همکاران سیستم
SYSTEM GROUP

تهران، خیابان ولی‌عصر، بالاتر از میدان ونک،
خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۵۱۳،
تلفن فروش: ۸۵۲۰
info@systemgroup.net

ارزش‌آفرینی برای مشتریان

داستان موفقیت مشتریان همکاران سیستم

راهکاران
همکاران سیستم

www.systemgroup.net

برای آشنایی با تجربیات سایر مشتریان همکاران سیستم در بهره‌مندی از راهکاران، به صفحه‌ی داستان‌های موفقیت در سایت همکاران سیستم مراجعه کنید.
www.systemgroup.net/success-stories

در همکاران سیستم
باور داریم که موفقیت ما،
در گروِ موفقیت
مشتریان ما است.

ارزش‌آفرینی برای مشتریان

همکاران سیستم، با شناخت کاملی که از نیازهای کسب‌وکارها و دغدغه‌های مدیران دارد، با به‌کارگیری دانش روز، «راهکاران» را در اختیار شما قرار می‌دهد تا با داشتن اطلاعات درست و یکپارچه، دقیق و به‌موقع تصمیم بگیرید و بتوانید در قبال تغییرات مورد نیاز، چابک عمل کنید.

این بروشور، بخشی از تجارب موفق اجرا و پیاده‌سازی راهکاران در سازمان مشتریان قدیمی همکاران سیستم است که سیستم‌های پیشینِ همکاران سیستم را به راهکاران ارتقا داده‌اند.

- پتروشیمی باختر
- سامان بارز
- ناودیس راه
- احداث و توسعه نیروگاه‌های مپنا (توسعه یک)
- پتروشیمی لرستان
- بین‌المللی پتروتکسان
- بیمه میهن

پتروشیمی باختر

- **کسب‌وکار:** هلدینگ
- **صنعت:** پتروشیمی
- **راهکار:** انبار، MESC، تدارکات، فروش، پذیرش و توزین، دفتر کل، دریافت و پرداخت، دارایی ثابت، بهای تمام شده، کارگزینی، جبران خدمات، مدیریت مسیر شغلی، شعبه، اتوماسیون اداری تحت وب
- **آغاز استفاده از سیستم‌های ویندوزی همکاران سیستم:** سال ۱۳۸۸
- **زمان ارتقا به راهکاران:** سال ۱۳۹۰

شرکت پتروشیمی باختر با هدف سرمایه‌گذاری در شرکت‌ها، مجتمع‌ها، طرح‌ها و واحدهای تولیدی و صنعتی و صنایع پتروشیمی از سال ۸۳ آغاز به‌کار کرده است و دارای ۱۳ شرکت زیرمجموعه به نام شرکت‌های پتروشیمی کاویان (واحد تولید اتیلن)، لرستان و مهاباد (پلی‌اتیلن سنگین و سبک خطی)، کردستان (پلی‌اتیلن سبک خطی)، کرمانشاه (پلی‌اتیلن سنگین)، اندیمشک، میاندوآب، مدیریت توسعه، بازرگانی کالای باختر، پارس فنول، خط لوله، رایان پلیمر و دی‌پلیمر آرین است. این مجموعه در جایگاه هلدینگ، مدیریت این شرکت‌ها، سیاست‌گذاری‌ها و تشریح فرآیندها را به‌عهده دارد.

نیاز کسب‌وکار

با توسعه‌ی شرکت‌های زیرمجموعه و پراکندگی جغرافیای آن‌ها، شرکت مادر به راهکاری نیاز داشت تا اطلاعات سازمان را یکپارچه و دسترسی به آن‌ها را در لحظه کند و آگاهی دقیقی از انبار شرکت‌های زیرمجموعه داشته باشد.
هم‌چنین هلدینگ باختر برای نظارت بر پیش‌بُرد پروژه‌های در جریان و مدیریت کاراتر بر عملکرد شرکت‌های زیرمجموعه نیاز داشت تا اطلاعات این شرکت‌ها را به‌شکل یک‌جا و در قالب گزارش‌های مدیریتی در اختیار داشته باشد، تا از اعمال درست سیاست‌های هلدینگ اطمینان پیدا کند.

