

داستان موفقیت مشتریان بیمه میهن



نام مشتری:

بیمه میهن

کسب و کار:

خدماتی

صنعت:

بیمه

راهکار:

دفتر کل، مدیریت دارایی، مدیریت سهام، صورت های مالی،
جبران خدمات، اتوماسیون اداری تحت وب

داستان موفقیت مشتریان؛ بیمه میهن



راهکاران
همکاران سیستم

درباره بیمه میهن

شرکت بیمه میهن (سهامی عام) از سال ۱۳۸۷ با مجوز بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران مشغول فعالیت است و چهار هزار سهام دار دارد. بیش از ۲۰۰ پرسنل در ۴۳ شعبه در سطح استان ها، در کنار ۲۳۴ نماینده خدمت رسانی می کنند. این شرکت، بیمه های اموال، درمان، زندگی و مسوولیت و مهندسی را پوشش می دهد.





نیازهای کسب و کار

بیمه میهن از آغاز فعالیت از سیستم های ویندوزی همکاران سیستم استفاده می کرد؛ در کنار آن، شرکت برای پوشش فرآیندهای عملیاتی از نرم افزار غیرهمکاران سیستم بهره می برد. در نبود یکپارچگی میان این سیستم ها، ثبت و ورود اطلاعات مالی تعداد بالای شعب و نمایندگان شرکت، از سایر نرم افزارها به نرم افزار مالی همکاران سیستم به شکل دستی انجام می شد که فرآیندی زمان بر و با امکان بروز خطای کاربری بود. بیمه میهن به راهکاری نیاز داشت که یکپارچگی اطلاعات و امکان گزارش گیری به موقع را فراهم کند.

داستان موفقیت مشتریان؛ بیمه میهن



راهکاران
همکاران سیستم

اهداف پیاده‌سازی

- سرعت بخشی به انتقال و یکپارچه‌سازی اطلاعات بین سیستم‌های همکاران سیستم و غیر همکاران سیستم
- دقت بخشیدن به انتقال اطلاعات
- امکان ارائه بهتر اطلاعات به ذی‌نفعان
- سهولت بخشی به انجام امور مالی

دستاورد های بهره‌مندی از راهکاران

بهره‌مندی از راهکار یکپارچه‌ی راهکاران، توانست به ثبت هرچه سریع‌تر رویدادهای مالی فعالیت‌های مختلف موجود در بیمه میهن کمک کند؛ هم‌چنین، راهکاران امکان نگهداری حجم بسیار دیتا را با پردازش سریع فراهم کرد.



تحت وب بودن راهکاران

سرعت بخشی به فرآیند گردآوری اطلاعات

تا پیش از راهکاران، رویدادهای مالی با تاخیر بسیار در سیستم ثبت، اصلاح و استفاده می شدند، به همین دلیل امکان گزارش دهی سریع فراهم نبود. ورود اطلاعات به شکل دستی انجام می شد، اطلاعات با تاخیر در اختیار ذی نفعان قرار می گرفت و از کارآمدی اطلاعات مالی موجود کم می کرد.

پس از بهره مندی از راهکاران و با امکان تحت وب بودن آن، انتقال و ثبت اسناد مالی عملیات ها به طور اتوماتیک و بی نیاز از دخالت کاربر، انجام می شود، اطلاعات مالی در لحظه و دقیقی در دسترس است و امکان تهیه گزارش های قابل اتکا را برای بیمه میهن پدید آورده است.