



## پیاده سازی تفکر سیستمی با نرم افزارهای همکاران سیستم

شرکت سیمان اردبیل در سال ۱۳۷۵ تولید خود را آغاز کرده است. موافقت اجرای طرح تولید سیمان در منطقه روستای گرده اردبیل با ظرفیت ۲۳۰۰ تن کلینکر براساس سه شیفت کاری و درخصوص تولید آهک در منطقه آذرشهر با ظرفیت ۲۵۰ تن آهک هیدراته براساس سه شیفت کاری توسط وزارت صنایع صادر شده است. در سال ۱۳۸۵ ظرفیت تولید کلینکر از ۲۳۰۰ تن به ۳۲۰۰ تن افزایش یافته و در حال حاضر نیز احداث خط دوم تولید کلینکر با ظرفیت تولید ۲۰۰۰ تن در روز در حال پیگیری است.

### همکاران سیستم در سیمان اردبیل

این شرکت تا قبل از استفاده از نرم افزارهای همکاران سیستم در سال ۱۳۷۵ از یک سیستم نرم افزاری بهره می گرفت که برای این شرکت کارایی نداشت و به همین دلیل یک سال بعد این شرکت تصمیم به استفاده از نرم افزارهای همکاران سیستم گرفت. از اواخر سال ۱۳۸۲ و همزمان با انتشار نخستین نسخه سیستم های تحت ویندوز همکاران سیستم این شرکت نیز تصمیم گرفت نرم افزارهای خود را ارتقا دهد. در ابتدا انتقال از سیستم داس به ویندوز با مقاومت پرسنل مواجه شد اما با آموزش های صورت گرفته و درک مزیت های سیستمی این رده از محصولات کاملاً استقرار یافت. سیمان اردبیل هم اکنون سبد گسترده ای از محصولات همکاران سیستم از خزانه داری و فروش گرفته تا بهای تمام شده و انتشار اطلاعات را مورد استفاده قرار می دهد.

### پاسخ گویی در برابر درخواست نهادهای قانونی

آقای روحی مدیر مالی سیمان اردبیل معتقد است که امروزه با توجه به نیازها و درخواست های نهادهای قانونی متعدد در کشور تجارت و بازرگانی به خصوص برای شرکت هایی که در بورس هستند بسیار سخت و حساس شده است. او با اشاره به مقررات ماده ۱۶۹ قانون مالیات های مستقیم، قانون ارزش افزوده، قانون خرید و فروش فصلی و قانون جدید مبارزه با پولشویی می گوید: پاسخ گویی در برابر این قوانین بدون دارا بودن یک سیستم خوب و کارآمد ممکن نیست. یکی از موفقیت های سیمان اردبیل به کارگیری نرم افزارهای همکاران سیستم است که به خوبی نیازهای قانونی ما را در مواجهه با درخواست های نهادهای رسمی کشور پوشش می دهد.

### حذف دوباره کاریها

مدیر مالی سیمان اردبیل حذف دوباره کاریها را از جمله مهمترین مزیت های به دست آمده از استقرار سیستم های نرم افزاری همکاران سیستم برای سیمان اردبیل عنوان می کند. وی می گوید: حالا کد تفصیلی و اطلاعات پایه یک بار تعریف می شود و در همه سیستم ها مورد استفاده قرار می گیرد. این زبان مشترک باعث می شود که تعداد کمتری از کارکنان شرکت درگیر این موضوع شوند ضمن اینکه امکان گزارشگیری با اکسل و PDF و پیاده سازی استانداردهای تفکر سیستمی هم از دیگر مزیت های به دست آمده است.

### در یک نگاه

شرکت سیمان آرتا اردبیل در سال ۱۳۶۶ به صورت شرکت سهامی خاص تاسیس شده است و در حال حاضر از جمله مهمترین مراکز صنعتی در استان اردبیل به شمار می رود.