درباره‌ی مدیریت سرمایه انسانی نیز شرکت مادر به راهکاری نیاز داشت تا با یکپارچگی اطلاعات، امکان اعمال سیاست‌های هلدینگ را در سطح گروه فراهم کند.

اهداف پیاده‌سازی

- سرعت‌بخشی به فرآیند فروش و یکپارچه‌سازی اطلاعات فروش و مالی
- تسهیل مدیریت انبارها و کدینگ کالا در تمامی شرکت‌های زیرمجموعه
- دقت‌بخشی برنامه‌ریزی و مدیریت تدارکات و بهبود ارتباط با انبار قطعات و مالی
- یکپارچگی منابع انسانی تمامی شرکت‌های زیرمجموعه به‌شکل متمرکز
- یکپارچگی فروش محصولات تمامی شرکت‌های زیرمجموعه به‌شکل متمرکز
- در اختیار داشتن گزارش‌های مدیریتی گردآوری شده از دیتای تمامی شرکت‌های زیرمجموعه

دستاوردهای پس از استقرار

راهکاران، امکان تبادل داده و اطلاعات با سایر سیستم‌های اطلاعاتی را به‌طور هم‌زمان فراهم کرد و با تسهیل گزارش‌گیری، سرعت محاسبات مرتبط با شعب را بهبود بخشید و خطاهای کاربری را کاهش داد. اکنون با مکانیزه شدن فرآیندها، کنترل و نظارت کامل برای شرکت مادر فراهم شده است و دسترسی به اطلاعات درست، دقیق و در لحظه است. به این ترتیب، سیاست‌گذاری و عملکرد متمرکز سازمان در عملیات فروش، گزارش انبار و مدیریت منابع انسانی برای هلدینگ باختر حاصل شد.

- **یکپارچگی اطلاعات در راهکاران؛** سرعت‌بخشی به فرآیند فروش با در اختیار داشتن اطلاعات موجودی‌های انبار محصول، فرآیند تولید و گزارش‌های موجودی به‌شکل متمرکز و در لحظه
- **کدینگ مالی در راهکاران؛** کنترل کامل انبار با ایجاد یکپارچگی و تعریف کدینگ یک‌سان میان شرکت‌های زیرمجموعه
- **یکپارچگی راهکاران؛** برنامه‌ریزی دقیق و مدیریت تدارکات و انبار قطعات (MESC)
- **راهکار سرمایه انسانی راهکاران؛** اعمال سیاست‌های سرمایه‌انسانی در کل هلدینگ

سامان بارز

- **کسب‌وکار:** پخش
- **صنعت:** لاستیک‌سازی
- **راهکار:** دفتر کل، دریافت و پرداخت، جبران خدمات، فروش، تدارکات، انبار
- **آغاز استفاده از سیستم‌های ویندوزی همکاران سیستم:** سال ۱۳۸۵
- **زمان ارتقا به راهکاران:** سال ۱۳۹۱

شرکت بازرگانی سامان بارز زیرمجموعه‌ی گروه صنعتی بارز است و با بیش از ۲۵ سال فعالیت، جزو پیش‌گامان صنعت لاستیک‌سازی ایران به‌شمار می‌آید. این شرکت، بیش از ۱۴ نمایندگی در سراسر کشور دارد که وظیفه‌ی توزیع لاستیک را به‌عهده دارند و قصد دارد به فروش اینترنتی ماهانه ۵۰هزار حلقه لاستیک تولید شده در گروه صنعتی بارز دست یابد. این شرکت با پنج نوع کاربری محصول شامل تایرهای پراید، پیکان، پژو، سهند و پیکان وانت، بزرگ‌ترین شبکه‌ی خرده‌فروشی تایر رادیال سواری کشور را در اختیار دارد.

نیاز کسب‌وکار

سامان بارز با توجه به پراکندگی جغرافیایی، نیاز به راهکاری داشت که اطلاعات سازمان را یکپارچه و در لحظه در اختیار قرار دهد و با دسترسی به اطلاعات فروش بدون محدودیت زمانی و مکانی، کنترل کاملی بر فرآیند فروش و اعمال سیاست‌های آن داشته باشد.

