



همکاران سیستم
SYSTEM GROUP



هوشمندی راهکاران



هوشمندی راهکاران همکاران سیستم

سرعت تغییرهای امروزی و بازار رقابتی به معنی افزایش فشار برای بالا بردن سود، کسب بیشترین بازده با کمترین منابع و عملیات با اثربخشی بیشتر است. دستیابی به این اهداف، نیازمند تصمیم‌گیری سریع، دقیق و هوشمندانه در تمام سازمان است. مدیران سازمان‌ها نیاز دارند اطلاعات کلان و جامعی از کسب‌وکار در اختیار داشته باشند ولی غالباً در دستیابی به اطلاعات دقیق و قابل اتکا و تبدیل آن به دانش تصمیم‌ساز با چالش مواجهند.

همکاران سیستم، سید کاملی از محصولات نرم‌افزاری را در اختیار شما قرار می‌دهد که از طریق آن می‌توانید عملیات روزمره کسب و کار سازمان را در حوزه‌های مختلف مانند تامین، تولید، فروش و منابع انسانی انجام دهید. در حقیقت این نرم‌افزارها به شما کمک می‌کند تا «چرخ کسب و کار شما بچرخد». اما هوشمندی راهکاران همکاران سیستم که مبتنی بر معماری و مفاهیم هوشمندی تجاری یا (Business Intelligence) طراحی شده است، اطلاعات این سیستم‌های عملیاتی را جمع‌آوری، خلاصه‌سازی و تحلیل کرده و در قالب ابزارهای قدرتمند خود مانند داشبوردهای مدیریتی و نفوذ به عمق داده‌ها، در اختیار مدیران قرار می‌دهد. در واقع این محصول نرم‌افزاری به شما کمک می‌کند تا «چرخش کسب و کار خود را بنگرید».

هوشمندی راهکاران همکاران سیستم بر پایه ابزارها و مفاهیم هوشمندی تجاری و بسترهای تحلیل اطلاعات (Business Intelligence and Analytics Platforms) و نیازهای سطوح عالی مدیران کسب‌وکار طراحی شده است. این راهکار، از طریق ابزارهای فنی - تحلیلی قدرتمند خود، انبوه داده‌های پراکنده و خام سازمان را به اطلاعات طبقه‌بندی شده و دانش مفید و قابل کاربرد تبدیل می‌کند که برای تصمیم‌گیری مدیران کسب و کار بسیار حیاتی است. این راهکار، بستری برای پیاده‌سازی هوشمندی تجاری در سازمان شما فراهم می‌کند و رسالت اصلی آن کمک به افزایش کیفیت تصمیم‌ها یا به عبارتی تصمیم‌گیری هوشمندانه‌تر توسط مدیران سازمان است که حل اثربخش مسائل کسب و کار شما را در پی خواهد داشت.

چرا هوشمندی راهکاران؟

تا چندی پیش، صرف زمان و منابع زیاد برای شناخت و تحلیل رابطه مراکز داده، یکپارچه‌سازی، پاکسازی و بررسی صحت اطلاعاتی گزارش‌ها، بخش عمده هزینه‌های استقرار و پشتیبانی را تشکیل می‌داد. در حال حاضر، هوشمندی راهکاران همکاران سیستم، امکانی را فراهم کرده است که با استقرار ساده و سریع، به منافع زیر دست یابید و بتوانید بر روی فرایندهای کسب و کار خود کنترل و نظارت داشته باشید و در عین حال، مسائل زیر را حل کنید:

- استخراج به موقع، هدفمند و هوشمند اطلاعات از میان انبوه داده‌های سازمان
- اخذ تصمیم‌های سریع‌تر و آگاهانه
- دید ۳۶۰ درجه از وضعیت کسب و کار
- شناسایی روندهای تاریخی و حوزه‌های با کارایی پایین
- دریافت علامت‌های هشداردهنده هوشمند از موارد استثنا و غیرمعمول و رسیدگی به موقع به آنها
- مشاهده اطلاعات از کل به جزء و تجزیه و تحلیل موضوعات کسب و کار از زوایای مختلف
- تجمیع و یکپارچه‌سازی اطلاعات شرکت‌های زیرمجموعه جهت اعمال کنترل‌های عملکردی در هلدینگ‌ها
- بهبود صحت و یکپارچگی اطلاعات سازمان
- ایجاد داشبوردهای حرفه‌ای با قابلیت خوانایی سریع اطلاعات
- صرفه‌جویی در زمان تهیه گزارش‌های دائمی و موقت
- حذف فرایندهای دستی زمان‌بر و همراه با خطا در تهیه گزارش‌ها