### چالش های قبل از استقرار:

دوباره کاریها و اتلاف وقت نیروی انسانی واحدهای متعدد، فقدان اطلاعات یکپارچه، وجود مغایرت های زیاد بین اطلاعات بخش های مختلف

### دستاوردهای پس از استقرار

کاهش اتلاف وقت نیروی انسانی، دقت بالای اطلاعات، پاسخ دقیق به درخواست های نهادهای رسمی و قانونی کشور، رفع مغایرت ها

” با استفاده از نرم افزارهای همکاران سیستم کد تفصیلی و اطلاعات پایه یک بار تعریف می شود و در همه سیستم ها مورد استفاده قرار می گیرد. این زبان مشترک از اتلاف وقت کارکنان و مغایرت ها جلوگیری می کند.

عادل روحی - مدیر مالی  
شرکت سیمان اردبیل

---

” یکی از موفقیت‌های سیمان اردبیل به کارگیری نرم‌افزارهای همکاران سیستم است که به خوبی نیازهای قانونی ما را در مواجهه با درخواست‌های نهادهای رسمی کشور پوشش می‌دهد.“

عادل روحی - مدیر مالی  
شرکت سیمان اردبیل

---

## مزیت‌های ایجاد شده از سیستم فروش

مدیر مالی سیمان اردبیل به چند مزیت دیگر سیستم‌های همکاران سیستم از جمله فروش اشاره می‌کند و می‌گوید: یکی از سیستم‌های موفق همکاران سیستم فروش است. مثلاً الان که در ابتدای دی ماه هستیم فروش آذر ماه بسته شده و آماده ارائه گزارش هستیم. به گفته آقای روحی قبلاً سند یک بار در فروش و یک بار در مالی وارد می‌شد و به همین دلیل صد درصد مغایرت داشتیم و در نهایت باید حتماً چک می‌کردیم که مانده مشتری در سیستم مالی و در سیستم فروش چقدر است و الان چون از یک جا سند صادر می‌شود مغایرتی وجود ندارد. همین داستان در حقوق و دستمزد و انبار هم وجود داشت.

## ارسال پیام به مشتری

به گفته مدیر مالی سیمان اردبیل با تلفیق سیستم پیامک با سیستم فروش همکاران سیستم حالا به محض خروج جنس با یک پیام کوتاه اطلاعات و قیمت آن برای مشتری ارسال می‌شود. آقای روحی می‌گوید: یکی از معضلاتی که قبلاً داشتیم این بود که ممکن بود یک مشتری اصلاً طالب خرید نبوده باشد و نفر دیگری به نام او خرید می‌کرد و وقتی آن مشتری برگه تشخیص را می‌دید متوجه می‌شد که این خرید صورت گرفته است ولی در حال حاضر این مسائل برطرف شده است. همچنین به وسیله سیستم پیامک اگر پیغام خاصی در مورد سیاست‌ها و تغییر قیمت‌ها داشته باشیم هم می‌توانیم به مشتریان اطلاع دهیم.

## پشتیبانی از نزدیک

به گفته مدیر مالی سیمان اردبیل این شرکت به رغم رضایت از پناه شمال در زمینه پشتیبانی، از حضور شرکت همکاران سیستم در اردبیل استقبال کرده است. آقای روحی می‌گوید: من معتقدم همکاران سیستم می‌تواند به رشد صنعت آی تی در منطقه هم کمک کند و از این رو ما یکی از داوطلبان بودیم که همکاران سیستم اردبیل رشد کند و حمایت کردیم و این بسیار تجربه موفقی بود. خوشبختانه پناه اردبیل هم توان فنی مناسبی دارد و ما احساس کمبودی در مقایسه با پناه‌های تهرانی نمی‌کنیم.

## داستان موفقیت چیست؟

داستان موفقیت (Success Story) یک نوع محتوای مصاحبه‌گونه است که از گفت و گو با مدیران شرکت‌های مشتری همکاران سیستم تهیه می‌شود. هدف این پروژه جستار موفقیت‌های یک شرکت در استفاده از محصولات و راهکارهای همکاران سیستم است. برای دیدن داستان‌های موفقیت تهیه شده می‌توانید به بخش داستان‌های موفقیت سایت همکاران سیستم در آدرس <http://www.systemgroup.net/success-stories> مراجعه نمایید.

همکاران سیستم  
SYSTEM GROUP

