



درپیک نگاه

همکاران سیستم
SYSTEM GROUP





همکاران سیستم

خانواده‌ای به وسعت ایران

شرکت همکاران سیستم در سال ۱۳۶۶ به همت سه نفر از کارآفرینان مصمم، و با هدف تامین نیازهای مدیریتی بنگاه‌های اقتصادی کشور از طریق به کارگیری راهکارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات، تاسیس شد. شناسایی سریع نیاز بازار و تولید و ارائه نرم‌افزارهای استاندارد، زمینه تثبیت سریع همکاران سیستم در بازار نرم‌افزار ایران را ایجاد کرد. در ادامه مسیر توسعه، شرکت توانست با ارائه راهکارهای جامع و اختصاصی برای صنایع مختلف و توسعه سبد محصول بر اساس یکپارچگی و تمرکز اطلاعات، به عنوان یکی از معتبرترین شرکت‌های این حرفه شناخته شود. تجربه چندین ساله شرکت در بخش‌هایی نظیر اتوماسیون اداری، راهکارهای جامع مالی، سیستم‌های اطلاعات مدیریتی و تکنولوژی تولید نرم‌افزار، مسیر توسعه همکاران سیستم را به سوی کسب عنوان شرکت مسلط بر بازار نرم‌افزار ایران، هموار کرد.

امروزه با گذشت بیش از دو دهه فعالیت موفق در ارائه محصولات و خدمات مطمئن و کارآمد، همکاران سیستم به عنوان شریک معتبر و مطمئن بنگاه‌های اقتصادی کشور، به سرمایه‌گذاری مستمر خود برای تامین نیازهای مشتریان، با تکیه بر جدیدترین راهکارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات ادامه می‌دهد و با تلفیق منحصر به فردی از تکنولوژی روزآمد، خدمات حرفه‌ای و روش‌های مدیریت کسب و کار، قابلیت‌های مدیریتی بنگاه‌ها را توسعه می‌دهد.

گروه شرکت‌های همکاران سیستم در کنار تولید راهکارهای جامع، مجموعه‌ای از شرکت‌های تخصصی، منطقه‌ای و تحت لیسانس را توسعه داده است تا در جهت گسترش شبکه ارتباط با مشتری و تکمیل زنجیره ارزش شرکت گام بردارند. بخش‌های تولیدی و تحقیق و توسعه شرکت، با جذب نیروهای خلاق و کارآمد در زمینه‌های مختلف تحلیل، معماری و پیاده‌سازی سیستم‌ها، و با به کارگیری آخرین تکنولوژی‌های روز دنیا، طیف وسیعی از راهکارهای تجاری مانند سیستم‌های

مالی و اداری، مدیریت زنجیره تامین، برنامه‌ریزی و مدیریت تولید، مدیریت منابع انسانی و سیستم هوشمندی تجاری را توسعه می‌دهند و شبکه‌ای از ۶۰ شرکت تخصصی، ناحیه‌ای و شرکای تجاری، با بیش از ۱۰۰۰ نفر پرسنل زبده، وظیفه ارائه، استقرار و پشتیبانی این راهکارها را به عهده دارند. حدود ۶۰۰۰ سازمان و موسسه اقتصادی خصوصی و دولتی که از راهکارهای نرم‌افزاری همکاران سیستم استفاده می‌کنند، نمایانگر تعهد شرکت به تامین رضایت مشتری، کیفیت محصول و سرعت ارائه خدمات است. گروه شرکت‌های همکاران سیستم در طی سال‌های اخیر با کسب بالاترین امتیاز از شورای عالی انفورماتیک در بین شرکت‌های بخش خصوصی، به عنوان شرکت برتر انفورماتیک کشور شناخته شده است.