اهداف پیاده‌سازی

- مدیریت متمرکز سیاست‌گذاری‌های متنوع فروش
- دقت‌بخشی به برنامه‌ریزی و مدیریت تدارکات و بهبود ارتباط با سایر سیستم‌ها
- ساده‌سازی پیچیدگی مدیریت گردش کالا
- تسهیل در قیمت‌گذاری اسناد انبار
- افزایش رضایت‌مندی و وفاداری مشتریان
- بایگانی الکترونیکی اسناد

دستاوردهای پس از استقرار

راهکاران با تحت وب بودن، امکان ثبت و دسترسی در لحظه و آنلاین اطلاعات را فراهم کرد و با گزارش مرور کالا، ردیابی کالا، آگاهی از میزان خرید، میزان مصرف و میزان ضایعات را در لحظه امکان‌پذیر کرد تا بر پایه‌ی گزارش‌های درست و به‌موقع تصمیم‌گیری دقیقی برای تامین موجودی شکل گیرد.

- **تحت وب بودن راهکاران؛** گردآوری در لحظه اطلاعات و گزارش‌گیری سریع با ورود اطلاعات تمام مراکز عملیاتی روی یک دیتا
- **یکپارچگی راهکاران؛** دقت‌بخشی به برنامه‌ریزی و مدیریت تدارکات با یکپارچگی اطلاعات میان انبار، تدارکات و سفارش‌ها و مالی، هم‌چنین بهره‌مندی از گزارش توصیه عملکرد (Action Notice)
- **گزارش مرور کالا در راهکاران؛** مدیریت گردش کالا
- **راهکار انبار راهکاران؛** تسهیل در قیمت‌گذاری اسناد با ریالی کردن اسناد بی‌نیاز از به‌هنگام‌سازی

ناودیس راه

- **کسب‌وکار:** پیمانکاری - عمرانی
- **صنعت:** راه و ساختمان
- **راهکار:** دفترکل، دریافت و پرداخت، مدیریت دارایی، شعبه، جبران خدمات، انبار، تدارکات، اتوماسیون اداری تحت وب
- **آغاز استفاده از سیستم‌های ویندوزی همکاران سیستم:** سال ۱۳۸۲
- **زمان ارتقا به راهکاران:** سال ۱۳۹۲

شرکت ناودیس راه، از پیش‌گامان حوزه‌ی پیمانکاری کشور است که از سال ۱۳۶۱ تاکنون، سرمایه‌ای از تجربه مدیران و کادر فنی مجرب، مجموعه ماشین‌آلات و تجهیزات کارآمد و ابزارهای کنترل کیفی و کمی را برای بررسی و مطالعه نیازهای کارفرمایان گوناگون و اجرای پروژه‌های راه، زیرسازی راه‌آهن، باند فرودگاه، تونل، پل، سد، خطوط انتقال آب، نفت و گاز به‌کار گرفته است. این شرکت افزون بر دفتر تهران، پنج شعبه فعال در شهرهای اهواز، کرمانشاه، یزد، سردشت و آزادراه تهران‌شمال دارد و در حال توسعه‌ی پروژه‌های خود به خارج از مرزهای ایران و در سطح منطقه است.

نیاز کسب‌وکار

با توسعه‌ی شرکت و تعدد پروژه‌ها در سطح کشور، دیگر هزینه‌ی زمانی و ریالی دسترسی به داده‌های اطلاعاتی پراکنده، مقرون به‌صرفه نبود. شرکت به راهکاری نیاز داشت که بتواند اطلاعات هر پروژه را به‌شکل مستقل ثبت و ارتباط مناسبی را بین اطلاعات پروژه‌های گوناگون فراهم کند؛ با یک سیستم تحت‌وب شرکت می‌توانست تمام شعب و سیستم‌ها را در لحظه مدیریت کند و اطلاعات مالی به‌روزی را در اختیار داشته باشد.

اهداف پیاده‌سازی

- یکپارچه‌سازی اطلاعات
- دسترسی سیستمی به اطلاعات، اسناد و مدارک به‌روز پروژه‌ها
- کنترل در لحظه‌ی شعب
- تخمین بهای تمام شده‌ی درست پروژه‌ها برای شرکت در مناقصات

دستاوردهای پس از استقرار

استقرار پروژه محور راهکاران به‌شکل هم‌زمان استقلال فعالیت‌های هر پروژه را مقدور ساخت، ارتباط مناسبی را بین اطلاعات پروژه‌های گوناگون سازمان ایجاد کرد و اطلاعاتی یکپارچه و مناسب برای تصمیم‌گیری اثربخش را در اختیار سازمان قرار داد. افزون‌بر این، با تجمیع داده‌های تمام پروژه‌ها در دفتر مرکزی از هزینه‌های سخت‌افزاری شرکت نیز کاسته شد.

