



نقش IT در توسعه کسب و کارها



نقش مدیران ارشد در توسعه IT سازمانها





توسعه ارتباطات بین المللی



تحول و رقابت در کسب و کار



ارتباط با مشتریان

- ارتباط مستقیم با CRM
- تشکیل گروه مشتریان
- پرتال های مشتریان
- سرویس های آنلاین و تالار گفتگو



منابع انسانی

- تامین شرایط کار دانشوران
- بالا بردن توان نیروها
- پرتال و شبکه های سازمانی
- مدل های پیشرفته
- مدیریت منابع انسانی به کمک IT



تکنولوژی و روشهای تولید

- روش های تولید جدید و کار شبکه ای
- ماشین آلات تحت کنترل کامپیوتر
- مدل های کسب و کار مبتنی بر فناوری اطلاعات



مدیریت بر بازار و فروش

- سیستم های آنلاین فروش
- پایش دائمی اطلاعات بازار
- کارهای تحقیقاتی و آماری
- سایت های نظرسنجی
- گروه های تبادل نظرات

برخی آمار و اطلاعات از کاربرد IT
و نقش مدیران ارشد در توسعه آن





٪۴۵

رشد بودجه IT
در سال ۲۰۱۵



٪۳,۳

متوسط سرمایه گذاری IT نسبت
به کل درآمد سازمانها در ۲۰۱۴

رویکرد شرکت ها به توسعه IT

پیش بینی اولویتهای سرمایه گذاری IT سازمانها در سال ۲۰۱۵

- بهبود فرایندهای کسب و کار
- بهبود کارایی
- افزایش بهره‌وری از طریق تکنولوژی

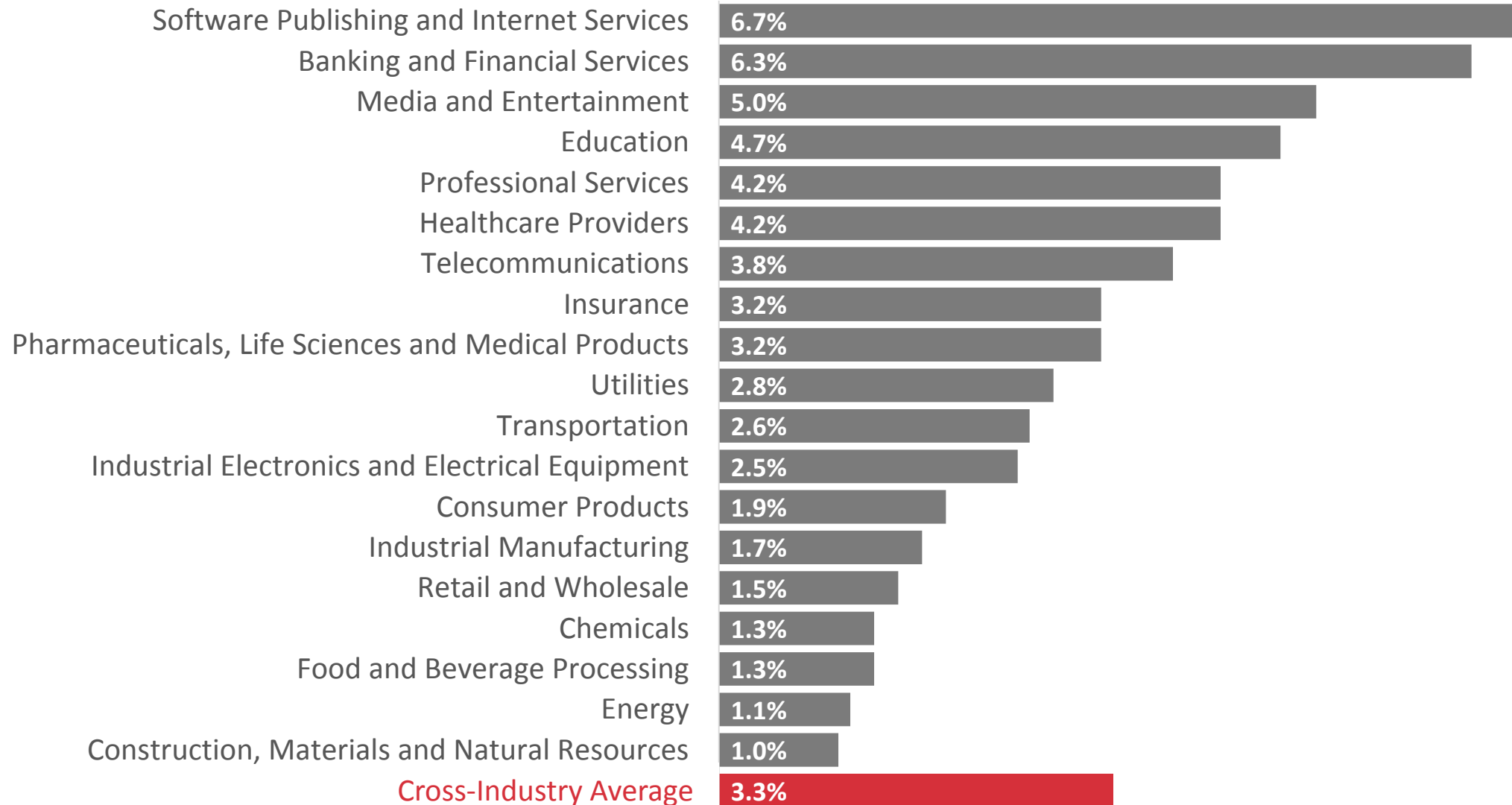
- عمدتاً بودجه IT از پیش تعیین نمی شود.
- عمدتاً میزان سرمایه گذاری های IT بسیار کم است.