تحلیل مسائل کسب و کار و تشخیص دلایل ریشه‌ای

در شرایط و زمان‌های مختلف، موضوعات خاصی مورد توجه مدیران سازمان قرار می‌گیرد و تبدیل به مهمترین مسائل آنها می‌شود. به عنوان مثال، شرایطی را در نظر بگیرید که حداکثر کردن نقدینگی جز اولویت‌های مهم مدیران شرکت است. یکی از راهکارهایی که به این موضوع کمک می‌کند، پایش نحوه وصول مطالبات در سازمان است. هوشمندی راهکاران، زیرساخت اطلاعاتی و فرایندهای لازم را برای پایش عملکرد فراهم می‌کند و نتیجه آن از طریق داشبورد مدیریتی برای مدیران ارائه می‌شود. داشبوردی برای مدیریت طراحی می‌شود که اطلاعات کلی از وضعیت مطالبات را از زوایای مختلف در اختیار مدیران قرار می‌دهد. در این داشبورد، شاخص‌های درصد وصول مطالبات، درصد مطالبات سررسید شده به کل، درصد مطالبات خارج از سررسید به کل، میزان مطالبات با سررسید کمتر از ۳۱ روز، متوسط مطالبات هر فاکتور، تعداد فاکتورهای تسویه نشده بر اساس اطلاعات واقعی سیستم‌های عملیاتی محاسبه و نمایش داده می‌شود. به طور مثال، مدیریت با بررسی وضعیت متوجه می‌شود که دوره وصول مطالبات مطابق انتظار پیش رفته ولی مطالبات خارج از سررسید در وضعیت نامطلوبی است. با کلیک بر روی مطالبات خارج از سررسید، جزئیات بیشتری از تجزیه سنی سررسید مطالبات نمایش داده می‌شود. با مشاهده گزارش، این سوال در ذهن مدیر ایجاد می‌شود که مطالبات خارج از سررسید ۳۱ تا ۶۰ روز مربوط به چه مشتریانی است. با کلیک بر روی این ستون در داشبورد، جزئیات بیشتر در داشبورد نمایش داده می‌شود. این روند نفوذ در عمق اطلاعات از کل به جز و از ابعاد مختلف، مسیری برای کسب اطلاع مدیران و تعریف اقدام اصلاحی مناسب فراهم می‌کند.

راهکارهای نرم افزاری یکپارچه پیش نیاز هوشمندی تجاری

چندی است که سازمان‌ها برای دستیابی به جریان یکپارچه، سیستماتیک و به روز اطلاعات و مدیریت بهینه منابع خود به استفاده از سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان یا همان ERP (Enterprise Resource planning) روی آورده‌اند. روزانه حجم بالایی از اطلاعات در این سیستم‌های عملیاتی ثبت و ذخیره می‌شود تا ارتباط فرایندهای مختلف مانند تامین، خرید، ساخت و تولید، مالی، فروش و تحویل را با یکدیگر برقرار کنند. در این میان قابلیت تفسیر و تحلیل این حجم بالای اطلاعات تولید شده، به چالشی جدی برای ارائه گزارش‌های مدیریتی تبدیل شده است. بکارگیری راهکارهای نرم‌افزاری هوشمندی تجاری، گزینه شماره یک برای کاهش و تلخیص معنادار حجم داده‌های ایجاد شده در ERP ها و در اختیار گذاشتن به موقع چنین اطلاعاتی است. در کنار این قابلیت، امکانات قدرتمند تحلیل سریع اطلاعات، گزارش‌سازی آسان و ساخت داشبوردهای مدیریتی که به واسطه پیشرفت روزافزون تکنولوژی در ابزارهای BI تعبیه شده است، دستیابی به دانش مورد نیاز برای تصمیم‌گیری با کیفیت را ممکن ساخته است. بنابراین روشن است که استفاده از هر دو گروه سیستم‌ها یعنی ERP - برای مدیریت منابع عملیاتی‌ها و ایجاد اطلاعات سازمانی - و BI - برای گزارش‌گیری و تحلیل اطلاعات - در کنار هم ضروری است. راهکار مدیریت منابع سازمان برای «چرخش چرخ کسب و کار» و راهکار هوشمندی تجاری برای «هدایت این چرخش در مسیر تعیین شده» مورد نیاز است. هدف همکاران سیستم از عرضه هوشمندی راهکاران که به صورت یکپارچه و در کنار سایر محصولات نرم‌افزاری عملیاتی شده در سازمان شما استقرار می‌یابد، کمک به اداره کسب و کار با ایجاد هم‌راستایی در فرایندهای کسب و کار، نزدیک‌تر شدن هدفمند مدیران به سطوح عملیات سازمان و دستیابی به سودآوری مطلوب است.