مهمترین زمینه‌های فعالیت همکاران سیستم عبارتند از:

- ارائه راهکارهای نرم‌افزاری کسب و کار تجاری منطبق با فرآیندهای عملیاتی سازمان‌های متوسط و بزرگ در صنایع مادر، تولیدی، خدماتی و بازرگانی.
- ارائه راهکارهای خاص فناوری اطلاعات برای سازمان‌ها و نهادهای دولتی.
- خدمات استقرار و پشتیبانی راهکارهای نرم‌افزاری ارائه شده به مشتریان.
- ارائه خدمات مهندسی شبکه‌های پیشرفته و امنیت اطلاعات.

مجموعه واحدهای ستادی و شرکت‌های گروه، با مدل ارتباطی ساده‌ای که بر اساس نیاز مشتری، توسعه یافته است، سازمان یافته‌اند.

ستاد گروه

سه مدیریت تخصصی محصول، بازاریابی و فروش در کنار مدیریت مراقبت از مشتری، چرخه حیات محصول و زنجیره خلق ارزش برای مشتری را مستقیماً زیر نظر مدیرعامل گروه، اداره می‌کنند.

شرکت‌های تخصصی

شرکت‌های مدیریت طرح‌های عمومی، اطلاعات مدیریت، پژوهش و آموزش، مهندسی شبکه (مشورت) و هوشمندی تجاری، مجموعه شرکت‌های تخصصی متعلق به همکاران سیستم هستند که فعالیت‌های تخصصی گروه را در حوزه‌های مختلف انجام می‌دهند.

شرکت‌های منطقه‌ای

نوزده شرکت منطقه‌ای با نام اختصاری «پناه» در استان‌های آذربایجان شرقی، اردبیل، اصفهان، خراسان، خراسان جنوبی، خوزستان، زنجان، فارس، قزوین، کرمان، کرمانشاه، گیلان، مازندران، مرکزی، هرمزگان، همدان، یزد، گلستان، البرز و دفاتر آذربایجان غربی و بوشهر بعلاوه شرکت مدیریت طرح‌های عمومی، شرکت پناه عمران و سه شرکت پناه شرق، غرب و شمال در تهران، شبکه ارتباط با مشتریان گروه در نواحی مختلف کشور را تشکیل می‌دهند.

شرکت‌های تحت لیسانس

این شرکت‌ها، شرکای تجاری همکاران سیستم هستند که در همکاری تنگاتنگ با ستاد مراقبت از مشتری و شرکت‌های منطقه‌ای و تخصصی، امور ارایه و استقرار محصولات نرم‌افزاری گروه را طبق استانداردهای موجود، به انجام می‌رسانند.

مدیرعامل



شرکت اطلاعات مدیریت

این شرکت، مسئولیت اجرای فرایند مهندسی نرم‌افزار و تحلیل، طراحی، تولید و روزآمدسازی نرم‌افزارهای همکاران سیستم را به عهده دارد. واحد تحقیق و توسعه، به عنوان یکی از زیرمجموعه‌های این شرکت، با الهام از آخرین دستاوردهای جهانی، نسل جدید راهکارهای فرایند محور و تحت وب همکاران سیستم را توسعه می‌دهد.

موسسه پژوهش و آموزش

این موسسه وظیفه آموزش کاربری محصولات همکاران سیستم را بر عهده دارد و در کنار آن، مجموعه متنوعی از آموزش‌های مرتبط با فناوری اطلاعات، فنون مدیریت و مهندسی نرم‌افزار را به کارکنان، مدیران، مشتریان و دانشجویان آزاد ارایه می‌دهد.

شرکت مدیریت طرح‌های عمومی

این شرکت وظیفه ارایه و استقرار سیستم‌های اختصاصی برای بخش عمومی (دولت) را بر عهده دارد. این سیستم‌ها، بر اساس قوانین و روش‌های اجرایی دولت توسعه یافته‌اند و تمام فرایندهای داخلی دستگاه‌های دولتی و شرکت‌های وابسته را پوشش می‌دهند.

