



بینش عمیق، تصمیم دقیق
راهکاران همکاران سیستم

همکاران سیستم
SYSTEM GROUP

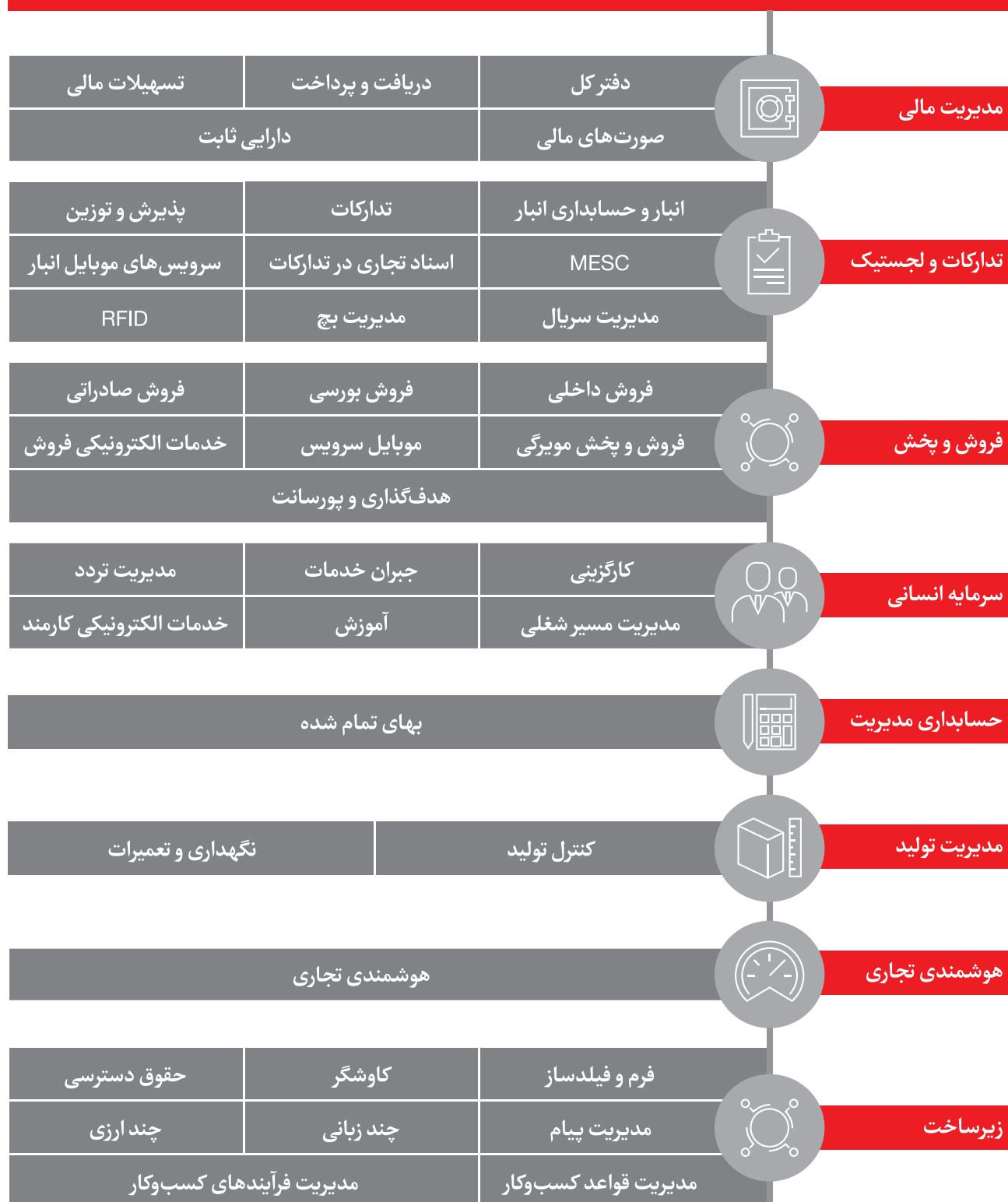
تهران، خیابان ولی عصر، بالاتراز میدان ونک،
خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۵۱۳،
تلفن فروش: ۸۵۲۰
info@systemgroup.net

www.systemgroup.net



در همکاران سیستم با شناخت
از فرآیندهای کسب و کارها و نیاز
مدیران، راهکارهایی متناسب با
نیاز شما عرضه می‌کنیم.
نیازهای خود را با ما در میان بگذارید
و راهکار مناسب کسب و کارتان را
در اختیار بگیرید.