دستاورد های پیاده سازی هوشمندی راهکاران

اخذ تصمیم های هوشمندانه تر

با توجه به تغییرات زیادی که در محیط کسب و کار سازمان ها ایجاد شده است، نیاز مدیران به مدیریت هزینه و بهره‌وری عملیاتی و جذب و نگهداشت مشتریان، بیش از پیش مشهود است. تغییر رفتار مشتریان و فشار رقابتی از یک سو و پیچیدگی و عدم ثبات محیط از سوی دیگر، شرایطی است که سازمان ها با آن مواجهند. آنچه سازمان ها را در این شرایط از یکدیگر متمایز می‌سازد، اخذ تصمیم‌های موثر و سریع توسط مدیران آنها است. تصمیم‌گیری اساس و جوهرة مدیریت است و مبنای هر تصمیم درست را اطلاعات درست، سازگار و روزآمد تشکیل می‌دهد. هوشمندی راهکاران همکاران سیستم، با در اختیار قرار دادن اطلاعات کلیدی مورد نیاز شما برای تصمیم‌گیری و ارائه علامت‌های هشدار دهنده و هوشمند از تغییرات کسب و کار، تکیه‌گاه شما در اتخاذ تصمیم‌های هوشمندانه است.

کنترل دقیق و عملکرد چابک

در هر بازاری که فعالیت می‌کنید، با هوشمندی راهکاران همکاران سیستم می‌توانید به موقع، موارد استثنا (زمینه‌های با عملکرد مثبت یا کارایی پایین) را در کسب و کار خود شناسایی کنید و قبل از اینکه تأثیرگذاری بر تغییر دیر شود، روی آن اقدام کنید. از طریق ایجاد کنترل‌های داخلی، فرایندهای ناکارآمد سازمان خود را کشف کرده و بر فرصت‌های موجود برای نوآوری و رشد کسب و کار تمرکز کنید.

دید ۳۶۰ درجه از کسب و کار

با هوشمندی راهکاران همکاران سیستم، خلاصه‌ای از وضعیت فرایندهای مختلف سازمان در اختیار شما قرار می‌گیرد و قادر خواهید بود تا روندهای کسب و کار، الگوهای خرید مشتریان و کارایی عملیات سازمان را شناسایی کنید. از اتاق مدیران می‌توانید به اطلاعات مورد نظر از بالاترین تا پایین‌ترین سطح، دسترسی داشته باشید و آنچه می‌خواهید را جدا کنید و به سوالات اساسی خود پاسخ دهید. ده مشتری برتر چه کسانی هستند؟ این مشتریان چه محصولاتی را از شما خریداری می‌کنند؟ زمان احتمالی خرید آنها، چه زمانی است؟ آیا تحویل سفارش‌ها به آنها به موقع انجام می‌شود؟ کدام مشتریان، تغییرات زیادی در حجم خرید از شما داشته‌اند؟ این مشتریان در چه مناطقی هستند؟ ادامه ارتباط با کدامیک از مشتریان برای شما سودآورتر است؟

بهبود عملکرد سازمانی و توانمندسازی مدیران و کارشناسان

پس از استقرار هوشمندی راهکاران، برداشت‌های مختلف از عملکرد در سازمان از میان برداشته می‌شود و تعریف مشترکی از شاخص‌ها و نسخه واحدی از واقعیت‌ها جایگزین می‌شود. انتظارات سازمان از بخش‌های مختلف به صورت کمی مشخص شده و سهم هر مدیر از تحقق اهداف کسب و کار به طور شفاف مشخص می‌شود. مدیران به موقع انحراف از اهداف و فرصت‌های جدید را تشخیص می‌دهند و قبل از اینکه اثرگذاری بر کسب و کار دیر شود، می‌توانند تصمیم‌های مناسب بگیرند و اقدام‌های متناسب با آن انجام دهند و در این صورت کار شما از تیزبینی لازم برخوردار خواهد شد. مدیران شما به ابزاری مجهز می‌شوند که می‌توانند سریع‌تر به تغییرات بازار پاسخ دهند و بر اساس تحلیل‌های قابل اطمینان و بینش عمیق از کسب و کار تصمیم بگیرند. از طرف دیگر، به‌کارگیری این اطلاعات در اداره کسب و کار، منجر به بهبود و استانداردسازی رویه‌های ثبت اطلاعات در سیستم‌های عملیاتی، افزایش صحت، کیفیت و یکپارچگی اطلاعات می‌شود.

