

# راهكار يکيارچه هتلداري



راهکاران  
همکاران سیستم

protel  
hotel software



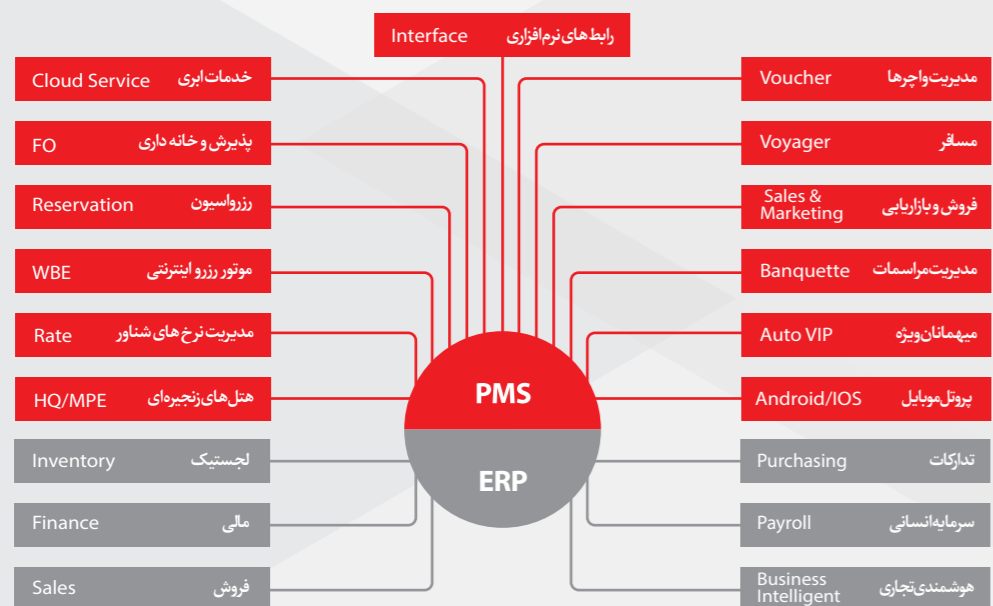
مدیران هتل‌ها با هدف برآورده کردن نیازها و تمایلات جدید گردشگران، تلاش می‌کنند از آخرین فناوری‌های روز دنیا در مجموعه خود بهره بگیرند. آنها از یک سو، نیاز دارند برای افزایش سطح رضایت میهمانان خود، در تمام مدت سفر سرویس‌های درخواستی میهمانان را به سهولت در دسترسشان قرار دهند، امنیت و رضایت میهمانان در هتل را به بالاترین سطح برسانند و هزینه خدمات ارائه شده را نیز بدون هیچ اختلالی به صورت آنی به صورت حساب آنها منتقل کنند؛ از سوی دیگر نیز می‌خواهند با مدیریت بهینه هزینه‌ها و در دسترس داشتن گزارش‌های دقیق و به موقع، ضمن ارائه قیمت‌های رقابتی، سودآوری کسب و کار خود را نیز افزایش دهند.

دستیابی به موارد فوق، مستلزم تعامل نزدیک و یکپارچگی بین فناوری‌های متنوع و نرم‌افزارهای بخش‌های مختلف هتل با یکدیگر است و دیگر نمی‌توان با نرم‌افزارهای بخشی و یا سخت‌افزارهای غیرمتصل نیازهای این صنعت را برآورده کرد.

«راهکار یکپارچه هتلداری»، با شناسایی این نیاز و با هدف ارائه راه‌حلی مناسب برای آن، به بازار ارائه شده است. این راهکار، حاصل یکپارچگی راهکار مدیریت منابع سازمانی همکاران سیستم (راهکاران) و راهکار مدیریت هتلداری شرکت پروتل است که یکی از معتبرترین نرم‌افزارهای هتلداری در جهان محسوب می‌شود.