- **تحت وب بودن راهکاران؛** بهبود نظارت و مدیریت پروژه‌ها با دسترسی به اطلاعات در هر زمان و هر مکان
- **یکپارچگی اطلاعات در راهکاران؛** تخمین هزینه‌ی درست و دقیق برای شرکت در مناقصات با دسترسی به اطلاعات دقیق و در لحظه از انبار و حسابداری

توسعه یک مپنا

احداث و توسعه نیروگاه‌های مپنا (توسعه یک)

- **کسب‌وکار:** پیمانکاری
- **صنعت:** نیروگاهی و صنعتی
- **راهکار:** دفترکل، دریافت و پرداخت، جبران خدمات، انبار، مدیریت دارایی، شعبه در تدارکات و لجستیک و راهکار مالی
- **آغاز استفاده از سیستم‌های ویندوزی همکاران سیستم:** سال ۱۳۸۴
- **زمان ارتقا به راهکاران:** سال ۱۳۹۳

شرکت احداث و توسعه نیروگاه‌های مپنا توسعه یک، نخستین شرکت مستقل در خانواده‌ی مپناست که سال ۱۳۷۸ در قالب طرح «۳۰ توربین» به ثبت رسیده است و در زمینه‌های طراحی، مهندسی، تامین، ساخت، نصب و راه‌اندازی پروژه‌های نیروگاهی و صنعتی فعالیت دارد. هم‌چنین از سال ۱۳۹۲، توسعه‌ی ماموریت‌های جدید کاری در بخش انرژی‌های نو، تولید پراکنده، تولید هم‌زمان برق و حرارت و فعالیت EPC را آغاز کرده است. این شرکت با اجرای ۳۰ پروژه‌ی بزرگ و نصب و راه‌اندازی ۱۲۰ واحد نیروگاهی، ظرفیتی حدود ۱۹۰۰۰ مگاوات در ۲۷ منطقه کشور به شبکه‌ی برق کشور اضافه کرده است. مدیریت و راهبری پروژه‌هایی با ارزش بیش از ۱۰ میلیارد یورو، این شرکت را در رده‌ی بزرگ‌ترین پیمانکار اجرایی نیروگاه‌های برق در ایران و غرب آسیا قرار داده است.

نیاز کسب‌وکار

با توجه به پراکندگی پروژه‌ها در کل کشور، شرکت نیازمند راهکار یکپارچه‌ای بود که ثبت و دسترسی در لحظه‌ی اطلاعات پروژه‌ها را امکان‌پذیر کند؛ ورود دستی اطلاعات گردآوری شده در دفتر مرکزی سبب می‌شد تا دسترسی به اطلاعات با تاخیر زمانی باشد. هم‌چنین استفاده از نسخ دوم انبار برای ثبت تعدادی انبار و استفاده از راهکار انتشار اطلاعات همکاران سیستم برای ارسال اطلاعات تعدادی در زمان‌های مشخص به دفتر مرکزی به‌منظور ریالی شدن و استفاده‌ی مدیران، منجر به مشکلات مدیریت تعداد بسیار سیستم، قفل و سرور برای دفتر مرکزی شده بود.
نبود سیستم خزانه‌داری در سیستم‌های پیشین، موضوع تنخواه‌داری پروژه‌ها را لاینحل باقی گذاشته بود. هم‌چنین، محدودیت‌های سیستم ضمانت‌نامه در قبال تعداد بسیار اسناد تضمینی مشتری و محدودیت‌های سیستم مدیریت دارایی، این سیستم را برای مپنا توسعه یک، ناکارآمد ساخته بود.

