملیات به شکل تفکیک شده در دفاتر شرکت‌های مربوطه ضبط و ثبت می‌شوند، به گونه‌ای که شرکت‌ها محصول‌شان را تولید می‌کنند، اما انبار مشترک محصول سبب می‌شود تا شرکت خدماتی از موجودی انبارها اطلاع داشته باشد، نسبت به موجودی انبار تقاضاهای فروش، برای فروش بورسی به بورس ارسال و فروش‌های مستقیم شرکت هم با تقاضای خریدار در قالب صدور پیش فاکتور انجام می‌شود.



# کدینگ مالی در راهکاران

کنترل کامل انبار

شرکت‌های زیرمجموعه‌ی باختر کالاهاى متنوعى را در اختیار دارند، که مى‌توانند زنجیره‌ى تامین یک‌دیگر باشند، تا پیش از راهکاران کدینگ این کالاها یکپارچه نبود و شرکت مادر نمى‌توانست آگاهی دقیق و در لحظه‌ای از این موجودی در اختیار داشته باشد و با کنترل و مدیریت بهینه، تبادل کالا میان شرکت‌های زیرمجموعه را انجام دهد. راهکاران با ایجاد یکپارچگی و تعریف کدینگ یک‌سان میان این شرکت‌ها کنترل و نظارت کاملی را برای هلدینگ باختر فراهم آورد. اکنون دفتر مرکزی با آگاهی دقیق از موجودی هر قلم کالا در شرکت‌های زیرمجموعه مى‌تواند با کنترل و برنامه‌ریزی دقیق‌تری استفاده‌ی بهینه از کالاها را در سطح گروه فراهم آورد.



# یکپارچگی راهکاران

## برنامه ریزی دقیق و مدیریت تدارکات و انبار قطعات (MES-C)

با توجه به تنوع نرم افزارهای مورد استفاده در شرکت های زیرمجموعه باختر، اطلاعات میان انبار قطعات و تدارکات با واحد مالی یکپارچه نبود، در نتیجه، تمام کنترل ها در انبار و حسابداری انبار به شکل دستی انجام می شد، که زمان بسیاری را به خود اختصاص می داد. از سوی دیگر، واحد تنظیم تقاضا و تدارکات هم با یک دیگر ارتباط سیستمی نداشتند و سازمان نمی توانست پس از برنامه ریزی و اعلام خرید به

تدارکات از وضعیت تهیه ی این نیازمندی ها آگاه شود و با ثبت دوباره ی درخواست ها، انباشت قطعات در انبار و خواب سرمایه پدید می آمد. یکپارچگی راهکاران میان انبار قطعات، تدارکات و سفارش ها و مالی، این امکان را فراهم آورد تا کنترل و سفارش قطعات در ارتباط با سایر واحدها به شکل سیستمی انجام شود. دسترسی به اطلاعات در لحظه و درست، فرآیند امور مالی را تسهیل کرده است. هم چنین سفارش های در راه (Outstanding) کنترل و از سفارش بی مورد قطعات پیش گیری می شود، در نتیجه خواب سرمایه ی در انبار، کاهش می یابد. گزارش توصیه عملکرد در راهکاران (Action Notice) امکان محاسبه و برنامه ریزی دقیق قطعات را فراهم آورده است، به گونه ای که واحد تنظیم تقاضا با استفاده از این گزارش هوشمند، کنترل دقیق و کاملی روی برنامه ریزی خرید قطعات دارد.



# راهکار سرمایه انسانی راهکاران

اعمال سیاست‌های سرمایه انسانی  
در کل هلدینگ

با توجه به پراگندگی جغرافیایی شرکت‌های زیرمجموعه و یکپارچه نبودن اطلاعات میان آن‌ها، گروه پتروشیمی باختر در موضوع «سرمایه انسانی» برای دستیابی به عملکرد یکپارچه‌ی شرکت‌ها طبق سیاست‌های هلدینگ به راهکار متمرکزی نیاز داشت تا مدیریت سرمایه انسانی شامل کارگزینی، محاسبات و حقوق و گزارش‌ها را فراهم کند. راهکار سرمایه انسانی راهکاران، یکپارچگی و تمرکز سیاست‌ها، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها در گروه پتروشیمی باختر را ایجاد کرد. اکنون شرکت‌های زیرمجموعه‌ی پتروشیمی باختر در محیطی با سیستم کار می‌کنند که سیستم مجزای شرکت به نظر می‌رسد، در حالی که اختلافی بین اعمال سیاست‌ها، ترفیعات و دستورالعمل‌ها در سیستم وجود ندارد؛ تمام این موارد به شکل متمرکز اعمال می‌شود و قابلیت کنترل از سمت گروه را دارد.



# گزارش‌های مدیریتی

## اعمال درست سیاست‌های هلدینگ

پراکندگی اطلاعات در سیستم‌های پیشین، تهیه‌ی گزارش‌های مدیریتی را بسیار دشوار و زمان‌بر می‌کرد. مدیران هلدینگ نیاز داشتند تا با در اختیار داشتن این گزارش‌ها روند اعمال درست سیاست‌های تعریف شده در شرکت مادر را کنترل و ارزیابی کنند.

بهره‌مندی از راهکاران، امکانی را فراهم آورد تا مدیران با دسترسی به گزارش‌های دقیق مدیریتی، تصمیمات دقیق و به‌موقعی بگیرند و از اعمال درست سیاست‌های تعریف شده‌ی هلدینگ مطمئن شوند.



# از زبان مشتری

حمید سیدیان؛

مدیر پروژه‌ی پیاده‌سازی راهکاران در پتروشیمی باختر

تا سال ۹۱، شرکت‌های مان در مرحله‌ی بهره‌برداری بودند و از نرم‌افزارهای متفاوتی استفاده می‌کردند، با بهره‌برداری از واحد پتروشیمی کاویان و پلیمر کرمانشاه، به‌عنوان اولین واحدهای تولیدی در مجموعه‌ی پتروشیمی باختر، این نیاز احساس شد که این اطلاعات باید درست، دقیق و به‌موقع در اختیار مدیران قرار بگیرند. هم‌چنین، با توجه به لزوم اعمال سیاست‌ها و خط‌کشی‌ها از سمت هلدینگ برای شرکت‌های زیرمجموعه، نیاز به سیستمی یکپارچه و متمرکز اهمیت دو‌چندان پیدا کرد. در نهایت، هلدینگ پتروشیمی باختر تصمیم گرفت تا از سیستم‌های راهکاران برای مرتفع کردن نیازهایش استفاده کند.