

داستان موفقیت

دانشگاه بیرجند

نام سازمان: دانشگاه بیرجند

رئیس دانشگاه: دکتر محمد رضا میری

معاون اداری و مالی: دکتر غلامرضا زمانی

تعداد کارکنان و هیأت علمی: ۷۴۰ نفر

سیستم مورد استفاده: اتوماسیون اداری تحت وب

درباره‌ی دکتر غلامرضا زمانی

(معاون اداری و مالی دانشگاه بیرجند)

دکتر غلامرضا زمانی، دارای درجه‌ی دکترای فیزیولوژی گیاهان زراعی است. وی از سال ۱۳۷۳ به عنوان عضو هیات علمی با دانشگاه بیرجند همکاری داشته است. ایشان در سال ۱۳۸۲ به سمت معاون پژوهشی دانشگاه منصوب شده و در حال حاضر معاونت مالی و اداری دانشگاه بیرجند را برعهده دارد.



درباره‌ی دانشگاه بیرجند

دانشگاه بیرجند، در شهر بیرجند واقع شده و به عنوان قدیمی‌ترین دانشگاه منطقه، قطب علمی شرق کشور را شکل داده است. این دانشگاه در ۱۳ خرداد ۱۳۵۴، با تصویب شورای گسترش آموزش عالی با نام مؤسسه‌ی آموزش عالی بیرجند تاسیس شد و در مهرماه ۱۳۵۶، با پذیرش ۱۲۰ دانشجو در رشته‌های شیمی، فیزیک و ریاضی، در دانشکده‌ی علوم، رسماً فعالیت خود را آغاز کرد. این مؤسسه با تاسیس آموزشکده‌ی کشاورزی در سال ۱۳۵۸، آموزشکده‌ی فنی در سال ۱۳۶۷ و دانشکده‌ی ادبیات در سال ۱۳۶۸، موقعیت علمی خود را گسترش داد و در سال ۱۳۶۸ به مجتمع آموزش عالی تبدیل شده و در سال ۱۳۷۱ به کسب افتخار نام دانشگاه بیرجند نایل شد. در حال حاضر دانشگاه بیرجند به عنوان معتبرترین دانشگاه شرق کشور شامل ۱۰ دانشکده با ۲۴۰ عضو هیات علمی است و آموزش حدود ۸۰۰۰ دانشجو در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری را برعهده دارد.

نیاز به استقرار سیستم اتوماسیون اداری

بود. با بررسی‌های انجام شده چندین شرکت شناسایی شدند و سپس بررسی امکانات و طرح‌های ارائه شده از سوی آنان آغاز شد. پس از بررسی گزینه‌های مختلف و امکانات و شرایط آنها، اطلاعات به دست آمده جمع‌بندی و تجزیه و تحلیل شد و در نهایت از میان شرکت‌های متعدد، شرکت همکاران سیستم انتخاب شد. از جمله دلایلی که موجب برگزیده شدن همکاران سیستم شد، سابقه‌ی طولانی در صنعت نرم‌افزار و بدنه تخصصی نیرومند آن بود و البته تایید مشتریان قبلی و رضایت آنها از همکاران سیستم نیز در پیروزی آن شرکت در چالش بزرگ دانشگاه نقش مهمی را ایفا کرد.

مزایای پیاده‌سازی سیستم اتوماسیون اداری

در ارتباط با مشکلات پیاده‌سازی سیستم اتوماسیون، دکتر غلامرضا زمانی بر این اعتقاد است که ساکنین مناطق خشک نوآوری را بدون تجربه کردن آن، به سختی می‌پذیرند. به عبارت دیگر آنها می‌خواهند از پیشبرد درست کارها اطمینان حاصل کنند. این منطبق در پیاده‌سازی سیستم اتوماسیون اداری دانشگاه بیرجند نیز حکمفرما بوده است.