اهداف پیاده‌سازی

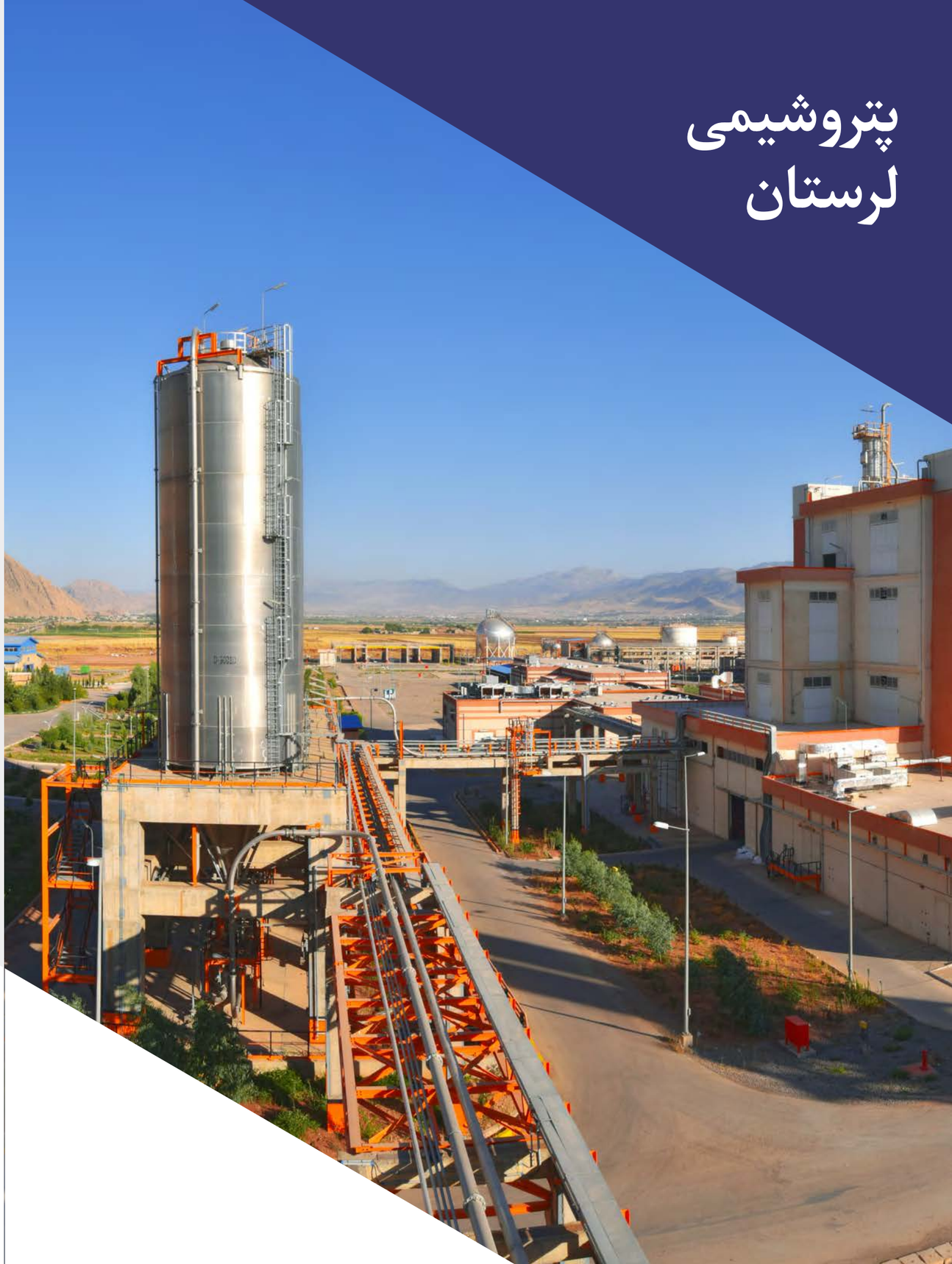
- سرعت‌بخشی به ثبت اطلاعات در پروژه‌ها و به‌روز بودن اطلاعات در سیستم
- دسترسی در لحظه‌ی مدیریت به گزارش پروژه‌ها
- تسهیل مدیریت انبارهای کل سازمان به‌شکل یکپارچه
- دسترسی تنخواه‌دار به سیستم دریافت و پرداخت
- دسترسی مسوول دارایی‌های هر پروژه به سیستم مدیریت دارایی‌ها
- کاهش تعداد قفل‌ها و سرورها، هم‌چنین افزایش کنترل سیستم‌ها