شرکت مهندسی شبکه و راهبری تحقیقات (مشورت)

شرکت مشورت مسئولیت ارایه محصولات زیرساختی و مبتنی بر فناوری‌های نوین را در کنار محصولات همکاران سیستم بر عهده دارد. با ارایه محصولات تکمیلی فناوری در زمینه‌هایی مانند زیرساخت‌های شبکه، نگهداری اطلاعات، امنیت و فناوری‌های نوین مانند RFID، پوشش‌دهی مناسبی برای رفع نیازهای مشتریان و تکمیل راهکار همکاران سیستم ایجاد می‌شود.



همه تخصص‌های لازم برای توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریت

تامین نیاز مشتریان با آرایه راهکارهای جامع و یکپارچه

محصولات فعلی همکاران سیستم، حدود پنجاه نرم‌افزار یکپارچه را شامل می‌شوند که بر اساس پایگاه داده متمرکز، توسعه یافته‌اند و به طور متعامل یا مستقل کار می‌کنند. بسته‌های استاندارد همکاران سیستم برای پاسخ به نیاز سازمان‌ها طراحی شده‌اند. این محصولات که کیفیت و کارایی آنها در نزد طیف وسیعی از کاربران به اثبات رسیده است، از نظر کاربری ساده هستند و به سرعت به بهره برداری می‌رسند. این بسته‌ها در طول زمان و با توجه به بازخورد مشتریان، به‌روزرسانی می‌شوند و آخرین نسخه آنان، در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد. از سوی دیگر، گروه شرکت‌های همکاران سیستم معتقد است که امروزه تهیه یک نرم‌افزار به تنهایی، راهگشای مشکلات اساسی یک سازمان نخواهد بود. با رشد روز افزون فناوری اطلاعات و هم‌ترازی آن با کسب و کار، نیاز امروزه سازمان‌های پیشرفته، یک راهکار کامل در زمینه فناوری اطلاعات است که بتواند به حل مشکلات سازمان، بالا بردن بهره‌وری و رضایت مشتریان منجر گردد. این راهکار باید مجموعه‌ای از سیستم‌ها و روش‌های مورد نیاز سازمان، نرم‌افزارهای تخصصی و یکپارچه به عنوان ابزار اجرای این سیستم‌ها و همچنین خدماتی

باشد که بهره‌برداری از نرم‌افزار را تسهیل بخشیده و مجموعه راهکار را تکمیل نماید. گروه شرکت‌های همکاران سیستم با این نگرش، محصولات متنوع خود را در قالب راهکارهای کاملی برای صنایع تولیدی، شرکت‌های خدماتی و بازرگانی و سازمان‌های دولتی طبقه‌بندی نموده و بصورت مجموعه‌های متناسب با نیازهای آنان ارائه می‌نماید.