200,000.00  
-41,800.00  
+++++5,212.00





بخش دیگر که نیازهای هتل‌ها را به‌عنوان یک شرکت تجاری تامین می‌کند شامل حوزه‌های مالی و حسابداری مدیریت، بازرگانی و مدیریت منابع انسانی است که تحت عنوان راهکار برنامه‌ریزی منابع سازمانی (ERP) شناخته می‌شود و با هدف یکپارچگی بین عملیات واحدهای اداری، مالی و بازرگانی مورد استفاده قرار گرفته و همچنین امکان مدیریت هزینه‌ها و محاسبه بهای تمام‌شده در واحدهای کارکردی را نیز فراهم می‌کند. در یکپارچگی این دو راهکار، تلاش شده است با پوشش حداکثری فرآیندهای هتلداری، بالاترین انطباق با نیاز مشتریان این صنعت ایجاد شود تا مدیران هتل‌ها بتوانند با استفاده بهینه از منابع، به افزایش بهره‌وری سرعت ببخشند.

## راهکار یکپارچه هتلداری

نیازمندی‌های موجود در هتل‌ها و مجتمع‌های گردشگری از منظر نرم‌افزار و سخت‌افزار بسیار متنوع است، از یک طرف باید تمامی نیازهای ارتباط با میهمانان در پذیرش و امور اقامتی مدیریت شود و از طرف دیگر باید نیازهای مدیریتی یک هتل به‌عنوان یک شرکت تجاری تامین گردد. اما یکپارچگی و اتصال این دو بخش به یکدیگر بسیار مهم و ضروری است. «راهکار یکپارچه هتلداری» از دو نرم‌افزار کاملاً حرفه‌ای و معتبر در هر بخش تشکیل شده است که در عین حال که هر کدام در حوزه خود جزء برترین‌ها هستند، اتصال و یکپارچگی کامل نیز بین آنها برقرار است تا از دوباره‌کاری و تغذیه مجدد اطلاعات جلوگیری شود. بخشی که مقوله ارتباط با میهمانان را در هتل‌ها یا مجتمع‌های گردشگری مدیریت می‌کند، تحت عنوان راهکار هتلداری (PMS) شناخته می‌شود که موضوعاتی شامل پذیرش، رزرواسیون، خانه‌داری، مراسمات، بازاریابی و همچنین حضور در فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی، تلویزیون تعاملی، سیستم‌های توزیع بین‌المللی، مدیریت انرژی، اینترنت شارژینگ، مخابرات، قفل کارت، کارت و پاسپورت اسکنر و غیره را نیز پوشش می‌دهد.



## ویژگی های راهکار یکپارچه هتلداری

### جامعیت و یکپارچگی

وجود بیش از سی ماژول نرم افزاری در راهکار یکپارچه هتلداری جهت پوشش نیاز کلیه بخش های یک هتل، بهبود فرآیندها، کاهش وقفه های کاری و افزایش کارایی را به دنبال خواهد داشت. تمرکز بر یکپارچگی اطلاعات و بهره گیری از سخت افزارها و نرم افزارهای کاربردی مرتبط با صنعت هتلداری بر اساس زیرساخت های فنی و کاربردی تجربه شده در دنیا، از ویژگی های این راهکار است.

### محیط کاربری آسان و جذاب

محیط کاربری ساده، یکپارچه و آسان در تمام ماژول ها و امکان دسترسی به فرم های مختلف در یک پنجره، کلیدهای میانبر، جستجوهای پیشرفته، چینش دقیق منوهای سیستم بصورت فارسی و محیط گرافیکی جذاب از ویژگی های این راهکار است.

### پایداری و امنیت

مدیران هتل ها نیاز دارند فرآیندهای حساس و پرهزینه خود را در فضایی غیرقابل نفوذ و عاری از دخل و تصرف احتمالی پوشش دهند و برای این کار به یک راهکار نرم افزاری با پایداری بالا نیاز دارند. راهکار یکپارچه هتلداری همسو با آخرین تکنولوژی های روز دنیا، ضریب امنیت و پایداری را افزایش داده و اطمینان خاطر را برای مدیران به دنبال خواهد داشت.