تدوین استراتژی های IT و
توسعه زیرساختهای اطلاعاتی بر اساس آن

٪۳۷

پوشش فرایندهای سازمان
توسط سیستم های اطلاعاتی

٪۶۵





نقش مدیران ارشد در توسعه IT

استفاده بهتر از IT و اطلاعات به عنوان نقاط تمرکز کلیدی **٪۶۹**

مهمترین استراتژی اطلاعات: **٪۶۱**

- استفاده از اطلاعات برای بهبود خدمات به مشتریان
- رشد فروش از مشتریان فعلی

نگاه به اطلاعات به عنوان دارایی استراتژیک **٪۸۵**

ضرورت سرمایه گذاری در IT برای رشد کسب و کار **٪۷۱**

نهایی کننده بودجه و سرمایه گذاری های IT **٪۵۴**

پیشگام در ایجاد سیستم های اطلاعاتی **٪۶۱**

نقش کلیدی در تصمیم گیری های برنامه ریزی IT **٪۵۱**


ارتباط مستقیم با عرضه کنندگان خدمات IT **٪۳۰**

دانش مناسب در زمینه IT **٪۵۲**

استفاده از داشبوردهای مدیریتی برای تصمیم گیری **٪۴۰**


رویکرد نمونه ای از

مدیران ارشد بنگاه های بزرگ ایران

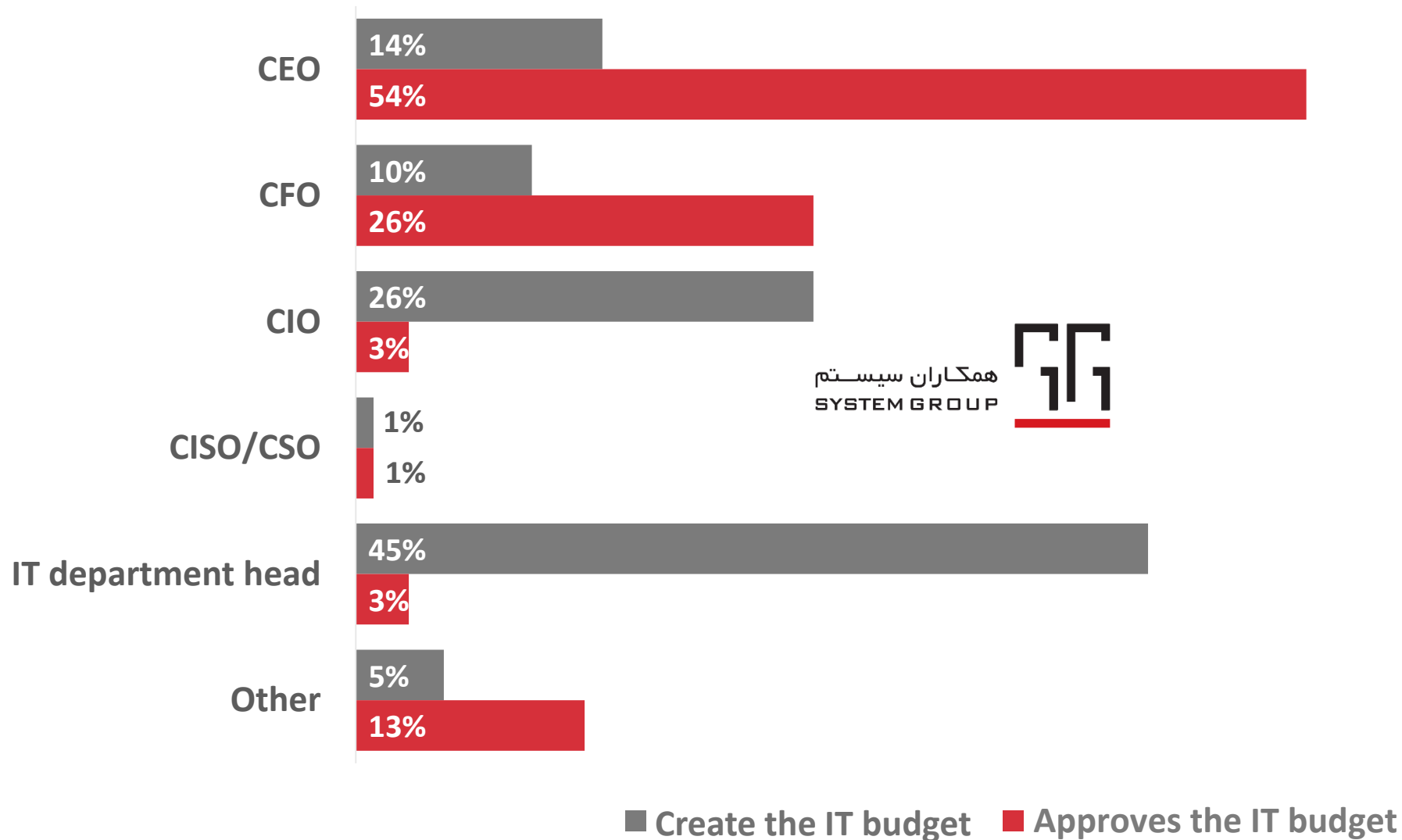
۵-۱۰ سال 
سابقه ارتباط با IT

۵۰ نفر 
تعداد نمونه آماری

۵-۶۰ سال 
متوسط سن

کارشناسی ارشد 
متوسط میزان تحصیلات

مقایسه نقش های مختلف در تدوین و نهایی سازی بودجه IT



تأثیر تعهد و مشارکت مدیریت ارشد در موفقیت ERP

اولین گام موفقیت در پیاده سازی ERP

مشارکت و حمایت مدیریت از ابتدای پروژه تا زمان Go live و بعد از آن



درگیر شدن مدیران ارشد: مهمترین CSF پروژه های ERP

1. تعیین استراتژی کسب و کار، استراتژی IT، استراتژی ERP، محدوده پروژه ERP و ...
