



محصولات و خدمات

در یک نگاه

همکاران سیستم
SYSTEM GROUP



همکاران سیستم سال ۱۳۶۶ با هدف بهره‌گیری از فناوری اطلاعات برای کمک به پیش‌برد بهتر کسب‌وکارها شکل گرفت؛ در آغاز کار، برای مکانیزه کردن عملیات سازمانی، با عرضه نرم‌افزارهای کاربردی، استفاده از کامپیوتر و نرم‌افزار را در کسب‌وکارهای ایرانی به جریان انداخت.

اکنون همکاران سیستم با شناخت کاملی که از نیازها و خواسته‌های مدیران دارد، برای مدیریت خردمندانگی کسب‌وکارها، راهکارهایی متناسب با نیاز آنان عرضه می‌کند و همواره راهکارهای خود را با به‌کارگیری آخرین فناوری‌های روز دنیا، توسعه می‌دهد.

همکاران سیستم



جایگاه همکاران سیستم در بازار

طیف گسترده‌ای از کسب‌وکارهای کشور، مشتریان همکاران سیستم را تشکیل می‌دهند. اکنون، بیش از ۳۵,۰۰۰ کسب‌وکار در اندازه‌ها و صنایع گوناگون، از راهکارهای همکاران سیستم بهره می‌برند.



۱۵۰۰

۸۵۰۰

۱۴۰۰۰

۱۱۰۰۰

بخش دولتی

شرکت‌های متوسط و بزرگ بخش خصوصی

شرکت‌های کوچک بخش خصوصی

اصناف

سهم بازار در برخی صنایع

۳۰٪

۶۰٪

۵۰٪

۶۰٪

۵۰٪

۵۰٪

صنعت قطعه‌سازی

صنعت کاشی و سرامیک

صنعت پتروشیمی

صنعت سیمان

۵۰۰ شرکت برتر

شرکت‌های بورسی

تعداد مشتریان: بیش از ۳۵,۰۰۰

تعداد کارکنان: بیش از ۱,۲۰۰

تعداد شرکت‌های استانی: ۲۲

تعداد شرکت‌های تحت لیسانس: ۲۳

تعداد نمایندگان فروش سپیدار و دشت: ۴۰۰

تعداد ماژول‌های نرم‌افزاری: بیش از ۱۰۰ ماژول

همکاران سیستم
از نگاه آمار

راهکارهای همکاران سیستم، متناسب با فرآیندهای هر کسب‌وکار است و کسب‌وکارهای بزرگ، متوسط، کوچک، اصناف و فروشگاه‌ها را پوشش می‌دهد؛ هم‌چنین، همکاران سیستم متناسب با فرآیندهای خاص دستگاه‌های دولتی و نهادهای عمومی، راهکاری ویژه‌ی این سازمان‌ها تولید کرده است؛ اتوماسیون اداری تحت وب همکاران سیستم نیز برای مکانیزه کردن مکاتبات و گردش فرم‌های سازمانی تولید شده و مناسب دستگاه‌های دولتی و نهادهای عمومی، هم‌چنین کسب‌وکارهای بزرگ و هلدینگ‌هاست.

راهکار بخش عمومی	
دستگاه‌های دولتی و نهادهای عمومی	اتوماسیون اداری تحت وب
راهکاران	شرکت‌های متوسط و بزرگ / هلدینگ‌ها
سپیدار	کسب‌وکارهای کوچک
دشت	اصناف و فروشگاه‌ها

محصولات همکاران سیستم

با بهره‌مندی از راهکارهای همکاران سیستم

- دستگاه‌های دولتی و نهادهای عمومی؛ با افزایش بهره‌وری سازمانی، می‌توانند مدیریت بهینه‌ای بر منابع در اختیارشان داشته باشند.
- شرکت‌های بزرگ؛ با داشتن اطلاعات درست و یکپارچه، دقیق و به‌موقع تصمیم می‌گیرند.
- شرکت‌های متوسط؛ با دسترسی لحظه‌ای به اطلاعات، امکان رشد سریع‌تری دارند.
- شرکت‌های کوچک؛ با عملیات مالی درست و گزارش‌های دقیق، بر کسب‌وکارشان مسلط می‌شوند و مسیر پایدار توسعه‌ی خود را هموار می‌سازند.
- اصناف و فروشگاه‌ها؛ با گزارش‌گیری دقیق از فروشگاه، انبار و رسیدگی بهتر به مشتریان، فعالیت‌های بازرگانی‌شان را ساده‌تر کنترل می‌کنند.