### تکامل و نوآوری

پاسخگویی به نیازهای جدید و تغییر رفتار سریع مسافران و گردشگران و ماندگاری در فضای رقابتی امروزی در صنعت هتلداری، مستلزم نوآوری و بهره گیری از استانداردهای روز است. راهکار یکپارچه هتلداری ضمن برقراری ارتباط با همه تکنولوژی های متری و نوآوری های کاربردی در صنعت هتلداری، با اتصال به زیرساخت های اصلی توزیع بین المللی، علاوه بر توسعه هر چه بیشتر راهکار به بومی سازی تجارب موفق جهانی و خلق ارزش برای مشتریان تاکید دارد.





## استانداردسازی زیرساخت‌های فناوری

راهکار یکپارچه هتلداری، کلیه استانداردهای روز دنیا را از منظر پروتکل‌های ارتباطی و زیرساختی تأمین می‌کند و بستری استاندارد و یکپارچه را برای استفاده از تجهیزات تخصصی در هتل‌ها فراهم می‌آورد. فناوری‌هایی که بر اساس استانداردهای جهانی طراحی شده‌اند به سادگی با اتصال به راهکار هتلداری قابل بهره‌برداری خواهند بود.

## سطوح دسترسی و گزارش‌های مدیریتی متنوع

علاوه بر تعریف سطوح دسترسی متنوع که بر اساس تصمیم مدیریت و بسته به میزان دسترسی پرسنل در حوزه‌های فعالیت قابل تعریف است، امکان تهیه گزارش‌های مدیریتی مختلف از پیش طراحی شده از جمله: رزرواسیون، خانه‌داری، مالی، صندوق، بازاریابی و فروش، عرضه و تقاضا، حقوق و دستمزد و بهای تمام‌شده نیز فراهم است. همچنین امکان متناسب‌سازی و افزودن گزارش‌های جدید نیز وجود دارد. استفاده از هوشمندی تجاری (BI) نیز امکان بررسی اقدامات روزانه و تجزیه و تحلیل اطلاعات برای تصمیم‌گیری‌های میان‌مدت و بلندمدت را برای مدیریت فراهم می‌سازد.

## رشد بهره‌وری

با استفاده از راهکار یکپارچه هتلداری، از استمرار روال‌های منسوخ جلوگیری شده و با تمرکز بر تجربیات موفق بین‌المللی (Best Practice)، از دوباره‌کاری‌ها و عدم ارتباط دقیق بین بخش‌های مختلف ممانعت می‌شود که این موضوع ضمن کسب درآمد و افزایش بهره‌وری نیروی انسانی، کاهش هزینه‌ها و در نتیجه رشد سودآوری را به دنبال خواهد داشت.

## محاسبه بهای تمام شده

امکان محاسبه بهای تمام‌شده به موقع و قابل اتکاء در دوره‌های زمانی مختلف یک سال مالی، مدیران مالی هتل‌ها را در شناسایی دقیق درآمدها، هزینه‌ها و کنترل اقلام مصرفی به تفکیک بخش‌های مختلف و اخذ گزارش‌های مدیریتی به جهت تسریع تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی‌های آتی یاری می‌کند.





## افزایش درآمد در رویکرد جهانی شدن (IDS /GDS /Social Media)

امروز در صنعت هتلداری دنیا، ارتباط بین مسافران و هتل ها، از طریق اینترنت برقرار و مدیریت می شود و لازم است هتل های کشورمان نیز زیرساخت های لازم برای حرکت به این سمت را فراهم بیاورند.

طی سال های گذشته، به دلایل مختلفی از جمله عدم امکان اتصال به زیرساخت های مربوطه در خارج از کشور، امکان اتصال به سیستم های توزیع جهانی (GDS) برای هتل های کشورمان فراهم نبوده است.

اما در شرایط جدید و با استفاده از راهکار پروتل، امکان تبادل مستقیم با چهار سیستم اصلی توزیع بین المللی Galileo، Amadeus، Sabre، Wordspan برای هتل ها فراهم شده است تا ظرفیت های اقامتی خود را بدون دخالت نیروی انسانی از طریق ۶۰۰،۰۰۰ آژانس مسافرتی و بیش از ۱،۰۰۰ آژانس مسافرتی آنلاین (OTA) در سراسر جهان به فروش برسانند و ضریب اشغال هتل را از این طریق افزایش دهند.

