

داستان موفقیت مشتریان شرکت استام صنعت

همکاران سیستم
SYSTEM GROUP





نام مشتری:
استام صنعت

کسب و کار:
تولیدی

صنعت:
قطعه سازی

راهکار:
اتوماسیون اداری تحت وب

داستان موفقیت مشتریان؛ شرکت استام صنعت



راهکاران
همکاران سیستم



درباره شرکت استام صنعت

شرکت استام صنعت در سال ۱۳۷۸ به منظور تولید استارت و دینام خودروهای سواری تحت لیسانس شرکت والئو فرانسه تاسیس و در سال ۱۳۸۰ با تجهیز و راه اندازی خطوط تولید به بهره برداری رسید. این شرکت، توانسته اصلی ترین تامین کننده محصولات استارت و دینام کلیه خودروهای سواری در صنعت خودروسازی کشور بوده و در کنار تامین بازار خودروسازان داخلی از قبیل ایران خودرو، سایپا، گروه بهمن و ...، صادر کننده این محصولات به خارج از کشور نیز باشد. تعداد خطوط تولیدی شرکت استام صنعت در حال حاضر بالغ بر ۲۵ خط اصلی و فرعی با سبد محصولات استارت، دینام، موتور فن، قفل و سوئیچ، دورچک و برف پاک کن است. شرکت استام صنعت تاکنون موفق به کسب تقدیرنامه ۴ ستاره تعالی سازمانی و اخذ گواهینامه های ISO ۱۷۰۲۵، IMS، گرید A سایکو، گرید A سازه گستر و ... شده است.

چالش

شرکت استام صنعت، اتوماسیون اداری همکاران سیستم رادر سال ۸۸ خریداری و تا سال ۹۱، تنها برای گردش مکاتبات اداری، از این سیستم استفاده می کرده است. اما نیاز این شرکت به مکانیزه نمودن گردش فرم های مختلف اداری و عملیاتی سازمان، مدیران استام صنعت را به سمت استفاده ی گسترده تر از این سیستم، سوق داده است.

به گفته ی آقای علیرضا ولیان، مدیر طرح و برنامه شرکت استام صنعت، گردش فرم های استراتژیک سازمان به صورت دستی، مشکلاتی از قبیل گم شدن، کندی فرایند و همچنین عدم امکان پردازش اطلاعات را برای شرکت به دنبال داشت. طی جلسات داخلی شرکت، مدیران به این نتیجه رسیدند که باید بتوانند با



بهره‌گیری از فناوری اطلاعات، این چالش را برطرف کنند.
 طه شمس‌الدین، رئیس طرح و برنامه‌ی این شرکت می‌گوید: «ابتدا فکر کردیم که برای هر بخش، نرم‌افزاری بنویسیم که فرم‌های آن بخش را به گردش درآورد. اما این موضوع علاوه بر وقت گیر بودن، یک مشکل مهم داشت و آن این بود که دچار تعدد نرم‌افزارهایی می‌شدیم که یکپارچگی نداشتند. در نهایت، با توجه به نقاط قوت همکاران سیستم، پتانسیل‌های محصول اتوماسیون اداری تحت وب این شرکت و با اتکا به تیم راهبری قوی استام صنعت، تصمیم گرفتیم فرم‌ها را از طریق این سیستم به گردش در بیاوریم.»

دستاوردهای استفاده از اتوماسیون اداری تحت وب در شرکت استام صنعت

شرکت استام صنعت، با استفاده از امکان «فرم ساز و گردش فرم» اتوماسیون اداری تحت وب همکاران سیستم، در ابتدا، فرم‌های کم‌گردش و به تدریج، تمامی فرم‌های استراتژیک را مکانیزه کرده و در سازمان به گردش درآورده است. این فرم‌ها هم فرم‌های اداری و هم فرم‌های عملیاتی را شامل می‌شوند. در حال حاضر ۲۵ فرم استراتژیک سازمان که مرتبط با فرایندهای



حیاتی شرکت است، از طریق این سیستم paperless و در سازمان به گردش درآمده‌اند.

افزایش سرعت انجام کارها، کاهش خطای انسانی و امکان پردازش سریع اطلاعات، از دستاوردهای استفاده از این امکان در شرکت استام صنعت بوده است. همچنین، افزایش درخواست‌ها برای مکانیزه کردن سایر فرم‌ها نیز نشان‌دهنده‌ی موفقیت این کار است.