ارائه گزارش‌ها و تجزیه و تحلیل‌های مقرون به صرفه

سازمان‌ها علی‌رغم استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی در لایه عملیات، در زمان ارائه گزارش‌های مدیریتی، متحمل هزینه بالایی برای جمع‌آوری اطلاعات از شرکت‌ها و واحدها و تهیه گزارش‌هایی با فرمت مورد نظر مدیران هستند. دسترسی مدیران به گزارش‌ها با تاخیر زمانی زیادی صورت می‌گیرد و با توجه به درگیری کاربران در فرایند جمع‌آوری اطلاعات و تهیه گزارش، احتمال خطای انسانی وجود داشته و بررسی صحت اطلاعات به سختی قابل انجام است. با هوشمندی راهکاران همکاران سیستم، هزینه تهیه گزارش‌ها به حداقل ممکن و هزینه به‌روزرسانی آن تقریباً به صفر می‌رسد و کارشناسان وقت بیشتری برای تجزیه و تحلیل اطلاعات خواهند داشت.

استخراج دانش،

تصمیم‌های هوشمندانه؛

حل مسائل کسب و کار

ابزارهای هوشمند برای مدیران هوشمند

با هوشمندی راهکاران همکاران سیستم، شما یک سیستم واحد در اختیار دارید تا از همه قابلیت‌های گزارش‌گیری و تجزیه و تحلیل استفاده کنید و تیم IT سازمان، دیگر نیازی به توسعه و نگهداشت ابزارهای مختلف گزارش‌سازی نخواهد داشت.

ساخت گزارش و گزارش‌گیری

گزارش‌های مدیریتی همکاران سیستم، طیف کاملی از قابلیت‌های ساخت گزارش و گزارش‌گیری را در اختیار شما قرار می‌دهد تا بتوانید اطلاعات مالی و عملیاتی و سایر حوزه‌ها را در کنار هم داشته باشید. گزارش‌های موردی را می‌توانید به سادگی و بدون نیاز به دانش فنی، ایجاد کنید.

داشبورد مدیریتی و کارت امتیازی

هر یک از مدیران سازمان شما می‌توانند داشبوردهای اختصاصی خود را داشته باشند تا شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) را پایش کنند و در موارد استثنا و شرایط غیرمعمول به آنها هشدار داده شود. همچنین کارشناسان تحلیلگر شما می‌توانند در عرض کمتر از چند دقیقه، داشبورد طراحی کنند. داشبورد مدیریتی همکاران سیستم، به طور خاصی طراحی شده و می‌توانید از طریق آن، با چند کلیک ساده از چسبتهی به چرایی برسید. می‌توانید شاخص‌هایی در داشبورد داشته باشید که همراستایی واحدهای مختلف سازمان را کنترل می‌کند. از طریق فیلترهای گرافیکی موجود در صفحه داشبورد، ارتباط گزارش‌های موجود در داشبورد و امکان Drill-Down، می‌توانید همه نیازهای گزارش‌گیری را در یک داشبورد برطرف کنید و از بررسی ده‌ها گزارش، رهایی یابید. از طریق کارت امتیازی، می‌توانید کارنامه عملکرد مالی، عملیات و سایر حوزه‌ها را با اهداف یا دوره قبل مقایسه کرده و وضعیت آن را با توجه به محدوده‌های تعریف شده (مطلوب، نامطلوب، هشدار) یا روند گذشته مشاهده کنید.



حرکت در مسیر استراتژی‌ها را با پیشی دقیق مدیریت کنید



تجمیع و یکپارچه‌سازی اطلاعات سازمان

سازمان شما ممکن است از منابع اطلاعاتی مختلفی برای ثبت عملیات خود استفاده کند. یکپارچه‌سازی اطلاعات، ترکیب اطلاعات موجود در منابع اطلاعاتی گوناگون و ارائه‌ی نمایی واحد از اطلاعات است. این فرایند در برخی از شرکت‌ها که شرایط خاصی دارند از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است به عنوان مثال، شرکتی که دارای چند خط کسب‌وکار و یا شرکت زیرمجموعه باشد که نیاز به تجمیع و ادغام منابع اطلاعاتی آنها وجود داشته باشد و یا در حالت دیگر ممکن است شرکتی به دلیل داشتن نیازهای خاص از نرم‌افزار دیگری در کنار سیستم‌های همکاران سیستم استفاده کند و نیاز به ترکیب اطلاعات آن با منابع اطلاعاتی همکاران سیستم وجود داشته باشد. هوشمندی راهکاران همکاران سیستم دارای تکنولوژی خاصی در زمینه فرآیند ETL (Extraction, Transformation, Loading) است و به شما این امکان را می‌دهد که اطلاعات را به طور خودکار از منابع اطلاعاتی مختلف استخراج و پردازش کرده و آن را در یک مخزن داده واحد بارگذاری کنید.