ERP + BPM Tools + BI

راهکاران همکاران سیستم

راهکاران، راهکاری جامع و یکپارچه مبتنی بر برنامه‌ریزی منابع سازمانی (ERP) به همراه ابزارهای مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار (BPM Tools) است که با پوشش وجوه گوناگون کسب‌وکار و در اختیار گذاشتن اطلاعات درست و به‌موقع، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا بهره‌وری، کارایی و در نتیجه سودآوری‌شان را افزایش دهند. این محصول دسترسی در هر زمان و مکان (با تحت وب بودن)، پوشش و بهینه‌سازی فرآیندهای کاری، تسهیل ارتباط با ذی‌نفعان، جامعیت و یکپارچگی را برای شرکت‌های متوسط، بزرگ و هلدینگ‌ها به همراه می‌آورد. هم‌چنین هوشمندی تجاری راهکاران (BI)، اطلاعات سیستم‌های عملیاتی را گردآوری، خلاصه‌سازی و تحلیل می‌کند و در قالب ابزارهای قدرتمند خود مانند داشبوردهای مدیریتی، نفوذ به عمق داده‌ها را برای مدیران امکان‌پذیر می‌کند.

راهکاران؛ بخش‌های عملیاتی حسابداری و مالی، فروش و پخش، فروش فروشگاه‌ها، تدارکات و لجستیک، تولید، سرمایه‌انسانی، هوشمندی تجاری و حسابداری مدیریت را پوشش می‌دهد.

راهکاران همکاران سیستم، بستری فراهم می‌کند تا روی موارد مهم متمرکز شوید، ریسک‌های کسب‌وکارشان را به‌دقت ارزیابی کنید و سریع‌تر تصمیم بگیرید؛ با این راهکار می‌توانید روند اجرای عملیات سازمان را با توجه به نیاز بازار و مشتریان خود به‌سادگی تغییر دهید، سیاست‌های کاری نوین‌تان را در تمام شبکه‌ی کاری اعمال یا فرآیند تازه‌ای را تعریف کنید و آن را به دیگر فرآیندهای مدیریتی خود بیافزایید. این راهکار از قابلیت چند زبانی و چند ارزی نیز برخوردار است.



اتوماسیون اداری تحت وب همکاران سیستم

این اتوماسیون با ساماندهی فرآیندهای سازمانی، امکان مکاتبات الکترونیک سازمان با سهولت کاربری و سرعت بالا را از هر نقطه‌ی جغرافیایی و در محیطی امن فراهم می‌کند. با قابلیت طراحی فرم‌های سازمانی و تعریف جریان کار در این سیستم، فرم‌ها در هر مرحله با توجه به دسترسی‌های تعریف شده، تکمیل می‌شوند و طبق مسیره‌های از پیش تعریف شده، جریان می‌یابند. اتوماسیون اداری تحت وب؛ گردش مکاتبات و فرم‌های سازمانی را در دستگاه‌های دولتی و نهادهای عمومی، هم‌چنین کسب‌وکارهای بزرگ و هلدینگ‌ها پوشش می‌دهد.

راهکار اتوماسیون اداری تحت وب همکاران سیستم، بستر مناسب برای ثبت و گردش نامه و انواع فرم‌های سازمانی، پی‌گیری دقیق، گزارش اقدامات لازم و مدیریت بهینه‌ی جلسات را ایجاد و ضمن سرعت بخشیدن به روند اداری درون سازمانی، امکان تعامل الکترونیک برون سازمانی را نیز برایتان فراهم می‌کند.

راهکار بخش عمومی همکاران سیستم

یکپارچگی، متناسب‌سازی و در نظر گرفتن جزئیات و ریزه‌کاری‌های عملیات بخش عمومی مهم‌ترین مزایای این نرم‌افزار هستند. این راهکار، با در نظر گرفتن تمام جزئیات، قابلیت استقرار سریع در دستگاه‌های دولتی و نهادهای عمومی را دارد. راهکار بخش عمومی همکاران سیستم؛ فرآیندهای داخلی سازمان‌ها را در بخش‌های برنامه‌ریزی منابع مالی، بودجه و تشکیلات، مالی و ذی‌حسابی، اداری و خدمات عمومی و پشتیبانی پوشش می‌دهد.

راهکار بخش عمومی همکاران سیستم، مطابق با آخرین دستورالعمل‌ها و قوانین دستگاه‌های دولتی و نهادهای عمومی، تغییر می‌کند و همواره می‌توانید عملیات خود را مطابق با آخرین قوانین، بخش‌نامه‌ها، آیین‌نامه‌ها و رهنمودها پیش ببرید.