دستاوردهای پس از استقرار

راهکاران، ثبت اطلاعات پروژه‌ها روی یک دیتا را سرعت بخشید و در پی آن، به‌روز بودن اطلاعات و گزارش‌ها، مدیریت کارآمد کاربران و سیستم‌ها، کمک فراوانی در بهبود فرآیندهای مپنا توسعه یک، به همراه داشت. اکنون مدیریت سازمان می‌تواند گزارش‌هایی به‌روز و بدون مغایرت را از هر نقطه‌ی جغرافیایی مورد نیاز، تهیه و استفاده کند. افزون بر این، کنترل دارایی‌های هر پروژه و مدیریت تنخواه پروژه‌ها هم به‌شکل دقیق و کامل فراهم شده است.

- **تحت وب بودن راهکاران؛** سرعت‌بخشی به ثبت و دسترسی اطلاعات پروژه‌ها
- **راهکار انبار راهکاران؛** یکپارچگی اطلاعات بی‌نیاز از ریالی کردن دوره‌های زمانی و آگاهی دقیق از اطلاعات انبار پروژه‌ها
- **راهکار شعبه راهکاران؛** مدیریت متمرکز تنخواه پروژه‌ها

پتروشیمی لرستان



- **کسب‌وکار:** تولیدی و صادراتی
- **صنعت:** پتروشیمی
- **راهکار:** دفتر کل، مدیریت دارایی، دریافت و پرداخت، بهای تمام شده، جبران خدمات، تدارکات، انبار، MESC، اتوماسیون اداری تحت وب
- **آغاز استفاده از سیستم‌های ویندوزی همکاران سیستم:** سال ۱۳۸۷
- **زمان ارتقا به راهکاران:** سال ۱۳۹۳

شرکت پتروشیمی لرستان از زیرمجموعه‌های پتروشیمی باختر، در سال ۱۳۸۶ تاسیس شده است و با در اختیار داشتن ۷۰۰ سرمایه‌ی انسانی، در کنار ۸۰۰ نفر در قالب پیمانکار و ۵۰۰ پرسنل غیرمستقیم، فعالیت می‌کند. اکنون با تولید سالانه، ۳۰۰ هزار تن پلی‌اتیلن سنگین (HDPE) و سبک خطی (LLDPE)، از بزرگ‌ترین واحدهای پلیمری در ایران است.

نیاز کسب‌وکار

به‌دلیل پراکندگی جغرافیایی، اطلاعات میان کارخانه و دفتر مرکزی با راهکار انتشار اطلاعات همکاران سیستم منتقل می‌شد، و با توجه به این که انتقال دیتا با تاخیر یا در برخی موارد با مشکلاتی مواجه می‌شد، اطلاعات با تاخیر دردسترس دفتر مرکزی قرار می‌گرفت و با توجه به ثبت دستی اطلاعات توسط کاربر، قابلیت اتکای به اطلاعات به‌ویژه در انبار کافی نبود، در نبود یکپارچگی میان سیستم‌ها، شرکت نمی‌توانست گزارش‌های به‌روز و دقیقی در اختیار داشته باشد.
هم‌چنین شرکت برای پاسخ به نیازهای انبار با کدینگ استاندارد قطعات MESC از نرم‌افزار غیرهمکاران سیستم بهره می‌برد که جزیره‌ای عمل می‌کرد و با سیستم مالی در ارتباط نبود، به این ترتیب اطلاعات با تاخیر زمانی و توسط کاربر در واحد مالی ثبت می‌شد و مشکلات بسیاری را در مدیریت انبار پدید می‌آورد.

اهداف پیاده‌سازی

- حل مشکلات انبار و تسهیل مدیریت انبار قطعات و مدیریت موجودی کالا براساس کدینگ MESC
- یکپارچگی اطلاعات و دقت‌بخشی به آن
- افزایش سرعت گزارش‌دهی و کنترل دقیق‌تر عملیات
- دقت‌بخشی به برنامه‌ریزی و مدیریت تدارکات و بهبود ارتباط با انبار قطعات

دستاوردهای پس از استقرار

راهکاران ارتباط یکپارچه‌ای میان واحدهای انبار و مالی برقرار کرد؛ به این ترتیب کنترل و نظارت کاملی بر فرآیندهای مرتبط با مالی و انبار فراهم شده است. اکنون با دسترسی به اطلاعات در لحظه و دقیق، فرآیند گزارش‌دهی تسریع یافته، مدیریت موجودی انبار و محاسبه‌ی بهای تمام شده با دقت انجام می‌شود و مدیریت انبار با RFID، کنترل و ردیابی دقیق‌تری را در اختیار گذاشته است.