سبد محصولی راهکاران (ERP)



راهکاران همکاران سیستم



درون سازمان خود را چگونه می بینید؟

آگاهی از اطلاعات یکپارچه و جزئیات کلیدی کسب و کار و از همه مهم تر ارتباط میان آن ها، نیاز به درون بینی و اشراف شما به سازمان تان دارد. از این رو، دسترسی به تصویری واضح و با قابلیت بزرگ نمایی و حرکت میان اجزا، لازمه ی مدیریت صحیح و دقیق است.

راهکاران شما را مسلط می کند

همه چیز تحت نظر شماست؛ با داشتن تصویری با وضوح بالا از کسب و کارتان، با تسلط بیش تر به پایش و ارزیابی دقیق تر رخدادها پیردازید و فرآیندهای جاری سازمان خود را به درستی مدیریت کنید.

چه اجزایی تصمیم های شما را می سازند؟

مهم ترین مهارت یک مدیر، تصمیم گیری دقیق و به موقع است. امروزه با پیچیدگی مولفه های بازار، اجرای سازنده ی تصمیم های مدیریتی در کسب و کار بی شمار و متغیرند.

راهکاران تصمیم گیری شما را دقیق می کند

ساده سازی پیچیدگی ها و بررسی موشکافانه ی فرآیندهای کلیدی و کشف ارتباط های میان اجزا، همه چیز را برای اتخاذ تصمیم های درست آماده می کند.

راهکاران همکاران سیستم، یک ERP جامع و منطبق با تعاریف روز دنیا است که با پوشش وجوه مختلف کسب و کار و ارائه اطلاعات درست و به موقع، سازمان ها را در تصمیم گیری صحیح برای بالا بردن بهره وری، کارایی و در نتیجه سودآوری یاری می کند.





اطلاعات درست در دست شما

راهکاران تصویر شفافی از عملیات کسب و کارتان را پیش روی شما قرار می‌دهد و به شما این توانایی را می‌دهد که روی موارد مهم متمرکز شوید، ریسک‌های کسب و کارتان را به دقت ارزیابی کنید و سریع‌تر تصمیم بگیرید.

با استفاده از داشبورد مدیریتی راهکاران، چکیده‌ی آن‌چه در سازمان شما می‌گذرد، به سادگی و در یک نگاه در اختیار شماست.

راهکاران مرز ندارد

موقعیت کنونی شما، محل کار شماست. تحت وب بودن راهکاران، این امکان را برای مدیران، همکاران و مشتریان تان فراهم می‌کند تا در هر مکان و هر زمان به اطلاعات دسترسی داشته باشند.