دشت همکاران سیستم

این محصول، نرم‌افزاری ساده ویژه‌ی اصناف و فروشگاه‌هاست و متناسب با هر کسب‌وکار، انعطاف‌پذیر است؛ به‌گونه‌ای که بی‌نیاز از تخصص کاربر، به مدیریت کاراتر فروشگاه‌ها و اصناف مانند سوپرمارکت، پوشاک، طلافروشی، مشاوران املاک، لوازم خانگی، لوازم کامپیوتری، موبایل و... کمک می‌کند. دشت؛ بخش‌های عملیاتی حسابداری و مالی، تامین و خرید، فروش و مشتریان را پوشش می‌دهد.

دشت همکاران سیستم، به عملیات فروش سرعت می‌بخشد، در هر لحظه که نیاز باشد شما را از موجودی دقیق انبار آگاه می‌کند؛ کنترل دقیقی را بر موجودی نقدی و دریافت و پرداخت‌ها فراهم می‌آورد و اطلاعات درستی از مشتریان را در اختیارتان می‌گذارد.



سپیدار همکاران سیستم

سپیدار، با بسته‌های تولیدی، خدماتی، بازرگانی و پیمانکاری، برای مدیریت چابک‌تر شرکت‌های کوچک طراحی شده است. این نرم‌افزار متناسب با نیازهای این کسب‌وکارهاست و کاربری بسیار ساده‌ای دارد. سپیدار؛ بخش‌های عملیاتی حسابداری و مالی، تامین و خرید، فروش و مشتریان را پوشش می‌دهد.

سپیدار همکاران سیستم، با سرعت در انجام عملیات و سهولت دسترسی به اطلاعات، به شما کمک می‌کند تا در زمان تصمیم‌گیری، گزارش‌هایی سریع، دقیق و یکپارچه استخراج کنید. چند زبانه بودن این راهکار و قابلیت ثبت اطلاعات مالی با چند ارز، امکان کار با شرکت‌ها و شرکای خارجی را برایتان ساده‌تر می‌کند.

همکاران سیستم با بهره‌گیری از نیروهای حرفه‌ای و متخصص، خدمات خود را در مراحل گوناگون استقرار، آموزش و پشتیبانی نرم‌افزار، به مشتریان عرضه می‌کند. تمرکز این خدمات بر عرضه‌ی بهترین راهکارها در کوتاه‌ترین زمان ممکن و با جلب بیش‌ترین رضایت مشتریان است. با بهره‌مندی از فناوری‌های روز دنیا و بر پایه‌ی آخرین استانداردها، تلاش می‌کنیم خدمات مان را در زمان مناسب و با بهترین کیفیت عرضه کنیم. فرآیند ارائه خدمات در همکاران سیستم، به شکل مکانیزه و سیستماتیک است و مشتری می‌تواند بازخورد خود را از خدمات دریافتی ثبت کند.

دانش و تجربه‌ی سال‌ها ارائه خدمات به کسب‌وکارهای کشور، کیفیت خدمات همکاران سیستم را متمایز کرده است. شناخت فرآیندهای کسب‌وکارها در صنایع گوناگون و درک نیازهای مدیران هر حوزه، در کنار پراکندگی جغرافیایی مشتریان در سطح کشور، بر تجارب و مهارت‌های خدمت‌رسانی همکاران سیستم افزوده و ما را توانمند کرده است تا خدمات مان را متناسب با حوزه‌ی مورد نیاز شما طراحی و عرضه کنیم.

خدمات



استقرار؛ دقیق و منطبق با نیازها

استقرار، محقق‌کننده‌ی اهداف راهکارهای نرم‌افزاری همکاران سیستم در افزایش بهره‌وری سازمان است. در فرآیند استقرار می‌کوشیم با شناسایی فرآیندهای کسب‌وکار و درک نیازهای کاربران، با تعهد به زمان بندی و هزینه‌ی تعریف شده، استقرار را به‌گونه‌ی موثر انجام دهیم.

برای این منظور، با شناسایی فرآیندهای کسب‌وکار مشتری، طرح استقرار تهیه می‌شود و به تایید مشتری می‌رسد؛ ضمن استقرار راهکار، کاربران مشتری آموزش می‌بینند؛ اطلاعات مورد نیاز سازمان از نرم‌افزارهای پیشین، به راهکار همکاران سیستم منتقل و قابلیت گزارش‌گیری‌های مورد نیاز مدیران فراهم می‌شود؛ در پایان، تیم استقرار تا اطمینان از توانمندی و تسلط مشتری در بهره‌مندی از راهکار، در کنار او خواهد بود.