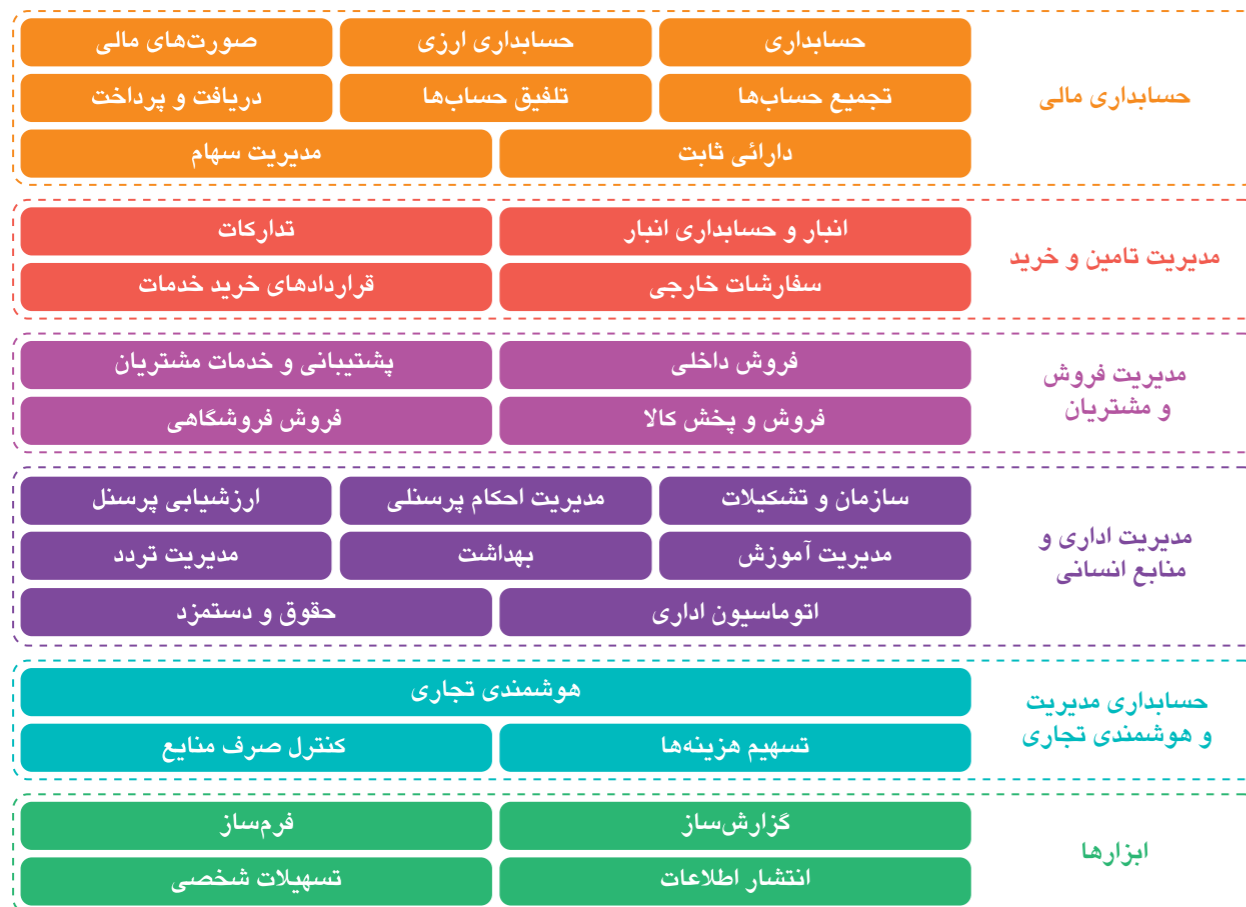
راهکار هوشمندی تجاری

در شرایط متعارف، اطلاعات مورد نیاز مدیران از طریق فرایندهای زمان‌بر و پیچیده، از منابع مختلف اطلاعاتی سازمان جمع‌آوری شده و پس از پردازش‌های رایج سنتی، در اختیار آنان قرار می‌گیرد. راهکار هوشمندی تجاری همکاران سیستم به کمک مجموعه‌ای از ابزارها، تکنولوژی‌ها و فرایندهای پیشرفته، کار یکپارچه‌سازی، تلفیق، پالایش و تحلیل اطلاعات موجود در پایگاه‌های مختلف اطلاعاتی سازمان را در زمان واقعی انجام داده و مدیران را از عملکرد سازمان در ابعاد مختلف آگاه می‌کند تا بتوانند توان تصمیم‌گیری سازمان را افزایش داده و به آن دقت و سرعت ببخشند.