پیچیدگی‌های کسب و کارتان را ساده کنید

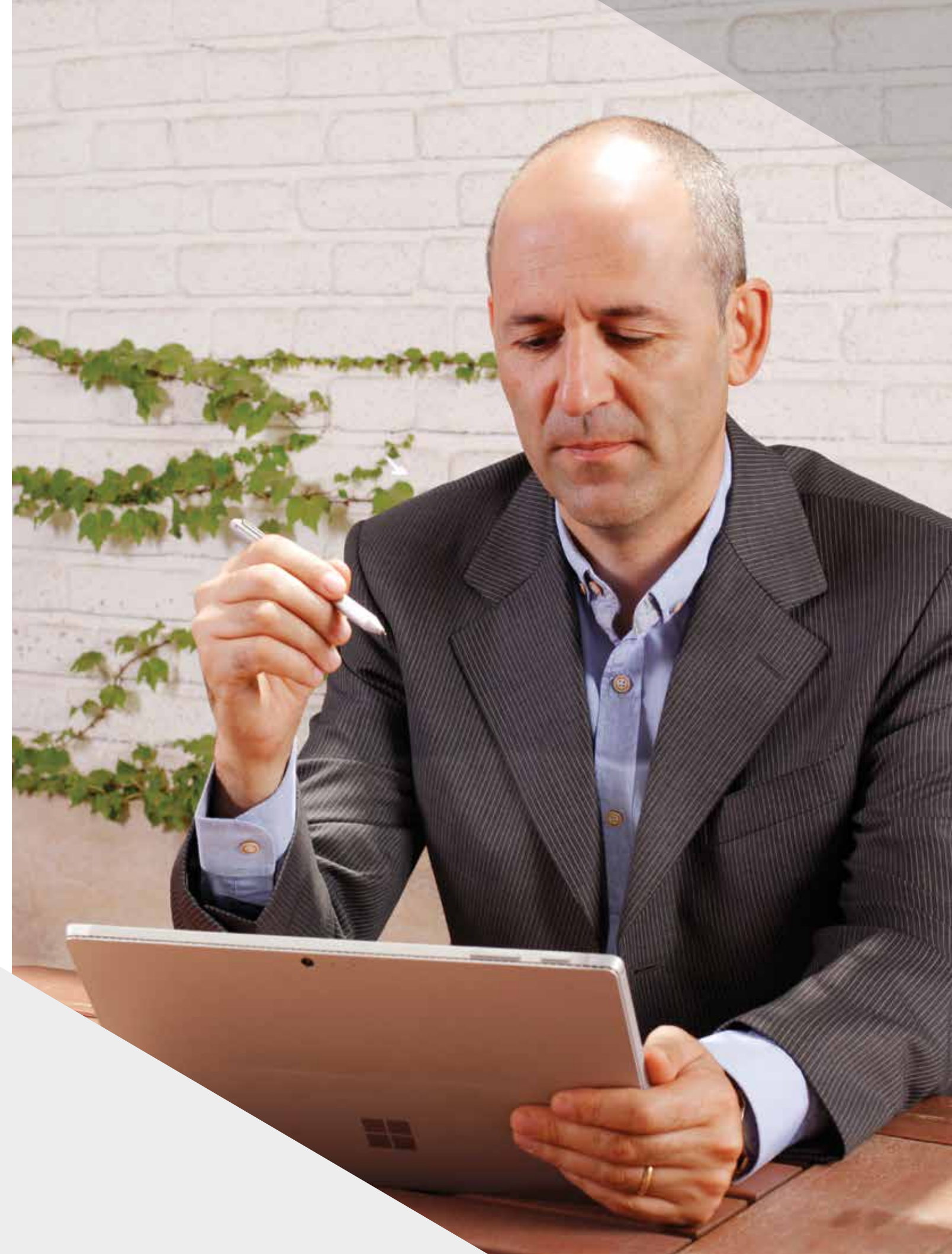
با استفاده از ابزار گردش کار راهکاران، شما می‌توانید فرآیندهای جاری کسب و کارتان را در سیستم پیاده‌سازی کنید، فرآیندها را پایش کرده و گلوگاه‌ها و نقاط بهبود را شناسایی کنید. هم‌چنین شما می‌توانید فعالیت‌های تکراری، بدون ارزش افزوده و وقت‌گیر را خودکار کنید و کارهایی را اتوماتیک به افراد تخصیص بدهید، به این ترتیب، هر یک از کارکنان کارهای مربوط به خود را در کارنمای خود مشاهده خواهند کرد.

کارگردان کسب و کار خود باشید

انعطاف بالا و قابلیت پیکربندی راهکاران به شما این امکان را می‌دهد تا روند اجرای عملیات سازمان را با توجه به نیاز بازار و مشتریان خود به سادگی تغییر دهید؛ سیاست‌های کاری جدید خود را در تمام شبکه‌ی کاری خود اعمال کنید یا فرآیند تازه‌ای را تعریف کنید و آن را به دیگر فرآیندهای مدیریتی خود بیافزایید.

درون داده‌های خود سفر کنید

با ابزار نوین، راحت و پیشرفته‌ی کاوشگر راهکاران، به کدوکاو داده‌های خود در بستر راهکاران بپردازید. این ابزار دارای امکاناتی قوی برای ساخت گزارش‌های متنوع براساس اطلاعات در لحظه است. کاوشگر به شما این امکان را می‌دهد که بی‌نیاز از تخصص «پایگاه داده» و بر پایه‌ی مفاهیم کسب و کار، اطلاعات مورد نظرتان را استخراج کنید.