از سوی دیگر امکان اتصال مستقیم به وب سایت های معروف رزرو بین المللی همچون: Booking.com، Hotel.com، Expedia و ... که به صورت مستقیم درخواست مسافران را از طریق تجزیه و تحلیل اطلاعات موجودی اتاق هتل ها در سراسر دنیا پاسخ می دهند با بیش از ۵۰ سیستم توزیع اینترنتی بین المللی (IDS) فراهم است. گردشگران و مسافران به واسطه وجود این زیرساخت ها و حتی بدون دخالت آژانس های مسافرتی و با کمترین هزینه، رزرو اتاق مدنظر خود را مستقیم و بی واسطه انجام می دهند.

## مدیریت هزینه ها

بهره گیری از ابزارها و تکنولوژی های هتلداری خصوصا در ارتباط با سیستم مدیریت ساختمان (BMS) و تنظیمات سیستم های برودتی / حرارتی که از زیرساخت های راهکار هتلداری محسوب می شود در کنترل هزینه های رو به ازدیاد انرژی نقش کلیدی ایفا می کند. همچنین امکان کنترل هزینه مکالمات از طریق ارتباط نرم افزاری با زیرساخت مخابراتی هتل (PBX) و قفل کارت برای جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی نیز در این راهکار فراهم شده است. سایر دستاوردهای این راهکار در حوزه مدیریت هزینه ها به شرح زیر است:

- کاهش هزینه های انبارداری، سفارشات، مالی و اقامت میهمانان
- کاهش هزینه های هماهنگی بین بخش های مختلف هتل
- محاسبه بهای تمام شده به تفکیک مراکز هزینه
- نظارت از طریق گزارش های دقیق و لحظه ای در داشبورد مدیریتی

## ماژول های راهکار یکپارچه هتلداری

|                  |                         |                                |                        |                  |
|------------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|
| پروتل            | Front Office            | رزرواسیون آنلاین               | پذیرش و خانه داری      | مراسمات          |
|                  |                         | توزیع اینترنتی                 | پایانه های فروش        | بازاریابی و فروش |
|                  |                         | مسافر                          | هوش تجاری              | نظرسنجی          |
|                  | رابط ها                 | تجمع اطلاعات هتل های زنجیره ای | توزیع بین المللی       | پیام رسان        |
|                  |                         | تلفن                           | قفل کارت               | پاسپورت اسکنر    |
|                  |                         | مدیریت ساختمان و انرژی         | PCPOS                  | اینترنت شارژینگ  |
| همکاران سیستم    | مالی                    | محتواهای تعاملی                | باشگاه های وفاداری     | Microsoft        |
|                  |                         | مینی بار                       | IPTV                   | پرداخت آنلاین    |
|                  | تدارکات و لجستیک        | مدیریت مالی                    | دفتر کل                | صورت های مالی    |
|                  |                         | دریافت و پرداخت                | تسهیلات مالی           |                  |
|                  | سرمایه انسانی           | انبار و حسابداری انبار         | سرویس های موبایل انبار |                  |
|                  |                         | تدارکات داخلی                  | تدارکات خارجی          |                  |
| خدمات الکترونیکی | جبران خدمات             | مدیریت مسیر شغلی               | آموزش                  |                  |
|                  | مدیریت تردد             | کارگزینی                       |                        |                  |
|                  | خدمات الکترونیکی کارمند |                                |                        |                  |

همکاران سیستم  
SYSTEM GROUP



#### دفتر مرکزی عدل آفرینان ماندگار

تهران، اتوبان چمران، چهارراه پارک وی، هتل استقلال، برج غربی، طبقه اول اداری، واحد ۱۱۷ و ۱۱۶  
تلفن: ۰۲۱-۲۲۶۶۰۲۸۸ سایت: [www.adl-co.ir](http://www.adl-co.ir)

#### دفتر مرکزی همکاران سیستم

تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از میدان ونک، خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۴۳۶۱۵  
تلفن دفتر مرکزی: ۰۲۱-۸۳۳۸۲۰۰۱ تلفن فروش: ۸۵۲۰ صدای مشتری: ۸۳۳۸۲۸۲۸  
[info@systemgroup.net](mailto:info@systemgroup.net) [www.systemgroup.net](http://www.systemgroup.net)