- **یکپارچگی راهکاران؛** برنامه‌ریزی دقیق و مدیریت تدارکات و انبار قطعات (MESC)
- **تحت وب بودن راهکاران؛** ثبت و دسترسی اطلاعات روی سرور مرکزی و جلوگیری از بروز مغایرت در اطلاعات
- **مدیریت انبار با RFID راهکاران؛** قابلیت پی‌گیری کامل عملیات در سیستم با الصاق تگ RFID روی محصولات و امکان ردیابی آن‌ها در کل انبار تا بارگیری و تحویل، با استفاده از ترمینال دستی (Hand Held)

پتروتکسان

- **کسب‌وکار:** پیمانکاری
- **صنعت:** پالایشگاهی، پتروشیمیایی، نفت و گاز، نیروگاهی
- **راهکار:** دفتر کل، دریافت و پرداخت، جبران خدمات، انبار و دارایی
- **آغاز استفاده از سیستم‌های ویندوزی همکاران سیستم:** سال ۱۳۸۳
- **زمان ارتقا به راهکاران:** سال ۱۳۹۳

شرکت بین‌المللی پتروتکسان با بیش از ۲۰ سال فعالیت، جزو فعالان صنعت پیمانکاری است؛ طراحی، تامین، نصب و راه‌اندازی پروژه‌های پالایشگاهی و پتروشیمیایی، ذخیره‌سازی گاز و نفت و فرآورده، توسعه میادین نفتی خشکی، نمک‌زدایی نفت، خطوط انتقال نفت و گاز، نیروگاهی سیکل ترکیبی گازی و مقیاس کوچک، نیروگاهی زمین گرمایی، خورشیدی و بادی، صرفه‌جویی انرژی با استفاده از تکنولوژی پمپ‌های حرارتی، پست برق فشار قوی و متوسط و تجهیزات بنادر و جرثقیل زرافه‌ای، هم‌چنین ارائه خدمات مدیریت پیمان پروژه‌های نفت و گاز و پتروشیمی و نیروگاهی از جمله کارهای این مجموعه است.
این گروه شرکت، شامل هفت شرکت زیرمجموعه‌ی بین‌المللی پتروتکسان، تجاری بازرگانی پتروسیف، کارآمدان مدیریت پروژه، پیشتاز قطعه قشم، برنا فرآیند، بین‌المللی تجاری بازرگانی سی‌پی‌تی و نصب پتروتکسان است.

نیاز کسب‌وکار

با گستردگی فعالیت‌ها و پراکندگی پروژه‌ها میان شرکت‌های زیرمجموعه، شرکت برای نظارت، مدیریت و کنترل پروژه‌ها به راهکاری نیاز داشت که اطلاعات پراکنده را به‌شکل یکپارچه و با قابلیت تحلیل در اختیار قرار دهد.

اهداف پیاده‌سازی

- دسترسی در لحظه، ساده و آسان مدیران به اطلاعات پروژه‌ها
- تعیین سطح دسترسی برای شرکای هر پروژه
- پیوست دیجیتالی مستندات پروژه‌ها در سیستم به‌منظور تسهیل پاسخ‌گویی به نهادهای قانونی و ممیزی‌های داخلی
- بهره‌مندی از قابلیت چند ارزی و تسهیل مبادلات خارجی
- تسهیل مدیریت پرداخت‌ها در پروژه‌ها
- کاهش هزینه‌های عملیاتی و غیرعملیاتی مرتبط با تعدد سخت‌افزارها و کاربران سیستم‌ها
- انجام سریع‌تر و راحت‌تر محاسبات مالیات بر ارزش افزوده
- دسترسی به تاریخچه‌ی تغییر وضعیت اسناد