راهکار مالی؛ سرعت و دقت در فرآیندهای مالی



راهکار مالی راهکاران «مربوط بودن» و «مفید بودن» داده‌های مالی را حفظ می‌کند و با به‌کارگیری الگوهای منطقی، اطلاعات مالی یکپارچه‌ای را، در لحظه و با اطمینان از درستی آن‌ها در اختیار شما قرار می‌دهد؛ هم‌چنین صدور اتوماتیک اسناد مالی از سایر حوزه‌ها در راهکار دفتر کل، سبب کاهش چشم‌گیر دوباره‌کاری‌ها و خطاهای کاربری می‌شود و ضریب اطمینان از صحت داده‌های مالی را بالاتر می‌برد.

مزایای راهکار:

- فعالیت‌های مالی را از زمان وقوع رویدادها تا زمان طبقه‌بندی و نمایش آن‌ها، یکپارچه می‌کنید.
- از وجوه نقد سازمان به‌خوبی بهره‌برداری می‌کنید.
- امکان اعمال نظارت و کنترل‌های داخلی مورد نیاز را در اختیار دارید.
- تسهیلات دریافتی را به آسانی مدیریت می‌کنید.
- از وضعیت فیزیکی دارایی و تاریخچه‌ی آن، در هر لحظه از زمان آگاه می‌شوید.
- محاسبات دقیقی از وضعیت دارایی‌های ثابت سازمان را در اختیار می‌گیرید.
- امنیت اطلاعات مالی سازمان را افزایش می‌دهید.
- گزارش‌های مالی متنوعی را با توجه به هدف و مخاطب در کم‌ترین زمان دریافت می‌کنید.
- صورت‌های مالی و یادداشت‌های همراه آن را به آسانی، در کم‌ترین زمان و با بالاترین قابلیت اتکا، تهیه می‌کنید.

راهکار مالی راهکاران؛ فرآیندهای دفترکل، دریافت و پرداخت، تسهیلات مالی، دارایی ثابت و صورت‌های مالی را پوشش می‌دهد.

راهکار حسابداری مدیریت؛ مطمئن در بازار رقابتی



راهکار حسابداری مدیریت راهکاران به روند محاسبه‌ی بهای تمام شده سرعت و دقت می‌بخشد؛ هم‌چنین این راهکار می‌تواند در مواقعی که اطلاعات مقداری یا مبلغی، تغییر با اهمیتی داشته باشند، با دریافت تغییرات عوامل قیمت، بهای تمام شده‌ی آتی را پیش‌بینی کند.

مزایای راهکار:

- با ایجاد تعداد نامحدود دوره‌ی پیش‌بینی، بهای تمام شده واحد محصول را محاسبه می‌کنید.
- خلاصه بهای تمام شده همراه با مولفه‌های اصلی مواد، دستمزد و سربار دردسترس شما قرار می‌گیرد.
- نظارت کاملی بر عملیات واحد تجاری دارید که شامل گردش مواد از انبار به مراکز تولیدی و نقل و انتقال کالا بین دوایر تولیدی و در نهایت بازگشت محصول به انبار می‌شود.
- با اجرای به موقع فرآیند محاسبه‌ی بهای تمام شده، به خوبی اشتباهات فرآیندی سازمان‌تان را شناسایی می‌کنید.
- بی‌نیاز از اتمام کامل محاسبه، نتیجه‌ی محاسبه در هر بخش را به تنهایی مشاهده می‌کنید.
- با کم‌ترین هزینه و زمان، قابلیت پیاده‌سازی تغییرات را دارید.

راهکار حسابداری مدیریت راهکاران؛ با دریافت اطلاعات ورودی از سایر نرم‌افزارها در مازول بهای تمام شده، نتایج محاسبات را قابل اتکا می‌کند.





راهکار فروش و پخش؛ چابک در بازار رقابتی



راهکار فروش راهکاران، با یکپارچگی با سایر ماژول‌ها، فرآیند فروش را مکانیزه می‌کند، الگوهای ارزیابی متنوعی را در تعامل با فروشندگان در اختیار می‌گذارد و کنترل کاملی را بر عملکرد آنان فراهم می‌کند.