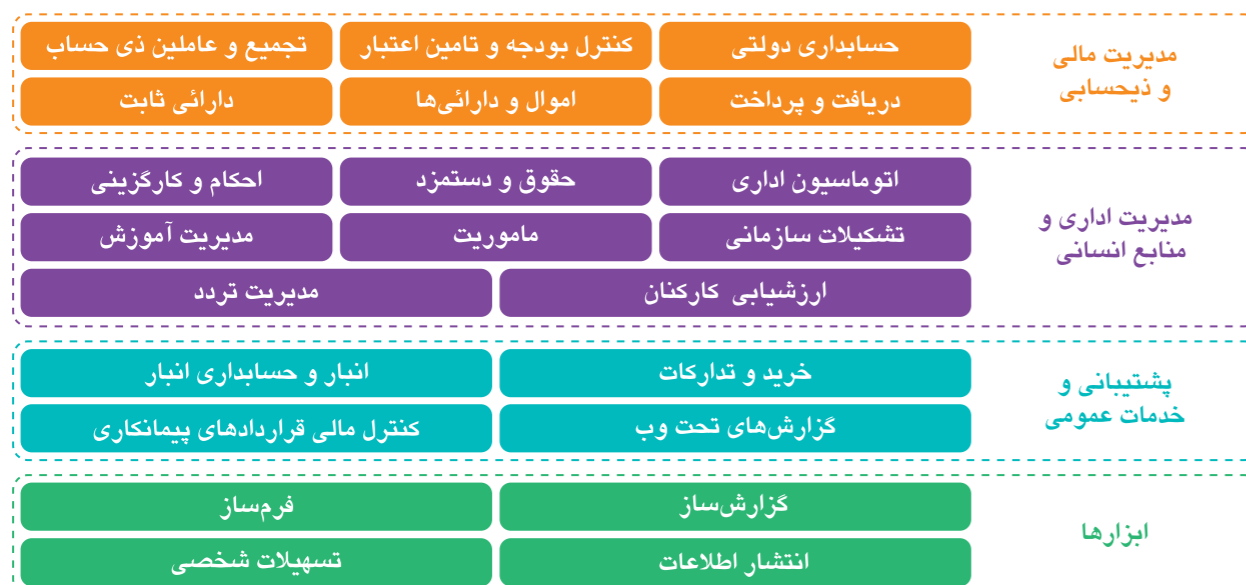
راهکار همکاران سیستم برای شرکت‌های تولیدی



راهکار همکاران سیستم برای شرکت‌های خدماتی و بازرگانی



راهکار همکاران سیستم برای دستگاه‌های دولتی



نسل جدید راهکارها

شرکت همکاران سیستم، که همواره بخش عمده‌ای از سود خود را در تحقیق و توسعه سرمایه‌گذاری می‌کند در حال تولید نسل جدیدی از راهکارهای نرم‌افزاری است که بر اساس دیدگاه سیستم‌های جامع (Enterprise Systems) مانند ERP و با استفاده از تکنولوژی .net روی بستر وب توسعه می‌یابند. آرایه این مجموعه راهکارها با توجه به خصوصیت فرایند محوری، تحلیل دقیق براساس تجربیات فراوان همکاران سیستم و الگو برداری از راهکارهای قدرتمند جهانی، فضای مدیریت کسب‌وکار در مجموعه مشتریان همکاران سیستم را متحول خواهد ساخت.



شریک معتبر و مطمئن بنگاه‌های اقتصادی کشور

همچنین شعبات برخی شرکت‌های بین‌المللی در ایران نیز از محصولات همکاران سیستم استفاده می‌کنند:

- | | | |
|---------------------------|--|---|
| • JT International | • وزارت امور خارجه | • |
| • Buhler | • شرکت پترو پارس | • |
| • Hoechst | • شرکت فراب | • |
| • Asea Brown Boveri (ABB) | • شرکت نفت پاسارگاد | • |
| • Atlas copco | • گروه شرکت‌های مادیران | • |
| • Nestle | • وزارت جهاد کشاورزی | • |
| • BTL | • شرکت توانیر (مدیریت توزیع نیروی برق ایران) | • |
| • Valeo | • سازمان بهزیستی کشور | • |
| • Flower of the east | • شرکت بیمه ایران | • |
| • Electrolux | • وزارت مسکن و شهرسازی | • |
| • M.A | • شرکت بیمه دانا | • |
| • Nokia Siemens Network | • شرکت ملی گاز ایران | • |
| • Nokia international OE | • سازمان ثبت احوال کشور | • |
| • Ira Phone | • شرکت پتروشیمی لاله | • |
| • BBS | • سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران | • |
| • SIPC | • گروه مپنا | • |