دستاوردهای پس از استقرار

راهکاران، در اختیار داشتن اطلاعات مورد نیاز شرکت را برای گزارش‌گیری در لحظه و آسان فراهم کرد. با تعیین سطح دسترسی برای شرکای بیرونی هر پروژه و ورود اطلاعات صورت وضعیت‌ها، وضعیت انبار، مراودات فیمابین و... در روند پروژه، امکان گزارش‌گیری سریع با حفظ نظارت کامل برای دفتر مرکزی فراهم شد. با کنترل در لحظه‌ی عملیات در قالب یک سیستم یکپارچه، مدیریت پرداخت‌های پروژه‌ها راحت‌تر شد؛ هم‌چنین شرکت از امکان محاسبه‌ی اتوماتیک مالیات بر ارزش افزوده و تهیه‌ی گزارش‌های قانونی مرتبط با آن برخوردار است.

- **چند ارزی بودن راهکاران؛** تسهیل مبادلات خارجی با ثبت و محاسبه‌ی مبادلات با ارز مرجع
- **تحت وب بودن راهکاران؛** دسترسی در لحظه به اطلاعات پروژه‌ها
- **پیوست دیجیتالی مستندات در راهکاران؛** پاسخ‌گویی ساده‌تر و سریع‌تر به نهادهای قانونی و ممیزهای داخلی

بیمه میهن

- **کسب‌وکار:** خدماتی
- **صنعت:** بیمه
- **راهکار:** دفتر کل، مدیریت دارایی، مدیریت سهام، صورت‌های مالی، جبران خدمات، اتوماسیون اداری تحت وب
- **آغاز استفاده از سیستم‌های ویندوزی همکاران سیستم:** سال ۱۳۸۷
- **زمان ارتقا به راهکاران:** سال ۱۳۹۳

شرکت بیمه میهن (سهامی عام) از سال ۱۳۸۷ با مجوز بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران مشغول فعالیت است و چهار هزار سهام‌دار دارد. بیش از ۲۰۰ پرسنل در ۴۳ شعبه در سطح استان‌ها، در کنار ۲۳۴ نماینده خدمت‌رسانی می‌کنند. این شرکت، بیمه‌های اموال، درمان، زندگی و مسوولیت و مهندسی را پوشش می‌دهد.

نیاز کسب‌وکار

بیمه میهن از آغاز فعالیت از سیستم‌های ویندوزی همکاران سیستم استفاده می‌کرد؛ در کنار آن، شرکت برای پوشش فرآیندهای عملیاتی از نرم‌افزار غیرهمکاران سیستم بهره می‌برد. در نبود یکپارچگی میان این سیستم‌ها، ثبت و ورود اطلاعات مالی تعداد بالای شعب و نمایندگان شرکت، از سایر نرم‌افزارها به نرم‌افزار مالی همکاران سیستم به‌شکل دستی انجام می‌شد که فرآیندی زمان‌بر و با امکان بروز خطای کاربری بود. بیمه میهن به راهکاری نیاز داشت که یکپارچگی اطلاعات و امکان گزارش‌گیری به‌موقع را فراهم کند.

اهداف پیاده‌سازی

- سرعت‌بخشی به انتقال و یکپارچه‌سازی اطلاعات بین سیستم‌های همکاران سیستم و غیرهمکاران سیستم
- دقت بخشیدن به انتقال اطلاعات
- ارائه‌ی بهتر اطلاعات به ذی‌نفعان
- سهولت‌بخشی به انجام امور مالی

دستاوردهای بهره‌گیری از راهکاران

بهره‌مندی از راهکار یکپارچه‌ی راهکاران، توانست به ثبت هر چه سریع‌تر رویدادهای مالی فعالیت‌های مختلف موجود در بیمه میهن کمک کند؛ هم‌چنین، راهکاران امکان نگهداری حجم بسیار دیتا را با پردازش سریع فراهم کرد. به این ترتیب شرکت می‌تواند بر پایه‌ی اطلاعات درست و در لحظه، گزارش‌گیری سریع و دقیقی داشته باشد.

- **تحت وب بودن راهکاران؛** سرعت‌بخشی به فرآیند گردآوری اطلاعات و حفظ کارآمدی اطلاعات مالی با دسترسی در لحظه و دقیق به اطلاعات