مزایای راهکار:

- فروش، قیمت‌گذاری و اعطای تخفیف را برای هر گروه مشتری، متناسب‌سازی می‌کنید.
- با سرعت و دقت حساب‌های مشتریان را بررسی و بهترین تصمیم را برای انجام مبادلات اتخاذ می‌کنید.
- محاسبه‌ی پورسانت را به شکل پارامتریک و منعطف انجام می‌دهید.
- اطلاعات دقیق و به موقعی از وضعیت فروش و میزان سودآوری محصولات در اختیار می‌گیرید.

راهکار پخش راهکاران، فرآیندهای فروش سرد و پخش گرم، فروش عمده و فروش درب کارخانه را از سفارش‌گیری تا توزیع و تسویه حساب پشتیبانی می‌کند.

مزایای راهکار:

- با برنامه‌ریزی مراجعه به مشتریان، فرآیند توزیع را بهبود می‌بخشید و هزینه‌های اضافی را کاهش می‌دهید.
- عملیات سفارش‌گیری براساس برنامه‌ی تور انجام می‌شود و می‌توانید عملکرد ویزیتور را با برنامه مقایسه کنید.
- با موبایل سرویس، در زمان فرآیندهای فروش، توزیع و وصول، اطلاعات مورد نیاز از مشتری را به موقع در اختیار ویزیتور، فروشنده‌ی گرم، موزع و مامور وصول قرار می‌دهید.
- در پایان هر روز، با مطابقت دادن بار تحویل گرفته شده در صبح، سفارش‌های تحویل داده شده و بارهای مرجوعی، حساب دقیقی از انبار خواهید داشت.

راهکار فروش و پخش راهکاران؛ فروش داخلی، فروش بورسی، فروش صادراتی، فروش و پخش مویرگی، هدف‌گذاری و پورسانت، خدمات الکترونیکی مشتری و موبایل سرویس پخش را پوشش می‌دهد.

راهکار تدارکات و لجستیک؛ مدیریت بهینه تامین و کنترل هوشمند موجودی



راهکار تدارکات و لجستیک راهکاران، نظارت و کنترل کاملی بر مدیریت موجودی سازمان فراهم می‌کند، از تحویل به موقع و با مقدار مورد نظر کالا، به شما اطمینان می‌دهد، از کمبود کالا و اختلال در پروسه‌ی تولید جلوگیری می‌کند، شما را از دوباره‌کاری در ثبت اسناد و کنترل‌های داخلی بی‌نیاز می‌کند و دقت عملیات انبارگردانی را افزایش می‌دهد.

مزایای راهکار:

- با قابلیت توصیه عملکرد، کنترل موجودی هوشمند را در اختیار می‌گیرید.
- با ثبت اسناد انبار با به‌کارگیری بارکد و استفاده از Hand Held، فرآیندهای لجستیک را با سرعت و دقت بالایی انجام می‌دهید.
- با امکان رزرو موجودی و تحویل به موقع کالا به مشتریان، اعتبارتان را نزد ذی‌نفعان افزایش می‌دهید.
- امکان تخصیص تفصیلی به هر سفارش، کمک می‌کند تا ردیابی هزینه‌ها را آسان کنید.
- با در اختیار داشتن اطلاعات کامل از عملیات پراکنده، متمرکز مدیریت می‌کنید.
- فرآیندهای تدارکات و لجستیک مورد نیاز سازمان‌تان را پیاده‌سازی می‌کنید.
- به انتخاب تامین‌کنندگان سرعت و دقت می‌بخشید.

راهکار تدارکات و لجستیک راهکاران؛ شامل راهکارهای انبار و حسابداری انبار، MES، تدارکات، پذیرش و توزین، اسناد تجاری در تدارکات، سرویس‌های موبایل انبار، مدیریت سریال، مدیریت بچ و RFID است.