2. حمایت و تعهد مدیریت در طی دوره با هدایت کمیته راهبری و شناسایی و رفع مسائل پروژه

گفته های تعدادی از مدیران ارشد در مورد IT





مدیر وقت بخش بین المللی فروشگاههای وال مارت و CIO سابق وال مارت



زمان **تفویض** تصمیم گیری در حوزه IT به پایان رسیده است. امروزه **ریسکهای فناوری اطلاعات** به طور فزاینده ای با **ریسکهای کسب و کار** در هم تنیده اند و این مسوولیت مدیرعامل است که بین آنها تمایز قائل شده و آن را تفویض ننماید.

:Jonathan Newcomb

مدیرعامل وقت انتشارات Simon & Schuster



SIMON &
SCHUSTER
A CBS COMPANY

به عنوان یک مدیرعامل من نیاز دارم تا چگونگی **تاثیر IT در Business** را **درک** کنم و از کاربرد اثربخش فناوری اطلاعات در شرکت مطمئن شوم. من **بخش زیادی از وقتم** را برای **درک** و **یافتن فناوری های جدید** و کاربرد آن در کسب و کار خود اختصاص می دهم.



: John F. Rockart

مدیر وقت بخش تحقیقات فناوری اطلاعات MIT

امروزه **تفکر و Vison** مدیران نسبت به IT کلیدی تر از **دانش و آگاهی** آنها است.

در دنیای **به شدت رقابتی** امروز، **IT برای توسعه** و بهبود موثر فرایندهای عملیاتی و مدیریتی حیاتی است.



:Wayne P. Yetter

مدیرعامل وقت شرکت Astra Merck

من به صورت **یک جانبه** در مورد سرمایه گذاری های IT تصمیم نمی گیرم. ما در شرکت تصمیم گیری های IT را بر اساس **میزان ارزش** آنها در **افزایش قابلیت های کسب و کار** می کنیم.