پس از تایید مشتری از عملیاتی بودن سیستم، پروژه‌ی استقرار خاتمه می‌یابد و ادامه‌ی خدمات به واحد پشتیبانی منتقل می‌شود.

سادگی محصولات سپیدار و دشت همکاران سیستم که برای کسب‌وکارهای کوچک و اصناف و فروشگاه‌ها طراحی شده‌اند، مشتریان را قادر می‌سازد که نصب و راه‌اندازی این محصولات را خودشان انجام دهند.

همکاران سیستم در جریان استقرار، فرآیند مدیریت و کنترل پروژه‌ی دقیقی برای پایش پیشرفت پروژه‌ها دارد که خروجی آن گزارش‌های منظم پیشرفت و ضمانت استقرار مناسب سیستم‌ها براساس فرآیندها و نیازمندی‌های سازمان شماست.

پشتیبانی؛ مبتنی بر فرآیندها و ابزارهای نوین

خدمات پشتیبانی همکاران سیستم یکی از مراحل اصلی چرخه‌ی حیات محصولات و پل ارتباطی پایدار ما با مشتریان است. ما همواره تلاش می‌کنیم در کنار مشتریانمان باشیم و بستر لازم را برای استفاده‌ی کامل تر آنان از راهکارها و امکانات نرم‌افزاری همکاران سیستم فراهم کنیم؛ هم‌چنین، آخرین نسخه‌های به‌روز شده از محصولات خریداری شده را در اختیارشان قرار می‌دهیم.

شبکه‌ی گسترده‌ی خدمات پشتیبانی همکاران سیستم در ۲۲ استان کشور فعال است و با یکپارچگی زیرساخت خدمات در همکاران سیستم، مشتریان در سراسر ایران از یک زیرساخت مشترک بهره می‌برند. اکنون بیش از ۴۰۰ کارشناس متخصص پشتیبانی در مرکز سرویس تهران و شرکت‌های استانی در حال خدمت‌رسانی به مشتریان هستند.

اهمیت ارائه خدمات به مشتریان در همکاران سیستم، ما را بر آن داشت تا سرمایه‌گذاری درخور توجهی برای آماده‌سازی زیرساخت‌های لازم به منظور خدمت‌رسانی با کیفیت و افزایش رضایت مشتریان، انجام دهیم. کارشناسان همکاران سیستم متناسب با استاندارد (ITIL) (استاندارد جهانی مدیریت خدمات IT) و با به‌کارگیری ابزار مدیریت وقایع (Incident Management)، به شما خدمات پشتیبانی ارائه می‌دهند.



آموزش های تخصصی

باور داریم که آموزش، بهره‌وری را افزایش می‌دهد. در اختیار داشتن کاربرانی ماهر و آموزش دیده، کمک می‌کند تا مشتریان ما از سرمایه‌گذاری در خرید محصولات همکاران سیستم بیشترین سود را کسب کنند و شناخت بهتری از نیازها و چگونگی پاسخ‌گویی به آن‌ها به دست آورند؛ هم‌چنین، بهره‌مندی از آموزش‌های تخصصی و افزایش سطح دانش کاربران از سیستم‌ها، سبب آسان‌تر شدن و سرعت گرفتن فرآیند استقرار می‌شود.

«موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم» با فراهم آوردن فضای آموزشی مجهز و امکانات مناسب، خدمات آموزشی گسترده‌ای را در اختیارتان قرار می‌دهد. شما می‌توانید با توجه به نیازها و موقعیت خود، شیوه‌ی آموزشی دلخواه‌تان را از بین کلاس‌های حضوری یا دوره‌های آموزش الکترونیکی انتخاب کنید. پس از گذراندن موفق دوره‌های آموزشی، با مفاهیم و چگونگی کاربری سیستم‌ها آشنا می‌شوید و گواهینامه‌ی کاربری همکاران سیستم را دریافت می‌کنید.



«یکی از معضلات شرکت‌های پیمانکاری تاخیر مدیران در دسترسی به اطلاعات است؛ اگر بتوانیم اطلاعات را به‌روز و در لحظه به مدیران بدهیم، آنان می‌توانند تصمیمات بهتری بگیرند. با امکان تحت وب بودن راهکاران، مدیران در منزل یا حتی به هنگام مراجعه به پروژه‌ها در فرودگاه و در مسیر، تنها با در اختیار داشتن اینترنت و یک گوشی هوشمند، اطلاعات پروژه‌ها را که به شکل آنلاین وارد سیستم می‌شوند، می‌بینند و دیدی کلی نسبت به پروژه، پیش از رسیدن به آن کسب می‌کنند.»