راهکار سرمایه انسانی؛ توانمندسازی و حفظ استعداد های سازمان



راهکار سرمایه انسانی راهکاران کمک می کند تا متناسب با نیازهای کسب و کارتان، حوزه ی سرمایه انسانی سازمان را مدیریت کنید، به هنگام تغییر در قوانین یا صدور احکام اصلاحی در ارتباط با تغییرات حکمی و ریالی کارکنان، از اعمال خودکار تغییرات بهره مند شوید، خطاهای احتمالی در محاسبه ی جبران خدمات کارکنان را کاهش دهید، با مدیریت مسیر شغلی سرمایه های انسانی سازمان را حفظ کنید و در کنار مدیریت حضور کارکنان، امنیت تردد را هم در سازمان تان به دست آورید.

مزایای راهکار:

- نظام پرداختی مورد نظرتان را متناسب با کسب و کارتان و مطابق با قوانین مرتبط با آن ها، تعریف و در قبال تغییرات قوانین و آیین نامه ها چابک تر عمل می کنید.
- اعمال تغییرات حکمی و مبلغی متناسب با تغییرات شغلی یا جایگاهی کارکنان تان به گونه ی سیستماتیک انجام می شود.
- صدور انواع احکام کارگزینی به شکل انفرادی، گروهی، هم چنین صدور خودکار احکام اصلاحی منطبق با نیازهای نظام های جبران خدمات برایتان فراهم می شود.
- خروجی های قانونی تعریف شده را در اختیار می گیرید.
- ساختارهای ارتقای کارکنان را متناسب با آیین نامه های تدوین شده ی سازمان تان و فضای کسب و کارتان تعریف می کنید.
- پیش نیازهای آموزشی و تخصصی هر یک از کارکنان را متناسب با نیاز سازمانی و شغلی تعریف می کنید.
- امکان تعریف انواع نوبت های کاری، گروه های کاری و تقویم کاری مرتبط با آن ها، انواع مجوز برای محاسبه ی اضافه کار، کسر کار و مجوزهای خاص، تعریف انواع مرخصی و... را در اختیار می گیرید.

راهکار سرمایه انسانی راهکاران؛ شامل کارگزینی، جبران خدمات، مدیریت تردد، مدیریت مسیر شغلی، آموزش و خدمات الکترونیک کارمند است.



راهکار مدیریت تولید؛ نظارت یکپارچه‌ی فرآیند تولید

راهکار مدیریت تولید راهکاران کمک می‌کند تا به نیازهای فرآیند تولید پاسخ دهید؛ برنامه‌ریزی تولید در چارچوب موجودی مواد و ظرفیت تولید انجام شود، از قرارگیری مواد، با کیفیت مناسب در خط تولید و داشتن محصول با کیفیت مطلوب، مطمئن باشید، هم‌چنین، با دریافت گزارش‌های مناسب از وضعیت مراکز تولیدی، تصمیمات دقیق‌تری را در ارتباط با ظرفیت تولید، ماشین‌آلات، محصولات و... بگیرید.

مزایای راهکار:

- برنامه‌های تولید را در سطوح مختلف تهیه و میزان تحقق آن‌ها را ارزیابی می‌کنید.
- راهکاری ساده و کارا برای مدیریت خطوط پیوسته را به‌کار می‌گیرید.
- فرآیند تولید را از تغذیه مواد به خطوط تولیدی تا تحویل و فروش محصول نهایی خود به مشتریان ردیابی می‌کنید.
- با برآورد مصرف مواد مورد نیاز تولید، برنامه‌ریزی خرید مواد را انجام می‌دهید و موجودی انبارها را بهتر مدیریت می‌کنید.
- محصولات جانبی اصلی و فرعی فرآیند تولید را شناسایی و مدیریت می‌کنید.
- گزارش‌گیری و دریافت هشدار از تاریخ‌های مهم مانند تاریخ انقضا و آزمایش‌های مجدد را به‌کار می‌گیرید.
- موجودی پای کار تولید را بهتر مدیریت کرده و ضایعات تولید را به تفکیک عملیات، محاسبه و کنترل می‌کنید.
- گزارش‌های عملیاتی و مدیریتی مناسبی را برای نظارت بر فرآیند تولید در اختیار می‌گیرید.
- تغذیه‌ی خطوط تولیدی را به‌راحتی انجام می‌دهید:
 - مواد و قطعات مصرفی را با توجه به BOM محصول و متناسب با نیاز برنامه‌ی تولید، به مراکز تولیدی می‌فرستید.
 - مواد مصرفی موجود در انبار را با توجه به سیاست‌های مصرف مواد (پتانسی، دانسیته، تاریخ انقضا و...)، اولویت‌بندی، انتخاب و ارسال می‌کنید.