میز تحلیل: تحلیل چند بعدی و نفوذ به عمق اطلاعات

میز تحلیل ابزار منحصر به فردی است که با در اختیار داشتن آن می‌توانید به عمق کسب و کار خود بروید و علل ریشه‌ای انحراف‌ها یا روندهای موجود در کسب و کار را متوجه شوید. از طریق میز تحلیل هوشمندی راهکاران همکاران سیستم، می‌توانید با چند کلیک ساده به گزارش مورد نظر خود برسید و موضوعات گوناگونی مثل درآمد، هزینه، فروش، سود، مطالبات و ... را از زوایای مختلفی از قبیل مشتری، محصول، زمان و منطقه جغرافیایی با سرعت بالایی بررسی کنید (تحلیل‌های چند وجهی). برای این منظور از تکنولوژی OLAP بهره گرفته‌ایم تا قابلیت‌های تحلیل پیشرفته و سریع را برای شما فراهم کنیم.

مدیریت پیام: ارسال هوشمند پیام‌ها

سهولت دسترسی مدیران به اطلاعات کلیدی سازمان، از اصول کلیدی طراحی هوشمندی راهکاران همکاران سیستم است. ارسال گزارش‌های موجود در داشبورد یا مقادیر شاخص‌های عملکردی از طریق ایمیل و پیام کوتاه به مدیران (در دوره‌های زمانی یا در صورت تغییر وضعیت جهت اعلان هشدار)، ابزاری در اختیار شما قرار می‌دهد تا در هر شرایطی، شما به اطلاعات کلیدی دسترسی داشته باشید.

گزارش‌ها و تحلیل‌های آماده

با توجه به تجاربی که از استقرار هوشمندی راهکاران در شرکت‌های مختلف داشتیم و شناختی که از فرایندها و سیستم‌های اطلاعاتی همکاران سیستم وجود دارد، مجموعه‌ای از گزارش‌ها و تحلیل‌ها را از پیش تعریف کرده‌ایم تا بتوانیم هزینه و زمان استقرار این راهکار را برای مشتریان خود کاهش دهیم و تجارب مدیران شرکت‌ها در اداره کسب و کارشان را با یکدیگر به اشتراک بگذاریم. شما می‌توانید در کنار استفاده از گزارش‌ها و تحلیل‌های از پیش تعریف شده، اقدام به ساخت داشبورد و گزارش کنید. برای ساخت این گزارش‌ها نیاز به داشتن دانش فنی پیچیده‌ای نیست و می‌توانید با چند کلیک، گزارش مورد نظرتان را ایجاد کنید.

در زیر نمونه‌ای از تحلیل‌های قابل ارائه که در بعضی از موارد به صورت پیش فرض در سیستم قرار داده شده، جهت کمک به شما در اداره کسب و کار ارائه شده است:

حوزه تحلیل مالی

تحلیل‌های این حوزه به شما کمک می‌کند تا مدیریت موثر روی هزینه‌ها، سودآوری و نقدینگی داشته باشید و عوامل محرک در تغییر آنها را شناسایی کنید.

- ارزیابی خطوط کسب و کار سازمان با توجه به بودجه مصوب
- شناسایی و تحلیل عملکرد قوی یا ضعیف حوزه‌های گوناگون سازمان
- شناسایی عوامل منجر به تغییر در عملکرد مالی شرکت
- صورت منابع و مصارف وجوه نقد برای تصمیم‌گیری دربارهٔ پرداخت‌ها یا تامین مالی سازمان
- تجزیه و تحلیل مطالبات و دورهٔ وصول مطالبات
- تحلیل ترکیب هزینه‌های سازمان و نوسانات آنها
- نسبت‌های مالی
- تحلیل سودآوری و تغییرات آن

حوزه تامین و خرید

تحلیل‌های این حوزه به شما کمک می‌کند تا فرایند تامین، کلرایبی تامین‌کنندگان و سطح موجودی‌های سازمان را بهینه کنید.