ارتباط با مشتریان

- ارتباط مستقیم با CRM
- تشکیل گروه مشتریان
- پرتال های مشتریان
- سرویس های آنلاین و تالار گفتگو



منابع انسانی

- تامین شرایط کار دانشوران
- بالا بردن توان نیروها
- پرتال و شبکه های سازمانی
- مدل های پیشرفته
- مدیریت منابع انسانی به کمک IT



تکنولوژی و روشهای تولید

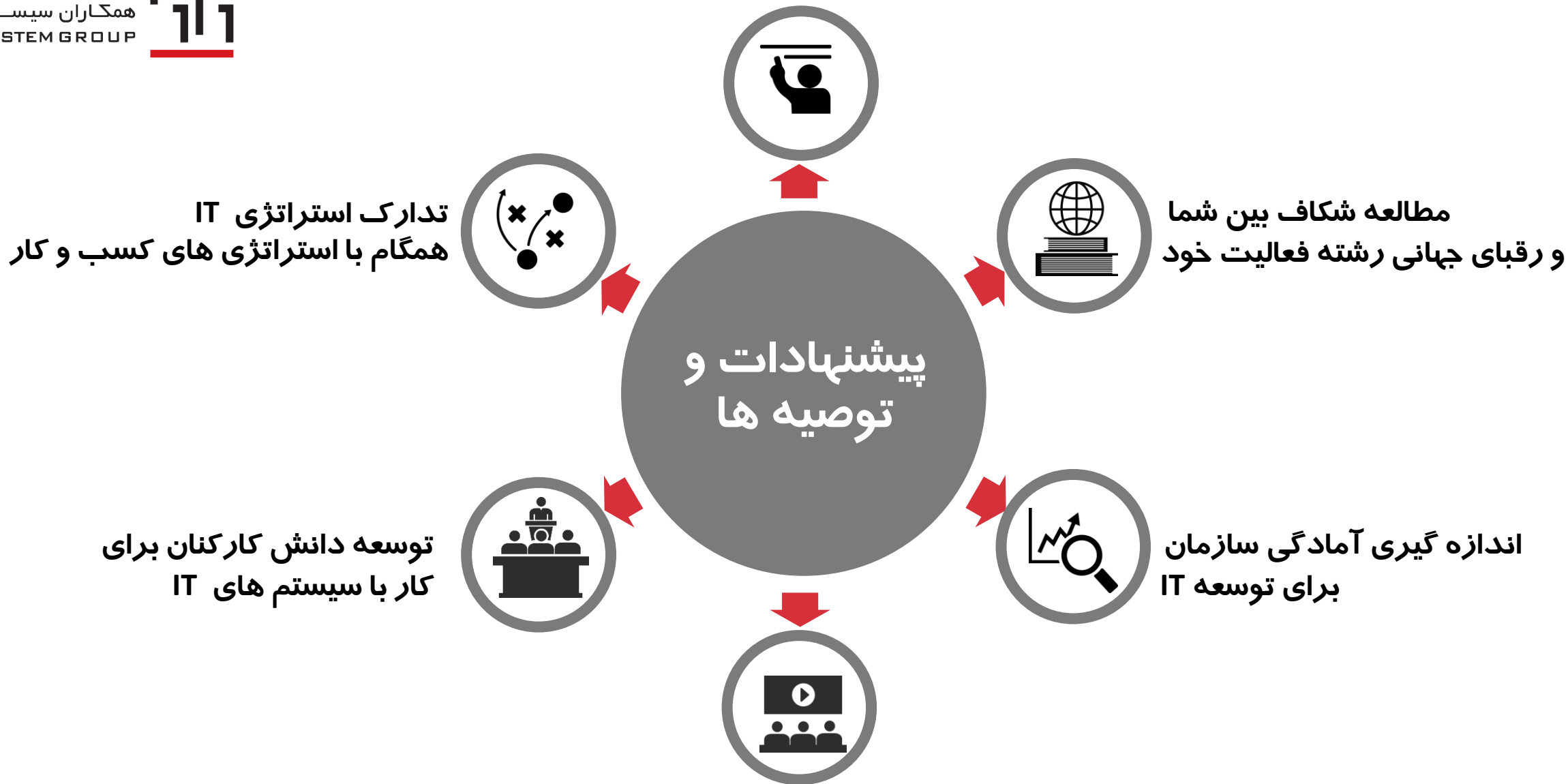
- روش های تولید جدید و کار شبکه ای
- ماشین آلات تحت کنترل کامپیوتر
- مدل های کسب و کار مبتنی بر فناوری اطلاعات



مدیریت بر بازار و فروش

- سیستم های آنلاین فروش
- پایتخ دائمی اطلاعات بازار
- کارهای تحقیقاتی و آماری
- سایت های نظرسنجی
- گروه های تبادل نظرات

عدم تفویض در برنامه ریزی IT سازمان



شرکت در دوره های اختصاصی IT برای مدیران ارشد

با سپاس

محمود نظاری

گروه شرکت‌های همکاران سیستم