راهکار مدیریت تولید راهکاران؛ فرآیندهای کنترل تولید شامل مهندسی ساخت کالا، برنامه‌ریزی کلان تولید، کنترل تحویل مواد، کنترل عملیات تولید، ردیابی بچ، ردیابی سریال تولید و مدیریت مخازن، هم‌چنین نگهداری و تعمیرات را پوشش می‌دهد.



هوشمند و منعطف برای بهبود سازمان؛ BPM Tools



ابزارهای مدیریت فرآیندهای کسب و کار راهکاران، می‌توانند فرآیندهای سازمانی را در قالب ERP راهکاران، پیاده‌سازی، شبیه‌سازی، اجرا و مانیتور کنند. با استفاده از امکانات BPM Tools، یکپارچه‌سازی و هماهنگی مناسبی بین واحدها ایجاد و انعطاف نرم‌افزار در مقابل تغییر برایتان بیش‌تر می‌شود. پس از شناسایی فرآیندهای سازمانی، شما می‌توانید فرآیندهای خاص سازمان‌تان را مطابق با رویه‌های فعلی یا بهینه‌ی مدنظران در داخل راهکاران تعریف کنید و تاییدها و قواعد کسب و کار خاص سازمان‌تان را اضافه یا تعدیل نمایید.

- **تسریع اجرای فرآیندهای سازمانی؛** با بررسی دوباره و دقیق فرآیندهای سازمانی، امکان شناسایی نقاط بهبودپذیر و رفع موانع موجود در انجام سریع‌تر فرآیندهای سازمانی را امکان‌پذیر می‌کند.

- **بهبود سطح کنترل بر فرآیندها؛** برای دستیابی به دید روشن‌تر از فرآیندهای سازمانی، با در نظر گرفتن سرخط ابتدا و انتهای فرآیندها، امکان اعمال کنترل و رصد دقیق فعالیت‌های مربوطه فراهم می‌شود.

- **شفاف‌سازی شیوه‌ی اجرای فرآیندها؛** با واکاوی مجدد تمامی فرآیندهای مدنظر سازمان، سبب می‌شود تا درباره‌ی شیوه‌ی اجرای بهینه‌ی فرآیندها توسط متولیان مربوطه، شفاف‌سازی شود.

- **شناسایی گلوگاه‌ها؛** با تعریف دقیق فرآیندها و مسوولان اجرایی، سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا با بررسی موارد اجرایی فرآیند، نقاط ضعف و گلوگاه‌های سازمانی را شناسایی و درصدد رفع آن‌ها برآیند.

- **تسهیل ارتباطات بین واحدی؛** با بررسی وظایف واحدهای گوناگون سازمان در قبال اجرای هر فرآیند، سبب تسهیل ارتباطات میان واحدی می‌شود.

هوشمندی راهکاران؛ کسب و کار هوشمند با اطلاعات تحلیلی همراه



با هوشمندی راهکاران، داده‌های پراکنده و انبوه سازمان از منابع اطلاعاتی مختلف، شامل سیستم‌های سازمانی، اطلاعات ساختاریافته یا ساختارنیافته استخراج می‌شود و به وسیله فناوری‌های تجمیعی و تحلیلی BI به اطلاعات طبقه‌بندی شده توام با ساختاری مناسب برای گزارش‌گیری تحلیلی و مدیریتی تبدیل می‌شود.

با میز تحلیل می‌توانید در سطوح مختلف در ابعاد گزارش‌تان ریزتر شوید (Drill) و نهایتاً با بررسی شاخص‌ها از ابعاد گوناگون، علت نوسانات شاخص‌ها، انحرافات عملکردی و حتی فرصت‌های پنهان در کسب و کارتان را پیدا کنید.

این اطلاعات از طریق داشبوردهای مدیریتی تحت وب، در هر زمان و هر مکانی، همراه با امکان نمایش روی تلفن‌های هوشمند و تبلت‌ها در اختیار مدیران و تحلیل‌گران سازمان قرار می‌گیرد و در جایگاه دسترسی قابل اعتماد و همیشه حاضر، توان مدیریتی و تحلیلی سازمان را افزایش می‌دهد.