- شناسایی سرمایه‌های راکد مانند موجودی‌های کالا در سازمان
- کنترل موجودی اقلام کلیدی انبار
- اطلاعات لازم برای سفارش‌گذاری موثر کالاها بر مبنای تقاضای بازار و حداقل کردن خواب سرمایه

- سنجش میزان تحقق برنامه تامین و هماهنگی آن با عملکرد تولید و فروش
- ارزیابی تامین‌کنندگان و تصمیم‌گیری انتخاب تامین‌کنندگان و سهم خرید بر اساس نتایج آن

حوزه تحلیل تولید و ساخت

تحلیل‌های این حوزه به شما کمک می‌کند تا کنترل موثری روی عملیات تولید داشته باشید و بیشترین بهره برداری را از منابع تولیدی بدست آورید.

- موجودی مواد اولیه، پاستخگوی چند روز تولید محصولات است.
- تحلیل دلایل توقفات تولید و تاثیر آن بر پیشرفت کار
- تحلیل اثربخشی استفاده از تجهیزات تولیدی
- کنترل ضایعات عادی و غیرعادی تولید
- تحلیل عملکرد تولید در رابطه با برنامه و سفارش‌های تولید
- کنترل نحوه به‌کارگیری مواد اولیه با ارزش در خط تولید
- تحلیل انحراف مصرف واقعی از مصرف استاندارد و کیفیت مورد انتظار مشتریان جهت صرفه‌جویی در مصرف مواد

حوزه تحلیل فروش

تحلیل‌های این حوزه به شما کمک می‌کند تا همزمان با تغییرات رفتار مشتریان، سیاست‌های موثری برای فروش بیشتر تعریف کنید.

- تحلیل رفتار خرید مشتریان و تدوین سیاست‌های فروش شرکت

بر اساس آن

- کنترل و نظارت بر نحوه اجرایی شدن سیاست‌های فروش (قیمت، تخفیف، شرایط پرداخت و ...)
- شناسایی مشتریان برتر
- شناسایی محصولات پرفروش و کم فروش و ترکیب خرید آن در مشتریان و مناطق مختلف
- تحلیل ارزش کسب شده بابت جذب مشتریان جدید با مد نظر قرار دادن فرصت‌های از دست رفته
- شناسایی به موقع تغییرهای ایجاد شده در سودآوری مشتریان و محصولات
- کنترل تحقق برنامه فروش و مقایسه روندهای قبلی آن

حوزه تحلیل حسابداری مدیریت:

تحلیل‌های این حوزه به شما کمک می‌کند به ترکیب بهینه‌ای از سودآوری محصولات و مشتریان برسید.

- شناسایی و تحلیل تغییرهای قیمت تمام شده واقعی محصولات و نیمه ساخته‌ها در دوره‌های مختلف
- تحلیل قیمت تمام شده پروژه‌ها و فعالیت‌ها در دوره‌های مالی مختلف
- تشخیص موارد پرهزینه و فعالیت‌ها و فرایندهای با ارزش افزوده پایین برای تصمیم‌گیری برون سپاری آنها
- آنالیز قیمت تمام شده به تفکیک مواد، دستمزد و سربار و انحراف‌های آنها در محصولات مختلف

حوزه تحلیل منابع انسانی:

تحلیل‌های این حوزه به شما کمک می‌کند به بیشترین بهره‌وری از منابع انسانی برسید.

- تحلیل تغییر روند نرخ ورود و خروج کارکنان در سازمان
- تحلیل برآیند تغییر متوسط تجربه و متوسط تخصص منابع انسانی سازمان و اثرهای مثبت یا منفی آن
- تحلیل تناسب ارزیابی عملکرد کارکنان با پاداش پرداخت شده
- تحلیل برگشت هزینه صرف شده برای کارکنان
- تحلیل روند سرانه آموزش، فروش و هزینه

راهکار مناسب کسب و کار شما

شرکت همکاران سیستم پس از تجربه چندین ساله در پیاده‌سازی هوشمندی راهکاران در شرکت‌های مختلف به بهترین روش‌های اجرای چنین پروژه‌هایی دست‌یافته است تا در زمان کوتاه‌تر و با هزینه کمتر، پروژه‌های موفق‌تری با خروجی‌های ارزشمند را برای مدیران اجرا کند. برای این کار پیش از فروش، وضعیت آمادگی اطلاعاتی و سازمانی شما را می‌سنجیم و به شما مشاوره می‌دهیم که چه رویه‌هایی نیاز به تغییر دارد، چه زیرساخت‌های اطلاعاتی جدیدی باید ایجاد شود و چه شاخص‌ها و گزارش‌هایی مورد نیاز شما است. با توجه به این نتیجه، راهکار مناسب کسب و کار شما را پیشنهاد می‌کنیم. جدول زیر به صورت جمع‌بندی شده، توانمندی‌های قابل ارائه در هوشمندی راهکاران را به تفکیک نوع سازمان‌ها نشان می‌دهد.