افزایش قابلیت‌ها از طریق مشارکت با مشتریان

مشتری در قاموس همکاران سیستم به عنوان مهم‌ترین دارایی سازمان شناخته می‌شود و رضایت مشتری عامل کلیدی موفقیت شرکت محسوب می‌شود. در حال حاضر قریب به بیست‌هزار نسخه از راهکارها و خدمات نرم‌افزاری همکاران سیستم در طیف وسیعی از کسب‌وکارهای متوسط و بزرگ در صنایع مادر، بیمه و بانکداری، شرکت‌های تولیدی، خدماتی، بازرگانی، دستگاه‌ها و شرکت‌های دولتی مورد استفاده قرار می‌گیرند. تمامی این مشتریان، به عنوان سرمنشاء موفقیت‌های گروه، مورد احترام و توجه ویژه هستند، اما برخی از نام‌های آشنا را می‌توان به عنوان نمونه ذکر کرد:

خدمات موثر، مکمل پروژه‌های فناوری اطلاعات

تجربه طولانی همکاران سیستم به ما آموخته است که نرم‌افزار بدون خدمات و سرویس‌های مناسب، نیازهای اساسی مشتریان را حل نخواهد کرد. همکاران سیستم با تکیه بر تجربه و تخصص خود تلاش دارد با ارائه خدمات موثر و کارآمد، موجبات موفقیت سازمان‌ها را در این زمینه فراهم آورد. نخستین گام از ارائه خدمات اختصاصی به مشتریان، اجرای پروژه‌های استقرار نرم‌افزار است که با پیروی از اصول مدیریت پروژه اجرا شده و مراحل امکان‌سنجی، برنامه‌ریزی عملیات، نصب، راه‌اندازی و آموزش سیستم‌ها را شامل می‌شود. پس از استقرار سیستم‌ها، فعالیت‌های پشتیبانی آغاز می‌شود تا استفاده صحیح و اصولی از سیستم‌ها تضمین گردد و آخرین امکانات افزوده شده به سیستم‌ها در اختیار سازمان مشتری قرار گیرد. شرکت‌های پشتیبانی نرم‌افزاری همکاران سیستم در جای‌جای ایران، مسئولیت ارائه خدمات پشتیبانی به مشتریان گروه را بر عهده دارند.

سرویس پشتیبانی لحظه‌ای

خدمات پشتیبانی لحظه‌ای، با استقرار نرم‌افزارهای معتبر و به‌روز دنیا، در تمام شرکت‌های گروه راه‌اندازی شده است و به مشتریانی که امکان ارتباط با اینترنت را دارند، ارائه می‌شود. در این روش بدون نیاز به حضور کارشناس در محل مشتری، می‌توان مشکلات را به‌صورت لحظه‌ای و از راه دور، بررسی، شناسایی و مرتفع نمود. در حال حاضر اغلب مشتریان گروه از روش پشتیبانی لحظه‌ای استفاده می‌کنند و در موارد خاص، کارشناسان پشتیبانی با حضور در محیط مشتری نسبت به پاسخ‌گویی و رفع نیاز مشتریان اقدام می‌کنند.



موفقیت پایدار، حاصل پشتیبانی مستمر از مشتریان

پورتال مشتریان و صدای مشتری

مدیریت مراقبت از مشتری همکاران سیستم، از طریق سرویس صدای مشتری و پورتال مشتریان به آدرس <http://Customers.systemgroup.net> پذیرای نظرات، پیشنهادات و انتقادات مشتریان در تمامی حوزه‌ها (کیفیت خدمات، کیفیت محصول، کارکنان، مدیریت، فروش، استقرار و ...) می‌باشد.

دفتر مرکزی
گروه شرکت‌های همکاران سیستم

تهران، خیابان قائم مقام فراهانی،
خیابان شهدا، پلاک ۱
تلفن دفتر مرکزی: ۸۳۳۸۲۰۰۱
تلفن فروش: ۸۵۲۰
صدای مشتری: ۸۳۳۸۲۸۲۸
نمابر: ۸۸۷۱۵۶۳۸

info@systemgroup.net
www.systemgroup.net