- **مدیریت هوشمندانه‌تر؛** به بینش ۳۶۰ درجه از تمام ابعاد عملکرد کسب و کارتان دست می‌یابید.
- **تصمیمات به موقع‌تر؛** بر پایه‌ی اطلاعات به‌روز و به موقع، از انحرافات مثبت و منفی شاخص‌های عملکردی مهم آگاه می‌شوید.
- **تصمیمات دقیق‌تر؛** بر پایه‌ی اطلاعات صحیح و قابل اتکا، علل نوسانات، نقاط قوت و ضعف را شناسایی می‌کنید.
- **استفاده‌ی بهینه‌تر از منابع IT سازمان؛** با مکانیزه‌سازی و یکپارچگی بیش‌تر در فرآیند استخراج و آماده‌سازی داده‌ها، سرویس‌های IT به سطوح مدیریتی، در سطحی با کیفیت‌تر امکان پذیر می‌شود.

سایر مزایای راهکاران



تعامل سریع، دقیق و کم هزینه با مشتریان

با استفاده از ماژول «خدمات الکترونیکی مشتری راهکاران»، سازمان ها و شرکت ها می توانند از بستر اینترنت برای تعامل بهتر با مشتریان و دستیابی به فروش سودآور بهره ببرند. با استفاده از این ماژول، ضمن ایجاد یک بستر برای فروش آسان، شرکت ها و سازمان ها می توانند با کم ترین هزینه و زمان، تعاملات خود با مشتریان شان را مدیریت کنند.

محیط کاربری آسان و جذاب

محیط کاربری ساده، یکپارچه و یکسان در تمام ماژول ها و امکان دسترسی به فرم های مختلف در یک پنجره، کلیدهای میانبر، جست و جوی پیشرفته، چینش دقیق منوهای سیستم و محیط گرافیکی جذاب، از ویژگی های این راهکار است.

امکان گزارش سازی و گزارش گیری ساده

انواع گزارش های مورد نیاز کسب و کارها، به شکل از پیش طراحی شده در راهکاران وجود دارد. با استفاده از گزارش ساز قدرتمند موجود در راهکاران، امکان متناسب سازی و افزودن گزارش های جدید نیز وجود دارد.

هم چنین افزون بر گزارش های رسمی و چاپی مورد نیاز، امکان استخراج اطلاعات ارزشمند از داده های موجود، به سادگی و بدون نیاز به تخصص در حوزه پایگاه داده، از طریق «کاوشر راهکاران» فراهم شده است.





ماژولاریتی

راهکاران متشکل از ماژول‌های مختلفی است که از نظر ساختار به گونه‌ای طراحی و تولید شده‌اند که ضمن استقلال کامل، می‌توانند در کنار یکدیگر ارتباط و یکپارچگی لازم را با هم ایجاد کنند. پیاده‌سازی راهکاران می‌تواند با توجه به نیاز مشتری در چند فاز و به تدریج انجام شود.

پشتیبانی از سازمان‌های چند شعبه‌ای

مدیریت متمرکز و عملیات پراکنده از طریق امکان چند شعبه‌ای راهکاران امکان‌پذیر می‌شود؛ ورود تمام اطلاعات به تفکیک شعبه و گزارش‌گیری به شکل تفکیکی و تجمیعی از آن‌ها از جمله امکانات آن است.

پشتیبانی از عملیات ارزی

تجارت در فضای بین‌المللی لزوم استفاده از ارزهای گوناگون را ایجاب می‌کند؛ راهکاران همکاران سیستم تمام عملیات ارزی سازمان را در تمامی حوزه‌ها پشتیبانی می‌کند.

امکان اتصال با سایر سیستم‌ها

امروزه سازمان‌ها از راهکارهای نرم‌افزاری متنوعی برای پیش‌برد عملیات‌شان بهره می‌برند؛ در راهکاران، ابزاری برای برقراری ارتباط با سایر نرم‌افزارها و تبادل اطلاعات با آن‌ها طراحی شده است تا امکان اتصال این نرم‌افزارها با راهکاران برقرار شود.