هوشمندی راهکاران همکاران سیستم

سازمان‌های تک شرکتی متوسط	سازمان‌های تک شرکتی بزرگ	سازمان‌های هلدینگ یا چندشرکتی	
✓	✓	✓	پوشش منابع اطلاعاتی راهکارهای نرم‌افزاری همکاران سیستم
✓	✓	✓	پوشش رویه‌های خاص ثبت اطلاعات در راهکارهای نرم‌افزاری همکاران سیستم
✓	✓	✓	گزارش‌های تحلیلی داشبورد پایه
✓	✓	✓	گزارش‌های تکمیلی (بر اساس گزارش شناخت)
✓	✓	✓	پوشش اطلاعات تکمیلی ثبت شده در فرم‌ساز راهکارهای نرم‌افزاری همکاران سیستم
✓	✓		پوشش منابع اطلاعاتی راهکارهای نرم‌افزاری غیر همکاران سیستم
✓			تجمیع و یکپارچه سازی اطلاعات از منابع اطلاعاتی غیر متمرکز



ویژگی‌ها و خدمات تکمیلی برای شرکت‌هایی با رویه‌هایی خاص

آمادگی منابع اطلاعاتی و زیرساخت‌های موجود برای ارائه داشبوردهای مدیریتی و گزارش‌ها، همیشه در سطح مطلوبی نیست. ممکن است در سازمان شما به دلایل گوناگون، نیاز به اجرای رویه‌های خاص صنعت یا ثبت اطلاعات خارج از رویه‌های استاندارد تعبیه‌شده در سیستم‌های عملیاتی، در اکسل یا فرم‌ساز همکاران سیستم وجود داشته باشد. در این صورت نیاز به امکانات و خدمات تکمیلی برای استقرار هوشمندی راهکاران وجود دارد که همکاران سیستم به واسطه تجربه خود در ارائه خدمات خاص به چنین سازمان‌هایی، قابلیت‌های زیر را نیز در اختیار شما قرار می‌دهد:

- متناسب‌سازی اطلاعات تکمیلی (خارج از سیستم‌های عملیاتی همکاران سیستم) از طریق ابزار فرم‌ساز
- متناسب‌سازی جهت پوشش رویه‌های خاص سازمان در ثبت اطلاعات در سیستم‌های عملیاتی
- ساخت گزارش‌های تکمیلی و سفارشی علاوه بر گزارش‌ها و تحلیل‌های پیش‌فرض پرتال با استفاده از تحلیل‌های سفارشی شده



تجمیع و یکپارچه‌سازی اطلاعات برای شرکت‌های بزرگ و هلدینگ

سازمان‌های هلدینگ همواره با چالش جمع‌آوری و اخذ گزارش‌های تحلیلی تمامی کسب و کارهای خود مواجه بوده‌اند. همچنین اکثر شرکت‌های بزرگ و دارای چند کسب‌وکار در کنار سیستم‌های عملیاتی همکاران سیستم، از سیستم‌های عملیاتی دیگری نیز استفاده می‌کنند که به راهکاری برای تجمیع و تحلیل همه اطلاعات سازمان خود نیاز دارند. هوشمندی راهکاران، علاوه بر تمام قابلیت‌هایی که تاکنون اشاره شد، قابلیت‌های زیر را نیز برای پاسخگویی به نیاز چنین سازمان‌هایی فراهم می‌کند.

- اتصال به منابع اطلاعاتی و سیستم‌های دیگر سازمان شما و ساخت تحلیل‌های پایگاه داده‌های غیر همکاران سیستم
- تجمیع و یکپارچه‌سازی اطلاعات از پایگاه داده‌های مختلف شرکت‌های چند کسب و کاری و یا هلدینگ
- ساخت گزارش‌های تحلیلی و مقایسه‌ای از وضعیت عملکرد همه شرکت‌ها
- مقایسه بودجه و عملکرد شرکت‌های زیرمجموعه هلدینگ
- شناسایی و نگاشت موجودیت‌های اطلاعاتی که در پایگاه داده‌های شرکت‌های مختلف با کدها یا عناوین متفاوتی ثبت شده است (از قبیل شرکت‌های زیرمجموعه، حساب‌های معین، حساب‌های تفصیلی، مشتریان، کالاها، مراکز هزینه، عوامل حقوقی و ...)