مدیر مالی شرکت پرهون طرح



«اگر سازمانی می‌خواهد به سمت سازمان یادگیرنده حرکت کند و مدیریت دانش در آن به شکل مطلوب جاری و نهادینه شود در ابتدا باید بتواند اطلاعات را به دانش تصمیم‌ساز تبدیل کند. الکترواستیل هم براساس همین اصل از هوشمندی تجاری به عنوان یک ابزار کارآمد برای نیل به این هدف استفاده کرده است. با هوشمندی راهکاران، اطلاعات عملکردی مورد نیاز الکترواستیل به شکل منظم و زمان‌بندی شده از سیستم‌های عملیاتی استخراج، تجمیع و پالایش شده و مورد تحلیل در داشبورد مدیریتی قرار می‌گیرند. تبدیل راهکارهای نرم‌افزاری به راهکارهای عملیاتی مهم‌ترین ویژگی نرم‌افزارهای همکاران سیستم است.»

معاون پشتیبانی شرکت الکترواستیل



از نگاه مشتریان





«برای رفع نیازهای ارتباطی اداری و فنی، اطمینان از سرعت و دقت در حفظ و نگهداری و دسترسی آسان به اسناد و مدارک مکاتبات، سیستم‌های دستی دیگر جواب‌گوی ما نبود؛ این موضوع به‌ویژه با توجه به مکاتبه فراوان توانیر با شرکت‌های زیرمجموعه، ما را به سمت استفاده از اتوماسیون اداری تحت وب سوق داد. تا پیش از این، نگهداری و بایگانی زحمت و هزینه بسیاری داشت، اکنون همه مدارک و اسناد و نامه‌ها در سیستم ذخیره می‌شود و هر زمان که نیاز باشد از طریق موضوع، شماره نامه، امضاکننده و... می‌توانیم نامه را پی‌گیری کنیم؛ حالا هم دسترسی به نامه‌ها بهتر شده است و هم زمان و نیروی انسانی کم‌تری صرف می‌شود.»

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و آمار شرکت توانیر



«مهم‌ترین مزیت همکاران سیستم این است که همه نیروها، از جمله نیروهای بخش پشتیبانی، هم متخصص هستند و هم دلسوزانه از مشتریان پشتیبانی می‌کنند. دانش و تخصص این نیروها کمک می‌کند که مفاهیم، بسیار سریع، به نیروهای داخل شرکت جالینوس منتقل شود و کم‌ترین اشکال در مسیر بهره‌برداری از نرم‌افزارها ایجاد شود.»

معاون مدیرعامل شرکت داروسازی جالینوس



«با توجه به نیاز مبرم شرکت‌های بازرگانی به داشتن کنترل‌های داخلی دقیق از موجودی انبارها و همین‌طور ارتباط واحد فروش و انبار، وجود سیستم‌های اطلاعاتی قابل اعتماد لازم است؛ محصول سپیدار نه تنها سبب به‌روز بودن گزارش‌ها از موجودی انبارها شده است، بلکه مانده واقعی حساب مشتریان را همیشه در اختیار می‌گذارد و گزارش‌های قابل اتکایی از آمارهای فروش ماهانه و سالانه ارائه می‌دهد. ارزش افزوده محصول سپیدار برای شرکت ما، سرعت، دقت عمل و کاهش هزینه‌های جانبی بوده است.»

**عاملیت فروش دیوارهای پیش ساخته شرکت کناف ایران
در اصفهان**



«برای کار با محصول دشت، دانستن اطلاعات پایه حسابداری کفایت می‌کند. محیط کاربری ساده دشت سبب شده است که فروشندگان فروشگاه به راحتی سیستم را یاد گرفته و با آن ارتباط برقرار کنند. از طرف دیگر، کیفیت خدمات پس از فروش دشت بسیار مطلوب است.»

مدیر فروشگاه استار اسپورت



نشانی دفتر مرکزی
شرکت همکاران سیستم

تهران، خیابان ولیعصر،
بالاتراز میدان ونک، خیابان عطار، پلاک ۸
شماره تماس: ۸۳۳۸۲۰۰۱
شماره نماپر: ۸۳۳۸۲۰۰۲
شماره فروش: ۸۵۲۰

info@systemgroup.net
www.systemgroup.net