دکتر غلامرضا زمانی معاون مالی-اداری دانشگاه بیرجند می‌افزاید: در حال حاضر در سازمان مرکزی و ۴ دانشکده‌ی این دانشگاه، سیستم اتوماسیون اداری به صورت کامل راه‌اندازی شده و کلیه‌ی این مجموعه‌ها به صورت یکپارچه با هم در حال کار هستند. طبق برنامه‌ریزی انجام شده، دانشکده‌های دیگر نیز طی ماه‌های آتی به این مجموعه‌ی یکپارچه خواهند پیوست. وی مزایای استقرار و به کارگیری سیستم اتوماسیون اداری را در سرعت و دقت در تبادل اطلاعات و انجام مکاتبات، اطلاع‌رسانی سریع و آسان در سراسر سازمان، حذف مشکلات فاصله‌ای بین دانشکده‌ها، مشخص شدن مسئولیت و جایگاه افراد در سازمان و پیگیری آسان و مطمئن امور ذکر می‌کند.

خدمات پشتیبانی همکاران سیستم بیرجند

نقش پشتیبانی را در موفقیت یک سیستم می‌توان همتراز خود سیستم و امکانات آن ارزیابی کرد. دکتر غلامرضا زمانی معتقد است: همکاران سیستم بیرجند توانسته است با پشتیبانی‌های لحظه‌ای خود در موفقیت استقرار این سیستم نقش به‌سزایی ایفا کند و تا حد زیادی از مقاومت‌های احتمالی در مجموعه بکاهد. دکتر زمانی می‌گوید: برخورداری دانشگاه از نیروهای خبره‌ی نرم‌افزاری در کنار همراهی با کاربران و آموزش مستمر عملاً موفقیت این سیستم را تضمین کرده است. غلامرضا زمانی معتقد است که پشتیبانی واقعی از سوی همکاران سیستم بیرجند و انعطاف‌پذیری بالای آنها اعتماد دانشگاه در توسعه و بهره‌وری مناسب از این سیستم را به همراه داشته است.

دانشگاه بیرجند گرچه در سال‌های گذشته در حوزه‌های تخصصی-آموزشی خود از سیستم‌های نرم‌افزاری استفاده کرده، اما اغلب کارها در حوزه‌ی اداری و مکاتبات به صورت غیرسیستمی انجام می‌شده است. بنابه اظهارات آقای غلامرضا زمانی معاون مالی-اداری دانشگاه، انجام غیرسیستمی کارهای اداری در طول این سال‌ها مشکلات متعددی را برای دانشگاه در پی داشته که از آن جمله می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: نبود ارتباطات و مکاتبات مناسب و بعضاً عدم ردیابی کامل نامه‌های اداری؛ پراکندگی بخش‌های مختلف دانشگاه و مکاتبات سخت و زمان‌بر؛ جزیره‌ای عمل کردن واحدهای مختلف دانشگاه. معاون مالی-اداری دانشگاه همچنین اضافه می‌کند: این معضلات بود که ایجاد تمرکز و مدیریت یکپارچه‌ی ارتباطات و مکاتبات را به عنوان نیازی مبرم و ضروری اجتناب‌ناپذیر پیش روی مدیران و مسئولین دانشگاه قرار داد. وی در ارتباط با مشکلات انتقال از سیستم قدیم دانشگاه به سیستم جدید، معتقد است که چالش‌های به کارگیری اتوماسیون اداری در دانشگاه شامل موارد متعدد زیر بوده است: دغدغه‌ی فرهنگ و ساختار سنتی در دانشگاه، عدم آمادگی کارکنان سازمان برای کار با سیستم جدید و تلاش‌های ناموفق برخی سازمان‌ها و دانشگاه‌ها در پیاده‌سازی اتوماسیون اداری.

چالش‌های انتخاب سیستم مناسب

در پی احساس نیاز به یک سیستم اتوماسیون اداری، در ارتباط با جست‌وجو و یافتن شرکتی که بتواند این نیاز را مرتفع سازد، معاون مالی-اداری دانشگاه بیرجند چنین اظهار می‌دارد: چالش اصلی ما شناسایی و ارزیابی شرکت‌ها و راهکارهای ارائه شده در این زمینه

موفقیت یک سیستم نرم‌افزاری به استقرار مناسب، همراهی با کاربران، آموزش دقیق و پشتیبانی مستمر وابسته است؛ موضوعی که مزیت اصلی محصولات همکاران سیستم به‌شمار می‌آید.