با استقرار هوشمندی راهکاران، گزارش‌ها و شاخص‌های از پیش تعریف شده‌ای که بر مبنای تجربه همکاران سیستم و مدیران سایر شرکت‌ها در اداره کسب و کار به دست آمده، در اختیار شما قرار می‌گیرد که با هزینه کمتر و در زمان کوتاه‌تری قابلیت پیاده‌سازی دارد. همچنین قادر خواهید بود خودتان بدون نیاز به دانش فنی پیچیده، از شاخص‌های آماده‌ی استخراج شده از سیستم‌های عملیاتی همکاران سیستم، داشبوردهای مدیریتی جدید و گزارش‌های مورد نظرتان را بسازید. از طریق میز تحلیل همکاران سیستم، قادر خواهید بود با چند کلیک روی موضوعات خود گزارش‌های نموداری و جدولی بسازید و به عمق داده‌ها نفوذ کنید و در سطوح مختلف اطلاعات Drill-down (از کل به جز)، کنید. اطلاعات سنواتی و روند آنها را مقایسه کنید و به علت چالش‌های کسب و کار خود پی‌بیرید و یا فرصت‌های جدیدی بیابید.

سازمان شما، با پیاده‌سازی هوشمندی راهکاران، از قابلیت‌های زیر بهره‌مند خواهد شد:

- دسترسی آسان به سیستم با استفاده از پرتال تحت وب
- سهولت کاربری برای مدیران و ساخت گزارش‌های متنوع با استفاده از انواع کنترل‌های گرافیکی مانند نمودار، درجه، جدول و کارت امتیازی
- ساختاردهی ساده و دلخواه به جداول و نمودارها با امکان اضافه کردن ستون یا سطر و بارهای محاسباتی در آنها

تصمیم‌های هوشمندانه؛ لازمه رقابت و بقای کسب و کار

- میز تحلیل؛ ابزاری با کاربری بسیار ساده برای ساخت سریع گزارش، مشاهده اطلاعات از کل به جز و تحلیل سریع و عمیق کسب و کار از زوایای مختلف و آگاهی از علل ریشه‌ای نوسانات شاخص‌ها یا گزارش‌ها با استفاده از امکانات قدرتمندی از قبیل Drill-to ، Drill-down و Expand
- استفاده از تحلیل‌های آماده برای ساخت گزارش‌ها شامل شاخص‌ها و ابعاد تحلیل‌شده از سیستم‌های عملیاتی همکاران سیستم
- ساخت گزارش‌های مقایسه‌ای با عملکرد واقعی با استفاده از امکان ثبت اطلاعات تکمیلی بودجه (برنامه‌ریزی)
- امکان استفاده از طبقه‌بندی‌های خاص ابعاد در گزارش‌سازی و تجزیه و تحلیل اطلاعات
- پایش عملکرد کسب‌وکار و شناسایی نقاط قابل بهبود سازمان با امکان تعریف شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) و طراحی کنترل کارت امتیازی متوازن
- اطلاع از آخرین وضعیت شاخص‌ها در هر نقطه با استفاده از امکان ارسال مقادیر شاخص‌ها از طریق پیامک
- مشاهده تصویری وضعیت داشبوردها و گزارش‌ها بدون نیاز به مراجعه به پرتال با امکان ارسال تصاویر داشبوردها و گزارش‌ها از طریق ایمیل
- امکان تغییر زبان سیستم به فارسی و لاتین به صورت کامل
- استفاده از گزارش‌های مهم از پیش طراحی‌شده و آماده در پرتال تحلیلی پایه
- امکان چاپ گزارش‌ها و داشبوردها و ارسال به اکسل داده‌ها

دفتر مرکزی شرکت همکاران سیستم

تهران، خیابان ولیعصر، بالاتراز میدان ونک،
خیابان عطار، پلاک ۸، کدپستی: ۱۹۹۴۶۴۳۶۱۵
تلفن دفتر مرکزی: ۸۳۳۸۲۰۰۱
تلفن فروش: ۸۵۲۰
صدای مشتری: ۸۳۳۸۲۸۲۸

info@systemgroup.net
www.systemgroup.net